

# MANUAL DE FUNCIONES

SEGOVIA ASEO S.A E.S.P

2023



## JUSTIFICACIÓN

Con el objetivo de mejorar la calidad del servicio, la empresa Segovia S.A E.S.P formula estrategias organizacionales que le permitan controlar procesos y garantizar el cumplimiento de su misión. Es así como el manual de funciones se convierte en una herramienta necesaria para el desarrollo de la cultura organizacional enfocada en los valores institucionales

## OBJETIVO GENERAL

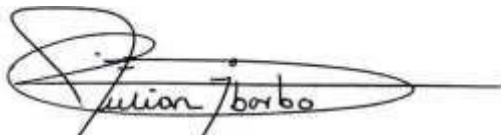
Crear el manual de funciones del área operativa de la empresa Segovia S.A E.S.P y de esta manera fortalecer el área de gestión del talento humano.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Entrevistar a cada uno de los cargos del área administrativa y operativa.
- Indagar en cada cargo los procedimientos que realizan para cumplir cada una de sus funciones.
- Describir de forma detallada los procedimientos.
- Sistematizar de forma consecutiva cada uno de los procedimientos.
- Consultar con expertos por la veracidad de la información.
- Consolidar el manual de funciones.

## CONCLUSIÓN

Este manual es una herramienta importante para asegurar que todos los empleados comprendan su rol en la empresa y cómo se integra con el resto de la estructura empresarial, poder entender cómo su trabajo se relaciona con los objetivos generales de la empresa y cómo contribuyen al éxito de esta. Además, este documento puede ser utilizado para establecer expectativas claras en cuanto a la conducta, habilidades y desempeño requeridos para cada puesto administrativo u operativo, lo que facilita la evaluación de los empleados y la gestión del rendimiento, estableciendo una estructura organizativa clara y eficiente dentro de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P.



Julián Fernando Ibarbo  
Gerente

