

**INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO
EN EL MUNICIPIO DE SEGOVIA, VEREDA CAMPO ALEGRE Y
CORREGIMIENTO DE FRAGUAS: RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, BARRIDO
Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS, DISPOSICIÓN FINAL EN RELLENO
SANITARIO Y PROCESOS DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN,
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL A LAS COMUNIDADES. MES DE
ABRIL DE 2023**

Elaborado por

Segovia Aseo S.A. E.S.P

ABRIL DE 2023



Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	7
2.	OBJETIVOS	8
2.1	Objetivo general	8
2.2	Objetivos específico	8
3.	FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO	9
4.	COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	10
4.1	Componente técnico	10
4.1.1	Personal Operativo.....	10
1.1	Rutas de barrido y recolección	11
4.2	Área y kilómetros de barrido.....	17
4.3	Viajes realizados de recolección mensual.....	23
4.4	Residuos de barrido y recolección	24
5.	RELLENO SANITARIO	25
5.1	Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario	25
5.2	Medición de caudal mensual	25
6.	ADMINISTRACIÓN	26
6.1	Componente administrativo.....	26
6.1.1	Personal administrativo	26
6.1.2	Reuniones	27
6.1.3	Incapacidades y permisos.....	28
7.1.2	Nómina y seguridad social	29
7.	COMERCIAL.....	31
8.1	Tarifas de aseo del Municipio de Segovia	31
8.1.1	Facturación y recaudo.....	32
7.1.2	Subsidios a los estratos 1 y 2.....	32
7.1.3	Suscriptores atendidos.....	33
8.	PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR	34
8.1	PQR atendidas.....	34
8.2	Información cargar Sistema Único De Información (SUI).....	35
9.	FINANCIERO	35
10.	AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES	36



10.1	Puntos críticos.....	36
10.2	Comunicaciones.....	42
11.	BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS	43
	ANEXOS	44
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56



TABLAS

Tabla 1: Ficha técnica contrato	9
Tabla 2: Descripción personal operativo	10
Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios	10
Tabla 4: Frecuencia de barrido zona urbana.....	13
Tabla 5: Frecuencia barrido Fraguas	14
Tabla 6: Macro y micro ruta recolección zona urbana y rural.....	16
Tabla 7: Kilómetros barridos Lunes – Jueves Zona Urbana.....	17
Tabla 8: Kilómetros barrido Martes- viernes zona urbana.....	18
Tabla 9: Kilómetros barrido Miércoles – Sábado zona urbana.....	19
Tabla 10: Kilómetros barrido sector comercial zona urbana	20
Tabla 11: Kilómetros barrido parques zona urbana.....	20
Tabla 12: kilómetros barrido Fraguas.....	21
Tabla 13: Kilómetros recorridos en recolección.....	22
Tabla 14: Numero de viajes realizados	23
Tabla 15: Total residuos dispuestos mensual	24
Tabla 16: Registro de caudal.....	25
Tabla 17: Descripción personal administrativo	26
Tabla 18: Colaboradores Administrativos Por contratación de servicios.....	27
Tabla 19: Colaboradores por practicas	27
Tabla 20: Reuniones realizadas mensual	27
Tabla 21: Relación de personal con incapacidad o permiso	28
Tabla 22: Nómina mensual.....	29
Tabla 23: Estructura tasa de aseo 2023.....	32
Tabla 24: facturación y recaudo mensual.....	32
Tabla 25: Subsidios estratos 1 y 2	33
Tabla 26: cantidad de suscriptores atendidos	34
Tabla 27: Total PQR.....	34
Tabla 28: Información SUI.....	35
Tabla 29: Pasivos y activos 2022.....	36
Tabla 30: identificación punto critico	39
Tabla 31: Actividades gestora social.....	41
Tabla 32: Actividades departamento de comunicaciones	42



FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1: Sector Puente tierra	46
Fotografía 2 Sector Puente tierra	46
Fotografía 3: Sector La Arenera	46
Fotografía 4: Sector La Arenera	46
Fotografía 5: Sector El Gancho	47
Fotografía 6: Sector El Gancho	47
Fotografía 7: Sector La Guía	47
Fotografía 8: Sector La Guía	47
Fotografía 9: Sector Loma La Esperanza.....	48
Fotografía 10: Sector Loma La Esperanza.....	48
Fotografía 11: Sector Las Delicias	48
Fotografía 12: Sector Las Delicias	48
Fotografía 13 Mejora vial sector las Delicias.....	49
Fotografía 14: Mejora vial sector las Delicias	49
Fotografía 15: Sector El Alto de los Patios.....	49
Fotografía 16: Sector El Alto de los Patios	49
Fotografía 17: Sector Campo Alegre.....	50
Fotografía 18: Sector Campo Alegre.....	50
Fotografía 19: Barrido barrio El Paraiso	51
Fotografía 20: Barrido barrio Gaitan.....	51
Fotografía 21: Barrido en el barrio El Hueso	51
Fotografía 22: Barrido Borbollón	51
Fotografía 23: Recolección barrio La Rasquiña	52
Fotografía 24: Recolección Calle los ángeles escuela María Goretti	52
Fotografía 25: Recolección barrio San Bartolo.....	52
Fotografía 26: Recolección barrio Taparal	52
Fotografía 27: Descargue Relleno Sanitario	53
Fotografía 28: Descargue Relleno Sanitario	53
Fotografía 29: Descargue Relleno Sanitario	53
Fotografía 30: Descargue Relleno Sanitario	53
Fotografía 31: Barrido Fraguas	54



Fotografía 32: Recolección fraguas.....	54
Fotografía 33: Lavado de canastillas.....	54
Fotografía 34: Abrir hoyos para siembra	54
Fotografía 35: Rocería (guadaña)	55
Fotografía 36: Riego de jardín.....	55
Fotografía 37: Papeleo	55
Fotografía 38: Lavado de canastilla	55



1. INTRODUCCIÓN

SEGOVIA ASEO S.A. E.S.P. inicio la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Segovia 17 de octubre del año 2007, a partir de ese momento y hasta la fecha se viene prestando el servicio de manera continua, con eficiencia y eficacia con los más altos estándares de calidad. El servicio público domiciliario de aseo se presta considerando lo establecido en las siguientes normas:

Ley 142 de 1994, Régimen de los servicios públicos domiciliarios; define el alcance e intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Ley 1259 de 2008. Comparendo ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad.

Decreto 2981 de 2013, por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Decreto 838 de 2005, por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones. corresponde al área de transición entre el área en donde se realizará la disposición final de residuos sólidos, mediante la tecnología de relleno sanitario, y su entorno; caracterización de los residuos. Determinación de las características cualitativas y cuantitativas de los residuos sólidos, identificando sus contenidos y propiedades.

Resolución CRA 720, Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, se establece la metodología que se deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.

Resolución 352 de 2005, Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del Servicio Público Domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Igualmente se considera lo establecido en los acuerdos del Concejo Municipal que tiene relación con el tema y con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio.

Se presentará a continuación un informe de gestión del servicio correspondiente al mes de abril de 2023 en el cual encontrarán el avance de cada uno de los componentes del servicio establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

- Evidenciar en el presente informe de gestión las actividades realizadas por los diferentes departamentos de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P., Actividades y novedades presentadas en el mes de abril en el servicio público domiciliario en el municipio de Segovia.

2.2 Objetivos específico

- Detallar las actividades realizadas en las diferentes áreas: administrativas, comerciales, financieras, sociales, ambientales y de comunicación desarrolladas en el mes de abril en la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P. en el servicio de recolección, barrido recolección y disposición final de residuos sólidos.
- Identificar los diferentes puntos críticos encontrados en el municipio de Segovia para poderlos intervenirlos y llevar a cabo las debidas correcciones.



3. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

Segovia Aseo S.A. E.S.P. suscribió el presente contrato con el Municipio de Segovia para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el área urbana y rural del ente territorial, proceso que se dio, por medio de un proceso de licitación y presentación de propuesta técnico-económica por parte de nuestra Empresa.

Se podrá apreciar a continuación la ficha técnica del contrato.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO	
LUGAR	Municipio de Segovia Antioquia
CONTRATANTE	Municipio de Segovia Antioquia
CONTRATISTA	Segovia Aseo S.A. E.S.P
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA DEL CONTRATISTA	900170153-1
DIRECCION DEL CONTRATISTA	Carrera 51 Lozada N° 52-83
INTERVENTOR	Secretaría de infraestructura y servicios públicos
TIPO DE CONTRATO	Concesión
NÚMERO DE CONTRATO	SISP-LP-0006-2022
OBJETO	Concesionar la prestación del servicio público de aseo en el área urbana y circuito rurales del municipio de Segovia Antioquia, en sus componentes de recolección, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana, transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final y el tratamiento y disposición final de residuos sólidos mediante procesos convencionales o nuevas tecnologías.

Tabla 1: Ficha técnica contrato



4. COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

4.1 Componente técnico

En este apartado damos a conocer los aspectos técnicos que componen la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Segovia tanto en la zona urbana como rural.

4.1.1 Personal Operativo

En la siguiente tabla relacionamos como está compuesto el personal operativo de la. Segovia Aseo S.A E.S.P., tanto en la zona urbana como rural.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Operarias de barrido	12	
Supernumerarios	16	2 supernumerarios corregimiento Fraguas.
Operario de maquinaria pesada	1	
Conductores	5	
Operaria de la bascula	1	
Lavador de vehículos	1	
Mecánico	2	
Latonero	1	
TOTAL	39	

Tabla 2: Descripción personal operativo

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Celador relleno	1	
Conductor	1	Conductor Fraguas
TOTAL	2	

Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios



1.1 Rutas de barrido y recolección

El Municipio está distribuido en una macro y varias micro rutas para la distribución de equipos y personal. A continuación, se describe el número, nombre de macro y micro rutas zona rural y urbana de barrido y recolección de residuos sólidos. También se especifica el horario y las frecuencias por semana de las micro rutas por semana.

Es importante acotar que en las temporadas invernales se hace un poco más extenso el horario establecido.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIAS POR SEMANA	HORARIOS
<p>MICRO RUTA de Barrido 1: Sector Comercial Parque ppal., Parque Simón Bolívar, Placa polideportiva, Vías circundantes, Real, Centenario, C. La Reina hasta la legumbrería, Junín, Alfonso López, Bolívar, Los Cárcamos, La 70, Los Ángeles, Caratal, El Palo, El Rompoy, Córdoba y Leticia, Lozada, Sucre, P Santander, La Banca.</p>	7	Inicia: a las 4:00 am Termina: a las 8:00 am
<p>MICRO RUTA de Barrido 2: La Reina La Reina, La Madre, El Establo Entrada al Piñal, Parque de la Madre y alrededor, Canalón, Entradas del Establo, El Mirador, Entrada a Campo Alegre Urbanización junto el Cementerio, Los Ángeles y Villa Nueva, Callejón de los Lezcano, Callejón del Guaje, Urbanización los Amigos y la Cancha</p>	2	Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm
<p>MICRO RUTA de Barrido 3: Instituto B Córdoba, Callejón a Taparal, Callejón a la Florida, Barrio Nariño Porro, Taparal, Callejón de la virgen y la Cucaracha El Liborio, Rompo del Liborio, El Castillo y las Delicias pavimentado</p>	2	Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm
<p>MICRO RUTA de Barrido 4: Camacol B. Camacol, Callejón de Don Ramón, B. Estrada, 13 de mayo desde La Postobón. San Joaquín hasta la cancha, Marquetalia iniciando desde la entrada al Hueso hasta la</p>	2	Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm



<p>Piedra del Diablo. Marquetalia desde la entrada al Hueso, El Hueso y callejón de la ppal. y el Bolsillo.</p>		
<p>MICRO RUTA de Barrido 5: Los Pomos Los Pomos y Callejón, Detrás del campo, El Tejar y sus entradas. Bolívar desde el resalto abajo de la legumbrería hasta el plan, Urbanización del Tigrito con sus callejones y Recta del Tigrito. Santa Martha, Callejón, Guaje de Santa Martha, escala de Santa Martha a salir a la Banca y Escalas a salir a la Calle Real, Charco Maldito, Escalas de Bolívar a salir a la Urbanización del Tigrito</p>	<p>2</p>	<p>Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm</p>
<p>MICRO RUTA de Barrido 6: Galán Desde la electrificadora hasta la terminal de Galán, Camino después de la carpintería y Julio Rincón. Loma del Billar hasta la caseta comunal, bajando la loma hasta la carpintería de Sanabria, parque Galán, La Cuarenta y sus callejones Puente centro de salud Galán a subir a Gaitán, Gaitán hasta el tanque y Delicias de Galán</p>	<p>2</p>	<p>Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm</p>
<p>MICRO RUTA de Barrido 7: Junín Palace, Cancha de Buenos Aires, Buenos Aires y Paraíso y sus entradas Barrio Colón (iniciando desde el muro hasta entrada de los Machetazos), Briseño hasta esquina de Borbollón, Sevilla hasta iniciar el Guamo Bataclan, Rasquiña parte baja y alta</p>	<p>2</p>	<p>Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm</p>
<p>MICRO RUTA de Barrido 8: 20 de Julio Boston, Callejón presidente de la JAC, Toda la principal hasta la vía que va para los Estancos (la Independencia) Entradas vía principal 20 de Julio, Loma de los Serafines, Loma Maracaibo, Loma San José y sus callejones</p>	<p>2</p>	<p>Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm</p>



Coliseo 20 de Julio y alrededores, Loma la Brisas y caminos, La Esperanza y caminos, el Guamo, Callejón de Boston		
<p>MICRO RUTA de Barrido 9: La paz</p> <p>7 de agosto con sus entradas y desde el puente del 7 de agosto a salir al Establo</p> <p>La 70 y entradas, Borbollón hasta el supermercado, Loma del Tripero</p> <p>Barrio la Paz con sus entradas hasta el reversadero y Loma de Flay</p>	2	<p>Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm</p>
<p>MICRO RUTA de Barrido 10: Sectores para papeleos</p> <p>Sector ofi. Zandor, Recta Batallón hasta la Fonda, la Patera y el Milenio, Las canchas de Galán, detrás de la iglesia de Galán, Puente Tierra, la Arenera y camino de la arenera</p> <p>13 de mayo por el Liborio, Subida al Club la Salada, la Salada, Las Delicias Sector destapado, Marmajón y Marmajito, camino del charco de las Brujas y Providencia</p> <p>7 de agosto por el Coliseo iniciando del destapado de la Paz hasta el pavimentado del 7 de agosto, 7 de agosto por la Guía y loma a salir al establo, Los Machetazos y Alto de los Patios</p>	2	<p>Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm</p>
<p>MICRO RUTA de Barrido 11: Sectores para papeleos y barrido</p> <p>Campo Alegre, Escalas del Guamo</p> <p>Manzanillo</p> <p>Caratal, San Bartolo y callejones, el Bosque, Entradas del Hueso, Coliseo de Marquetalia, Camino de la Salada a salir a Camacol, El Gancho</p>	2	<p>Inicia: a las 8:00 am Termina: a las 12:00 pm</p>

Tabla 4: Frecuencia de barrido zona urbana



DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA POR DÍAS	HORARIO
<p>MICRO RUTA de Barrido 12: Corregimiento Fraguas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar • Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero, barrio la Esperanza, Manipá, puente del Matadero hasta Buenos Aires • Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás • Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipá • Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero • Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo • Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil 	<p>1</p>	<p>Inicia: a las 6:00 am Termina: a las 10:00 am</p>

Tabla 5: Frecuencia barrido Fraguas



DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA POR DÍAS	HORARIO
<p>Micro ruta de Recolección 1 Diario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Parque principal, comercio Lozada, Calle Real, Camacol, La Banca, Sucre, Centenario, Sector escuela Santo Domingo Savio, Alfonso López, Los Ángeles (casa de justicia), la 70, la Flota a salir a Leticia, Junín, Caratal y el Palo. 	7	<p>Inicia: a las 7:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>
<p>Micro ruta de Recolección 2 lunes – jueves:</p> <ul style="list-style-type: none"> San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón. <ul style="list-style-type: none"> la Reina, la Madre, el Establo. la Florida, el Bosque, los Ángeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraíso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón 	2	<p>Inicia: a las 7:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>
<p>Micro ruta de Recolección 3 martes – viernes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Córdoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos. Porro, Taparal, loma de Bolívar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, Mari adama). Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Serafines, Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el Chicharrón), Sandra K y Cogote (minas) 	2	<p>Inicia: a las 7:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>
<p>Micro ruta de Recolección 4 miércoles – sábado:</p>	2	<p>Inicia: a las 7:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>



<ul style="list-style-type: none"> • Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal) • Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar, Gaitán y urbanización Tigrito • Bajada al Liborio por la cárcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquín, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitán, la Arenera y Puente Tierra, Galán detrás de la iglesia, Julio Rincón. 		
<p>Micro ruta de Recolección 5 Corregimiento de Fraguas y Vereda el Cristo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barrio Nuevo, Calle Real, B. Bolívar, B. la Esperanza, B. la Ceiba, B. la Lagunita, B. la Loma, Relleno Sanitario y el Cristo 	<p>3 LUNES; MIÉRCOLES Y VIERNES</p>	<p>Inicia: a las 7:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>

Tabla 6: Macro y micro ruta recolección zona urbana y rural.

En las tablas anteriores relacionamos el total de la macro ruta y micro rutas con las que contamos, serian 17 en total en el cual 12 son de barrido y 5 de recolección. Tenemos 2 macro rutas que son zona urbana del Municipio de Segovia y una rural Corregimiento de Fraguas con la Vereda el Cristo.

NOTA: Se registra que el barrido del sector comercial y en los parques del municipio se realiza diariamente, adicionalmente se hacen brigadas especiales de barrido, limpieza y desinfección de algunos sectores según las condiciones de asepsia en que se encuentren. Adicionalmente se hacen brigadas especiales de aseo cuando se realizan eventos masivos, culturales y artísticos, públicos y/o privados que generan alta cantidad de residuos en diferentes sectores del Municipio, asimismo, cuando se presenten imprevistos por temporada invernal o construcciones en el Municipio.



4.2 Área y kilómetros de barrido

La actividad de barrido y limpieza en las diferentes vías del Municipio se realiza por el método de área, quiere decir, se realiza barrido a todo el ancho y largo de la vía, en la siguiente tabla podremos observar cómo se encuentra distribuida cada micro ruta.

RUTAS DE BARRIDO							
SECTOR RESIDENCIAL	LUNES - JUEVES						
	SECTOR	LONGITUD MTS	ANCHO PROMEDIO MTS	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N° KM/DIA
ZONA 2:	La Reina, La Madre, El Establo	1516.51	7.04	10,676	21.35	42.70	21.35
		1516.51	7.04	10,676	21.35	42.70	21.35
ZONA 3:	B Córdoba, Callejón a taparal, Callejón a la Florida, B Nariño	1088.28	4.6	5,006	10.01	20.02	10.01
		1088.28	4.60	5,006	10.01	20.02	10.01
ZONA 4:	B. Camacol, Callejón de Don Ramon, B. Estrada, B.13 de Mayo desde Postobon	1263.89	5.04	6,370	12.74	25.48	12.74
		1263.89	5.04	6,370	12.74	25.48	12.74
ZONA 5:	B. Los Pomos y Callejon, Detras del campo, B el Tejar y sus entradas	1277.76	5.53	7,066	14.13	28.26	14.13
		1277.76	5.53	7,066	14.13	28.26	14.13
ZONA 6:	Desde la electrificadora hasta la terminal de Galán, Camino despues de la carpinteria y Julio Rincón	1069.48	5.44	5,818	11.64	23.27	11.64
		1069.48	5.44	5,818	11.64	23.27	11.64
ZONA 7:	Palace, Cancha de Buenos Aires, Buenos Aires y Paraiso y sus entradas	1361.21	6.35	8,644	17.29	34.57	17.29
		1361.21	6.35	8,644	17.29	34.57	17.29
ZONA 8:	Boston, Callejón presidente de la JAC, Toda la principal hasta la vía que va para los Estancos (la Independencia)	842.68	4.58	3,859	7.72	15.44	7.72
		842.68	4.58	3,859	7.72	15.44	7.72
ZONA 9:	7 de agosto con sus entradas y desde el puente del 7 de agosto a salir al Establo	1241.78	4.55	5,650	11.30	22.60	11.30
		1241.78	4.55	5,650	11.30	22.60	11.30
ZONA 10 (papeleo, una vez por semana)	Sect ofic Zandor, Recta Batallón hasta la Fonda, la Patera y el Milenio	4862.42	6.92	33,648	67.30	67.30	67.30
	Las canchas de Galán, detras de la iglesia de Galán						
	Puente Tierra, la Arenera y camino de la arenera						
		4862.42	6.92	33,648	67.30	67.30	67.30
ZONA 11 (Papeleo, una vez por semana)	Campo Alegre	2225.61	4.19	9,325	18.65	18.65	18.65
	Escalas del Guamo						
		2225.61	4.19	9,325	18.65	18.65	18.65
TOTAL		16749.62		96062.82	192.13	298.30	192.13

Tabla 7: Kilómetros barridos Lunes – Jueves Zona Urbana



SECTOR RESIDENCIAL	MARTES VIERNES						
	SECTOR	LONGITUD	ANCHO PROMEDIO	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N°KM/DIA
ZONA 2:	Entrada al Piñal, Parque de la Madre y alrededor, Canalón, Entradas del Establo, El Mirador, Entrada a Campo Alegre	1778.22	4.6	8179.81	16.36	32.72	16.36
		1778.22	4.60	8179.81	16.36	32.72	16.36
ZONA 3:	Porro, Taparal, Callejón de la virgen y la Cucaracha	1046.43	5.48	5734.44	11.47	22.94	11.47
		1046.43	5.48	5734.44	11.47	22.94	11.47
ZONA 4:	San Joaquin hasta la cancha	1328.93	4.8	6378.86	12.76	25.52	12.76
	Marquetalia inciendo desde la entrada al Hueso hasta la Piedra del Diablo						
		1328.93	4.80	6378.86	12.76	25.52	12.76
ZONA 5:	Bolivar desde el resalto abajo de la legumbreteria hasta el plan, Urbanización del	972.54	6.71	6525.74	13.05	26.10	13.05
		972.54	6.71	6525.74	13.05	26.10	13.05
ZONA 6:	Loma del Billar hasta la caseta comunal, bajando la loma hasta la carpinteria de Sanabria, parque Galán	1052.22	4.83	5082.22	10.16	20.33	10.16
	La Cuarenta y sus callejones						
		1052.22	4.83	5082.22	10.16	20.33	10.16
ZONA 7:	Barrio Colón (iniciando desde el muro hasta entrada de los Machetazos), Briseño hasta esquina de Borbollón, Sevilla hasta iniciar el Guamo	1500.06	6.15	9225.37	18.45	36.90	18.45
		1500.06	6.15	9225.37	18.45	36.90	18.45
ZONA 8:	Entradas via principal 20 de Julio, Loma de los Serafines, Loma Maracaibo, Loma San Jose y sus callejones	1100.30	5.35	5886.61	11.77	23.55	11.77
		1100.30	5.35	5886.61	11.77	23.55	11.77
ZONA 9:	La 70 y entradas, Borbollón hasta el supermercado, Loma del Tripero	813.35	5.17	4205.02	8.41	16.82	8.41
		813.35	5.17	4205.02	8.41	16.82	8.41
ZONA 10 (papeleo, solo una vez en semana)	13 de mayo por el Liborio, Subida al Club la Salada, la Salada	4107.00	6.05	24847.35	49.69	49.69	49.69
	Las Delicias Sector destapado						
	Marmajón y Marmajito, camino del charco de las Brujas y Providencia						
		4107.00	6.05	24847.35	49.69	49.69	49.69
ZONA 11	Caratal	2755.33	3.71	10222.27	20.44	40.89	20.44
	San Bartolo y callejones, el Bosque						
	Entradas del Hueso						
	Coliseo de Marquetalia						
	Camino de la Salada a salir a Camacol						
	El Gancho						
		2755.33	3.71	10222.27	20.44	40.89	20.44
TOTAL		16454.38	52.85	86287.70	172.58	295.46	172.58

Tabla 8: Kilómetros barrido Martes- viernes zona urbana



SECTOR RESIDENCIAL	MIÉRCOLES - SÁBADO						
	SECTOR	LONGITUD	ANCHO PROMEDIO	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N° KM/DIA
ZONA 2:	Urbanización junto el Cementerio, Los Angeles y Villa Nueva, Callejón de los Lezcanos, Callejón del Guaje, Urbanización los Amigos y la Cancha	1037.00	4.66	4832.42	9.66	19.33	9.66
		1037.00	4.66	4832.42	9.66	19.33	9.66
ZONA 3:	El Liborio, Rompo del Liborio, El Castillo y las Delicias pavimentado	1007.26	5.48	5519.78	11.04	22.08	11.04
		1007.26	5.48	5519.78	11.04	22.08	11.04
ZONA 4:	Marquetalia desde la entrada al Hueso, El Hueso y callejón de la principal y el Bolsillo	1642.26	5.85	9607.22	19.21	38.43	19.21
		1642.26	5.85	9607.22	19.21	38.43	19.21
ZONA 5:	Santa Martha, Callejón Guaje de Santa Martha, escala de Santa Martha a salir a la Banca y Escalas a salir a la Calle Real, Charco Maldito	1173.60	2.91	3415.18	6.83	13.66	6.83
	Escalas de Bolívar a salir a la Urbanización del Tigrito						
		1173.60	2.91	3415.18	6.83	13.66	6.83
ZONA 6:	Puente centro de salud Galána subir a Gaitán, Gaitán hasta el tanque y Delicias de Galán	1266.95	4.9	6208.06	12.42	24.83	12.42
		1266.95	4.9	6208.06	12.42	24.83	12.42
ZONA 7:	Bataclán, Rasquiña parte baja y alta	1279.24	6.64	8494.15	16.99	33.98	16.99
		1279.24	6.64	8494.15	16.99	33.98	16.99
ZONA 8:	Coliseo 20 de Julio y alrededores, Loma la Brisas y caminos, La Esperanza y caminos, el Guamo, Callejón de Boston	1295.24	5	6476.20	12.95	25.90	12.95
		1295.24	5	6476.20	12.95	25.90	12.95
ZONA 9:	Barrio la Paz con sus entradas hasta el reversadero y Loma de Flay	966.28	4.14	4000.40	8.00	16.00	8.00
		966.28	4.14	4000.40	8.00	16.00	8.00
ZONA 10 (papeleo sola una vez por semana)	7 de Agosto por el Coliseo iniciando del destapado de la Paz hasta el pavimentado del 7 de agosto	2558.89	5.41	13843.59	27.69	27.69	27.69
	7 de Agosto por la Guía y loma a salir al establo						
	Los Machetazos y Alto de los Patios						
		2558.89	5.41	13843.59	27.69	27.69	27.69
ZONA 11	Manzanillo	3317.42	5.71	18942.47	37.88	75.77	37.88
		3317.42	5.71	18942.47	37.88	75.77	37.88
TOTAL		15544.14		81339.47	162.68	297.67	162.68

Tabla 9: Kilómetros barrido Miércoles – Sábado zona urbana



SECTOR COMERCIAL	COMERCIAL						
	SECTOR	LONGITUD	ANCHO PROMEDIO	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N° KM/DIA
	Parque P, P Simón B, Placa pol, Vías circundantes, C Real, Centenario, C la Reina hasta la legumbriería, Junín, Alfonso L, Bolívar, Call Carcamos, la 70, Los Angeles, Caratal, El Palo, Rompo Cordoba y Leticia, Lozada, Sucre, P Santander, La Banca	3502.32	6.37	22309.78	44.62	1338.59	44.62
		3502.32	6.37	22309.78	44.62	1338.59	44.62
	TOTAL	3502.32	6.37	22309.78	44.62	1338.59	44.62

Tabla 10: Kilómetros barrido sector comercial zona urbana

PARQUES	COMERCIAL						
	SECTOR	AREA (m ²)	Longitud (m)	Ancho (m)	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° km/Día	N° km/Semana
	Parque Principal	595.2	38.7	15.4	1.19	1.2	8.3
	Parque Los Teléfonos	233.2	21.2	11.0	0.47	0.5	3.3
	Parque Santander	612.5	27.1	22.6	1.22	1.2	8.6
	Parque La Madre	1980.0	45.0	44.0	3.96	4.0	27.7
	Parque Barrio Galán	123.2	15.4	8.0	0.25	0.2	1.7
	Cementerio Catolico				0.00	0.0	0.0
	Parque infantil Fraguas	508.0	24.9	20.4	1.02	1.0	7.1
		4052.03	172.25	121.40	8.10	8.10	56.73

Tabla 11: Kilómetros barrido parques zona urbana



CORREGIMIENTO DE FRAGUAS	BARRIDO FRAGUAS						
	SECTOR	LONGITUD	ANCHO PROMEDIO	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N° KM/DIA
LUNES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar	1250.00	6.68	8350.00	2.50	2.50	2.50
		1250.00	6.68	8350.00	2.50	2.50	2.50
MARTES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	4019.14	6.11	24556.95	49.11	49.11	49.11
	barrio la Esperanza, Manipa, puente del Matadero hasta Buenos Aires						
		4019.14	6.11	24556.95	49.11	49.11	49.11
MIERCOLES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás	1014.08	7.52	7625.88	15.25	15.25	15.25
		1014.08	7.52	7625.88	15.25	15.25	15.25
JUEVES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y	3757.28	6.93	26037.95	52.08	52.08	52.08
		3757.28	6.93	26037.95	52.08	52.08	52.08
VIERNES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del	1488.27	5.9	8780.79	17.56	17.56	17.56
		1488.27	5.9	8780.79	17.56	17.56	17.56
SABADO	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	1582.05	7.51	11881.20	23.76	23.76	23.76
		1582.05	7.51	11881.20	23.76	23.76	23.76
DOMINGO	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	480.75	8.39	4033.49	8.07	8.07	8.07
		480.75	8.39	4033.49	8.07	8.07	8.07
TOTAL		13591.57	49.04	91266.26	168.33	168.33	168.33

Tabla 12: kilómetros barrido Fraguas

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Principal de Galán hasta el puente (legumbrieria frutilandia), San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón.	3351.97	3.35
Martes - Viernes	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Cordoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos.	9083.66	9.08
Miercoles - Sabado	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal)	3177.85	3.18



RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMK 279	Caratal, el Palo, la Florida, el Bosque, los Angeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraiso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón (cianurada)	3886.86	3.89
Martes - Viernes	OMK 279	Caratal, el Palo, Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el chicharron), Sandra K y Cogote (minas)	8424.91	8.42
Miercoles - Sabado	OMK 279	Caratal, el Palo, bajada al Liborio por la carcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquin, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitan, la Arenera y Puente Tierra.	4869.87	4.87

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, la Reina, la Madre, el Establo.	4048.47	4.05
Martes - Viernes	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Porro, Taparal, loma de Bolivar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, Mariadama).	7952.2	7.95
Miercoles - Sabado	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar y Gaitán.	4700.3	4.70

Tabla 13: Kilómetros recorridos en recolección

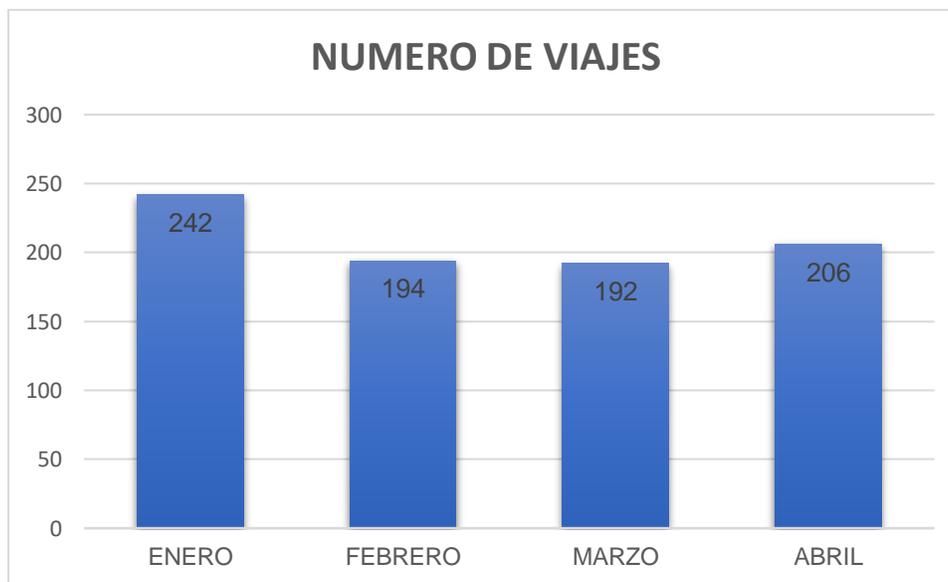


4.3 Viajes realizados de recolección mensual

En la tabla que tenemos a continuación podremos apreciar los viajes realizados en el actual mes y son llevados al lugar de disposición final (Relleno sanitario, parque ambiental VERA).

MES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
ENERO	45	45	39	30	35	33	15	242
FEBRERO	32	31	38	24	28	30	11	194
MARZO	30	29	41	25	36	23	8	192
ABRIL	31	33	40	25	34	32	11	206
TOTAL	138	138	158	104	133	118	45	834

Tabla 14: Numero de viajes realizados

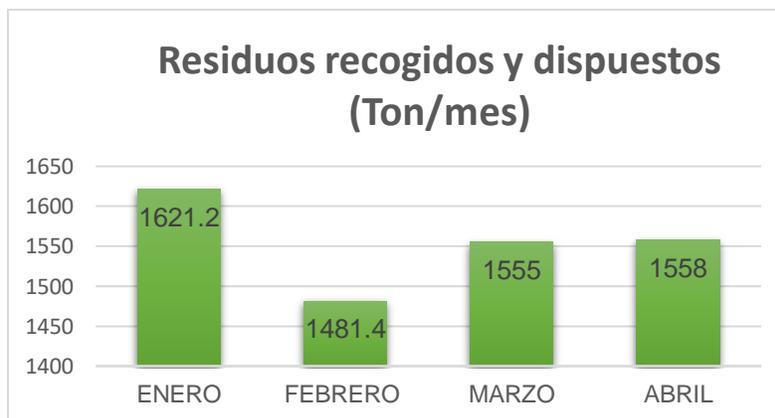


4.4 Residuos de barrido y recolección

Encontramos a continuación la relación de residuos de barrido y recolección en el mes actual.

MES	Residuos recogidos y dispuestos (Ton/mes)	BARRIDO	TOTAL
ENERO	1621.2	34.42	1655.62
FEBRERO	1481.4	31.29	1512.69
MARZO	1555	24.12	1579.12
ABRIL	1558	22.63	1580.63
TOTAL	6215.6	112.46	6328.06
PROMEDIO	1553.90	28.12	527.34

Tabla 15: Total residuos dispuestos mensual



5. RELLENO SANITARIO

Se le denomina relleno sanitario al lugar donde se le da la disposición final a los residuos generados de las distintas actividades desarrolladas en el municipio. La finalidad es almacenar los residuos en áreas o terrenos grandes lejos de los poblados, disponiéndolos en capas de determinado espesor, las cuales se van cubriendo con ciertos materiales aptos para esto.

5.1 Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario

El relleno sanitario y parque ambiental VERA en la actualidad agoto su vida útil, haciéndose necesario la ampliación de la plataforma actual para garantizar la disposición final de los residuos sólidos, mientras se construye el nuevo relleno sanitario.

NOTA: A la solicitud realizada a la Administración Municipal de la construcción y adecuación de un nuevo predio para ubicar el relleno sanitario se encuentra en proceso.

5.2 Medición de caudal mensual

Medición de caudal de lixiviados registrado diariamente en el mes de abril del relleno sanitario, parque ambiental vera

MEDICION DE CAUDAL DEL MES DE ABRIL 2023							
FECHA / HORA	N° Litros/Minuto Medida 1	N° Litros/Minuto Medida 2	N° Litros/Minuto Medida 3	N° Litros/Minuto (Promedio)	N° Litros/Segundo		Metro Cúbico/Día
1/4/2023	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
3/4/2023	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
4/4/2023	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
5/4/2023	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
6/4/2023	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
7/4/2023	2	2	2	2.00	0.03	2880	2.88
8/4/2023	12	120	120	84.00	1.40	120960	120.96
10/4/2023	2	2	2	2.00	0.03	2880	2.88
11/4/2023	3	3	3	3.00	0.05	4320	4.32
12/4/2023	2	2	2	2.00	0.03	2880	2.88
13/4/2023	2	2	2	2.00	0.03	2880	2.88
14/4/2023	1.5	1.5	1.5	1.50	0.03	2160	2.16
15/4/2023	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
17/4/2023	4	4	4	4.00	0.07	5760	5.76
18/4/2023	30	30	30	30.00	0.50	43200	43.2
19/4/2023	1.5	1.5	1.5	1.50	0.03	2160	2.16
20/4/2023	6	6	6	6.00	0.10	8640	8.64
21/4/2023	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
22/4/2023	60	60	60	60.00	1.00	86400	86.4
24/4/2023	13.3	13.3	13.3	13.30	0.22	19152	19.152
25/4/2023	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
26/4/2023	10	10	10	10.00	0.17	14400	14.4
27/4/2023	7	7	7	7.00	0.12	10080	10.08
28/4/2023	6	6	6	6.00	0.10	8640	8.64
29/4/2023	6	6	6	6.00	0.10	8640	8.64
TOTAL						354096	354.096

Tabla 16: Registro de caudal



6. ADMINISTRACIÓN

6.1 Componente administrativo

A continuación, damos a conocer como está compuesto el departamento administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P.

6.1.1 Personal administrativo

El personal administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P está encargada de garantizar la eficiencia y eficacia de La prestación del servicio público de aseo a la comunidad del Municipio de Segovia ANT, a través de diferentes estrategias y actividades para mejorar la calidad de servicio, rendir información a los entes de control, contando con unas bases sólidas para el funcionamiento. Véase la tabla 24 donde damos a conocer como está distribuido el área administrativa.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Gerente	1	
Administrador	1	
Secretaria	1	Secretariado general
Auxiliar SUI	1	Atención de PQR, llenado de formatos y rendir información a la plataforma SUI (Sistema Único de Información)
Gestora Social	1	Implementación de la estrategia educativa
Coordinadora SST	1	Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
Auxiliar SST	1	Ejecutar las actividades del sistema de gestión de seguridad
Coordinador del Relleno sanitario	1	Atención de las actividades que se realizan en el relleno sanitario.
Auxiliar del relleno sanitario.	1	Ejecutar actividades de relleno
Coordinador De Recolección, Transporte Y Disposición Final, Limpieza Y Barrido De Vías	1	Atención del componente operativo y transporte, disposición final de residuos sólidos, ordinarios y especiales
Auxiliar de operativa	1	Ejecutar actividades de supervisión de barrido y recolección.
Recepcionista	1	Atención al usuario
Contabilidad	1	Se tiene un contador
TOTAL	13	

Tabla 17: Descripción personal administrativo



DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Revisor Fiscal	1	
Contador	1	
Asesor jurídico	1	Legal
Auditoría externa	1	Tele gestión GPS, Auditoría externa
Coordinadora de comunicaciones	1	Actividades audiovisuales
Auxiliar de comunicaciones	1	Auxiliar actividades audiovisuales
TOTAL	6	

Tabla 18: Colaboradores Administrativos Por contratación de servicios

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Practicante	1
TOTAL	1

Tabla 19: Colaboradores por practicas

6.1.2 Reuniones

Se realizan las reuniones mensualmente para poder establecer los diferentes puntos a mejorar y establecer estrategias para optimizar la prestación del servicio público de aseo.

MES	PERSONAL OPERATIVO	NÚMERO DE ACTA	OBSERVACIONES	PERSONAL ADMINISTRATIVO	NÚMERO DE ACTA	OBSERVACIONES
ABRIL				14/4/2023	11	Comité Primario cumplimiento
ABRIL				19/4/2023	12	Comité Primario pautas y mejoramiento para la prestación del servicio de aseo

Tabla 20: Reuniones realizadas mensual



6.1.3 Incapacidades y permisos

En el desarrollo normal del servicio el personal operativo y administrativo sufre afectaciones de salud por diferentes causas que terminan en incapacidades y consigo en el transcurso de la vida diaria el personal se le presentan dificultades que le impiden cumplir con sus labores diarias. En la siguiente tabla se relaciona la información del personal que tenía incapacidad en el mes o solicito algún permiso.

MES	NOMBRE DEL COLABORADOR	NÚMERO DE DÍAS INCAPACITADO	NÚMERO DE DÍAS CON PERMISO	CAUSAS
ABRIL	Aníbal Antonio Bello	4		Incapacidad EG
ABRIL	Rosa María Ruiz	7		Incapacidad EG
ABRIL	Yesid Manuel Alean	1		Incapacidad EG
ABRIL	Jader Alexis Romero	3		Incapacidad EG
ABRIL	Kevin Andrés Palacio	1		Incapacidad EG
ABRIL	Luis Felipe Monsalve	30		Incapacidad AT
ABRIL	Evenide del Socorro Zapata	3		Incapacidad AT
ABRIL	Jader Alexis Romero	16		Incapacidad AT
ABRIL	Jader Alexis Romero		1	Permiso no remunerado
ABRIL	Wilfredo Urrego		15	Permiso no remunerado
ABRIL	Rosa María Ruiz		2	Permiso remunerado
ABRIL	Kevin Andrés Palacio		2	Permiso no remunerado
ABRIL	Esneider Martínez		1	Permiso no remunerado
ABRIL	Rosa María Ruiz		1	Permiso no remunerado
ABRIL	Kevin Andrés Arango		3	Permiso no remunerado
ABRIL	Leidy Vanesa Ceballos		1	Permiso no remunerado
ABRIL	Estiben Alberto Gutiérrez		2	Permiso no remunerado
ABRIL	Jairo Posada		2	Permiso no remunerado
ABRIL	Deisy Cristina Atehortúa		2	Permiso remunerado
ABRIL	Cielo Meneses		8	Calamidad

Tabla 21: Relación de personal con incapacidad o permiso





7.1.2 Nómina y seguridad social

Relación de pago nómina mensual de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P

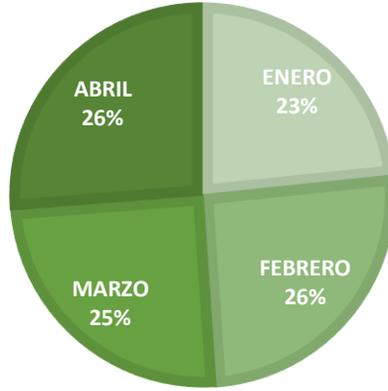
MES	NOMINA (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	SEGURIDAD SOCIAL (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	TOTAL NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL (\$)
ENERO	77,506,738	9.13%	21,833,100	4.93%	99,339,838
FEBRERO	84,804,960	9.42%	23,216,100	6.33%	108,021,060
MARZO	82,404,300	-2.83%	23,273,000	0.25%	105,677,300
ABRIL	87,041,267	5.63%	24,285,300	4.35%	111,326,567
TOTAL	331,757,265		92,607,500		424,364,765

Tabla 22: Nómina mensual



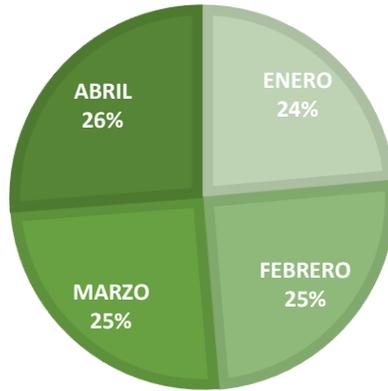
NOMINA (\$)

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL



SEGURIDAD SOCIAL (\$)

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL



7. COMERCIAL

Su atención se centra en la estructura tarifaria del servicio público domiciliario de aseo. La estructura mencionada se establece con base a un estudio de costos y tarifas realizado y aplicando las diferentes fórmulas tarifarias definidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y específicamente la resolución CRA 720 de 2015, Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones y la Resolución 352 de 2005, por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Se debe mencionar que las tarifas se calculan mes a mes sin embargo la empresa aplica durante todo el año la misma estructura tarifaria la cual siempre está por debajo de lo calculado generando beneficios económicos para los suscriptores beneficiarios del servicio, proceso que se realiza como labor social.

8.1 Tarifas de aseo del Municipio de Segovia

TARIFAS SERVICIO DE ASEO MUNICIPIO DE SEGOVIA PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2023						
ESTRATO	VR TARIFA	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
1	\$ 28,574	25.00%	\$ 7,144			\$ 21,431
2	\$ 30,133	20.13%	\$ 6,066			\$ 24,068
3	\$ 31,026					\$ 31,026
4	\$ 33,254					\$ 33,254
5	\$ 38,268					\$ 38,268
6	\$ 44,394					\$ 44,394
Pequeño Productor	\$ 65,339			50.00%	\$ 32,669	\$ 98,008
Gran Productor	\$ 65,339			50.00%	\$ 32,669	\$ 98,008
INDUSTRIAL	\$ 65,339			30.00%	\$ 19,602	\$ 84,940
OFICIAL PEQUEÑO	\$ 65,339					\$ 65,339
OFICIAL GRAN	\$ 65,339					\$ 65,339

CARGO FIJO: LOCALES Y VIVIENDAS VACIAS						
ESTRATO	CARGO FIJO	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
	\$	%	\$	%	\$	\$
1	\$ 10,973					\$ 10,973
2	\$ 10,973					\$ 10,973
3	\$ 10,973					\$ 10,973
4	\$ 10,973					\$ 10,973
Pequeño Productor	\$ 10,973					\$ 10,973
Gran Productor	\$ 10,973					\$ 10,973
Pequeño productor es aquel que produce menos de un metro cúbico mensual de residuos						
Gran productor es aquel que produce más de un metro cúbico mensual de residuos						

Tabla 23: Estructura tasa de aseo 2023

8.1.1 Facturación y recaudo

La facturación y recaudo se realiza mes a mes. El servicio prestado entre el ej. lo facturado en el mes de marzo se recauda en abril

MES	FACTURADO	RECAUDO
ENERO	378,492,317	313,758,665
FEBRERO	381,014,297	314,198,568
MARZO	382,304,934	314,344,999
ABRIL	384,529,320	
TOTAL	1,526,340,868	942,302,232

Tabla 24: facturación y recaudo mensual

7.1.2 Subsidios a los estratos 1 y 2

El Municipio de Segovia a través del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos subsidia a los estratos bajos estrato 1 con el 25% y el estrato 2 en un 20,13% respectivamente. Igualmente, por decisión de la Administración Municipal se factura un sobreprecio o contribución del 50% al sector comercial y al industrial con un 30% destinado para subsidiar los estratos bajos.



MES	SUBSIDIOS			CONTRIBUCIONES	TOTAL DEFICIT DE SUBSIDIOS
	ESTRATO 1	ESTRATO 2	TOTAL		
ENERO	32,202,515	27,855,072	60,057,587	29,656,998	-30,400,589
FEBRERO	32,509,750	28,018,854	60,528,604	29,728,871	-30,799,733
MARZO	32,595,490	28,091,646	60,687,136	29,807,276	-30,879,860
ABRIL	32,638,360	28,164,798	60,803,158	29,781,142	-31,022,016
TOTAL	129,946,115	112,130,370	242,076,485	118,974,287	

Tabla 25: Subsidios estratos 1 y 2

7.1.3 Suscriptores atendidos

Cada mes se presentan aumento o disminución en los suscriptores atendidos por diversos motivos. A continuación, conoceremos la cantidad de usuarios atendidos en el municipio en el actual mes.

ESTRATOS Y SECTORES	Enero	Febrero	Marzo	Abril
	SUSCRIPTORES	SUSCRIPTORES	SUSCRIPTORES	SUSCRIPTORES
Estrato 1	4624	4667	4679	4734
Estrato 2	4676	4703	4715	4778
Estrato 3	1228	1235	1239	1255
Estrato 4	67	69	77	80
Estrato 5	0	0	0	0
Estrato 6	0	0	0	0
Pequeño Productor (Comercial)	859	860	863	894
Pequeño Productor (Industrial)	133	134	134	136
Pequeño Productor (Oficial)	49	50	50	51
Gran Productor (1< 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Comercial)	29	29	29	29
Gran Productor (1< 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton)(Industrial)	2	2	2	2



Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton)(Oficial)	0	0	0	0
Gran Productor (> 6 m ³ ó >1,5 Ton)	2	2	2	2
TOTAL	11669	11751	11790	11961

Tabla 26: cantidad de suscriptores atendidos

NOTA:

- El aumento de suscriptores en el servicio de aseo es debido al crecimiento de las propiedades en el municipio.
- La disminución de suscriptores en el servicio de aseo es debido a que son sectores en el que no pasa el carro recolector por difícil acceso o falta de vía o por propiedades deshabitada.

8. PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR

La empresa cuenta con una oficina para la atención de peticiones, quejas y reclamos que presenten los suscriptores beneficiarios del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio, estos, se dirigen hasta nuestras oficinas o reportan vía telefónica o por internet su PQR y la empresa procede a su atención y solución en un periodo de tiempo inferior a los 15 días. Se relaciona a continuación las PQR recibidas con su tiempo de respuesta

8.1 PQR atendidas

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	TOTAL	AUMENTO O DISMINUCIÓN %	TIEMPO DE RESPUESTA (Días)		
						0 a 5	6 a 10	11 a 15
ENERO	0	0	3	3	100%	X		X
FEBRERO	0	0	6	6	100%	X	X	X
MARZO	3	9	3	15	150%		X	X
ABRIL	0	10	10	20	0.333333333			
TOTAL	3	19	22	44				

Tabla 27: Total PQR



8.2 Información cargar Sistema Único De Información (SUI)

En la siguiente tabla se relaciona la información que se ha de cargar a SUI mensualmente y el tipo de información.

FORMULARIOS	TÓPICO	FECHA DE REPORTE	PERIODICIDAD DE REPORTE
Costo de limpieza urbana y barrido y limpieza	Tarifario	PENDIENTE	Mensual
Costo de tratamiento de lixiviados – operador del sitio	Tarifario	PENDIENTE	Mensual
Costo de disposición final – operador del sitio de disposición final	Tarifario	PENDIENTE	Mensual
Variable para el cálculo de la tarifa de aprovechamiento	Tarifario	PENDIENTE	Mensual
Capacidad y recepción y toneladas	Técnico	PENDIENTE	Mensual
Continuidad en barrido y limpieza	Técnico	PENDIENTE	Mensual
Continuidad en recolección del servicio	Técnico	PENDIENTE	Mensual
Cuestionario registro de eventos - servicio	Riesgos aseo	PENDIENTE	Mensual
FORMATOS	TÓPICO	FECHA DE REPORTE	PERIODICIDAD DE REPORTE
Facturación del servicio de aseo	Comercial	PENDIENTE	Mensual
Facturación operadores sitio DF	Comercial	PENDIENTE	Mensual
Reclamaciones del servicio de aseo	Comercial	PENDIENTE	Mensual
Costo recolección y transporte	Tarifario	PENDIENTE	Mensual
Disposición final – operador del sitio	Técnico	PENDIENTE	Mensual

Tabla 28: Información SUI

9. FINANCIERO

Los indicadores financieros nos permiten conocer en las condiciones en las que se encuentra la empresa y el nivel de endeudamiento, y la capacidad que se tiene para diferentes procesos licitatorios.



Los activos y pasivos de la empresa son todos aquellos compromisos o deudas adquiridas en un periodo determinado de tiempo. La presente tabla nos muestra los pasivos y activos que se tienen establecidos hasta el año anterior.

PASIVOS Y ACTIVOS 2022	
DESCRIPCIÓN	VALOR
ACTIVO TOTAL	2,085,013,010.00
PASIVO TOTAL	701,348,022.00
ACTIVO CORRIENTE	1,384,345,814.00
PASIVO CORRIENTE	184,126,634.00
PATRIMONIO	1,383,664,988.00
UTILIDADES	210,631,329.00
INGRESOS	5,734,132,034.00
COSTOS OPERATIVOS	3,583,176,512.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	1,883,614,131.00
ENDEUDAMIENTO (%)	0.34
LIQUIDEZ	7.52
CAPITAL DE TRABAJO	1,200,219,180.00

Tabla 29: Pasivos y activos 2022

10. AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES

Encontraremos la información de las actividades realizadas mes a mes del departamento ambiental, educativo y ambiental de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P.

Segovia Aseo S.A. E.S.P. hace las labores de identificación en los diferentes sectores del municipio de Segovia, los distintos puntos críticos, realizando un registro fotográfico, realizando sensibilización a los habitantes del sector, levantamiento y erradicación con el personal de Segovia Aseo involucrando a la comunidad que desee hacer parte de las actividad de cuidado ambiental de su comunidad, y en última instancia se realiza un informe a la autoridad ambiental competente para tomar medidas más drásticas como un comparendo ambiental.

10.1 Puntos críticos

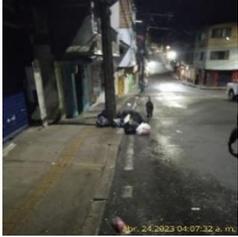
Son aquellos lugares donde se acumulan, residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades.

En el siguiente cuadro se especifican puntos críticos hallados en el mes de febrero que se encuentran en etapa de identificación:



FECHA	LUGAR	PUNTO CRÍTICO	
13-04-2023	Parque Santander	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecidos.	
13-04-2023	Montañita	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecidos.	
13-04-2023	Las Delicias	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecidos.	
13-04-2023	Calle Bolívar parte baja	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecidos.	
14-04-2023	San Joaquín	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecidos	
19-04-2023	Urbanización el Tigrito	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecidos	



24-04-2023	Calle Real	Inadecuada presentación de residuos sólidos en horario no establecidos.	
24-04-2023	Sucre	Inadecuada presentación de residuos sólidos en horario no establecidos.	
24-04-2023	Caratal (Casa de la cultura)	Inadecuada presentación de residuos sólidos en horario no establecidos.	
24-04-2023	Caratal (esquina para Lozada) 1	Inadecuada presentación de residuos sólidos en horario no establecidos.	
24-04-2023	Caratal (esquina para Lozada) 2	Inadecuada presentación de residuos sólidos en horario no establecidos.	
24-04-2023	Parque	Inadecuada presentación de residuos sólidos en horario no establecidos.	



26-04-2023	Galán	Inadecuada presentación de residuos sólidos en horario no establecidos.	
27-04-2023	San Bartolo sector El Bosque	Inadecuada presentación de residuos sólidos en horario no establecidos.	
28-04-2023	Camacol	Inadecuada presentación de residuos sólidos en horario no establecidos.	

Tabla 30: identificación punto crítico

Relacionamos a continuación las actividades realizadas en el mes de abril por parte de la Gestora Social de Segovia Aseo S.A. E.S.P, cada actividad desarrollada ayuda a brindar a los usuarios una mayor asesoría en cuanto al manejo adecuado de los residuos sólidos, y así contribuir al cuidado y protección del medio ambiente.

FECHA	SECTOR	ACTIVIDAD	EVIDENCIA	REGISTRO FOTOGRÁFICO
13-04-2023	Lozada, Montañita, Sucre, Bolívar, calle los Ángeles, la 70, La Real, la Madre y Campo alegre	Lavado de canastillas de poste ubicadas en los distintos sectores.	27 canastillas lavadas	



	La paz	Sensibilización sobre pavimentación de la vida, y cuáles serán los puntos para sacar los residuos		
14-04-2023	20 de julio sector la guía	Verificación pavimentación de la vida e investigación de los encargados de la obra	Comunicar a la comunidad punto sacar los residuos	
	Montañita	Verificación canastilla	Recogida canastilla no en uso	
18-04-2023	La 70	Sensibilización sacar residuos, habilitado vía		
19-03-2023	El Hueso	Verificación construcción vía	Convenir un plan contingencia para la recolección de residuos.	
20-03-2023	La paz	Verificación de vías por pavimentación	Plan alternativo para la recolección del sector	



	Alcaldía Municipal	Reunión CIDEAM Sobre medio ambiente		
25-04-2023 al 27-04-2023	Centro día	Capacitación grupo adulto mayor sobre residuos solidos	Articulación alcaldía municipal, Segovia aseo	
26-04-2023	Montañita	Retiro de canastillas de poste	2 canastillas de poste	
27-04-2023	San bartolo sector La Esperanza	Sensibilización puerta a puerta con la comunidad horarios de recolección		

Tabla 31: Actividades gestora social



10.2 Comunicaciones



Tabla 32: Actividades departamento de comunicaciones



11. BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS

Las actividades de recolección, barrido y disposición final se les aplicara a todos los residuos sólidos generados por los usuarios residenciales y no residenciales, y serán recogidos con una periodicidad diaria en el municipio de Segovia Ant, con unos horarios establecidos.

Se debe garantizar la recolección a todos los usuarios sin excepción alguna a todos los residuos sólidos generadores en el área de servicio, esta recolección se da a través de recolección puerta a puerta o en puntos estratégica con ubicación de contenedores o recipiente.

Cuando no se pueda realizar la recolección en las modalidades descritas el prestador se obliga a implementar estrategias operativas en cumplimiento de su propósito principal de retiro y transporte de residuos no aprovechables.



ANEXOS

En los diferentes anexos que encontraremos a continuación les mostraremos registro fotográfico tomado a través de las actividades realizadas en el transcurso del mes de abril de 2023 en las distintas áreas de la labor.



Vías

Segovia, 5 mayo de 2023

Señor.

JUAN DAVID PATIÑO OSPINA

Dirección operativa de infraestructura, servicios públicos y vivienda

Alcaldía Municipal

Asunto: Informe de vías municipio de Segovia

Cordial Saludo

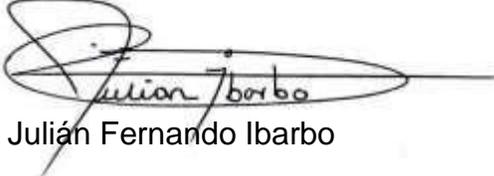
La Empresa Segovia Aseo S.A E.S.P., muestra de manera detallada el informe de las vías del municipio de Segovia y se resaltan las vías que por su estado no permiten el tránsito de los vehículos recolectores y por ende la recolección de residuos sólidos frente a la puerta de los suscriptores; con este se pretende presentar y alertar a la administración frente a las necesidades de mejoramiento y optimización de las vías e informar a la comunidad en el caso de quejas y reclamos en los mismos sectores.

Esperamos que este informe y los presentados anteriormente, brinden elementos necesarios para que la Administración Municipal realice un plan de mejoramiento de vías ya que se está viendo afectada la prestación del servicio en diferentes sectores y además se están presentando frecuentemente daños en el parque automotor de la Empresa.

Para mayor información anexamos registro fotográfico del estado de las vías en las que se dificulta la prestación del servicio de aseo.

Quedamos atentos a una pronta respuesta.

Atentamente



Julián Fernando Ibarbo

Gerente



GALÁN SECTOR PUENTE TIERRA

En este sector se presta el servicio de recolección con dificultad por el mal estado de la vía; en la temporada invernal se ve más afectada la prestación del servicio debido al acceso de los vehículos para realizar la recolección de los residuos sólidos puerta a puerta.



Fotografía 1: Sector Puente tierra



Fotografía 2 Sector Puente tierra

GALÁN SECTOR LA ARENERA

En el sector la Arenera, todos los días se ve afectada la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos que genera la comunidad, esto se debe a lo deteriorado de la vía y esto ha generado daños en el vehículo prestador del servicio.



Fotografía 3: Sector La Arenera



Fotografía 4: Sector La Arenera



GALAN PARTE ALTA (EL GANCHO)

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad debido al mal estado de la vía conocida como la chucúla. al lado izquierdo de la vía se puede observar que se encuentra la tubería de gas domiciliario impidiendo el acceso del vehículo recolector.



Fotografía 5: Sector El Gancho



Fotografía 6: Sector El Gancho

BARRIO 7 AGOSTO SECTOR LA GUÍA

En el sector la Guía, se ve afectada la prestación del servicio de recolección puerta a puerta de los residuos sólidos, debido al inadecuado almacenamiento de material de construcción, y la falta de mantenimiento en la vía.



Fotografía 7: Sector La Guía



Fotografía 8: Sector La Guía



SECTOR 20 DE JULIO LOMA LA ESPERANZA

En este sector, gran parte de la vía se está en mal estado dificultando la prestación del servicio de recolección y generando daño en los vehículos recolectores. Desde el punto que se encuentra demarcado por esa tela se esta en labores de arreglos en la vía.



Fotografía 9: Sector Loma La Esperanza



Fotografía 10: Sector Loma La Esperanza

LAS DELICIAS

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad por falta de mantenimiento vial y esto afecta la prestación del servicio y ocasiona daños a los vehículos recolectores.



Fotografía 11: Sector Las Delicias



Fotografía 12: Sector Las Delicias



En esta imagen podemos evidenciar el mejoramiento de la vía, disminuyendo el daño de los vehículos.



Fotografía 13 Mejora vial sector las Delicias



Fotografía 14: Mejora vial sector las Delicias

BARRIO ALTO DE LOS PATIOS

Se presta el servicio de recolección con ciertas restricciones ya que actualmente se han presentado trabajos para la adecuación de la vía, así se podrá prestar un mejor servicio a la comunidad.



Fotografía 15: Sector El Alto de los Patios



Fotografía 16: Sector El Alto de los Patios



CAMPO ALEGRE

En este sector, gran parte de la vía se encuentra en mal estado dificultando la prestación del servicio de recolección y generando daño en los vehículos recolectores.



Fotografía 17: Sector Campo Alegre



Fotografía 18: Sector Campo Alegre



Barrido



Fotografía 19: Barrido barrio El Paraiso



Fotografía 20: Barrido barrio Gaitán



Fotografía 21: Barrido en el barrio El Hueso



Fotografía 22: Barrido Borbollón



Recolección



Fotografía 23: Recolección barrio La Rasquiña



Fotografía 24: Recolección Calle los ángeles escuela María Goretti



Fotografía 25: Recolección barrio San Bartolo



Fotografía 26: Recolección barrio Taparal



Disposición final



Fotografía 27: Descargue Relleno Sanitario



Fotografía 28: Descargue Relleno Sanitario



Fotografía 29: Descargue Relleno Sanitario



Fotografía 30: Descargue Relleno Sanitario



Actividades Fraguas



Fotografía 31: Barrido Fraguas



Fotografía 32: Recolección fraguas



Fotografía 33: Lavado de canastillas



Fotografía 34: Abrir hoyos para siembra



Relleno sanitario, Parque ambiental VERA



Fotografía 35: Rocería (guadaña)



Fotografía 36: Riego de jardín



Fotografía 37: Papeleo



Fotografía 38: Lavado de canastilla



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Aunque se han presentado adelantos en los arreglos de las vías del municipio en muchas otras todavía se presentan dificultades para prestar un buen servicio.
- Otra constante que se presenta es en tema de movilidad es que en muchos lugares del municipio se adelantan construcciones de nuevas edificaciones, y los materiales los dejan en plena vía, y se les solicita a las autoridades competentes que nos ayuden de igual manera con los diferentes vehículos que obstaculizan la vía generando trancones.
- En el municipio se vienen adelantando labores de pavimentación, acueducto y alcantarillado en las diferentes vías urbanas, requerimos información de las rutas alternativas a las que podemos tener acceso, y de esta manera garantizar la prestación del servicio.
- **Solicitamos a la Administración Municipal celeridad en el proceso de la construcción y adecuación del nuevo relleno sanitario, la vida útil del relleno que actualmente estamos utilizando está llegando a su fin, si no contamos a tiempo con un sitio adecuado para la disposición final de residuos, se afectaría la prestación del servicio en cuanto a costos y gastos, lo que implicaría un aumento en tarifas.**

NOTA: En el mes de abril se tuvieron eventualidades en el servicio de recolección, transporte y disposición de residuos

1. El vehículo TDY 440 que estaba en mantenimiento desde la segunda quincena del mes de febrero, empezó sus labores el día 25 de abril.
2. Por obras que se vienen adelantando en el barrio Galán, sector Puente Tierra por falta de comunicación con la contratista de la vía se vió afectada la prestación del servicio aseo.

