

**INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO  
EN EL MUNICIPIO DE SEGOVIA, VEREDA CAMPO ALEGRE Y  
CORREGIMIENTO DE FRAGUAS: RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, BARRIDO  
Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS, DISPOSICIÓN FINAL EN RELLENO  
SANITARIO Y PROCESOS DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN,  
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL A LAS COMUNIDADES. MES DE  
NOVIEMBRE DE 2023**

**Elaborado por**

**Segovia Aseo S.A. E.S.P**

**NOVIEMBRE DE 2023**

Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	6
2.	OBJETIVOS .....	7
2.1	Objetivo general.....	7
2.2	Objetivos específico.....	7
3.	FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO.....	8
4.	COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	9
4.1	Componente técnico.....	9
4.1.1	Personal Operativo .....	9
1.1	Rutas de barrido y recolección.....	10
4.2	Área y kilómetros de barrido.....	16
4.3	Viajes realizados de recolección mensual.....	22
4.4	Residuos de barrido y recolección.....	23
5.	RELLENO SANITARIO.....	24
5.1	Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario.....	24
5.2	Medición de caudal mensual.....	24
6.	ADMINISTRACIÓN .....	25
6.1	Componente administrativo.....	25
6.1.1	Personal administrativo.....	25
6.1.2	Reuniones .....	27
6.1.3	Incapacidades y permisos .....	28
7.1.2	Nómina y seguridad social.....	29
7.	COMERCIAL .....	30
8.1.1	Facturación y recaudo.....	31
7.1.2	Subsidios a los estratos 1 y 2 .....	32
7.1.3	Suscriptores atendidos.....	33
8.	PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR.....	34
8.1	PQR atendidas .....	34
8.2	Información cargar Sistema Único De Información (SUI) .....	35
9.	FINANCIERO.....	36
10.	AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES .....	37
10.1	Puntos críticos.....	37
10.2	Social.....	39
11.	BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS .....	42
	ANEXOS.....	43
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56

**TABLAS**

Tabla 1: Ficha técnica del contrato .....	8
Tabla 2: Descripción personal operativo .....	9
Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios .....	9
Tabla 4: Frecuencia de barrido zona urbana .....	12
Tabla 5: Frecuencia barrido Fraguas .....	13
Tabla 6: Macro y micro ruta recolección zona urbana y rural. ....	15
Tabla 7: Kilómetros barridos Lunes – Jueves Zona Urbana.....	16
Tabla 8: Kilómetros barrido Martes- viernes zona urbana.....	17
Tabla 9: Kilómetros barrido Miércoles – Sábado zona urbana .....	18
Tabla 10: Kilómetros barrido sector comercial zona urbana .....	19
Tabla 11: Kilómetros barrido parques zona urbana.....	19
Tabla 12: kilómetros barrido Fraguas .....	20
Tabla 13: Rutas de recolección .....	20
Tabla 14: Numero de viajes realizados .....	22
Tabla 15: Total residuos dispuestos mensual.....	23
Tabla 16: Registro caudal .....	23
Tabla 17: Descripción personal administrativo.....	25
Tabla 18: Colaboradores Administrativos Por contratación de servicios .....	26
Tabla 19: Colaboradores por practicas .....	26
Tabla 20: Reuniones realizadas mensual.....	27
Tabla 21: Relación de personal con incapacidad o permiso .....	28
Tabla 22: Nómina mensual .....	29
Tabla 23: Estructura tasa de aseo 2023.....	31
Tabla 24: facturación y recaudo mensual.....	31
Tabla 25: Subsidios estratos 1 y 2.....	32
Tabla 26: cantidad de suscriptores atendidos.....	33
Tabla 27: Total PQR.....	34
Tabla 28: Información SUI .....	35
Tabla 29: Pasivos y activos 2022 .....	36
Tabla 30: Identificación de puntos críticos.....	37
Tabla 31: Actividades gestora social.....	40
Tabla 32: Actividades del departamento de comunicaciones .....	40

## FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1: Sector La Arenera .....	45
Fotografía 2: Sector La Arenera .....	45
Fotografía 3: Sector El Gancho .....	45
Fotografía 4: Sector El Gancho .....	45
Fotografía 5: Barrio 7 de agosto sector la Estrella .....	46
Fotografía 6: Barrio 7 de agosto sector la Estrella .....	46
Fotografía 7: Sector Las Delicias .....	46
Fotografía 8: Sector Las Delicias .....	46
Fotografía 9: Sector El Alto de los Patios .....	47
Fotografía 10: Sector El Alto de los Patios .....	47
Fotografía 11: Sector Campo Alegre .....	47
Fotografía 12: Sector Campo Alegre .....	47
Fotografía 13: Barrido San Joaquín .....	48
Fotografía 14: Barrido Piedra Del Diablo .....	48
Fotografía 15: Barrido Barrio Liborio .....	48
Fotografía 16: Barrido Barrio 20 De Julio .....	48
Fotografía 17: Recolección sector El Tripero .....	49
Fotografía 18: Recolección Barrio Galán sector El Billar .....	49
Fotografía 19: Recolección Barrio Marquetalia sector El Bolsillo .....	49
Fotografía 20: Recolección Calle Alfonso López .....	49
Fotografía 21: Descargue Relleno Sanitario .....	50
Fotografía 22: Descargue Relleno Sanitario .....	50
Fotografía 23: Descargue Relleno Sanitario .....	50
Fotografía 24: Descargue Relleno Sanitario .....	50
Fotografía 25: Barrido de vías .....	51
Fotografía 26: Recolección .....	51
Fotografía 27: Rocería (guadaña) .....	51
Fotografía 28: Fumigación .....	51
Fotografía 29: Limpieza de bastidores .....	52
Fotografía 30: Caracterización de residuos solidos .....	52
Fotografía 31: Aforo de lixiviado .....	52

Fotografía 32: Delimitación de zona perimetral.....	52
Fotografía 33: Siembra de pasto .....	52
Fotografía 34: Mantenimiento caseta.....	52
Fotografía 35: Gaitan .....	53
Fotografía 36: Lozada .....	53
Fotografía 37: Caratal.....	53
Fotografía 38: San Joaquia.....	53
Fotografía 39: Guanana.....	53
Fotografía 40: Guanana 2.....	53
Fotografía 41: Recolección quebrada La Caliente Vereda El Cenizo .....	54
Fotografía 42: Lavado Atrio de la iglesia Principal .....	54
Fotografía 43: Capacitación Institución educativa Liborio Bataller Sede Galán ....	54
Fotografía 44: Capacitación institución educativa Fray Martin de Porres Puerto Calavera.....	54
Fotografía 45: Cine al barrio La Paz .....	54
Fotografía 46: Sensibilización puerta a puerta, cambio de horario de recolección	54
Fotografía 47: Sensibilización puerta a puerta Lozada y Caratal.....	55
Fotografía 48: Sensibilización puerta a puerta Lozada y Caratal.....	55
Fotografía 49: Valla informativa Lozada.....	55
Fotografía 50: Valla informativa Caratal.....	55

## 1. INTRODUCCIÓN

**SEGOVIA ASEO S.A. E.S.P.** inicio la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Segovia 17 de noviembre del año 2007, a partir de ese momento y hasta la fecha se viene prestando el servicio de manera continua, con eficiencia y eficacia con los más altos estándares de calidad. El servicio público domiciliario de aseo se presta considerando lo establecido en las siguientes normas:

**Ley 142 de 1994**, Régimen de los servicios públicos domiciliarios; define el alcance e intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

**Ley 1259 de 2008**. Comparendo ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad.

**Decreto 2981 de 2013**, por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos.

**Decreto 838 de 2005**, por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones. corresponde al área de transición entre el área en donde se realizará la disposición final de residuos sólidos, mediante la tecnología de relleno sanitario, y su entorno; caracterización de los residuos. Determinación de las características cualitativas y cuantitativas de los residuos sólidos, identificando sus contenidos y propiedades.

**Resolución CRA 720**, Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, se establece la metodología que se deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.

**Resolución 352 de 2005**, Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del Servicio Público Domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Igualmente se considera lo establecido en los acuerdos del Concejo Municipal que tiene relación con el tema y con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio PGIRS.

Se presentará a continuación un informe de gestión del servicio correspondiente al mes de noviembre de 2023 en el cual encontrarán el avance de cada uno de los componentes del servicio establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo general**

- Evidenciar en el presente informe de gestión las actividades realizadas por los diferentes departamentos de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P., Actividades y novedades presentadas en el mes de noviembre en el servicio público domiciliario en el municipio de Segovia.

### **2.2 Objetivos específico**

- Detallar las actividades realizadas en las diferentes áreas: administrativas, comerciales, financieras, sociales, ambientales y de comunicación desarrolladas en el mes de noviembre en la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P. en el servicio de recolección, barrido recolección y disposición final de residuos sólidos.
- Identificar los diferentes puntos críticos encontrados en el municipio de Segovia para poder intervenirlos y llevar a cabo las debidas correcciones.

### 3. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

Segovia Aseo S.A. E.S.P. suscribió el presente contrato con el Municipio de Segovia para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el área urbana y rural del ente territorial, proceso que se dio, por medio de un proceso de licitación y presentación de propuesta técnico-económica por parte de nuestra Empresa.

Se podrá apreciar a continuación la ficha técnica del contrato.

<b>FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO</b>	
<b>LUGAR</b>	Municipio de Segovia Antioquia
<b>CONTRATANTE</b>	Municipio de Segovia Antioquia
<b>CONTRATISTA</b>	Segovia Aseo S.A. E.S.P.
<b>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA DEL CONTRATISTA</b>	900170153-1
<b>DIRECCION DEL CONTRATISTA</b>	Carrera 51 Lozada N° 52-83
<b>INTERVENTOR</b>	Tru Risk Solutions S.A.S.
<b>TIPO DE CONTRATO</b>	Concesión
<b>NÚMERO DE CONTRATO</b>	SISP-LP-0006-2022
<b>OBJETO</b>	Concesionar la prestación del servicio público de aseo en el área urbana y circuito rurales del municipio de Segovia Antioquia, en sus componentes de recolección, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana, transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final y el tratamiento y disposición final de residuos sólidos mediante procesos convencionales o nuevas tecnologías.

**Tabla 1: Ficha técnica del contrato**

## 4. COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

### 4.1 Componente técnico

En este apartado damos a conocer los aspectos técnicos que componen la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Segovia tanto en la zona urbana como rural.

#### 4.1.1 Personal Operativo

En la siguiente tabla relacionamos como está compuesto el personal operativo de la. Segovia Aseo S.A E.S.P., tanto en la zona urbana como rural.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Operarias de barrido	12	
Supernumerarios	15	2 supernumerarios corregimiento Fraguas.
Operario de maquinaria pesada	1	
Conductores	5	
Operaria de la bascula	1	
Lavador de vehículos	1	
Mecánico	3	
Latonero	1	
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	

***Tabla 2: Descripción personal operativo***

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Celador relleno	1	
Conductor	1	Conductor Fraguas
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	

***Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios***

### 1.1 Rutas de barrido y recolección

El Municipio está distribuido en una macro y varias micro rutas para la distribución de equipos y personal. A continuación, se describe el número, nombre de macro y micro rutas zona rural y urbana de barrido y recolección de residuos sólidos. También se especifica el horario y las frecuencias por semana de las micro rutas por semana.

Es importante acotar que en las temporadas invernales se hace un poco más extenso el horario establecido.

#### MICRO RUTAS DE BARRIDO

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIAS POR SEMANA	HORARIOS
<b>MICRO RUTA de Barrido 1: Sector Comercial</b> Parque ppal., Parque Simón Bolívar, Placa polideportiva, Vías circundantes, Real, Centenario, C. La Reina hasta la legumbrería, Junín, Alfonso López, Bolívar, Los Cárcamos, La 70, Los Ángeles, Caratal, El Palo, El Rompoy, Córdoba y Leticia, Lozada, Sucre, P Santander, La Banca.	7	<b>Inicia:</b> a las 4:00 am <b>Termina:</b> a las 8:00 am
<b>MICRO RUTA de Barrido 2: La Reina</b> La Reina, La Madre, El Establo Entrada al Piñal, Parque de la Madre y alrededor, Canalón, Entradas del Establo, El Mirador, Entrada a Campo Alegre Urbanización junto el Cementerio, Los Ángeles y Villa Nueva, Callejón de los Lezcano, Callejón del Guaje, Urbanización los Amigos y la Cancha	2	<b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm
<b>MICRO RUTA de Barrido 3: Instituto</b> B Córdoba, Callejón a Taparal, Callejón a la Florida, Barrio Nariño Porro, Taparal, Callejón de la virgen y la Cucaracha El Liborio, Rompo del Liborio, El Castillo y las Delicias pavimentado	2	<b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm
<b>MICRO RUTA de Barrido 4: Camacol</b> B. Camacol, Callejón de Don Ramón, B. Estrada, 13 de mayo desde La Postobón.	2	<b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm

<p>San Joaquín hasta la cancha, Marquetalia iniciando desde la entrada al Hueso hasta la Piedra del Diablo. Marquetalia desde la entrada al Hueso, El Hueso y callejón de la ppal. y el Bolsillo.</p>		
<p><b>MICRO RUTA de Barrido 5: Los Pomos</b> Los Pomos y Callejón, Detrás del campo, El Tejar y sus entradas.  Bolívar desde el resalto abajo de la legumbrería hasta el plan, Urbanización del Tigrito con sus callejones y Recta del Tigrito.  Santa Martha, Callejón, Guaje de Santa Martha, escala de Santa Martha a salir a la Banca y Escalas a salir a la Calle Real, Charco Maldito, Escalas de Bolívar a salir a la Urbanización del Tigrito</p>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm</p>
<p><b>MICRO RUTA de Barrido 6: Galán</b> Desde la electrificadora hasta la terminal de Galán, Camino después de la carpintería y Julio Rincón.  Loma del Billar hasta la caseta comunal, bajando la loma hasta la carpintería de Sanabria, parque Galán, La Cuarenta y sus callejones  Puente centro de salud Galán a subir a Gaitán, Gaitán hasta el tanque y Delicias de Galán</p>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm</p>
<p><b>MICRO RUTA de Barrido 7: Junín</b> Palace, Cancha de Buenos Aires, Buenos Aires y Paraíso y sus entradas  Barrio Colón (iniciando desde el muro hasta entrada de los Machetazos), Briseño hasta esquina de Borbollón, Sevilla hasta iniciar el Guamo  Bataclan, Rasquiña parte baja y alta</p>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm</p>
<p><b>MICRO RUTA de Barrido 8: 20 de Julio</b> Boston, Callejón presidente de la JAC, Toda la principal hasta la vía que va para los Estancos (la Independencia)  Entradas vía principal 20 de Julio, Loma de los Serafines, Loma Maracaibo, Loma San José y sus callejones</p>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm</p>

Coliseo 20 de Julio y alrededores, Loma la Brisas y caminos, La Esperanza y caminos, el Guamo, Callejón de Boston		
<p><b>MICRO RUTA de Barrido 9: La paz</b></p> <p>7 de agosto con sus entradas y desde el puente del 7 de agosto a salir al Establo</p> <p>La 70 y entradas, Borbollón hasta el supermercado, Loma del Tripero</p> <p>Barrio la Paz con sus entradas hasta el reversadero y Loma de Flay</p>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm</p>
<p><b>MICRO RUTA de Barrido 10: Sectores para papeleos</b></p> <p>Sector ofi. Zandor, Recta Batallón hasta la Fonda, la Patera y el Milenio, Las canchas de Galán, detrás de la iglesia de Galán, Puente Tierra, la Arenera y camino de la arenera</p> <p>13 de mayo por el Liborio, Subida al Club la Salada, la Salada, Las Delicias Sector destapado, Marmajón y Marmajito, camino del charco de las Brujas y Providencia</p> <p>7 de agosto por el Coliseo iniciando del destapado de la Paz hasta el pavimentado del 7 de agosto, 7 de agosto por la Guía y loma a salir al establo, Los Machetazos y Alto de los Patios</p>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm</p>
<p><b>MICRO RUTA de Barrido 11: Sectores para papeleos y barrido</b></p> <p>Campo Alegre, Escalas del Guamo</p> <p>Manzanillo</p> <p>Caratal, San Bartolo y callejones, el Bosque, Entradas del Hueso, Coliseo de Marquetalia, Camino de la Salada a salir a Camacol, El Gancho</p>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 8:00 am <b>Termina:</b> a las 12:00 pm</p>

**Tabla 4: Frecuencia de barrido zona urbana**

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA POR DÍAS	HORARIO
<p><b>MICRO RUTA de Barrido 12: Corregimiento Fraguas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar</li> <li>• Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero, barrio la Esperanza, Manipá, puente del Matadero hasta Buenos Aires</li> <li>• Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás</li> <li>• Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipá</li> <li>• Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero</li> <li>• Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo</li> <li>• Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil</li> </ul>	<p>7</p>	<p><b>Inicia:</b> a las 6:00 am <b>Termina:</b> a las 10:00 am</p>

**Tabla 5: Frecuencia barrido Fraguas**

## MICRO RUTAS DE RECOLECCIÓN

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA POR DÍAS	HORARIO
<p><b>Micro ruta de Recolección 1 Diario:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parque principal, comercio Lozada, Calle Real, Camacol, La Banca, Sucre, Centenario, Sector escuela Santo Domingo Savio, Alfonso López, Los Ángeles (casa de justicia), la 70, la Flota a salir a Leticia, Junín, Caratal y el Palo.</li> </ul>	7	<p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am <b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p>
<p><b>Micro ruta de Recolección 2 lunes – jueves:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón.</li> <li>la Reina, la Madre, el Establo.</li> <li>la Florida, el Bosque, los Ángeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraíso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón</li> </ul>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am <b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p>
<p><b>Micro ruta de Recolección 3 martes – viernes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Córdoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos.</li> <li>Porro, Taparal, loma de Bolívar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, Mari adama).</li> <li>Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Serafines, Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el Chicharrón), Sandra K y Cogote (minas)</li> </ul>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am <b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p>

<p><b>Micro ruta de Recolección 4 miércoles – sábado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal)</li> <li>• Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar, Gaitán y urbanización Tigrito</li> <li>• Bajada al Liborio por la cárcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquín, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitán, la Arenera y Puente Tierra, Galán detrás de la iglesia, Julio Rincón.</li> </ul>	<p><b>2</b></p>	<p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am <b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p>
<p><b>Micro ruta de Recolección 5 Corregimiento de Fraguas y Vereda el Cristo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrio Nuevo, Calle Real, B. Bolívar, B. la Esperanza, B. la Ceiba, B. la Lagunita, B. la Loma, Relleno Sanitario y el Cristo</li> </ul>	<p><b>LUNES; MIÉRCOLES Y VIERNES</b></p>	<p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am <b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p>

**Tabla 6: Macro y micro ruta recolección zona urbana y rural.**

En las tablas anteriores relacionamos el total de la macro ruta y micro rutas con las que contamos, serian 17 en total en el cual 12 son de barrido y 5 de recolección. Tenemos 2 macro rutas que son zona urbana del Municipio de Segovia y una rural Corregimiento de Fraguas con la Vereda el Cristo.

**NOTA:** Se registra que el barrido del sector comercial y en los parques del municipio se realiza diariamente, adicionalmente se hacen brigadas especiales de barrido, limpieza y desinfección de algunos sectores según las condiciones de asepsia en que se encuentren. Adicionalmente se hacen brigadas especiales de aseo cuando se realizan eventos masivos, culturales y artísticos, públicos y/o privados que generan alta cantidad de residuos en diferentes sectores del Municipio, asimismo, cuando se presenten imprevistos por temporada invernal o construcciones en el Municipio.

## 4.2 Área y kilómetros de barrido

La actividad de barrido y limpieza en las diferentes vías del Municipio se realiza por el método de área, quiere decir, se realiza barrido a todo el ancho y largo de la vía, en la siguiente tabla podremos observar cómo se encuentra distribuida cada micro ruta.

RUTAS DE BARRIDO							
SECTOR RESIDENCIAL	LUNES - JUEVES						
	SECTOR	LONGITUD MTS	ANCHO PROMEDIO MTS	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N° KM/DIA
ZONA 2:	La Reina, La Madre, El Establo	1516.51	7.04	10,676	21.35	42.70	21.35
		1516.51	7.04	10,676	21.35	42.70	21.35
ZONA 3:	B Córdoba, Callejón a taparal, Callejón a la Florida, B Nariño	1088.28	4.6	5,006	10.01	20.02	10.01
		1088.28	4.60	5,006	10.01	20.02	10.01
ZONA 4:	B. Camacol, Callejón de Don Ramon, B. Estrada, B.13 de Mayo desde Postobon	1263.89	5.04	6,370	12.74	25.48	12.74
		1263.89	5.04	6,370	12.74	25.48	12.74
ZONA 5:	B. Los Pomos y Callejon, Detras del campo, B el Tejar y sus entradas	1277.76	5.53	7,066	14.13	28.26	14.13
		1277.76	5.53	7,066	14.13	28.26	14.13
ZONA 6:	Desde la electrificadora hasta la terminal de Galán, Camino despues de la carpinteria y Julio Rincón	1069.48	5.44	5,818	11.64	23.27	11.64
		1069.48	5.44	5,818	11.64	23.27	11.64
ZONA 7:	Palace, Cancha de Buenos Aires, Buenos Aires y Paraiso y sus entradas	1361.21	6.35	8,644	17.29	34.57	17.29
		1361.21	6.35	8,644	17.29	34.57	17.29
ZONA 8:	Boston, Callejón presidente de la JAC, Toda la principal hasta la vía que va para los Estancos (la Independencia)	842.68	4.58	3,859	7.72	15.44	7.72
		842.68	4.58	3,859	7.72	15.44	7.72
ZONA 9:	7 de agosto con sus entradas y desde el puente del 7 de agosto a salir al Establo	1241.78	4.55	5,650	11.30	22.60	11.30
		1241.78	4.55	5,650	11.30	22.60	11.30
ZONA 10(papeleo, una vez por semana)	Sect ofic Zandor, Recta Batallón hasta la Fonda, la Patera y el Milenio	4862.42	6.92	33,648	67.30	67.30	67.30
	Las canchas de Galán, detras de la iglesia de Galán						
	Puente Tierra, la Arenera y camino de la arenera						
		4862.42	6.92	33,648	67.30	67.30	67.30
ZONA 11 (Papeleo, una vez por semana)	Campo Alegre	2225.61	4.19	9,325	18.65	18.65	18.65
	Escalas del Guamo						
		2225.61	4.19	9,325	18.65	18.65	18.65
TOTAL		16749.62		96062.82	192.13	298.30	192.13

**Tabla 7: Kilómetros barridos Lunes – Jueves Zona Urbana**

SECTOR RESIDENCIAL	MARTES VIERNES						
	SECTOR	LONGITUD	ANCHO PROMEDIO	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N°KM/DIA
ZONA 2:	Entrada al Piñal, Parque de la Madre y alrededor, Canalón, Entradas del Establo, El Mirador, Entrada a Campo Alegre	1778.22	4.6	8179.81	16.36	32.72	16.36
		<b>1778.22</b>	<b>4.60</b>	<b>8179.81</b>	<b>16.36</b>	<b>32.72</b>	<b>16.36</b>
ZONA 3:	Porro, Taparal, Callejón de la virgen y la Cucaracha	1046.43	5.48	5734.44	11.47	22.94	11.47
		<b>1046.43</b>	<b>5.48</b>	<b>5734.44</b>	<b>11.47</b>	<b>22.94</b>	<b>11.47</b>
ZONA 4:	San Joaquin hasta la cancha	1328.93	4.8	6378.86	12.76	25.52	12.76
	Marquetalia inciendo desde la entrada al Hueso hasta la Piedra del Diablo						
		<b>1328.93</b>	<b>4.80</b>	<b>6378.86</b>	<b>12.76</b>	<b>25.52</b>	<b>12.76</b>
ZONA 5:	Bolivar desde el resalto abajo de la legumbreteria hasta el plan, Urbanización del	972.54	6.71	6525.74	13.05	26.10	13.05
		<b>972.54</b>	<b>6.71</b>	<b>6525.74</b>	<b>13.05</b>	<b>26.10</b>	<b>13.05</b>
ZONA 6:	Loma del Billar hasta la caseta comunal, bajando la loma hasta la carpinteria de Sanabria, parque Galán	1052.22	4.83	5082.22	10.16	20.33	10.16
	La Cuarenta y sus callejones						
		<b>1052.22</b>	<b>4.83</b>	<b>5082.22</b>	<b>10.16</b>	<b>20.33</b>	<b>10.16</b>
ZONA 7:	Barrio Colón (iniciando desde el muro hasta entrada de los Machetazos), Briseño hasta esquina de Borbollón, Sevilla hasta iniciar el Guamo	1500.06	6.15	9225.37	18.45	36.90	18.45
		<b>1500.06</b>	<b>6.15</b>	<b>9225.37</b>	<b>18.45</b>	<b>36.90</b>	<b>18.45</b>
ZONA 8:	Entradas via principal 20 de Julio, Loma de los Serafines, Loma Maracaibo, Loma San Jose y sus callejones	1100.30	5.35	5886.61	11.77	23.55	11.77
		<b>1100.30</b>	<b>5.35</b>	<b>5886.61</b>	<b>11.77</b>	<b>23.55</b>	<b>11.77</b>
ZONA 9:	La 70 y entradas, Borbollón hasta el supermercado, Loma del Tripero	813.35	5.17	4205.02	8.41	16.82	8.41
		<b>813.35</b>	<b>5.17</b>	<b>4205.02</b>	<b>8.41</b>	<b>16.82</b>	<b>8.41</b>
ZONA 10 (papeleo, solo una vez en semana)	13 de mayo por el Liborio, Subida al Club la Salada, la Salada	4107.00	6.05	24847.35	49.69	49.69	49.69
	Las Delicias Sector destapado						
	Marmajón y Marmajito, camino del charco de las Brujas y Providencia						
		<b>4107.00</b>	<b>6.05</b>	<b>24847.35</b>	<b>49.69</b>	<b>49.69</b>	<b>49.69</b>
ZONA 11	Caratal	2755.33	3.71	10222.27	20.44	40.89	20.44
	San Bartolo y callejones, el Bosque						
	Entradas del Hueso						
	Coliseo de Marquetalia						
	Camino de la Salada a salir a Camacol						
El Gancho							
		<b>2755.33</b>	<b>3.71</b>	<b>10222.27</b>	<b>20.44</b>	<b>40.89</b>	<b>20.44</b>
TOTAL		16454.38	52.85	86287.70	172.58	295.46	172.58

**Tabla 8: Kilómetros barrido Martes- viernes zona urbana**

SECTOR RESIDENCIAL	MIÉRCOLES - SÁBADO						
	SECTOR	LONGITUD	ANCHO PROMEDIO	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N° KM/DIA
ZONA 2:	Urbanización junto el Cementerio, Los Angeles y Villa Nueva, Callejón de los Lezcanos, Callejón del Guaje, Urbanización los Amigos y la Cancha	1037.00	4.66	4832.42	9.66	19.33	9.66
		1037.00	4.66	4832.42	9.66	19.33	9.66
ZONA 3:	El Liborio, Rompo del Liborio, El Castillo y las Delicias pavimentado	1007.26	5.48	5519.78	11.04	22.08	11.04
		1007.26	5.48	5519.78	11.04	22.08	11.04
ZONA 4:	Marquetalia desde la entrada al Hueso, El Hueso y callejón de la principal y el Bolsillo	1642.26	5.85	9607.22	19.21	38.43	19.21
		1642.26	5.85	9607.22	19.21	38.43	19.21
ZONA 5:	Santa Martha, Callejón Guaje de Santa Martha, escala de Santa Martha a salir a la Banca y Escalas a salir a la Calle Real, Charco Maldito	1173.60	2.91	3415.18	6.83	13.66	6.83
	Escalas de Bolívar a salir a la Urbanización del Tigrito						
		1173.60	2.91	3415.18	6.83	13.66	6.83
ZONA 6:	Puente centro de salud Galána subir a Gaitán, Gaitán hasta el tanque y Delicias de Galán	1266.95	4.9	6208.06	12.42	24.83	12.42
		1266.95	4.9	6208.06	12.42	24.83	12.42
ZONA 7:	Bataclán, Rasquiña parte baja y alta	1279.24	6.64	8494.15	16.99	33.98	16.99
		1279.24	6.64	8494.15	16.99	33.98	16.99
ZONA 8:	Coliseo 20 de Julio y alrededores, Loma la Brisas y caminos, La Esperanza y caminos, el Guamo, Callejón de Boston	1295.24	5	6476.20	12.95	25.90	12.95
		1295.24	5	6476.20	12.95	25.90	12.95
ZONA 9:	Barrio la Paz con sus entradas hasta el reversadero y Loma de Flay	966.28	4.14	4000.40	8.00	16.00	8.00
		966.28	4.14	4000.40	8.00	16.00	8.00
ZONA 10 (papeleo sola una vez por semana)	7 de Agosto por el Coliseo iniciando del destapado de la Paz hasta el pavimentado del 7 de agosto	2558.89	5.41	13843.59	27.69	27.69	27.69
	7 de Agosto por la Guía y loma a salir al establo						
	Los Machetazos y Alto de los Patios						
		2558.89	5.41	13843.59	27.69	27.69	27.69
ZONA 11	Manzanillo	3317.42	5.71	18942.47	37.88	75.77	37.88
		3317.42	5.71	18942.47	37.88	75.77	37.88
<b>TOTAL</b>		<b>15544.14</b>	<b>5.71</b>	<b>81339.47</b>	<b>162.68</b>	<b>297.67</b>	<b>162.68</b>

**Tabla 9: Kilómetros barrido Miércoles – Sábado zona urbana**

SECTOR COMERCIAL	COMERCIAL						
	SECTOR	LONGITUD	ANCHO PROMEDIO	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N°KM/DIA
	Parque P, P Simón B, Placa pol, Vías circundantes, C Real, Centenario, C la Reina hasta la legumbrería, Junín, Alfonso L, Bolívar, Call Carcamos, la 70, Los Angeles, Caratal, El Palo, Rompo Cordoba y Leticia, Lozada, Sucre, P Santander, La Banca	3502.32	6.37	22309.78	44.62	1338.59	44.62
		<b>3502.32</b>	<b>6.37</b>	<b>22309.78</b>	<b>44.62</b>	<b>1338.59</b>	<b>44.62</b>
<b>TOTAL</b>		<b>3502.32</b>	<b>6.37</b>	<b>22309.78</b>	<b>44.62</b>	<b>1338.59</b>	<b>44.62</b>

**Tabla 10: Kilómetros barrido sector comercial zona urbana**

PARQUES	COMERCIAL						
	SECTOR	AREA (m <sup>2</sup> )	Longitud (m)	Ancho (m)	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° km/Día	N° km/Semana
	Parque Principal	595.2	38.7	15.4	1.19	1.2	8.3
	Parque Los Teléfonos	233.2	21.2	11.0	0.47	0.5	3.3
	Parque Santander	612.5	27.1	22.6	1.22	1.2	8.6
	Parque La Madre	1980.0	45.0	44.0	3.96	4.0	27.7
	Parque Barrio Galán	123.2	15.4	8.0	0.25	0.2	1.7
	Cementerio Catolico				0.00	0.0	0.0
	Parque infantil Fraguas	508.0	24.9	20.4	1.02	1.0	7.1
		<b>4052.03</b>	<b>172.25</b>	<b>121.40</b>	<b>8.10</b>	<b>8.10</b>	<b>56.73</b>

**Tabla 11: Kilómetros barrido parques zona urbana**

CORREGIMIENTO DE FRAGUAS	BARRIDO FRAGUAS						
	SECTOR	LONGITUD	ANCHO PROMEDIO	AREA M2	N° KILOMETROS DEL SECTOR	N° KM/SEMANA	N° KM/DIA
LUNES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar	1250.00	6.68	8350.00	2.50	2.50	2.50
		<b>1250.00</b>	<b>6.68</b>	<b>8350.00</b>	<b>2.50</b>	<b>2.50</b>	<b>2.50</b>
MARTES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	4019.14	6.11	24556.95	49.11	49.11	49.11
	barrio la Esperanza, Manipa, puente del Matadero hasta Buenos Aires						
		<b>4019.14</b>	<b>6.11</b>	<b>24556.95</b>	<b>49.11</b>	<b>49.11</b>	<b>49.11</b>
MIERCOLES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás	1014.08	7.52	7625.88	15.25	15.25	15.25
		<b>1014.08</b>	<b>7.52</b>	<b>7625.88</b>	<b>15.25</b>	<b>15.25</b>	<b>15.25</b>
JUEVES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y	3757.28	6.93	26037.95	52.08	52.08	52.08
		<b>3757.28</b>	<b>6.93</b>	<b>26037.95</b>	<b>52.08</b>	<b>52.08</b>	<b>52.08</b>
VIERNES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del	1488.27	5.9	8780.79	17.56	17.56	17.56
		<b>1488.27</b>	<b>5.9</b>	<b>8780.79</b>	<b>17.56</b>	<b>17.56</b>	<b>17.56</b>
SABADO	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	1582.05	7.51	11881.20	23.76	23.76	23.76
		<b>1582.05</b>	<b>7.51</b>	<b>11881.20</b>	<b>23.76</b>	<b>23.76</b>	<b>23.76</b>
DOMINGO	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	480.75	8.39	4033.49	8.07	8.07	8.07
		<b>480.75</b>	<b>8.39</b>	<b>4033.49</b>	<b>8.07</b>	<b>8.07</b>	<b>8.07</b>
<b>TOTAL</b>		<b>13591.57</b>	<b>49.04</b>	<b>91266.26</b>	<b>168.33</b>	<b>168.33</b>	<b>168.33</b>

**Tabla 12: kilómetros barrido Fraguas**

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Principal de Galán hasta el puente (legumbrieria frutilandia), San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón.	3351.97	3.35
Martes - Viernes	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Cordoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos.	9083.66	9.08
Miercoles - Sabado	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal)	3177.85	3.18

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMK 279	Caratal, el Palo, la Florida, el Bosque, los Angeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraiso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón (cianurada)	3886.86	3.89
Martes - Viernes	OMK 279	Caratal, el Palo, Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el chicharron), Sandra K y Cogote (minas)	8424.91	8.42
Miercoles - Sabado	OMK 279	Caratal, el Palo, bajada al Liborio por la carcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquin, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitan, la Arenera y Puente Tierra.	4869.87	4.87

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, la Reina, la Madre, el Establo.	4048.47	4.05
Martes - Viernes	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Porro, Taparal, loma de Bolivar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, Mariadama).	7952.2	7.95
Miercoles - Sabado	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar y Gaitán.	4700.3	4.70

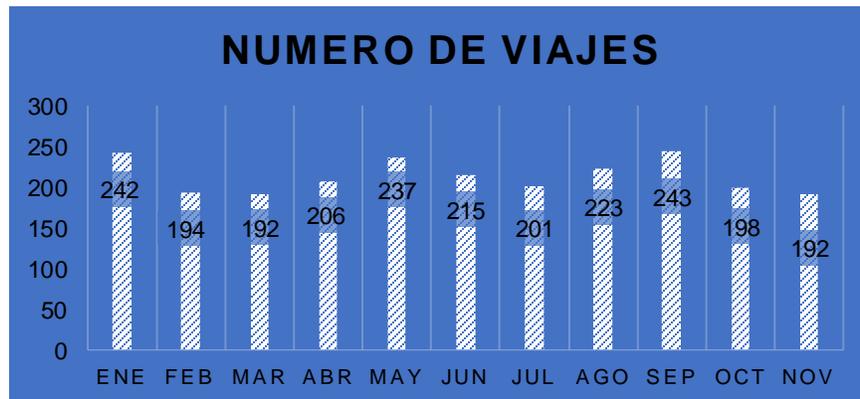
**Tabla 23: Rutas de Recolección**

### 4.3 Viajes realizados de recolección mensual

En la tabla que tenemos a continuación podremos apreciar los viajes realizados en el actual mes y son llevados al lugar de disposición final (Relleno sanitario, parque ambiental VERA).

MES	LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.	TOTAL
ENE	45	45	39	30	35	33	15	242
FEB	32	31	38	24	28	30	11	194
MAR	30	29	41	25	36	23	8	192
ABR	31	33	40	25	34	32	11	206
MAY	43	40	52	29	36	29	8	237
JUN	33	32	38	32	42	28	10	215
JUL	43	28	34	25	30	32	9	201
AGO	34	40	44	33	35	28	9	223
SEP	43	35	42	31	43	39	10	243
OCT	40	31	36	25	30	25	11	198
NOV	32	27	41	30	27	23	12	192
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>371</b>	<b>445</b>	<b>309</b>	<b>376</b>	<b>322</b>	<b>114</b>	<b>2343</b>

*Tabla 14: Numero de viajes realizados*

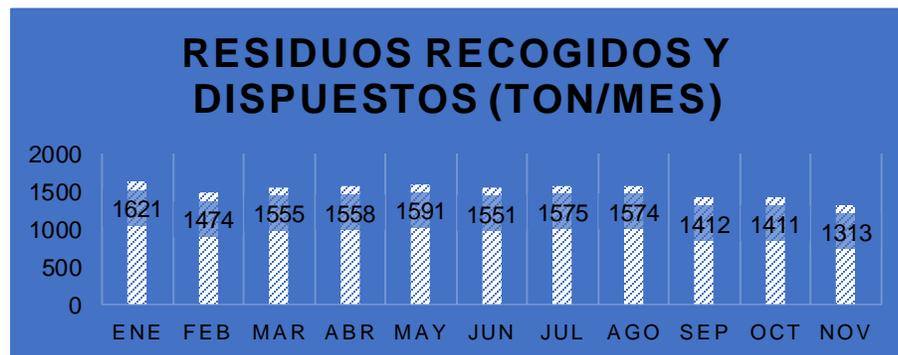


#### 4.4 Residuos de barrido y recolección

Encontramos a continuación la relación de residuos de barrido y recolección en el mes actual.

MES	Residuos recogidos y dispuestos (Ton/mes)	BARRIDO	TOTAL
ENERO	1621	34.42	1655.42
FEBRERO	1476	31.29	1507.29
MARZO	1555	24.12	1579.12
ABRIL	1558	22.63	1580.63
MAYO	1591	25.64	1616.64
JUNIO	1551	23.48	1574.48
JULIO	1575	30.75	1605.75
AGOSTO	1574	23.31	1597.31
SEPTIEMBRE	1412	23.92	1435.92
OCTUBRE	1411	23.20	1434.2
NOVIEMBRE	1313	21.78	1334.78
<b>TOTAL</b>	<b>16637</b>	<b>284.5</b>	<b>16922</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>1512</b>	<b>25.87</b>	<b>1410.13</b>

*Tabla 15: Total residuos dispuestos mensual*



## 5. RELLENO SANITARIO

Se le denomina relleno sanitario al lugar donde se le da la disposición final a los residuos generados de las distintas actividades desarrolladas en el municipio. La finalidad es almacenar los residuos en áreas o terrenos grandes lejos de los poblados, disponiéndolos en capas de determinado espesor, las cuales se van cubriendo con ciertos materiales aptos para esto.

### 5.1 Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario

El relleno sanitario y parque ambiental VERA en la actualidad agoto su vida útil, haciéndose necesario la ampliación de la plataforma actual para garantizar la disposición final de los residuos sólidos, mientras se construye el nuevo relleno sanitario.

**NOTA:** A la solicitud realizada a la Administración Municipal de la construcción y adecuación de un nuevo predio para ubicar el relleno sanitario se encuentra en proceso.

### 5.2 Medición de caudal mensual

Medición de caudal de lixiviados registrado diariamente en el mes de noviembre del relleno sanitario, parque ambiental vera

MEDICION DE CAUDAL DEL MES DE NOVIEMBRE 2023							
FECHA / HORA	N° Litros/Minuto Medida 1	N° Litros/Minuto Medida 2	N° Litros/Minuto Medida 3	N° Litros/Minuto (Promedio)	N° Litros/Segundo	N° Litros/Día	Metro Cúbico/Día
1/11/2023	15	15	15	15.00	0.25	21600	21.6
2/11/2023	11.11	11.11	11.11	11.11	0.19	15998.4	15.9984
3/11/2023	11.11	11.11	11.11	11.11	0.19	15998.4	15.9984
4/11/2023	7	7	7	7.00	0.12	10080	10.08
6/11/2023	7	7	7	7.00	0.12	10080	10.08
7/11/2023	6	6	6	6.00	0.10	8640	8.64
8/11/2023	6	6	6	6.00	0.10	8640	8.64
9/11/2023	5	5	5	5.00	0.08	7200	7.2
10/11/2023	5	5	5	5.00	0.08	7200	7.2
11/11/2023	12.49	12.49	12.49	12.49	0.21	17985.6	17.9856
13/11/2023	0.38	0.38	0.38	0.38	0.01	547.2	0.5472
14/11/2023	14.28	14.28	14.28	14.28	0.24	20563.2	20.5632
15/11/2023	54.54	54.54	54.54	54.54	0.91	78537.6	78.5376
16/11/2023	14.28	14.28	14.28	14.28	0.24	20563.2	20.5632
17/11/2023	11.32	11.32	11.32	11.32	0.19	16300.8	16.3008
18/11/2023	12.49	12.49	12.49	12.49	0.21	17985.6	17.9856
20/11/2023	0.76	0.76	0.76	0.76	0.01	1094.4	1.0944
21/11/2023	15	15	15	15.00	0.25	21600	21.6
22/11/2023	10.52	10.52	10.52	10.52	0.18	15148.8	15.1488
23/11/2023	10.34	10.34	10.34	10.34	0.17	14889.6	14.8896
24/11/2023	16.66	16.66	16.66	16.66	0.28	23990.4	23.9904
25/11/2023	10.34	10.34	10.34	10.34	0.17	14889.6	14.8896
27/11/2023	7	7	7	7.00	0.12	10080	10.08
28/11/2023	7	7	7	7.00	0.12	10080	10.08
29/11/2023	15	15	15	15.00	0.25	21600	21.6
30/11/2023	10.9	10.9	10.9	10.90	0.18	15696	15.696
						<b>426988.8</b>	<b>426.9888</b>

**Tabla 16: Registro de caudal**

## 6. ADMINISTRACIÓN

### 6.1 Componente administrativo

A continuación, damos a conocer como está compuesto el departamento administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P.

#### 6.1.1 Personal administrativo

El personal administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P está encargada de garantizar la eficiencia y eficacia de La prestación del servicio público de aseo a la comunidad del Municipio de Segovia ANT, a través de diferentes estrategias y actividades para mejorar la calidad de servicio, rendir información a los entes de control, contando con unas bases sólidas para el funcionamiento. Véase la tabla 24 donde damos a conocer como está distribuido el área administrativa.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Gerente	1	
Administrador	1	
Secretaria	1	Secretariado general
Auxiliar SUI	1	Atención de PQR, llenado de formatos y rendir información a la plataforma SUI (Sistema Único de Información)
Gestora Social	1	Implementación de la estrategia educativa
Auxiliar gestión social	1	Auxiliar en la implementación de la estrategia educativa
Coordinadora SST	1	Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
Auxiliar SST	1	Ejecutar las actividades del sistema de gestión de seguridad
Coordinador del Relleno sanitario	1	Atención de las actividades que se realizan en el relleno sanitario.
Auxiliar del relleno sanitario.	1	Ejecutar actividades de relleno
Coordinador De Recolección, Transporte Y Disposición Final, Limpieza Y Barrido De Vías	1	Atención del componente operativo y transporte, disposición final de residuos sólidos, ordinarios y especiales
Auxiliar operativa	1	Ejecutar actividades de supervisión de barrido y recolección.
Recepcionista	1	Atención al usuario
Contabilidad	1	Se tiene un contador
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	

***Tabla 17: Descripción personal administrativo***

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Revisor Fiscal	1	
Contador	1	
Asesor jurídico	1	Legal
Auditoría externa	1	Tele gestión GPS, Auditoría externa
Coordinadora de comunicaciones	1	Actividades audiovisuales
Auxiliar de comunicaciones	1	Auxiliar actividades audiovisuales
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	

**Tabla 18: Colaboradores Administrativos Por contratación de servicios**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Practicante	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

**Tabla 19: Colaboradores por practicas**

### 6.1.2 Reuniones

Se realizan las reuniones mensualmente para poder establecer los diferentes puntos a mejorar y establecer estrategias para optimizar la prestación del servicio público de aseo.

MES	PERSONAL OPERATIVO	NÚMERO DE ACTA	OBSERVACIONES	PERSONAL ADMINISTRATIVO	NÚMERO DE ACTA	OBSERVACIONES
NOV				02/11/2023	027	Seguimiento a la prueba piloto
NOV				03/11/2023	028	Comité primario
NOV				29/11/2023	029	Seguimiento a la sensibilización

**Tabla 20: Reuniones realizadas mensual**

### 6.1.3 Incapacidades y permisos

En el desarrollo normal del servicio el personal operativo y administrativo sufre afectaciones de salud por diferentes causas que terminan en incapacidades y consigo en el transcurso de la vida diaria el personal se le presentan dificultades que le impiden cumplir con sus labores diarias. En la siguiente tabla se relaciona la información del personal que tenía incapacidad en el mes o solicito algún permiso.

MES	NOMBRE DEL COLABORADOR	NÚMERO DE DÍAS INCAPACIDAD	NÚMERO DE DÍAS CON PERMISO	CAUSAS
NOV	KEVVIN ANDRES ARANGO RUA	30		Incapacidad EG
NOV	OMAIRA ALEJANDRA LEON	5		Incapacidad EG
NOV	FABIAN ANDRES BUSTOS	1		Incapacidad EG
NOV	OMAIRA ALEJANDRA LEON	7		Incapacidad EG
NOV	GLADYS ARDILA ANGARITA	5		Incapacidad EG
NOV	LEIDY KATERINE JIMENEZ	7		Incapacidad EG
NOV	GLADYS ARDILA	8		Incapacidad EG
NOV	FABIAN ANDRES BUSTOS		1	Remunerado
NOV	ESNEIDER MARTINEZ		1	Remunerado
NOV	JHON ALEXIS ESTRADA		1	Remunerado
NOV	SERGIO GONZALEZ		1	Remunerado
NOV	JACKELINE MESA		1	Remunerado
NOV	LORENA FARLEY MOLINA		1	Remunerado
NOV	MARIANA TAMAYO		2	Remunerado
NOV	CIELO MILEIDY MENESES		1	Remunerado
NOV	NIDIA DEL SOCORRO ALVAREZ		5	Remunerado
NOV	EVENIDE DEL SOCORRO ZAPATA		1	Remunerado
NOV	WENDY TORRES		1	Remunerado
NOV	JOSE ELENIN OROZCO		1	Cita Medica
NOV	NORBIEY LONDOÑO		1	Cita Medica
NOV	LORENA FARLEY MOLINA		2	Cita Medica
NOV	OMAIRA ALEJANDRA LEON		2	No Remunerado
NOV	JOSE DANIEL URREGO		1	No Remunerado
NOV	CARLOS ENRIQUE RAMIREZ		1	No Remunerado
NOV	JOSE ELENIN OROZCO		1	No Remunerado

**Tabla 21: Relación de personal con incapacidad o permiso**

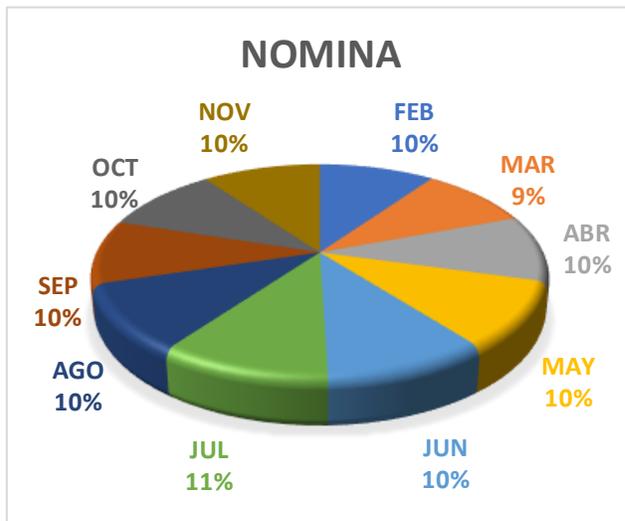


### 7.1.2 Nómina y seguridad social

Relación de pago nómina mensual de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P

MES	NOMINA (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	SEGURIDAD SOCIAL (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	TOTAL, NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL (\$)
ENE	77,506,738	9.13%	21,833,100	4.93%	99,339,838
FEB	84,804,960	9.42%	23,216,100	6.33%	108,021,060
MAR	82,404,300	-2.83%	23,273,000	0.25%	105,677,300
ABR	87,041,267	5.63%	24,285,300	4.35%	111,326,567
MAY	87,773,715	0.84%	24,650,100	1.50%	112,423,815
JUN	87,552,502	-0.25%	24,568,700	-0.33%	112,121,202
JUL	91,652,269	4.68%	25,427,700	3.50%	117,079,969
AGO	88,719,925	-3.20%	25,772,900	1.36%	114,492,825
SEP	83,990,580	-5.33%	23,715,300	-7.98%	107,705,880
OCT	86,761,098	3.30%	24,177,500	1.95%	110,938,598
NOV	86,931,929	0.20%	24,176,000	-0.01%	111,107,929
<b>TOTAL</b>	<b>945,139,283</b>		<b>265,095,700</b>		<b>1,210,234,983</b>

*Tabla 22: Nómina mensual*



## 7. COMERCIAL

Su atención se centra en la estructura tarifaria del servicio público domiciliario de aseo. La estructura mencionada se establece con base a un estudio de costos y tarifas realizado y aplicando las diferentes fórmulas tarifarias definidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y específicamente la resolución CRA 720 de 2015, Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones y la Resolución 352 de 2005, por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Se debe mencionar que las tarifas se calculan mes a mes sin embargo la empresa aplica durante todo el año la misma estructura tarifaria la cual siempre está por debajo de lo calculado generando beneficios económicos para los suscriptores beneficiarios del servicio, proceso que se realiza como labor social.

TARIFAS SERVICIO DE ASEO MUNICIPIO DE SEGOVIA PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2023						
ESTRATO	VR TARIFA	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
1	\$ 28,574	25.00%	\$ 7,144			\$ 21,431
2	\$ 30,133	20.13%	\$ 6,066			\$ 24,068
3	\$ 31,026					\$ 31,026
4	\$ 33,254					\$ 33,254
5	\$ 38,268					\$ 38,268
6	\$ 44,394					\$ 44,394
Pequeño Productor	\$ 65,339			50.00%	\$ 32,669	\$ 98,008
Gran Productor	\$ 65,339			50.00%	\$ 32,669	\$ 98,008
INDUSTRIAL	\$ 65,339			30.00%	\$ 19,602	\$ 84,940
OFICIAL PEQUEÑO	\$ 65,339					\$ 65,339
OFICIAL GRAN	\$ 65,339					\$ 65,339

CARGO FIJO: LOCALES Y VIVIENDAS VACIAS						
ESTRATO	CARGO FIJO	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
	\$	%	\$	%	\$	\$
1	\$ 10,973					\$ 10,973
2	\$ 10,973					\$ 10,973
3	\$ 10,973					\$ 10,973
4	\$ 10,973					\$ 10,973
Pequeño Productor	\$ 10,973					\$ 10,973
Gran Productor	\$ 10,973					\$ 10,973
Pequeño productor es aquel que produce menos de un metro cúbico mensual de residuos						
Gran productor es aquel que produce más de un metro cúbico mensual de residuos						

***Tabla 23: Estructura tasa de aseo 2023***

### 8.1.1 Facturación y recaudo

La facturación y recaudo se realiza mes a mes. El servicio prestado entre el ej. lo facturado en el mes de octubre se recauda en noviembre

MES	FACTURADO	RECAUDO
ENE	378,492,317	313,758,665
FEBRERO	381,014,297	314,198,568
MARZO	382,304,934	314,344,999
ABRIL	384,529,320	319,478,532
MAYO	383,684,891	336,701,200
JUNIO	387,827,702	314,622,501
JULIO	388,784,557	325,453,362
AGOSTO	390,271,812	326,415,113
SEPTIEMBRE	360,534,827	352,486,532
OCTUBRE	392,937,009	335,123,217
NOVIEMBRE	392,191,996	
<b>TOTAL</b>	<b>4,222,573,662</b>	<b>3,252,582,689</b>

***Tabla 24: facturación y recaudo mensual***

### 7.1.2 Subsidios a los estratos 1 y 2

El Municipio de Segovia a través del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos subsidia a los estratos bajos estrato 1 con el 25% y el estrato 2 con un 20,13% respectivamente. Igualmente, por decisión de la Administración Municipal se factura un sobreprecio o contribución del 50% al sector comercial y al industrial con un 30% destinado para subsidiar los estratos bajos (1 y 2).

MES	SUBSIDIOS			CONTRIBUCIONES	TOTAL, DEFICIT DE SUBSIDIOS
	ESTRATO 1	ESTRATO 2	TOTAL		
<b>ENE</b>	32,202,515	27,855,072	60,057,587	29,656,998	-30,400,589
<b>FEB</b>	32,509,750	28,018,854	60,528,604	29,728,871	-30,799,733
<b>MAR</b>	32,595,490	28,091,646	60,687,136	29,807,276	-30,879,860
<b>ABR</b>	32,638,360	28,164,798	60,803,158	29,781,142	-31,022,016
<b>MAY</b>	32,688,375	28,231,164	60,919,539	29,813,811	-31,105,728
<b>JUN</b>	33,138,510	28,504,134	61,642,644	30,859,219	-30,783,425
<b>JUL</b>	33,209,960	28,625,454	61,835,414	30,891,888	-30,943,526
<b>AGO</b>	33,331,425	28,716,444	62,047,869	31,022,564	-31,025,305
<b>SEP</b>	33,452,890	28,777,104	62,229,994	31,179,377	-31,050,617
<b>OCT</b>	33,581,500	28,910,556	62,492,056	31,277,384	-31,214,672
<b>NOV</b>	33,588,645	28,886,292	62,474,937	30,937,627	-31,537,310
<b>TOTAL</b>	<b>362,937,420</b>	<b>312,781,518</b>	<b>675,718,938</b>	<b>334,956,157</b>	

***Tabla 25: Subsidios estratos 1 y 2***

### 7.1.3 Suscriptores atendidos

Cada mes se presentan aumento o disminución en los suscriptores atendidos por diversos motivos. A continuación, conoceremos la cantidad de usuarios atendidos en el municipio en el actual mes.

ESTRATOS Y SECTORES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
	SUSCRIPTORES	SUSCRIPTORES	SUSCRIPTORES	SUSCRIPTORES	SUSCRIPTORES
Estrato 1	4698	4715	4730	4750	4753
Estrato 2	4766	4781	4785	4807	4802
Estrato 3	1241	1246	1247	1254	1253
Estrato 4	80	84	82	80	80
Estrato 5	0	0	0	0	0
Estrato 6	0	0	0	0	0
Pequeño Productor (Comercial)	898	902	906	907	896
Pequeño Productor (Industrial)	136	136	137	139	139
Pequeño Productor (Oficial)	49	49	49	49	50
Gran Productor (1< 6 m <sup>3</sup> ó 0,25 < 1,5 Ton) (Comercial)	0	0	0	0	0
Gran Productor (1< 6 m <sup>3</sup> ó 0,25 < 1,5 Ton) (Industrial)	2	2	2	2	0
Gran Productor (1< 6 m <sup>3</sup> ó 0,25 < 1,5 Ton) (Oficial)	0	0	0	0	0
Gran Productor (> 6 m <sup>3</sup> ó >1,5 Ton)	2	2	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>11872</b>	<b>11917</b>	<b>1940</b>	<b>11990</b>	<b>11975</b>

**Tabla 26: cantidad de suscriptores atendidos**

**NOTA:**

- El aumento de suscriptores en el servicio de aseo es debido al crecimiento de las propiedades en el municipio.

- La disminución de suscriptores en el servicio de aseo es debido a que son sectores en el que no pasa el carro recolector por difícil acceso o falta de vía o por propiedades deshabitada.

## 8. PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR

La empresa cuenta con una oficina para la atención de peticiones, quejas y reclamos que presenten los suscriptores beneficiarios del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio, estos, se dirigen hasta nuestras oficinas o reportan vía telefónica o por internet su PQR y la empresa procede a su atención y solución en un periodo de tiempo inferior a los 15 días. Se relaciona a continuación las PQR recibidas con su tiempo de respuesta

### 8.1 PQR atendidas

MES	PETICION	QUEJA	RECLAMO	TOTAL	AUMENTO O DISMINUCIÓN %	TIEMPO DE RESPUESTA (Días)		
						0 a 5	6 a 10	11 a 15
ENE	0	0	3	3	100%	X		X
FEB	0	0	6	6	100%	X	X	X
MAR	3	9	3	15	150%		X	X
ABR	0	10	10	20	0.33		X	X
MAY	1	18	10	29	0.45	X	X	X
JUN	0	10	4	14	-0.52	X	X	
JUL	0	4	15	19	0.36	X	X	X
AGO	0	9	9	18	-0.05	X	X	X
SEP	0	8	2	10	-0.444	X	X	
OCT	0	6	7	13	0.3	X	X	
NOV	1	4	6	11	-0.15	X	X	X
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>158</b>				

Tabla 27: Total PQR

## 8.2 Información cargar Sistema Único De Información (SUI)

En la siguiente tabla se relaciona la información que se ha de cargar a SUI mensualmente y el tipo de información.

FORMULARIOS	TÓPICO	FECHA DE REPORTE	PERIODICIDAD DE REPORTE
Multiusuarios del servicio de aseo	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Factura del servicio	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Facturación del servicio de aseo	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Facturación operadores sitios de DF Y ET	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Reclamaciones del servicio de aseo	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo limpieza urbana y barrido y limpieza	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de recolección y transporte	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de tratamiento de lixiviados-operador sitio de disposición final	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de disposición final - operador	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Suscriptores y tarifa aplicada	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Traslado de recursos de aprovechamiento	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Variables para el cálculo de la tarifa de aprovechamiento	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Continuidad en barrido y limpieza del servicio de aseo	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Continuidad en recolección del servicio de aseo	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Disposición final - operador del sitio de disposición final	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Residuos generados en el área de prestación del servicio	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Cuestionario registro de eventos - servicio de aseo	Riesgo aseo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual

**Tabla 28: Información SUI**

## 9. FINANCIERO

Los indicadores financieros nos permiten conocer en las condiciones en las que se encuentra la empresa y el nivel de endeudamiento, y la capacidad que se tiene para diferentes procesos licitatorios.

Los activos y pasivos de la empresa son todos aquellos compromisos o deudas adquiridas en un periodo determinado de tiempo. La presente tabla nos muestra los pasivos y activos que se tienen establecidos hasta el año anterior.

<b>PASIVOS Y ACTIVOS 2022</b>	
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VALOR</b>
ACTIVO TOTAL	2,085,013,010.00
PASIVO TOTAL	701,348,022.00
ACTIVO CORRIENTE	1,384,345,814.00
PASIVO CORRIENTE	184,126,634.00
PATRIMONIO	1,383,664,988.00
UTILIDADES	210,631,329.00
INGRESOS	5,734,132,034.00
COSTOS OPERATIVOS	3,583,176,512.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	1,883,614,131.00
<b>ENDEUDAMIENTO (%)</b>	<b>0.34</b>
<b>LIQUIDEZ</b>	<b>7.52</b>
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>	<b>1,200,219,180.00</b>

*Tabla 29: Pasivos y activos 2022*

## 10. AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES

Encontraremos la información de las actividades realizadas mes a mes del departamento ambiental, educativo y ambiental de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P.

Segovia Aseo S.A. E.S.P. hace las labores de identificación en los diferentes sectores del municipio de Segovia, los distintos puntos críticos, realizando un registro fotográfico, realizando sensibilización a los habitantes del sector, levantamiento y erradicación con el personal de Segovia Aseo involucrando a la comunidad que desee hacer parte de las actividad de cuidado ambiental de su comunidad, y en última instancia se realiza un informe a la autoridad ambiental competente para tomar medidas más drásticas como un comparendo ambiental.

### 10.1 Puntos críticos

Son aquellos lugares donde se acumulan, residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades.

FECHA	LUGAR	PUNTO CRÍTICO
04-11-2023	Gaitán	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
04-11-2023	Lozada	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido
04-11-2023	Caratal	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido
04-11-2023	San Joaquín	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido
04-11-2023	Guanana	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido
04-11-2023	Guanana 2	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido

**Tabla 30: Identificación de puntos críticos**

En el mes de noviembre se evidenció que con la prueba piloto mejoro la presentación de los residuos sólido. A pesar de las campañas que se han realizado para la divulgación de los horarios aún hay personas que hacen una disposición de residuos en horarios no correspondientes al establecido.

El área de gestión social y proceso de sensibilización para cuidar el medio ambiente y sacar en horarios adecuados sus residuos para no generar puntos críticos que afecten la comunidad.

En el mes de noviembre se evidenciaron 6 puntos críticos, en los que hay 2 que han persistido en el tiempo.

**Nota:** En noviembre se erradicaron 2 puntos críticos en Lozada y Caratal que ya se tenían identificados meses anteriores

## 10.2 Social

Relacionamos a continuación las actividades realizadas en el mes de noviembre por parte de la Gestora Social de Segovia Aseo S.A. E.S.P, cada actividad desarrollada ayuda a brindar a los usuarios una mayor asesoría en cuanto al manejo adecuado de los residuos sólidos, y así contribuir al cuidado y protección del medio ambiente.

FECHA	SECTOR	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD
3/11/2023	Institución educativa Liborio Bataller sede Galán	Capacitación puntos críticos	Capacitación a los estudiantes de la institución educativa Liborio Bataller sobre que son puntos críticos y como se pueden evitar
7/11/2023	Institución educativa Fray Martin de Porres (Puerto Calavera)	Capacitación puntos críticos	Capacitación a los estudiantes de la institución educativa Fran Martín de porres, sede puerto calavera son puntos críticos y como se pueden evitar
8/11/2023	Parque Santander Parque de Galán Atrio de la iglesia	Verificación lavada de parques	Hacer seguimiento al lavado del parque y realizar registro fotográfico de la actividad
11/11/2023	La Paz	Cine al barrio	Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio La Paz
20/11/2023	El Cenizo	Recolección y disposición final	Articulación con autopistas del nordeste para la limpieza de la quebrada la Caliente Vereda el Cenizo

21/11/2023	Caratal Lozada	Sensibilización	Sensibilización en los barrios Lozada y Caratal para que presenten los residuos en los horarios establecidos y evitar la generación de puntos críticos
	Caratal	Erradicación de puntos críticos	Erradicación de 2 puntos críticos en el barrio Caratal y Lozada
22/11/2023	Oficina Segovia Aseo	Sensibilización separación de residuos	Sensibilización al personal administrativo de la empresa Segovia Aseo para la separación adecuada de los residuos
23/11/2023	Relleno Sanitario VERA	Sensibilización separación de residuos	Sensibilización al personal operativo del relleno de la empresa Segovia Aseo para la separación adecuada de los residuos
25/11/2023	La Reina	Sensibilización puerta a puerta	Sensibilización a la comunidad sobre horarios correspondientes para sacar sus residuos
27/11/2023 y 28/11/2023	Varios sectores del municipio	Sensibilización puerta a puerta	Sensibilización puerta a puerta a la comunidad de varios sectores del municipio de Segovia informando cambios en los horarios de recolección

**Tabla 31: Actividades gestora social**

**Comunicaciones**



**Informe departamento de comunicaciones noviembre 2023**

**Hallazgos**

Los componentes evidenciados en la página del facebook son:

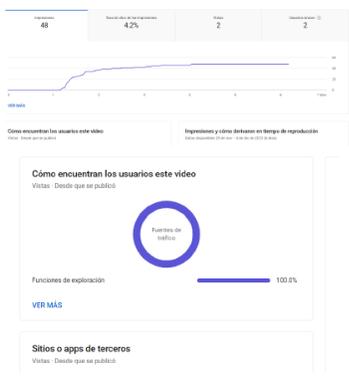
Educación	35.3%
Comunicaciones	35.3%
Barrido	5.9%
Prueba Piloto	17.6%
Recolección	2.9%
Punto crítico	2.9%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



**Informe departamento de comunicaciones noviembre 2023**

**Youtube**

**1. Testimonios usuarios**



**Impresiones y cómo derivaron en tiempo de reproducción**



**Tabla 32: Actividades departamento de comunicaciones**

## **11. BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS**

Las actividades de recolección, barrido y disposición final se les aplicara a todos los residuos sólidos generados por los usuarios residenciales y no residenciales, y serán recogidos con una periodicidad diaria en el municipio de Segovia Ant, con unos horarios establecidos.

Se debe garantizar la recolección a todos los usuarios sin excepción alguna a todos los residuos sólidos generadores en el área de servicio, esta recolección se da a través de recolección puerta a puerta o en puntos estratégica con ubicación de contenedores o recipiente.

Cuando no se pueda realizar la recolección en las modalidades descritas el prestador se obliga a implementar estrategias operativas en cumplimiento de su propósito principal de retiro y transporte de residuos no aprovechables.

## **ANEXOS**

En los diferentes anexos que encontraremos a continuación les mostraremos registro fotográfico tomado a través de las actividades realizadas en el transcurso del mes de noviembre de 2023 en las distintas áreas de la labor.

## Vías

Segovia, 5 diciembre de 2023

Señor.

**JUAN DAVID PATIÑO OSPINA**

Dirección operativa de infraestructura, servicios públicos y vivienda

Alcaldía Municipal

**Asunto:** Informe de vías municipio de Segovia

Cordial Saludo

La Empresa Segovia Aseo S.A E.S.P., muestra de manera detallada el informe de las vías del municipio de Segovia y se resaltan las vías que por su estado no permiten el tránsito de los vehículos recolectores y por ende la recolección de residuos sólidos frente a la puerta de los suscriptores; con este se pretende presentar y alertar a la administración frente a las necesidades de mejoramiento y optimización de las vías e informar a la comunidad en el caso de quejas y reclamos en los mismos sectores.

Esperamos que este informe y los presentados anteriormente, brinden elementos necesarios para que la Administración Municipal realice un plan de mejoramiento de vías ya que se está viendo afectada la prestación del servicio en diferentes sectores y además se están presentando frecuentemente daños en el parque automotor de la Empresa.

Para mayor información anexamos registro fotográfico del estado de las vías en las que se dificulta la prestación del servicio de aseo.

Quedamos atentos a una pronta respuesta.

Atentamente



Ivan Darío Zapata Villa

Gerente

### **GALÁN SECTOR LA ARENERA**

En el sector la Arenera, todos los días se ve afectada la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos que genera la comunidad, esto se debe a lo deteriorado de la vía y esto ha generado daños en el vehículo prestador del servicio.



**Fotografía 1: Sector La Arenera**



**Fotografía 2: Sector La Arenera**

### **GALAN PARTE ALTA (EL GANCHO)**

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad debido al mal estado de la vía conocida como la chucúla. al lado izquierdo de la vía se puede observar que se encuentra la tubería de gas domiciliario impidiendo el acceso del vehículo recolector.



**Fotografía 3: Sector El Gancho**



**Fotografía 4: Sector El Gancho**

### **BARRIO 7 AGOSTO SECTOR LA ESTRELLA**

El sector la estrella, presentamos inconvenientes en la prestación del servicio de recolección puerta a puerta de residuos sólidos. Esto es debido a varios factores: La falta de mantenimiento de las vías y el inadecuado almacenamiento de material de construcción.



**Fotografía 5: Barrio 7 de agosto sector la Estrella**



**Fotografía 6: Barrio 7 de agosto sector la Estrella**

### **LAS DELICIAS**

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad por falta de mantenimiento vial y esto afecta la prestación del servicio y ocasiona daños a los vehículos recolectores.



**Fotografía 7: Sector Las Delicias**



**Fotografía 8: Sector Las Delicias**

### **BARRIO ALTO DE LOS PATIOS**

Se presta el servicio de recolección con ciertas restricciones por el cableado que se encuentra en mal estado y obstaculiza el normal tránsito del vehículo.



**Fotografía 9: Sector El Alto de los Patios**



**Fotografía 10: Sector El Alto de los Patios**

### **CAMPO ALEGRE**

En este sector, gran parte de la vía se encuentra en mal estado dificultando la prestación del servicio de recolección y generando daño en los vehículos recolectores.



**Fotografía 11: Sector Campo Alegre**



**Fotografía 12: Sector Campo Alegre**

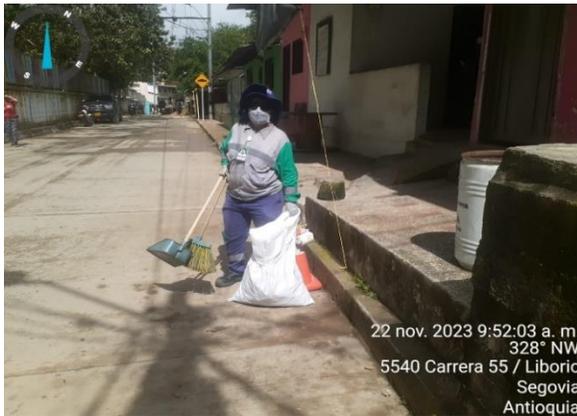
**Barrido**



**Fotografía 13: Barrido San Joaquín**



**Fotografía 14: Barrido Piedra Del Diablo**



**Fotografía 15: Barrido Barrio Liborio**



**Fotografía 16: Barrido Barrio 20 De Julio**

**Recolección**



**Fotografía 17: Recolección sector El Tripero**



**Fotografía 18: Recolección Barrio Galán sector El Billar**



**Fotografía 19: Recolección Barrio Marquetalia sector El Bolsillo**



**Fotografía 20: Recolección Calle Alfonso López**

**Disposición final**



**Fotografía 21: Descarque Relleno Sanitario**



**Fotografía 22: Descarque Relleno Sanitario**



**Fotografía 23: Descarque Relleno Sanitario**



**Fotografía 24: Descarque Relleno Sanitario**

**Actividades Fraguas**



**Fotografía 25: Barrido de vías**



**Fotografía 26: Recolección**



**Fotografía 27: Rocería (guadaña)**



**Fotografía 28: Fumigación**

**Relleno sanitario, Parque ambiental VERA**



**Fotografía 29: Limpieza de bastidores**



**Fotografía 30: Caracterización de residuos sólidos**



**Fotografía 31: Aforo de lixiviado**



**Fotografía 32: Delimitación de zona perimetral**



**Fotografía 33: Siembra de pasto**



**Fotografía 34: Mantenimiento caseta**

**Puntos críticos**



**Fotografía 35: Gaitan**



**Fotografía 36: Lozada**



**Fotografía 37: Caratal**



**Fotografía 38: San Joaquina**



**Fotografía 39: Guanana**



**Fotografía 40: Guanana 2**

**Social**



**Fotografía 41: Recolección quebrada La Caliente Vereda El Cenizo**



**Fotografía 42: Lavado Atrio de la iglesia Principal**



**Fotografía 43: Capacitación Institución educativa Liborio Bataller Sede Galán**



**Fotografía 44: Capacitación institución educativa Fray Martín de Porres Puerto Calavera**



**Fotografía 45: Cine al barrio La Paz**



**Fotografía 46: Sensibilización puerta a puerta, cambio de horario de recolección**

**Erradicación de puntos críticos**



**Fotografía 47: Sensibilización puerta a puerta  
Lozada y Carata**



**Fotografía 48: Sensibilización puerta a puerta  
Lozada y Carata**



**Fotografía 49: Valla informativa Lozada**



**Fotografía 50: Valla informativa Carata**

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Aunque se han presentado adelantos en los arreglos de las vías del municipio en muchas otras todavía se presentan dificultades para prestar un buen servicio.
- Otra constante que se presenta es en tema de movilidad es que en muchos lugares del municipio se adelantan construcciones de nuevas edificaciones, y los materiales los dejan en plena vía, y se les solicita a las autoridades competentes que nos ayuden de igual manera con los diferentes vehículos que obstaculizan la vía generando trancones.
- En el municipio se vienen adelantando labores de pavimentación, acueducto y alcantarillado en las diferentes vías urbanas, requerimos información de las rutas alternativas a las que podemos tener acceso, y de esta manera garantizar la prestación del servicio.
- **Solicitamos a la Administración Municipal celeridad en el proceso de la construcción y adecuación del nuevo relleno sanitario, la vida útil del relleno que actualmente estamos utilizando está llegando a su fin, si no contamos a tiempo con un sitio adecuado para la disposición final de residuos, se afectaría la prestación del servicio en cuanto a costos y gastos, lo que implicaría un aumento en tarifas.**

**NOTA:** La prueba piloto que se realiza desde el 17 de octubre, ha tenido una buena acogida por parte de la comunidad y por ello se realizará hasta el 17 de diciembre; con extensión a otros barrios donde se empezará a recolectar mas temprano de lo habitual.

A partir del lunes 27 de noviembre se realizó sensibilización informativa a la comunidad de distintos sectores por donde se empezará a pasar mas temprano del horario habitual.

A continuación, le damos a conocer los volantes que se les entrego a la comunidad, en la sensibilización puerta a puerta, además se realizó difusión por medios digitales del volante (WhatsApp, Facebook) y medios convencionales (emisora)

**Nuevos horarios de recolección de residuos sólidos en los sectores que se recogen Lunes y jueves**

**Segovia**  
Aseo S.A.E.S.P.  
¡Siempre limpia para ti!



Los Almendros y Camacol: **5:30 a.m.**

San Bartolo, Villanueva, Los Ángeles, y Florida: **6:00 a.m.**

El Tripero, La Paz y El Bosque: **6:30**

Sevilla, Borbollón, Briceño, Loma de Flay y La 70 residencial: **7:30 a.m.**

La Madre, El Paraíso y 13 de Mayo: **8:30 a.m.**

Buenos Aires y Campo Alegre: **9:30 a.m.**

Colón: **10:00 a.m.**

**Mayores informes**  
☎ 321 640 73 47 – 321 640 73 39  
🖱 <http://segoviaaseo.com.co/>  
✉ [serviciospublicos@segoviaaseo.com.co](mailto:serviciospublicos@segoviaaseo.com.co)



Vigilado  
Superservicios

**Nuevos horarios de recolección de residuos sólidos en los sectores que se recogen Martes y viernes:**



Los Almendros y Camacol: **5:30 a.m.**

Palacé, los Pomos, 7 de Agosto La Guía, Lozada, La Estrella y El Guamo: **6:00 a.m.**

La Esperanza, La recta El Tigrilo, y Las Brisa: **6:30**

Las Canchas 20 de Julio: **7:00 a.m.**

Alto de los Patios: **7:30 a.m**

Loma Lucía: **8:00 a.m.**

7 de Agosto parte alta: **8:30 a.m.**

7 de Agosto parte baja y Manzanilla: **9:00 a.m**

Marceleth y 20 de Julio: **9:30 a.m.**

**Mayores informes**  
☎ 321 640 73 47 – 321 640 73 39  
🖱 <http://segoviaaseo.com.co/>  
✉ [serviciospublicos@segoviaaseo.com.co](mailto:serviciospublicos@segoviaaseo.com.co)



**Nuevos horarios de recolección de residuos sólidos en los sectores que se recogen **Miércoles y sábados:****



Los Almendros y Camacol: **5:30 a.m.**

Santa Martha, Bataclán, La Rasquiña parte alta y baja, Liborio por la cárcel: **6:00 a.m.**

Liborio, 13 de Mayo por Liborio y La Cucaracha: **6:30**

El Tejar, El Hueso, Marquetalia, Las Delicias por el Liborio y La Arenera : **7:00 a.m.**

Gaitán y Las entradas del Hueso: **7:30 a.m**

Piedra de Dios: **8:00 a.m.**

Galán: **8:30 a.m.**

Puente Tierra, San Joaquín, Galán parte alta (el gancho) y La 40: **9:00 a.m.**

**Mayores informes**  
☎ 321 640 73 47 – 321 640 73 39  
🖱 <http://segoviaaseo.com.co/>  
✉ [serviciospublicos@segoviaaseo.com.co](mailto:serviciospublicos@segoviaaseo.com.co)

