

**INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO  
EN EL MUNICIPIO DE SEGOVIA, VEREDA CAMPO ALEGRE Y  
CORREGIMIENTO DE FRAGUAS: RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, BARRIDO  
Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS, DISPOSICIÓN FINAL EN RELLENO  
SANITARIO Y PROCESOS DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN,  
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL A LAS COMUNIDADES. MES DE  
DICIEMBRE DE 2023**

**Elaborado por**

**Segovia Aseo S.A. E.S.P**

**DICIEMBRE DE 2023**

Tabla de Contenido

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.    | INTRODUCCIÓN .....   | 6  |
| 2.    | OBJETIVOS.....   | 7  |
| 2.1   | Objetivo general .....                                     | 7  |
| 2.2   | Objetivos específico.....                                  | 7  |
| 3.    | FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO .....                           | 8  |
| 4.    | COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO .....            | 9  |
| 4.1   | Componente técnico.....                                    | 9  |
| 4.1.1 | Personal Operativo.....                                    | 9  |
| 1.1   | Rutas de barrido y recolección.....                        | 10 |
| 4.2   | Área y kilómetros de barrido .....                         | 16 |
| 4.3   | Viajes realizados de recolección mensual .....             | 22 |
| 4.4   | Residuos de barrido y recolección .....                    | 23 |
| 5.    | RELLENO SANITARIO.....                                     | 25 |
| 5.1   | Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario.....     | 25 |
| 5.2   | Medición de caudal mensual.....                            | 25 |
| 6.    | ADMINISTRACIÓN.....  | 26 |
| 6.1   | Componente administrativo.....                             | 26 |
| 6.1.1 | Personal administrativo .....                              | 26 |
| 6.1.2 | Reuniones .....  | 28 |
| 6.1.3 | Incapacidades y permisos.....                              | 29 |
| 7.1.2 | Nómina y seguridad social .....                            | 30 |
| 7.    | COMERCIAL .....  | 32 |
| 8.1.1 | Facturación y recaudo .....                                | 33 |
| 7.1.2 | Subsidios a los estratos 1 y 2.....                        | 34 |
| 7.1.3 | Suscriptores atendidos .....                               | 35 |
| 8.    | PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR .....                       | 36 |
| 8.1   | PQR atendidas .....  | 36 |
| 8.2   | Información cargar Sistema Único De Información (SUI)..... | 37 |
| 9.    | FINANCIERO.....  | 38 |
| 10.   | AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES .....        | 39 |
| 10.1  | Puntos críticos .....                                      | 39 |
| 10.2  | Social.....  | 40 |
| 11.   | BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS .....       | 42 |
|       | ANEXOS .....   | 43 |
|       | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....                        | 57 |

**TABLAS**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tabla 1: Ficha técnica del contrato.....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>Tabla 2: Colaboradores operativos .....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios operativos .....</b>                                 | <b>9</b>  |
| <b>Tabla 4: Micro rutas de barrido urbano y rural (Segovia y Fraguas).....</b>                             | <b>13</b> |
| <b>Tabla 5: Micro rutas de recolección, frecuencias y horario urbano y rural (Segovia y Fraguas) .....</b> | <b>15</b> |
| <b>Tabla 6: Kilómetros de barrido urbano y rural (Segovia y fraguas).....</b>                              | <b>19</b> |
| <b>Tabla 7: Kilómetros recorridos urbanos en recolección .....</b>   | <b>21</b> |
| <b>Tabla 8: Viajes realizados mensual urbano y rural .....</b>   | <b>22</b> |
| <b>Tabla 9: Recogidos y recolectados mensual Urbano y rural .....</b>                                      | <b>23</b> |
| <b>Tabla 10: Medición de caudal de lixiviado .....</b>   | <b>25</b> |
| <b>Tabla 11: Personal administrativo .....</b>   | <b>26</b> |
| <b>Tabla 12: Colaboradores administrativos por prestación de servicios.....</b>                            | <b>27</b> |
| <b>Tabla 13: Practicantes SENA .....</b>   | <b>27</b> |
| <b>Tabla 14: Reuniones realizadas en el mes .....</b>  | <b>28</b> |
| <b>Tabla 15: Incapacidades o permiso del personal .....</b>  | <b>29</b> |
| <b>Tabla 16: Pago de nómina y seguridad social mensual .....</b>   | <b>30</b> |
| <b>Tabla 17: Tarifas 2023 .....</b>  | <b>32</b> |
| <b>Tabla 18: Facturación y recaudo.....</b>  | <b>33</b> |
| <b>Tabla 19: Subsidios y contribuciones .....</b>  | <b>34</b> |
| <b>Tabla 20: Suscriptores atendidos .....</b>  | <b>35</b> |
| <b>Tabla 21: PQR atendidas mensualmente .....</b>  | <b>36</b> |
| <b>Tabla 22: Información SUI .....</b>   | <b>37</b> |
| <b>Tabla 23: Información pasivos y activos anuales .....</b>   | <b>38</b> |
| <b>Tabla 24: Identificación de puntos críticos.....</b>  | <b>40</b> |
| <b>Tabla 25: Actividades de gestión social y educación .....</b>   | <b>41</b> |
| <b>Fotografía 1: Sector La Arenera.....</b>  | <b>45</b> |
| <b>Fotografía 2: Sector La Arenera.....</b>  | <b>45</b> |
| <b>Fotografía 3: Sector El Gancho.....</b>   | <b>45</b> |
| <b>Fotografía 4: Sector El Gancho.....</b>   | <b>45</b> |
| <b>Fotografía 5: Barrio 7 de agosto sector la Estrella.....</b>  | <b>46</b> |
| <b>Fotografía 6: Barrio 7 de agosto sector la Estrella.....</b>  | <b>46</b> |

|   |    |
|---|----|
| Fotografía 8: Sector Las Delicias.....                      | 46 |
| Fotografía 7: Sector Las Delicias.....                      | 46 |
| Fotografía 10: Sector Alto de los Patios .....              | 47 |
| Fotografía 9: Sector Alto de los Patios .....               | 47 |
| Fotografía 12: Sector Campo Alegre .....                    | 47 |
| Fotografía 11: Sector Campo Alegre .....                    | 47 |
| Fotografía 13: Sector Marmajito.....                        | 48 |
| Fotografía 14: Sector Marmajito.....                        | 48 |
| Fotografía 16: Barrido Marquetalia sector El Bolsillo ..... | 49 |
| Fotografía 15: Barrido El Hueso.....                        | 49 |
| Fotografía 17: Barrido La electrificadora .....             | 49 |
| Fotografía 18: Barrido Bataclan.....                        | 49 |
| Fotografía 21: Recolección Camacol.....                     | 50 |
| Fotografía 22: Recolección 7 de Agosto .....                | 50 |
| Fotografía 20: Recolección Alto de los Patios.....          | 50 |
| Fotografía 19: Recolección Alfonso López.....               | 50 |
| Fotografía 25: Descargue Relleno Sanitario .....            | 51 |
| Fotografía 26: Descargue Relleno Sanitario .....            | 51 |
| Fotografía 23: Descargue Relleno Sanitario .....            | 51 |
| Fotografía 24: Descargue Relleno Sanitario .....            | 51 |
| Fotografía 28: Rocería (machete).....                       | 52 |
| Fotografía 27: Lavado de canastillas.....                   | 52 |
| Fotografía 29: Pesaje manual de residuos de barrido .....   | 52 |
| Fotografía 30: Recolección .....                            | 52 |
| Fotografía 35: Pintada de áreas .....                       | 53 |
| Fotografía 31: Limpieza de cajas .....                      | 53 |
| Fotografía 32: Amarre de llantas en talud.....              | 53 |
| Fotografía 36: Cobertura de residuos sólidos .....          | 53 |
| Fotografía 33: Control de plagas (insectos) .....           | 53 |
| Fotografía 34: Limpieza de zanjas .....                     | 53 |
| Fotografía 40: La Real.....                                 | 54 |
| Fotografía 39: Parque Santander .....                       | 54 |
| Fotografía 38: El Guamo.....                                | 54 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Fotografía 37: Parque Principal .....</b>                                  | <b>54</b> |
| <b>Fotografía 42: Los Pomos .....</b>   | <b>54</b> |
| <b>Fotografía 41: Puente tierra.....</b>                                      | <b>54</b> |
| <b>Fotografía 44: Gaitán .....</b>  | <b>55</b> |
| <b>Fotografía 43: San Joaquín .....</b>                                       | <b>55</b> |
| <b>Fotografía 45: Guanana 1 .....</b>   | <b>55</b> |
| <b>Fotografía 46: Guanana 2 .....</b>   | <b>55</b> |
| <b>Fotografía 47: Cine al barrio Liborio.....</b>                             | <b>56</b> |
| <b>Fotografía 48: Lavado Parque Principal.....</b>                            | <b>56</b> |
| <b>Fotografía 50: Visita al relleno UdeA .....</b>                            | <b>56</b> |
| <b>Fotografía 49: Corte de césped.....</b>                                    | <b>56</b> |
| <b>Fotografía 52: Instalación de canastillas .....</b>                        | <b>56</b> |
| <b>Fotografía 51: Participación novena aguinaldos barrio el paraíso .....</b> | <b>56</b> |

## 1. INTRODUCCIÓN

**SEGOVIA ASEO S.A. E.S.P.** inicio la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Segovia 17 de octubre del año 2007, a partir de ese momento y hasta la fecha se viene prestando el servicio de manera continua, con eficiencia y eficacia con los más altos estándares de calidad. El servicio público domiciliario de aseo se presta considerando lo establecido en las siguientes normas:

**Ley 142 de 1994**, Régimen de los servicios públicos domiciliarios; define el alcance e intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

**Ley 1259 de 2008**. Comparendo ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad.

**Decreto 2981 de 2013**, por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos.

**Decreto 838 de 2005**, por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones. corresponde al área de transición entre el área en donde se realizará la disposición final de residuos sólidos, mediante la tecnología de relleno sanitario, y su entorno; caracterización de los residuos. Determinación de las características cualitativas y cuantitativas de los residuos sólidos, identificando sus contenidos y propiedades.

**Resolución CRA 720**, Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, se establece la metodología que se deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.

**Resolución 352 de 2005**, Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del Servicio Público Domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Igualmente se considera lo establecido en los acuerdos del Concejo Municipal que tiene relación con el tema y con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio PGIRS.

Se presentará a continuación un informe de gestión del servicio correspondiente al mes de diciembre de 2023 en el cual encontrarán el avance de cada uno de los componentes del servicio establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo general**

- Evidenciar en el presente informe de gestión las actividades realizadas por los diferentes departamentos de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P., Actividades y novedades presentadas en el mes de diciembre en el servicio público domiciliario en el municipio de Segovia.

### **2.2 Objetivos específico**

- Detallar las actividades realizadas en las diferentes áreas: administrativas, comerciales, financieras, sociales, ambientales y de comunicación desarrolladas en el mes de diciembre en la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P. en el servicio de recolección, barrido recolección y disposición final de residuos sólidos.
- Identificar los diferentes puntos críticos encontrados en el municipio de Segovia para poder intervenirlos y llevar a cabo las debidas correcciones.

### 3. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

Segovia Aseo S.A. E.S.P. suscribió el presente contrato con el Municipio de Segovia para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el área urbana y rural del ente territorial, proceso que se dio, por medio de un proceso de licitación y presentación de propuesta técnico-económica por parte de nuestra Empresa.

Se podrá apreciar a continuación la ficha técnica del contrato.

| <b>FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO</b>                          |  |
|--|--|
| <b>LUGAR</b>   | Municipio de Segovia Antioquia   |
| <b>CONTRATANTE</b>   | Municipio de Segovia Antioquia   |
| <b>CONTRATISTA</b>   | Segovia Aseo S.A. E.S.P.   |
| <b>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA DEL CONTRATISTA</b> | 900170153-1  |
| <b>DIRECCION DEL CONTRATISTA</b>                           | Carrera 51 Lozada N° 52-83   |
| <b>INTERVENTOR</b>   | Tru Risk Solutions S.A.S.  |
| <b>TIPO DE CONTRATO</b>                                    | Concesión  |
| <b>NÚMERO DE CONTRATO</b>                                  | SISP-LP-0006-2022  |
| <b>OBJETO</b>  | Concesionar la prestación del servicio público de aseo en el área urbana y circuito rurales del municipio de Segovia Antioquia, en sus componentes de recolección, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana, transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final y el tratamiento y disposición final de residuos sólidos mediante procesos convencionales o nuevas tecnologías. |

**Tabla 1: Ficha técnica del contrato**



## 4. COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

### 4.1 Componente técnico

En este apartado damos a conocer los aspectos técnicos que componen la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Segovia tanto en la zona urbana como rural.

#### 4.1.1 Personal Operativo

En la siguiente tabla relacionamos como está compuesto el personal operativo de la Segovia Aseo S.A E.S.P., tanto en la zona urbana como rural.

| DESCRIPCIÓN                   | CANTIDAD  | OBSERVACIONES                            |
|-------------------------------|-----------|--|
| Operarias de barrido          | 12        |  |
| Supernumerarios               | 15        | 2 supernumerarios corregimiento Fraguas. |
| Operario de maquinaria pesada | 1         |  |
| Conductores                   | 5         |  |
| Operaria de la bascula        | 1         |  |
| Lavador de vehículos          | 1         |  |
| Mecánico                      | 3         |  |
| Latonero                      | 1         |  |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>39</b> |  |

*Tabla 2: Colaboradores operativos*

| DESCRIPCIÓN     | CANTIDAD | OBSERVACIONES     |
|-----------------|----------|-------------------|
| Celador relleno | 1        |                   |
| Conductor       | 1        | Conductor Fraguas |
| <b>TOTAL</b>    | <b>2</b> |                   |

*Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios operativos*

## 1.1 Rutas de barrido y recolección

El Municipio está distribuido en una macro y varias micro rutas para la distribución de equipos y personal. A continuación, se describe el número, nombre de macro y micro rutas zona rural y urbana de barrido y recolección de residuos sólidos. También se especifica el horario y las frecuencias por semana de las micro rutas por semana.

Es importante acotar que en las temporadas invernales se hace un poco más extenso el horario establecido.

### MICRO RUTAS DE BARRIDO

En el mes de diciembre la micro ruta de barrido se actualizó y se presentaron cambios en el horario, en el momento estamos en ajustes y tiene tendencia a cambios.

| ZONA             | DESCRIPCION   | FRECUENCIA         | HORARIO                    |
|------------------|---|--------------------|----------------------------|
| Sector comercial | P. principal, P. Simón Bolívar, Cancha Policías, P. Los Proceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electrificadora, Andenes | Todos los días     | 05:30 a.m.<br>a 07:30 a.m. |
| Zona 2           | Caratal, La Reina (desde la esquina de los restrepo, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Ángeles, Villa Nueva, Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Ángeles por ambos lados)  | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|                  | La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)   | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|                  | Callejón detrás de la Diana, La Madre (desde la virgen hasta la punta), P. La Madre y alrededores, andenes (desde la Diana hasta la esquina del establo por ambos lados)  | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 3           | El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)   | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|                  | San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de agosto  | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |

|        |  |                    |                            |
|--------|--|--------------------|----------------------------|
|        | El Establo con sus entradas, Loma del 7 de agosto (que comunica con el establo), 7 de agosto (parte baja por la cancha hasta la Paz)   | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 4 | Florida (comunicar a Montañita), Córdoba, Nariño, Callejón, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)  | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|        | Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes  | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|        | Liborio (por la bajada de la cárcel vieja con escaleras), Rompoy del Liborio (subir a las escaleras nuevas), Liborio (por la principal, escaleras y callejones), 13 de mayo (por el Liborio), Subida al club la Salada | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 5 | Camino después del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha del Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la entrada de la Postobón), Camino para subir al hospital            | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|        | La Estrada, 13 de mayo (por la Postobón), San Joaquín, Camino de San Joaquín hasta el coliseo de Marquetalia   | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|        | Marquetalia (hasta la entrada de la Piedra del Diablo), Marquetalia (el Bolsillo)  | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 6 | El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA  | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|        | Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitán), Las Delicias (galán)   | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|        | Gaitán (con sus entradas hasta el tanque), Galán (por detrás de la iglesia con las canchas)  | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 7 | Galán (principal), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán  | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|        | Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes  | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |

|         |  |                    |                            |
|---------|--|--------------------|----------------------------|
|         | Bolívar, Santa Marta, Urbanización Tigrito, Escaleras de Bolívar   | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 8  | El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejón Los Pomos a salir al tejlar destapado, El Tejar (desde la esquina de la vía principal a salir al camino que llega nuevamente a la vía principal de la Rasquiña) | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraíso  | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | Bataclan, La Rasquiña Parte alta, La rasquiña Parte baja (desde la entrada al tejlar hasta la entrada a Bataclan parte baja), Desde la entrada de Bataclan parte baja hasta la loma del alto de la Cruz          | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 9  | Loma de la 70 con la entrada, Borbollón (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas  | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | 7 de agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guía con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones   | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | Loma de las Brisas, Calle del coliseo, coliseo, 20 de Julio (entrada de la loma Maracaibo y San José). Loma Maracaibo, Loma San José (hasta salir donde está el aviso)   | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 10 | Loma del tripero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollón)  | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines  | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | Loma después de la casa de lucia, vía hacia donde Eutiquio, 20 de julio ( vía principal desde donde se parquean los mototaxis hasta donde está la valla de la Gran Colombia)                                     | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 11 | Recta del Batallón hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallón hasta 4 esquinas)   | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de marcelet)   | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | Manzanillo desde la curva hasta donde termina el caserío   | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |

|         |  |                    |                            |
|---------|--|--------------------|----------------------------|
| Zona 12 | 20 de Julio por la placa huella, La Guía, La Estrella                          | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | Campo Alegre   | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | Cancha de Campo Alegre, Bolivia a salir a Taparal                              | Miércoles y sábado | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
| Zona 13 | Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón                       | Lunes y jueves     | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |
|         | Carretera a Campo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre) | Martes y viernes   | 08:00 a.m.<br>a 01:30 p.m. |

|                    |  |           |                            |
|--------------------|--|-----------|----------------------------|
| MICRO RUTA FRAGUAS | Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar  | LUNES     | 06:00 a.m.<br>a 10:00 a.m. |
|                    | Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo,  | MARTES    | 06:00 a.m.<br>a 10:00 a.m. |
|                    | papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero  |           |                            |
|                    | barrio la Esperanza, Manipá, puente del Matadero hasta Buenos Aires  |           |                            |
|                    | Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás  | MIERCOLES | 06:00 a.m.<br>a 10:00 a.m. |
|                    | Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipá | JUEVES    | 06:00 a.m.<br>a 10:00 a.m. |
|                    | Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero  | VIERNES   | 06:00 a.m.<br>a 10:00 a.m. |
|                    | Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo                                     | SABADO    | 06:00 a.m.<br>a 10:00 a.m. |
|                    | Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil  | DOMINGO   | 06:00 a.m.<br>a 10:00 a.m. |

**Tabla 4: Micro rutas de barrido urbano y rural (Segovia y Fraguas)**

## MICRO RUTAS DE RECOLECCIÓN

| DESCRIPCIÓN  | FRECUENCIA POR DÍAS | HORARIO  |
|--|---------------------|--|
| <p><b>Micro ruta de Recolección 1 Diario:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parque principal, comercio Lozada, Calle Real, Camacol, La Banca, Sucre, Centenario, Sector escuela Santo Domingo Savio, Alfonso López, Los Ángeles (casa de justicia), la 70, la Flota a salir a Leticia, Junín, Caratal y el Palo.</li> </ul>   | 7                   | <p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am<br/><b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p> |
| <p><b>Micro ruta de Recolección 2 lunes – jueves:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón. <ul style="list-style-type: none"> <li>la Reina, la Madre, el Establo.</li> </ul> </li> <li>la Florida, el Bosque, los Ángeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraíso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón</li> </ul>  | 2                   | <p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am<br/><b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p> |
| <p><b>Micro ruta de Recolección 3 martes – viernes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Córdoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos.</li> <li>Porro, Taparal, loma de Bolívar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, Mari adama).</li> <li>Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Serafines, Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el Chicharrón), Sandra K y Cogote (minas)</li> </ul> | 2                   | <p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am<br/><b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p> |
| <p><b>Micro ruta de Recolección 4 miércoles – sábado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal)</li> </ul>   | 2                   | <p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am<br/><b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar, Gaitán y urbanización Tigrito</li> <li>• Bajada al Liborio por la cárcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquín, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitán, la Arenera y Puente Tierra, Galán detrás de la iglesia, Julio Rincón.</li> </ul> |  |  |
| <p><b>Micro ruta de Recolección 5 Corregimiento de Fraguas y Vereda el Cristo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrio Nuevo, Calle Real, B. Bolívar, B. la Esperanza, B. la Ceiba, B. la Lagunita, B. la Loma, Relleno Sanitario y el Cristo</li> </ul>  | <p><b>LUNES;<br/>MIÉRCOLES<br/>Y VIERNES</b></p> | <p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am<br/><b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p> |

***Tabla 5: Micro rutas de recolección, frecuencias y horario urbano y rural (Segovia y Fraguas)***

En las tablas anteriores relacionamos el total de la macro ruta y micro rutas con las que contamos, serian 17 en total en el cual 12 son de barrido y 5 de recolección. Tenemos 2 macro rutas que son zona urbana del Municipio de Segovia y una rural Corregimiento de Fraguas con la Vereda el Cristo.

**NOTA:** Se registra que el barrido del sector comercial y en los parques del municipio se realiza diariamente, adicionalmente se hacen brigadas especiales de barrido, limpieza y desinfección de algunos sectores según las condiciones de asepsia en que se encuentren. Adicionalmente se hacen brigadas especiales de aseo cuando se realizan eventos masivos, culturales y artísticos, públicos y/o privados que generan alta cantidad de residuos en diferentes sectores del Municipio, asimismo, cuando se presenten imprevistos por temporada invernal o construcciones en el Municipio.

## 4.2 Área y kilómetros de barrido

La actividad de barrido y limpieza en las diferentes vías del Municipio se realiza por el método de área, quiere decir, se realiza barrido a todo el ancho y largo de la vía, en la siguiente tabla podremos observar cómo se encuentra distribuida cada micro ruta.

| LUNES-JUEVES |   |              |                |             |                           |                       |                       |
|--------------|---|--------------|----------------|-------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ZONA         | DESCRIPCION   | LONGITUD (m) | ANCHO PROMEDIO | AREA POR m2 | TOTAL KILOMETROS POR ZONA | KILOMETROS POR SECTOR | KILOMETROS POR SEMANA |
| Zona 2       | Caratal, La Reina (desde la esquina de los restrepo, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Ángeles,, Villa Nueva, Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Angeles por ambos lados) | 1742         | 26.44          | 46058.48    | 1.74                      | 92.12                 | 184.23                |
| Zona 3       | El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)   | 1365         | 8.89           | 12134.85    | 1.37                      | 24.27                 | 48.54                 |
| Zona 4       | Florida (comunicar a Montañita), Cordoba, Nariño, Callejon, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)   | 1563         | 24.64          | 38512.32    | 1.56                      | 77.02                 | 154.05                |
| Zona 5       | Camino despues del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha de el Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la etrada de la postobon), Camino para subir al hospital              | 1660         | 18.18          | 30178.8     | 1.66                      | 60.36                 | 120.72                |
| Zona 6       | El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA   | 1797         | 27.09          | 48680.73    | 1.80                      | 97.36                 | 194.72                |
| Zona 7       | Galán (princal), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán   | 1604         | 25.81          | 41399.24    | 1.60                      | 82.80                 | 165.60                |
| Zona 8       | El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejon Los Pomos a salir al tejar destapado, El Tejar (desde la esquina de la via principal a salir al camino que llega nuevamente a la via principal de la Rasquiña)           | 1447         | 19.05          | 27565.35    | 1.45                      | 55.13                 | 110.26                |
| Zona 9       | Loma de la 70 con la entrada, Borbollon (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas   | 1675         | 22.25          | 37268.75    | 1.68                      | 74.54                 | 149.08                |
| Zona 10      | Loma del tripero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollon)   | 1320         | 14.96          | 19747.2     | 1.32                      | 39.49                 | 78.99                 |
| Zona 11      | Recta del Batallon hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallon hasta 4 esquinas)  | 2797         | 16.07          | 44947.79    | 2.80                      | 89.90                 | 179.79                |
| Zona 12      | 20 de Julio por la placa huella, La Guia, La Estrella   | 1749         | 1435           | 2509815     | 1.75                      | 5019.63               | 10039.26              |
| Zona 13      | Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón  | 3106         | 7.1            | 22052.6     | 3.11                      | 44.11                 | 88.21                 |



| MARTES-VIERNES |   |              |                |                         |                           |                       |                       |
|----------------|---|--------------|----------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ZONA           | DESCRIPCION   | LONGITUD (m) | ANCHO PROMEDIO | AREA POR m <sup>2</sup> | TOTAL KILOMETROS POR ZONA | KILOMETROS POR SECTOR | KILOMETROS POR SEMANA |
| Zona 2         | La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón) | 1755         | 29.23          | 51298.65                | 1.76                      | 102.60                | 205.19                |
| Zona 3         | San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de Agosto  | 1593         | 5.42           | 8634.06                 | 1.59                      | 17.27                 | 34.54                 |
| Zona 4         | Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes   | 1712         | 30.31          | 51890.72                | 1.71                      | 103.78                | 207.56                |
| Zona 5         | La Estrada, 13 de mayo (por la postobon), San Joaquin, Camino de San Joaquin hasta el coliseo de marquetalia  | 1673         | 17.04          | 28507.92                | 1.67                      | 57.02                 | 114.03                |
| Zona 6         | Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitan, Las Delicias (galan)   | 1643         | 25.04          | 41140.72                | 1.64                      | 82.28                 | 164.56                |
| Zona 7         | Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes   | 1865         | 2648           | 4938520                 | 1.87                      | 9877.04               | 19754.08              |
| Zona 8         | Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraiso   | 1541         | 25.35          | 39064.35                | 1.54                      | 78.13                 | 156.26                |
| Zona 9         | 7 de Agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guia con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones  | 1701         | 14.27          | 24273.27                | 1.70                      | 48.55                 | 97.09                 |
| Zona 10        | Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines   | 1404         | 18.95          | 26605.8                 | 1.40                      | 53.21                 | 106.42                |
| Zona 11        | La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hata la entrada de marcelet)   | 2509         | 14.6           | 36631.4                 | 2.51                      | 73.26                 | 146.53                |
| Zona 12        | Campo Alegre  | 1848         | 6.08           | 11235.84                | 1.85                      | 22.47                 | 44.94                 |
| Zona 13        | Carretera a Caampo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre  | 1474         | 6.04           | 8902.96                 | 1.47                      | 17.81                 | 35.61                 |

| MARTES-VIERNES |   |              |                |             |                           |                       |                       |
|----------------|---|--------------|----------------|-------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| ZONA           | DESCRIPCION   | LONGITUD (m) | ANCHO PROMEDIO | AREA POR m2 | TOTAL KILOMETROS POR ZONA | KILOMETROS POR SECTOR | KILOMETROS POR SEMANA |
| Zona 2         | La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón) | 1755         | 29.23          | 51298.65    | 1.76                      | 102.60                | 205.19                |
| Zona 3         | San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de Agosto  | 1593         | 5.42           | 8634.06     | 1.59                      | 17.27                 | 34.54                 |
| Zona 4         | Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes   | 1712         | 30.31          | 51890.72    | 1.71                      | 103.78                | 207.56                |
| Zona 5         | La Estrada, 13 de mayo (por la postobon), San Joaquin, Camino de San Joaquin hasta el coliseo de marquetalia  | 1673         | 17.04          | 28507.92    | 1.67                      | 57.02                 | 114.03                |
| Zona 6         | Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitan, Las Delicias (galan)   | 1643         | 25.04          | 41140.72    | 1.64                      | 82.28                 | 164.56                |
| Zona 7         | Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes   | 1865         | 2648           | 4938520     | 1.87                      | 9877.04               | 19754.08              |
| Zona 8         | Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraiso   | 1541         | 25.35          | 39064.35    | 1.54                      | 78.13                 | 156.26                |
| Zona 9         | 7 de Agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guia con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones  | 1701         | 14.27          | 24273.27    | 1.70                      | 48.55                 | 97.09                 |
| Zona 10        | Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines   | 1404         | 18.95          | 26605.8     | 1.40                      | 53.21                 | 106.42                |
| Zona 11        | La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de marcelet)  | 2509         | 14.6           | 36631.4     | 2.51                      | 73.26                 | 146.53                |
| Zona 12        | Campo Alegre  | 1848         | 6.08           | 11235.84    | 1.85                      | 22.47                 | 44.94                 |
| Zona 13        | Carretera a Caampo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre  | 1474         | 6.04           | 8902.96     | 1.47                      | 17.81                 | 35.61                 |

| ZONA             | DESCRIPCION  | LONGITUD (m) | ANCHO PROMEDIO | AREA POR m2 | TOTAL KILOMETROS POR ZONA | KILOMETROS POR SECTOR | KILOMETROS POR SEMANA |
|------------------|--|--------------|----------------|-------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sector comercial | P. principal, P. Simón Bolívar, Cancha Policías, P. Los Proceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electrificadora | 3316         | 109.36         | 3364812.2   | 3.32                      | 6729.62               | 13459.25              |
|                  | Andenes  | 2265         | 0.96           | 2174.4      |                           |                       |                       |

|        | DESCRIPCION             | LONGITUD (m)  | ANCHO PROMEDIO | AREA POR m2    | TOTAL KILOMETROS POR ZONA | KILOMETROS POR SECTOR | KILOMETROS POR SEMANA | FRECUENCIA         |
|--------|-------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| PARQUE | Parque Principal        | 96.4          | 25.9           | 2497           | 0.10                      | 17.5                  | 122.3                 | TODOS LOS DÍAS     |
|        | Parque Los Teléfonos    | 62.0          | 11.0           | 682.0          | 0.06                      | 4.8                   | 33.4                  |                    |
|        | Parque Santander        | 15.0          | 22.6           | 339.0          | 0.02                      | 2.4                   | 16.6                  |                    |
|        | Parque La Madre         | 37.7          | 44.0           | 1660           | 0.04                      | 11.6                  | 23.2                  | 2 VECES POR SEMANA |
|        | Parque Barrio Galán     | 218.8         | 8.0            | 1750.0         | 0.22                      | 12.3                  | 24.5                  |                    |
|        | Cementerio Catolico     | 0.0           | 0.0            | 0.0            | 0.00                      | 0.0                   | 0.0                   |                    |
|        | Parque infantil Fraguas | 24.9          | 20.4           | 508.0          | 0.02                      | 3.6                   | 24.9                  | TODOS LOS DÍAS     |
|        | <b>TOTAL</b>            | <b>454.78</b> | <b>131.90</b>  | <b>7435.84</b> | <b>0.45</b>               | <b>52.05</b>          | <b>245.00</b>         |                    |

| BARRIDO FRAGUAS |  |              |                |             |                       |                       |
|-----------------|--|--------------|----------------|-------------|-----------------------|-----------------------|
| FRECUENCIAS     | DESCRIPCION  | LONGITUD (m) | ANCHO PROMEDIO | AREA POR m2 | KILOMETROS POR SECTOR | KILOMETROS POR SEMANA |
| LUNES           | Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar  | 1250         | 6.68           | 8350.00     | 2.50                  | 2.50                  |
| MARTES          | Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo,  | 4019.14      | 6.11           | 24556.95    | 49.11                 | 49.11                 |
|                 | papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero  |              |                |             |                       |                       |
|                 | barrio la Esperanza, Manipa, puente del Matadero hasta Buenos Aires  |              |                |             |                       |                       |
| MIERCOLES       | Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás  | 1014.08      | 7.52           | 7625.88     | 15.25                 | 15.25                 |
| JUEVES          | Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipa | 3757.28      | 6.93           | 26037.95    | 52.08                 | 52.08                 |
| VIERNES         | Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero  | 1488.27      | 5.9            | 8780.79     | 17.56                 | 17.56                 |
| SABADO          | Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo                                     | 1582.05      | 7.51           | 11881.20    | 23.76                 | 23.76                 |
| DOMINGO         | Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil  | 480.75       | 8.39           | 4033.49     | 8.07                  | 8.07                  |

**Tabla 6: Kilómetros de barrido urbano y rural (Segovia y fraguas)**

| <b>RUTAS DE RECOLECCIÓN</b> |                 |  |                          |                              |
|-----------------------------|-----------------|--|--------------------------|------------------------------|
| <b>DIA</b>                  | <b>VEHICULO</b> | <b>RUTAS</b>   | <b>METROS RECORRIDOS</b> | <b>KILOMETROS RECORRIDOS</b> |
| Lunes - Jueves              | TDY 440         | Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Principal de Galán hasta el puente (legumbrieria frutilandia), San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón.                         | 3351.97                  | 3.35197                      |
| Martes - Viernes            | TDY 440         | Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Cordoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos. | 9083.66                  | 9.08366                      |
| Miercoles - Sabado          | TDY 440         | Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal)   | 3177.85                  | 3.17785                      |

| <b>RUTAS DE RECOLECCIÓN</b> |                 |   |                          |                              |
|-----------------------------|-----------------|---|--------------------------|------------------------------|
| <b>DIA</b>                  | <b>VEHICULO</b> | <b>RUTAS</b>  | <b>METROS RECORRIDOS</b> | <b>KILOMETROS RECORRIDOS</b> |
| Lunes - Jueves              | OMK 279         | Caratal, el Palo, la Florida, el Bosque, los Angeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraiso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón (cianurada)   | 3886.86                  | 3.88686                      |
| Martes - Viernes            | OMK 279         | Caratal, el Palo, Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el chicharron), Sandra K y Cogote (minas) | 8424.91                  | 8.42491                      |
| Miercoles - Sabado          | OMK 279         | Caratal, el Palo, bajada al Liborio por la carcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquin, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitan, la Arenera y Puente Tierra.   | 4869.87                  | 4.86987                      |

| RUTAS DE RECOLECCIÓN |          |  |                   |                       |
|----------------------|----------|--|-------------------|-----------------------|
| DIA                  | VEHICULO | RUTAS  | METROS RECORRIDOS | KILOMETROS RECORRIDOS |
| Lunes - Jueves       | OMG 782  | Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, la Reina, la Madre, el Establo.   | 4048.47           | 4.04847               |
| Martes - Viernes     | OMG 782  | Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Porro, Taparal, loma de Bolivar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, | 7952.2            | 7.9522                |
| Miercoles - Sabado   | OMG 782  | Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar y Gaitán.   | 4700.3            | 4.7003                |

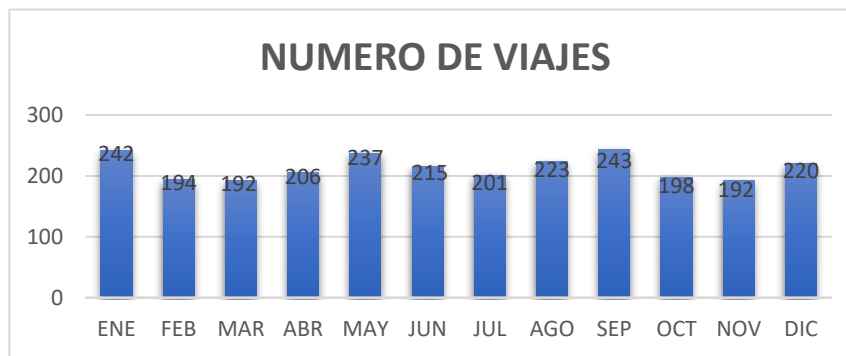
**Tabla 7: Kilómetros recorridos urbanos en recolección**

### 4.3 Viajes realizados de recolección mensual

En la tabla que tenemos a continuación podremos apreciar los viajes realizados en el actual mes y son llevados al lugar de disposición final (Relleno sanitario, parque ambiental VERA).

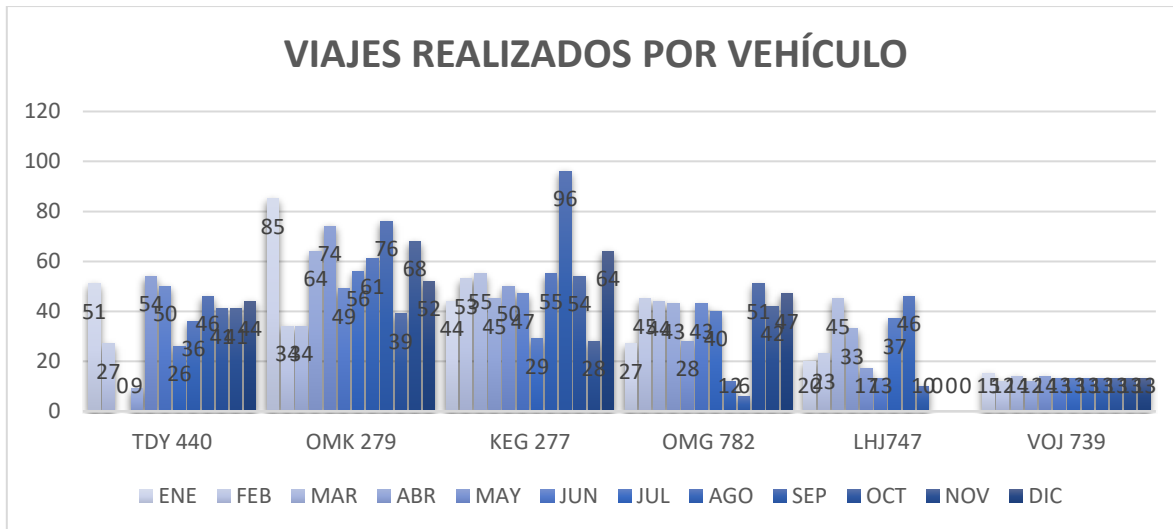
| MES          | LUN.       | MAR.       | MIÉ.       | JUE.       | VIE.       | SÁB.       | DOM.       | TOTAL       |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| ENE          | 45         | 45         | 39         | 30         | 35         | 33         | 15         | 242         |
| FEB          | 32         | 31         | 38         | 24         | 28         | 30         | 11         | 194         |
| MAR          | 30         | 29         | 41         | 25         | 36         | 23         | 8          | 192         |
| ABR          | 31         | 33         | 40         | 25         | 34         | 32         | 11         | 206         |
| MAY          | 43         | 40         | 52         | 29         | 36         | 29         | 8          | 237         |
| JUN          | 33         | 32         | 38         | 32         | 42         | 28         | 10         | 215         |
| JUL          | 43         | 28         | 34         | 25         | 30         | 32         | 9          | 201         |
| AGO          | 34         | 40         | 44         | 33         | 35         | 28         | 9          | 223         |
| SEP          | 43         | 35         | 42         | 31         | 43         | 39         | 10         | 243         |
| OCT          | 40         | 31         | 36         | 25         | 30         | 25         | 11         | 198         |
| NOV          | 32         | 27         | 41         | 30         | 27         | 23         | 12         | 192         |
| DIC          | 38         | 33         | 40         | 29         | 34         | 30         | 8          | 212         |
| <b>TOTAL</b> | <b>444</b> | <b>404</b> | <b>485</b> | <b>338</b> | <b>410</b> | <b>352</b> | <b>122</b> | <b>2555</b> |

*Tabla 8: Viajes realizados mensual urbano y rural*



### VIAJES REALIZADOS EN EL AÑO POR VEHICULO

| VEHICULO | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| TDY 440  | 51  | 27  | 0   | 9   | 54  | 50  | 26  | 36  | 46  | 41  | 41  | 44  |
| OMK 279  | 85  | 34  | 34  | 64  | 74  | 49  | 56  | 61  | 76  | 39  | 68  | 52  |
| KEG 277  | 44  | 53  | 55  | 45  | 50  | 47  | 29  | 55  | 96  | 54  | 28  | 64  |
| OMG 782  | 27  | 45  | 44  | 43  | 28  | 43  | 40  | 12  | 6   | 51  | 42  | 47  |
| LHJ747   | 20  | 23  | 45  | 33  | 17  | 13  | 37  | 46  | 10  | 0   | 0   | 0   |
| VOJ 739  | 15  | 12  | 14  | 12  | 14  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  | 13  |

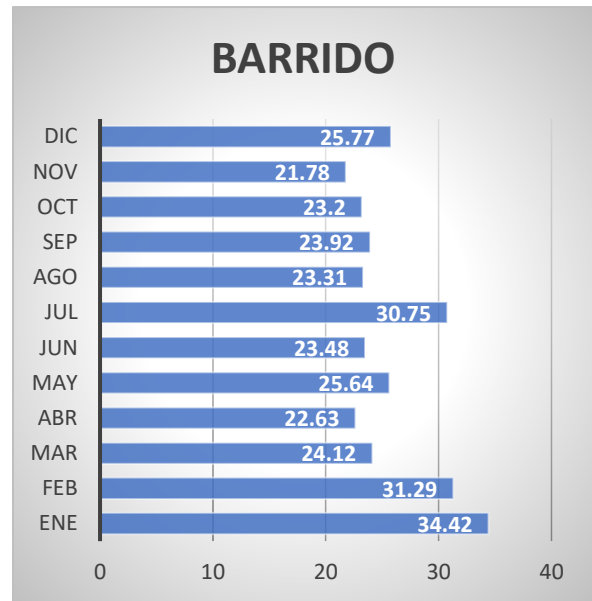
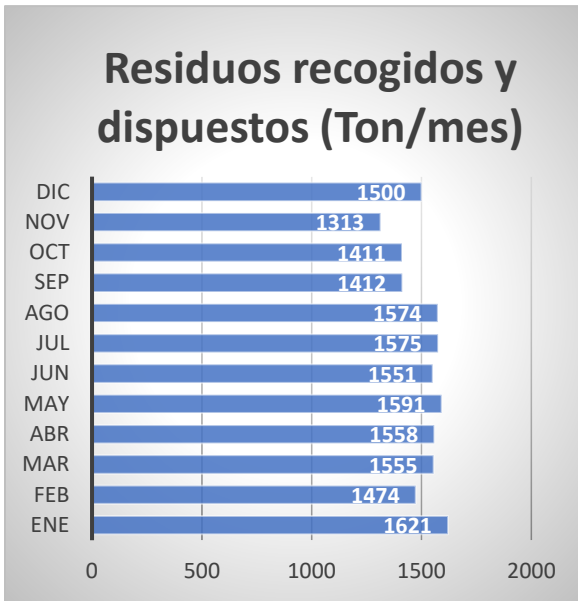


#### 4.4 Residuos de barrido y recolección

Encontramos a continuación la relación de residuos de barrido y recolección en el mes actual.

| MES             | Residuos recogidos y dispuestos (Ton/mes) | BARRIDO      | TOTAL          |
|-----------------|---|--------------|----------------|
| ENERO           | 1621                                      | 34.42        | 1655.42        |
| FEBRERO         | 1476                                      | 31.29        | 1507.29        |
| MARZO           | 1555                                      | 24.12        | 1579.12        |
| ABRIL           | 1558                                      | 22.63        | 1580.63        |
| MAYO            | 1591                                      | 25.64        | 1616.64        |
| JUNIO           | 1551                                      | 23.48        | 1574.48        |
| JULIO           | 1575                                      | 30.75        | 1605.75        |
| AGOSTO          | 1574                                      | 23.31        | 1597.31        |
| SEPTIEMBRE      | 1412                                      | 23.92        | 1435.92        |
| OCTUBRE         | 1411                                      | 23.20        | 1434.2         |
| NOVIEMBRE       | 1313                                      | 21.78        | 1334.78        |
| DICIEMBRE       | 1500                                      | 25.77        | 1525.77        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>18137</b>                              | <b>310.3</b> | <b>18447</b>   |
| <b>PROMEDIO</b> | <b>1511</b>                               | <b>25.86</b> | <b>1537.28</b> |

*Tabla 9: Recogidos y recolectados mensual Urbano y rural*





## 5. RELLENO SANITARIO

Se le denomina relleno sanitario al lugar donde se le da la disposición final a los residuos generados de las distintas actividades desarrolladas en el municipio. La finalidad es almacenar los residuos en áreas o terrenos grandes lejos de los poblados, disponiéndolos en capas de determinado espesor, las cuales se van cubriendo con ciertos materiales aptos para esto.

### 5.1 Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario

El relleno sanitario y parque ambiental VERA en la actualidad agoto su vida útil, haciéndose necesario la ampliación de la plataforma actual para garantizar la disposición final de los residuos sólidos, mientras se construye el nuevo relleno sanitario.

**NOTA:** A la solicitud realizada a la Administración Municipal de la construcción y adecuación de un nuevo predio para ubicar el relleno sanitario se encuentra en proceso.

### 5.2 Medición de caudal mensual

Medición de caudal de lixiviados registrado diariamente en el mes de noviembre del relleno sanitario, parque ambiental vera

| MEDICION DE CAUDAL DEL MES DE NOVIEMBRE 2023 |                           |                           |                           |                             |                   |                 |                  |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|------------------|
| FECHA / HORA                                 | N° Litros/Minuto Medida 1 | N° Litros/Minuto Medida 2 | N° Litros/Minuto Medida 3 | N° Litros/Minuto (Promedio) | N° Litros/Segundo | N° Litros/Día   | Metro Cúbico/Día |
| 1/12/2023                                    | 10                        | 10                        | 10                        | 10.00                       | 0.17              | 14400           | 14.4             |
| 2/12/2023                                    | 7                         | 7                         | 7                         | 7.00                        | 0.12              | 10080           | 10.08            |
| 4/12/2023                                    | 2.1                       | 2.1                       | 2.1                       | 2.10                        | 0.04              | 3024            | 3.024            |
| 5/12/2023                                    | 3.1                       | 3.1                       | 3.1                       | 3.10                        | 0.05              | 4464            | 4.464            |
| 6/12/2023                                    | 2.2                       | 2.2                       | 2.2                       | 2.20                        | 0.04              | 3168            | 3.168            |
| 7/12/2023                                    | 2.5                       | 2.5                       | 2.5                       | 2.50                        | 0.04              | 3600            | 3.6              |
| 8/12/2023                                    | 2                         | 2                         | 2                         | 2.00                        | 0.03              | 2880            | 2.88             |
| 9/12/2023                                    | 1                         | 1                         | 1                         | 1.00                        | 0.02              | 1440            | 1.44             |
| 11/12/2023                                   | 2                         | 2                         | 2                         | 2.00                        | 0.03              | 2880            | 2.88             |
| 12/12/2023                                   | 2                         | 2                         | 2                         | 2.00                        | 0.03              | 2880            | 2.88             |
| 13/12/2023                                   | 1                         | 1                         | 1                         | 1.00                        | 0.02              | 1440            | 1.44             |
| 14/12/2023                                   | 1                         | 1                         | 1                         | 1.00                        | 0.02              | 1440            | 1.44             |
| 15/12/2023                                   | 37.5                      | 37.5                      | 37.5                      | 37.50                       | 0.63              | 54000           | 54               |
| 16/12/2023                                   | 38.4                      | 38.4                      | 38.4                      | 38.40                       | 0.64              | 55296           | 55.296           |
| 18/12/2023                                   | 1.5                       | 1.5                       | 1.5                       | 1.50                        | 0.03              | 2160            | 2.16             |
| 19/12/2023                                   | 16.66                     | 16.66                     | 16.66                     | 16.66                       | 0.28              | 23990.4         | 23.9904          |
| 20/12/2023                                   | 5                         | 5                         | 5                         | 5.00                        | 0.08              | 7200            | 7.2              |
| 21/12/2023                                   | 4                         | 4                         | 4                         | 4.00                        | 0.07              | 5760            | 5.76             |
| 22/12/2023                                   | 4                         | 4                         | 4                         | 4.00                        | 0.07              | 5760            | 5.76             |
| 23/12/2023                                   | 3                         | 3                         | 3                         | 3.00                        | 0.05              | 4320            | 4.32             |
| 25/12/2023                                   | 3                         | 3                         | 3                         | 3.00                        | 0.05              | 4320            | 4.32             |
| 26/12/2023                                   | 49.99                     | 49.99                     | 49.99                     | 49.99                       | 0.83              | 71985.6         | 71.9856          |
| 27/12/2024                                   | 3                         | 3                         | 3                         | 3.00                        | 0.05              | 4320            | 4.32             |
| 28/12/2024                                   | 3                         | 3                         | 3                         | 3.00                        | 0.05              | 4320            | 4.32             |
| 29/12/2024                                   | 60                        | 60                        | 60                        | 60.00                       | 1.00              | 86400           | 86.4             |
| 30/12/2024                                   | 99.99                     | 99.99                     | 99.99                     | 99.99                       | 1.67              | 143985.6        | 143.9856         |
|  |                           |                           |                           |                             |                   | <b>525513.6</b> | <b>525.5136</b>  |

**Tabla 10: Medición de caudal de lixiviado**

## 6. ADMINISTRACIÓN

### 6.1 Componente administrativo

A continuación, damos a conocer como está compuesto el departamento administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P.

#### 6.1.1 Personal administrativo

El personal administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P está encargada de garantizar la eficiencia y eficacia de La prestación del servicio público de aseo a la comunidad del Municipio de Segovia ANT, a través de diferentes estrategias y actividades para mejorar la calidad de servicio, rendir información a los entes de control, contando con unas bases sólidas para el funcionamiento. Véase la tabla 24 donde damos a conocer como está distribuido el área administrativa.

| DESCRIPCIÓN  | CANTIDAD  | OBSERVACIONES  |
|--|-----------|--|
| Gerente  | 1         |  |
| Auxiliar de gerencia   | 1         |  |
| Secretaria   | 1         | Secretariado general   |
| Auxiliar SUI   | 1         | Atención de PQR, llenado de formatos y rendir información a la plataforma SUI (Sistema Único de Información)   |
| Gestora Social   | 1         | Implementación de la estrategia educativa  |
| Auxiliar gestión social  | 1         | Auxiliar en la implementación de la estrategia educativa   |
| Coordinadora SST   | 0         | Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo                                       |
| Auxiliar SST   | 0         | Ejecutar las actividades del sistema de gestión de seguridad   |
| Coordinador del Relleno sanitario  | 1         | Atención de las actividades que se realizan en el relleno sanitario.   |
| Auxiliar del relleno sanitario.  | 1         | Ejecutar actividades de relleno  |
| Coordinador De Recolección, Transporte Y Disposición Final, Limpieza Y Barrido De Vías | 1         | Atención del componente operativo y transporte, disposición final de residuos sólidos, ordinarios y especiales |
| Auxiliar operativa   | 1         | Ejecutar actividades de supervisión de barrido y recolección.  |
| Recepcionista  | 1         | Atención al usuario  |
| Contabilidad   | 1         | Se tiene un contador   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>12</b> |  |

**Tabla 11: Personal administrativo**

| DESCRIPCIÓN                    | CANTIDAD | OBSERVACIONES                       |
|--------------------------------|----------|-------------------------------------|
| Revisor Fiscal                 | 1        |                                     |
| Contador                       | 1        |                                     |
| Asesor jurídico                | 1        | Legal                               |
| Auditoría externa              | 1        | Tele gestión GPS, Auditoría externa |
| Coordinadora de comunicaciones | 1        | Actividades audiovisuales           |
| Auxiliar de comunicaciones     | 1        | Auxiliar actividades audiovisuales  |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>6</b> |                                     |

**Tabla 12: Colaboradores administrativos por prestación de servicios**

| DESCRIPCIÓN  | CANTIDAD |
|--------------|----------|
| Practicante  | 2        |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b> |

**Tabla 13: Practicantes SENA**

### 6.1.2 Reuniones

Se realizan las reuniones mensualmente para poder establecer los diferentes puntos a mejorar y establecer estrategias para optimizar la prestación del servicio público de aseo.

| MES | PERSONAL OPERATIVO | NÚMERO DE ACTA | OBSERVACIONES                                | PERSONAL ADMINISTRATIVO | NÚMERO DE ACTA | OBSERVACIONES                                |
|-----|--------------------|----------------|--|-------------------------|----------------|--|
| DIC |                    |                |  | 05/12/2023              | 030            | Comité primario                              |
| DIC | 29/12/2023         | 031            | Reunión con todo el personal agradecimientos | 29/12/2023              | 031            | Reunión con todo el personal agradecimientos |

**Tabla 14: Reuniones realizadas en el mes**

### 6.1.3 Incapacidades y permisos

En el desarrollo normal del servicio el personal operativo y administrativo sufre afectaciones de salud por diferentes causas que terminan en incapacidades y consigo en el transcurso de la vida diaria el personal se le presentan dificultades que le impiden cumplir con sus labores diarias. En la siguiente tabla se relaciona la información del personal que tenía incapacidad en el mes o solicito algún permiso.

| MES | NOMBRE DEL COLABORADOR        | NÚMERO DE DÍAS INCAPACIDAD | NÚMERO DE DÍAS CON PERMISO | CAUSAS         |
|-----|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|
| DIC | ELENIN JOSE DURAN OROZCO      | 3                          |                            | Incapacidad EG |
| DIC | LORENA FARLEY MOLINA HURTADO  | 20                         |                            | Incapacidad EG |
| DIC | LORENA FARLEY MOLINA HURTADO  | 3                          |                            | Incapacidad EG |
| DIC | WENDY PAOLA TORRES OROZCO     | 3                          |                            | Incapacidad EG |
| DIC | LEIDY CATERINE JIMENEZ        | 2                          |                            | Incapacidad EG |
| DIC | LEIDY CATERINE JIMENEZ        | 5                          |                            | Incapacidad EG |
| DIC | LEIDY CATERINE JIMENEZ        | 1                          |                            | Incapacidad EG |
| DIC | CIELO MILEIDY MENECE          |                            | 1                          | Remunerado     |
| DIC | MARIANA TAMAYO CARVJAL        |                            | 1                          | Remunerado     |
| DIC | GLADYS ARDILA ANGARITA        |                            | 1                          | Remunerado     |
| DIC | NATALY YULIANA CUERVO         |                            | 1                          | Remunerado     |
| DIC | QUIMBERLE ANDREA TORRES       |                            | 2                          | Remunerado     |
| DIC | NIDIA DEL SOCORRO ALVAREZ     |                            | 5                          | Remunerado     |
| DIC | KELY JOANA LOZANO             |                            | 1                          | Remunerado     |
| DIC | DEISY CRISTINA ATEHORTUA      |                            | 1                          | Remunerado     |
| DIC | WENDY PAOLA TORRES OROZCO     |                            | 1                          | Remunerado     |
| DIC | LICETH ANDREA LONDOÑO PALACIO |                            | 5                          | No Remunerado  |
| DIC | ANDERSON ARMANDO FRANCO       |                            | 1                          | No Remunerado  |
| DIC | ANIBAL ANTONIO BELLO          |                            | 1                          | No Remunerado  |

***Tabla 15: Incapacidades o permiso del personal***

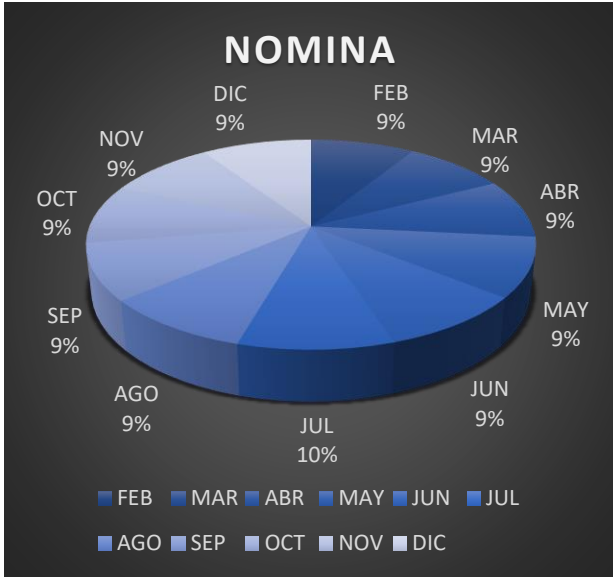


### 7.1.2 Nómina y seguridad social

Relación de pago nómina mensual de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P

| MES          | NOMINA (\$)          | AUMENTO O DISMINUCIÓN (%) | SEGURIDAD SOCIAL (\$) | AUMENTO O DISMINUCIÓN (%) | TOTAL, NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL (\$) |
|--------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| ENE          | 77,506,738           | 9.13%                     | 21,833,100            | 4.93%                     | 99,339,838                            |
| FEB          | 84,804,960           | 9.42%                     | 23,216,100            | 6.33%                     | 108,021,060                           |
| MAR          | 82,404,300           | -2.83%                    | 23,273,000            | 0.25%                     | 105,677,300                           |
| ABR          | 87,041,267           | 5.63%                     | 24,285,300            | 4.35%                     | 111,326,567                           |
| MAY          | 87,773,715           | 0.84%                     | 24,650,100            | 1.50%                     | 112,423,815                           |
| JUN          | 87,552,502           | -0.25%                    | 24,568,700            | -0.33%                    | 112,121,202                           |
| JUL          | 91,652,269           | 4.68%                     | 25,427,700            | 3.50%                     | 117,079,969                           |
| AGO          | 88,719,925           | -3.20%                    | 25,772,900            | 1.36%                     | 114,492,825                           |
| SEP          | 83,990,580           | -5.33%                    | 23,715,300            | -7.98%                    | 107,705,880                           |
| OCT          | 86,761,098           | 3.30%                     | 24,177,500            | 1.95%                     | 110,938,598                           |
| NOV          | 86,931,929           | 0.20%                     | 24,176,000            | -0.01%                    | 111,107,929                           |
| DIC          | 89,207,015           | 2.62%                     | 26,368,700            | 9.07%                     | 115,575,715                           |
| <b>TOTAL</b> | <b>1,034,346,298</b> |                           | <b>291,464,400</b>    |                           | <b>1,325,810,698</b>                  |

*Tabla 16: Pago de nómina y seguridad social mensual*



## 7. COMERCIAL

Su atención se centra en la estructura tarifaria del servicio público domiciliario de aseo. La estructura mencionada se establece con base a un estudio de costos y tarifas realizado y aplicando las diferentes fórmulas tarifarias definidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y específicamente la resolución CRA 720 de 2015, Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones y la Resolución 352 de 2005, por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Se debe mencionar que las tarifas se calculan mes a mes sin embargo la empresa aplica durante todo el año la misma estructura tarifaria la cual siempre está por debajo de lo calculado generando beneficios económicos para los suscriptores beneficiarios del servicio, proceso que se realiza como labor social.

| TARIFAS SERVICIO DE ASEO MUNICIPIO DE SEGOVIA PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2023 |           |          |          |             |             |            |
|--|-----------|----------|----------|-------------|-------------|------------|
| ESTRATO  | VR TARIFA | SUBSIDIO | SUBSIDIO | SOBREPRECIO | SOBREPRECIO | VR A PAGAR |
| 1  | \$ 28,574 | 25.00%   | \$ 7,144 |             |             | \$ 21,431  |
| 2  | \$ 30,133 | 20.13%   | \$ 6,066 |             |             | \$ 24,068  |
| 3  | \$ 31,026 |          |          |             |             | \$ 31,026  |
| 4  | \$ 33,254 |          |          |             |             | \$ 33,254  |
| 5  | \$ 38,268 |          |          |             |             | \$ 38,268  |
| 6  | \$ 44,394 |          |          |             |             | \$ 44,394  |
| Pequeño Productor  | \$ 65,339 |          |          | 50.00%      | \$ 32,669   | \$ 98,008  |
| Gran Productor   | \$ 65,339 |          |          | 50.00%      | \$ 32,669   | \$ 98,008  |
| INDUSTRIAL   | \$ 65,339 |          |          | 30.00%      | \$ 19,602   | \$ 84,940  |
| OFICIAL PEQUEÑO  | \$ 65,339 |          |          |             |             | \$ 65,339  |
| OFICIAL GRAN   | \$ 65,339 |          |          |             |             | \$ 65,339  |

**Tabla 17: Tarifas 2023**



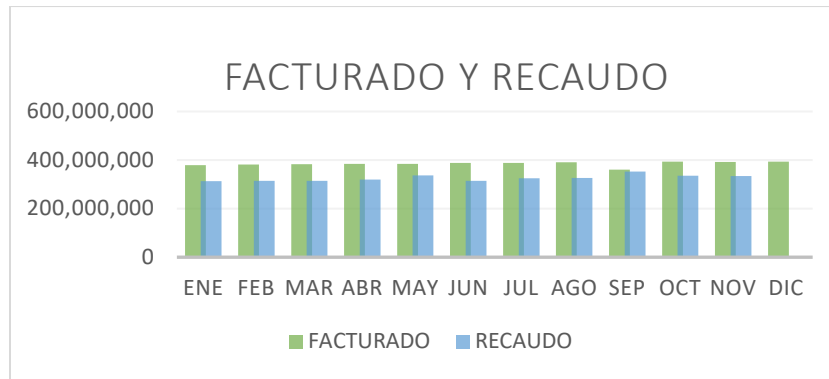
| CARGO FIJO: LOCALES Y VIVIENDAS VACIAS  |            |          |          |             |             |            |
|---|------------|----------|----------|-------------|-------------|------------|
| ESTRATO   | CARGO FIJO | SUBSIDIO | SUBSIDIO | SOBREPRECIO | SOBREPRECIO | VR A PAGAR |
|   | \$         | %        | \$       | %           | \$          | \$         |
| 1   | \$ 10,973  |          |          |             |             | \$ 10,973  |
| 2   | \$ 10,973  |          |          |             |             | \$ 10,973  |
| 3   | \$ 10,973  |          |          |             |             | \$ 10,973  |
| 4   | \$ 10,973  |          |          |             |             | \$ 10,973  |
| Pequeño Productor   | \$ 10,973  |          |          |             |             | \$ 10,973  |
| Gran Productor  | \$ 10,973  |          |          |             |             | \$ 10,973  |
| Pequeño productor es aquel que produce menos de un metro cúbico mensual de residuos |            |          |          |             |             |            |
| Gran productor es aquel que produce más de un metro cúbico mensual de residuos      |            |          |          |             |             |            |

### 8.1.1 Facturación y recaudo

La facturación y recaudo se realiza mes a mes. EjM lo facturado en el mes de diciembre se recauda en enero

| MES          | FACTURADO            | RECAUDO              |
|--------------|----------------------|----------------------|
| ENE          | 378,492,317          | 313,758,665          |
| FEBRERO      | 381,014,297          | 314,198,568          |
| MARZO        | 382,304,934          | 314,344,999          |
| ABRIL        | 384,529,320          | 319,478,532          |
| MAYO         | 383,684,891          | 336,701,200          |
| JUNIO        | 387,827,702          | 314,622,501          |
| JULIO        | 388,784,557          | 325,453,362          |
| AGOSTO       | 390,271,812          | 326,415,113          |
| SEPTIEMBRE   | 360,534,827          | 352,486,532          |
| OCTUBRE      | 392,937,009          | 335,123,217          |
| NOVIEMBRE    | 392,191,996          | 334,321,435          |
| DICIEMBRE    | 393,420,110          |                      |
| <b>TOTAL</b> | <b>4,615,993,772</b> | <b>3,586,904,124</b> |

**Tabla 18: Facturación y recaudo**

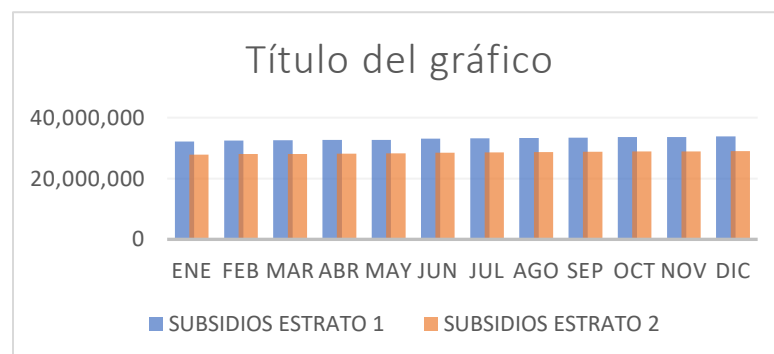


### 7.1.2 Subsidios a los estratos 1 y 2

El Municipio de Segovia a través del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos subsidia a los estratos bajos estrato 1 con el 25% y el estrato 2 con un 20,13% respectivamente. Igualmente, por decisión de la Administración Municipal se factura un sobreprecio o contribución del 50% al sector comercial y al industrial con un 30% destinado para subsidiar los estratos bajos (1 y 2).

| MES          | SUBSIDIOS          |                    |                    | CONTRIBUCIONES     | TOTAL, DEFICIT DE SUBSIDIOS |
|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|
|              | ESTRATO 1          | ESTRATO 2          | TOTAL              |                    |                             |
| ENE          | 32,202,515         | 27,855,072         | 60,057,587         | 29,656,998         | -30,400,589                 |
| FEB          | 32,509,750         | 28,018,854         | 60,528,604         | 29,728,871         | -30,799,733                 |
| MAR          | 32,595,490         | 28,091,646         | 60,687,136         | 29,807,276         | -30,879,860                 |
| ABR          | 32,638,360         | 28,164,798         | 60,803,158         | 29,781,142         | -31,022,016                 |
| MAY          | 32,688,375         | 28,231,164         | 60,919,539         | 29,813,811         | -31,105,728                 |
| JUN          | 33,138,510         | 28,504,134         | 61,642,644         | 30,859,219         | -30,783,425                 |
| JUL          | 33,209,960         | 28,625,454         | 61,835,414         | 30,891,888         | -30,943,526                 |
| AGO          | 33,331,425         | 28,716,444         | 62,047,869         | 31,022,564         | -31,025,305                 |
| SEP          | 33,452,890         | 28,777,104         | 62,229,994         | 31,179,377         | -31,050,617                 |
| OCT          | 33,581,500         | 28,910,556         | 62,492,056         | 31,277,384         | -31,214,672                 |
| NOV          | 33,588,645         | 28,886,292         | 62,474,937         | 30,937,627         | -31,537,310                 |
| DIC          | 33,845,865         | 28,946,952         | 62,792,817         | 30,898,423         | -31,894,394                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>396,783,285</b> | <b>341,728,470</b> | <b>738,511,755</b> | <b>365,854,580</b> |                             |

**Tabla 19: Subsidios y contribuciones**



### 7.1.3 Suscriptores atendidos

Cada mes se presentan aumento o disminución en los suscriptores atendidos por diversos motivos. A continuación, conoceremos la cantidad de usuarios atendidos en el municipio en el actual mes.

| ESTRATOS<br>Y<br>SECTORES   | Julio        | Agosto       | Septiembre   | Octubre      | Noviembre    | Diciembre    |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | SUSCRIPTORES | SUSCRIPTORES | SUSCRIPTORES | SUSCRIPTORES | SUSCRIPTORES | SUSCRIPTORES |
| Estrato 1   | 4698         | 4715         | 4730         | 4750         | 4753         | 4753         |
| Estrato 2   | 4766         | 4781         | 4785         | 4807         | 4802         | 4802         |
| Estrato 3   | 1241         | 1246         | 1247         | 1254         | 1253         | 1253         |
| Estrato 4   | 80           | 84           | 82           | 80           | 80           | 80           |
| Estrato 5   | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Estrato 6   | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Pequeño<br>Productor<br>(Comercial)   | 898          | 902          | 906          | 907          | 896          | 896          |
| Pequeño<br>Productor<br>(Industrial)  | 136          | 136          | 137          | 139          | 139          | 139          |
| Pequeño<br>Productor<br>(Oficial)   | 49           | 49           | 49           | 49           | 50           | 50           |
| Gran<br>Productor (1<<br>6 m <sup>3</sup> ó<br>0,25 < 1,5<br>Ton)<br>(Comercial)  | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Gran<br>Productor (1<<br>6 m <sup>3</sup> ó<br>0,25 < 1,5<br>Ton)<br>(Industrial) | 2            | 2            | 2            | 2            | 0            | 0            |
| Gran<br>Productor (1<<br>6 m <sup>3</sup> ó<br>0,25 < 1,5<br>Ton)( Oficial)       | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Gran<br>Productor (><br>6 m <sup>3</sup> ó >1,5<br>Ton)                           | 2            | 2            | 2            | 2            | 2            | 2            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>11872</b> | <b>11917</b> | <b>1940</b>  | <b>11990</b> | <b>11975</b> | <b>11975</b> |

***Tabla 20: Suscriptores atendidos***

**NOTA:**

- El aumento de suscriptores en el servicio de aseo es debido al crecimiento de las propiedades en el municipio.
- La disminución de suscriptores en el servicio de aseo es debido a que son sectores en el que no pasa el carro recolector por difícil acceso o falta de vía o por propiedades deshabitada.

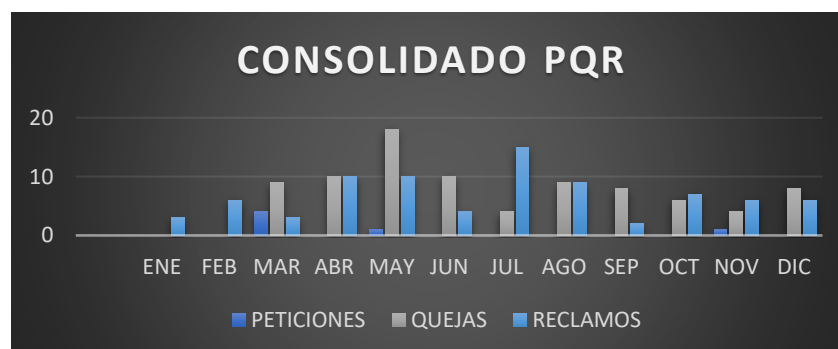
**8. PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR**

La empresa cuenta con una oficina para la atención de peticiones, quejas y reclamos que presenten los suscriptores beneficiarios del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio, estos, se dirigen hasta nuestras oficinas o reportan vía telefónica o por internet su PQR y la empresa procede a su atención y solución en un periodo de tiempo inferior a los 15 días. Se relaciona a continuación las PQR recibidas con su tiempo de respuesta

**8.1 PQR atendidas**

| MES          | PETICION | QUEJA     | RECLAMO   | TOTAL      | AUMENTO O DISMINUCIÓN N % | TIEMPO DE RESPUESTA (Días) |        |         |
|--------------|----------|-----------|-----------|------------|---------------------------|----------------------------|--------|---------|
|              |          |           |           |            |                           | 0 a 5                      | 6 a 10 | 11 a 15 |
| ENE          | 0        | 0         | 3         | 3          | 100%                      | X                          |        | X       |
| FEB          | 0        | 0         | 6         | 6          | 100%                      | X                          | X      | X       |
| MAR          | 3        | 9         | 3         | 15         | 150%                      |                            | X      | X       |
| ABR          | 0        | 10        | 10        | 20         | 0.33                      |                            | X      | X       |
| MAY          | 1        | 18        | 10        | 29         | 0.45                      | X                          | X      | X       |
| JUN          | 0        | 10        | 4         | 14         | -0.52                     | X                          | X      |         |
| JUL          | 0        | 4         | 15        | 19         | 0.36                      | X                          | X      | X       |
| AGO          | 0        | 9         | 9         | 18         | -0.05                     | X                          | X      | X       |
| SEP          | 0        | 8         | 2         | 10         | -0.444                    | X                          | X      |         |
| OCT          | 0        | 6         | 7         | 13         | 0.3                       | X                          | X      |         |
| NOV          | 1        | 4         | 6         | 11         | -0.15                     | X                          | X      | X       |
| DIC          | 0        | 8         | 6         | 14         | 0.27                      | X                          | X      |         |
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b> | <b>86</b> | <b>81</b> | <b>173</b> |                           |                            |        |         |

***Tabla 21: PQR atendidas mensualmente***



## 8.2 Información cargar Sistema Único De Información (SUI)

En la siguiente tabla se relaciona la información que se ha de cargar a SUI mensualmente y el tipo de información.

| FORMULARIOS  | TÓPICO                 | FECHA DE REPORTE  | PERIODICIDAD DE REPORTE |
|--|------------------------|-------------------|-------------------------|
| Multiusuarios del servicio de aseo                                     | Comercial y de gestión | <u>11-12-2023</u> | Mensual                 |
| Factura del servicio   | Comercial y de gestión | <u>11-12-2023</u> | Mensual                 |
| Facturación del servicio de aseo                                       | Comercial y de gestión | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Facturación operadores sitios de DF Y ET                               | Comercial y de gestión | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Reclamaciones del servicio de aseo                                     | Comercial y de gestión | <u>11-12-2023</u> | Mensual                 |
| Costo limpieza urbana y barrido y limpieza                             | Tarifario              | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Costo de recolección y transporte                                      | Tarifario              | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Costo de tratamiento de lixiviados-operador sitio de disposición final | Tarifario              | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Costo de disposición final - operador                                  | Tarifario              | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Suscriptores y tarifa aplicada   | Tarifario              | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Traslado de recursos de aprovechamiento                                | Tarifario              | <u>11-12-2023</u> | Mensual                 |
| Variables para el cálculo de la tarifa de aprovechamiento              | Tarifario              | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Continuidad en barrido y limpieza del servicio de aseo                 | Técnico operativo      | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Continuidad en recolección del servicio de aseo                        | Técnico operativo      | <u>PENDIENTE</u>  | Mensual                 |
| Disposición final - operador del sitio de disposición final            | Técnico operativo      | <u>11-12-2023</u> | Mensual                 |
| Residuos generados en el área de prestación del servicio               | Técnico operativo      | <u>11-12-2023</u> | Mensual                 |
| Cuestionario registro de eventos - servicio de aseo                    | Riesgo aseo            | <u>11-12-2023</u> | Mensual                 |

**Tabla 22: Información SUI**

## 9. FINANCIERO

Los indicadores financieros nos permiten conocer en las condiciones en las que se encuentra la empresa y el nivel de endeudamiento, y la capacidad que se tiene para diferentes procesos licitatorios.

Los activos y pasivos de la empresa son todos aquellos compromisos o deudas adquiridas en un periodo determinado de tiempo. La presente tabla nos muestra los pasivos y activos que se tienen establecidos hasta el año anterior.

| PASIVOS Y ACTIVOS 2022    |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| DESCRIPCIÓN               | VALOR                   |
| ACTIVO TOTAL              | 2,085,013,010.00        |
| PASIVO TOTAL              | 701,348,022.00          |
| ACTIVO CORRIENTE          | 1,384,345,814.00        |
| PASIVO CORRIENTE          | 184,126,634.00          |
| PATRIMONIO                | 1,383,664,988.00        |
| UTILIDADES                | 210,631,329.00          |
| INGRESOS                  | 5,734,132,034.00        |
| COSTOS OPERATIVOS         | 3,583,176,512.00        |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS    | 1,883,614,131.00        |
| <b>ENDEUDAMIENTO (%)</b>  | <b>0.34</b>             |
| <b>LIQUIDEZ</b>           | <b>7.52</b>             |
| <u>CAPITAL DE TRABAJO</u> | <u>1,200,219,180.00</u> |

*Tabla 23: Información pasivos y activos anuales*

## 10. AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES

Encontraremos la información de las actividades realizadas mes a mes del departamento ambiental, educativo y ambiental de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P.

Segovia Aseo S.A. E.S.P. hace las labores de identificación en los diferentes sectores del municipio de Segovia, los distintos puntos críticos, realizando un registro fotográfico, realizando sensibilización a los habitantes del sector, levantamiento y erradicación con el personal de Segovia Aseo involucrando a la comunidad que desee hacer parte de las actividad de cuidado ambiental de su comunidad, y en última instancia se realiza un informe a la autoridad ambiental competente para tomar medidas más drásticas como un comparendo ambiental.

### 10.1 Puntos críticos

Son aquellos lugares donde se acumulan, residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades.

| FECHA      | LUGAR            | PUNTO CRÍTICO   |
|------------|------------------|---|
| 02-12-2023 | Parque Principal | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento) |
| 02-12-2023 | El Guamo         | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido               |
| 02-12-2023 | Parque Santander | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido               |
| 02-12-2023 | La Real          | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido               |
| 18-12-2023 | Puente Tierra    | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido               |
| 18-12-2023 | Los Pomos        | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido               |
| 18-12-2023 | San Joaquín      | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido               |

|            |           |   |
|------------|-----------|---|
| 18-12-2023 | Gaitán    | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido |
| 18-12-2023 | Guanana 1 | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido |
| 18-12-2023 | Guanana 2 | Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido |

**Tabla 24: Identificación de puntos críticos**

En el mes de diciembre se evidenció que con la prueba piloto mejoro la presentación de los residuos sólido. A pesar de las campañas que se han realizado para la divulgación de los horarios aún hay personas que hacen una disposición de residuos en horarios no correspondientes al establecido.

El área de gestión social y proceso de sensibilización para cuidar el medio ambiente y sacar en horarios adecuados sus residuos para no generar puntos críticos que afecten la comunidad. En el mes de diciembre se evidenciaron 10 puntos críticos.

## 10.2 Social

Relacionamos a continuación las actividades realizadas en el mes de diciembre por parte de la Gestora Social de Segovia Aseo S.A. E.S.P, cada actividad desarrollada ayuda a brindar a los usuarios una mayor asesoría en cuanto al manejo adecuado de los residuos sólidos, y así contribuir al cuidado y protección del medio ambiente.

| FECHA                   | SECTOR  | DESCRIPCIÓN                    | ACTIVIDAD  |
|-------------------------|---|--------------------------------|--|
| 1/12/2023               | Liborio   | Cine al barrio                 | Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio Liborio  |
| 2/12/2023               | Relleno sanitario VERA  | Visita estudiantil al relleno  | Visita al relleno sanitario por parte de los estudiantes de la asignatura Gestión de residuos sólidos de la UdeA pertenecientes a la carrera Administración ambiental y sanitaria. |
| 05-12-2023 y 06-12-2023 | Parque Principal<br>Parque Santander<br>Parque Galán<br>Parque La Madre | Verificación lavado de parques | Hacer seguimiento al lavado del parque y realizar registro fotográfico de la actividad   |
| 7/12/2023               | Parque Principal<br>Parque La Madre                                     | Corte de césped                | Hacer seguimiento al corte de césped y realizar registro fotográfico de la actividad   |



|                         |                               |   |   |
|-------------------------|-------------------------------|---|---|
| 14/12/2023              | Oficina Segovia Aseo          | Entrega dulces  | Entrega de dulces a los presidentes de la JAC para la comunidad   |
| 16/12/2023              | Empresa Segovia Aseo          | Integración fin de año                                      | Generar espacio de esparcimiento para los trabajadores de la empresa, incentivando el desempeño del año 2023                |
|                         | Parque Principal              | Instalación de canastillas                                  | Habilitar mas canastillas en el parque principal para que la comunidad depositen sus residuos                               |
| 18-12-2023              | El Paraíso                    | Participación en la novena de aguinaldos                    | El área de gestión social participa realizando la novena de aguinaldos en el barrio el paraíso                              |
| 19/12/2023              | San Joaquín                   | Cine al barrio  | Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio San Joaquín   |
| 20/12/2023              | San Bartolo                   | Erradicación de punto critico                               | Erradicación de puntos críticos en el barrio San Bartolo; instalación de valla, sensibilización puerta a puerta             |
| 20-12-2023              | Varios sectores del municipio | Visita calificación de pesebres                             | Realizar visitas a los pesebres inscritos en el concurso para su calificación para premiación 1°, 2° y 3° puesto            |
| 22-12-2023              | Oficina Segovia Aseo          | Reunion con jurados concurso pesebre y premiación pesebre   | se realizó reunión con los jurados del concurso de los pesebres y después se entregó su premio a los pesebres más creativos |
| 29-12-2023 y 30-12-2023 | Varios sectores del municipio | Perifoneo informativo de cambios de recolección 1° de enero | Recorrido por varios sectores del municipio para informar los cambios de recolección el día 1° de enero de 2024             |

**Tabla 25: Actividades de gestión social y educación**

## **11. BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS**

Las actividades de recolección, barrido y disposición final se les aplicara a todos los residuos sólidos generados por los usuarios residenciales y no residenciales, y serán recogidos con una periodicidad diaria en el municipio de Segovia Ant, con unos horarios establecidos.

Se debe garantizar la recolección a todos los usuarios sin excepción alguna a todos los residuos sólidos generadores en el área de servicio, esta recolección se da a través de recolección puerta a puerta o en puntos estratégica con ubicación de contenedores o recipiente.

Cuando no se pueda realizar la recolección en las modalidades descritas el prestador se obliga a implementar estrategias operativas en cumplimiento de su propósito principal de retiro y transporte de residuos no aprovechables.

## **ANEXOS**

En los diferentes anexos que encontraremos a continuación les mostraremos registro fotográfico tomado a través de las actividades realizadas en el transcurso del mes de diciembre de 2023 en las distintas áreas de la labor.

## Vías

Segovia, 12 diciembre de 2023

Señor.

**JUAN DAVID PATIÑO OSPINA**

Dirección operativa de infraestructura, servicios públicos y vivienda

Alcaldía Municipal

**Asunto:** Informe de vías municipio de Segovia

Cordial Saludo

La Empresa Segovia Aseo S.A E.S.P., muestra de manera detallada el informe de las vías del municipio de Segovia y se resaltan las vías que por su estado no permiten el tránsito de los vehículos recolectores y por ende la recolección de residuos sólidos frente a la puerta de los suscriptores; con este se pretende presentar y alertar a la administración frente a las necesidades de mejoramiento y optimización de las vías e informar a la comunidad en el caso de quejas y reclamos en los mismos sectores.

Esperamos que este informe y los presentados anteriormente, brinden elementos necesarios para que la Administración Municipal realice un plan de mejoramiento de vías ya que se está viendo afectada la prestación del servicio en diferentes sectores y además se están presentando frecuentemente daños en el parque automotor de la Empresa.

Para mayor información anexamos registro fotográfico del estado de las vías en las que se dificulta la prestación del servicio de aseo.

Quedamos atentos a una pronta respuesta.

Atentamente



Ivan Darío Zapata Villa

Gerente

### **GALÁN SECTOR LA ARENERA**

En el sector la Arenera, todos los días se ve afectada la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos que genera la comunidad, esto se debe a lo deteriorado de la vía y esto ha generado daños en el vehículo prestador del servicio.



**Fotografía 1: Sector La Arenera**



**Fotografía 2: Sector La Arenera**

### **GALAN PARTE ALTA (EL GANCHO)**

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad debido al mal estado de la vía conocida como la chucúla. al lado izquierdo de la vía se puede observar que se encuentra la tubería de gas domiciliario impidiendo el acceso del vehículo recolector.



**Fotografía 3: Sector El Gancho**



**Fotografía 4: Sector El Gancho**



### **BARRIO 7 AGOSTO SECTOR LA ESTRELLA**

El sector la estrella, presentamos inconvenientes en la prestación del servicio de recolección puerta a puerta de residuos sólidos. Esto es debido a varios factores: La falta de mantenimiento de las vías y el inadecuado almacenamiento de material de construcción.



**Fotografía 5: Barrio 7 de agosto sector la Estrella**



**Fotografía 6: Barrio 7 de agosto sector la Estrella**

### **LAS DELICIAS**

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad por falta de mantenimiento vial y esto afecta la prestación del servicio y ocasiona daños a los vehículos recolectores.



**Fotografía 7: Sector Las Delicias**



**Fotografía 8: Sector Las Delicias**

### BARRIO ALTO DE LOS PATIOS

Se presta el servicio de recolección con ciertas restricciones por el cableado que se encuentra en mal estado y obstaculiza el normal tránsito del vehículo y por la decoración navideña que está muy bajita y se le dificulta al vehículo poder hacer su ruta normalmente.



**Fotografía 9: Sector Alto de los Patios**



**Fotografía 10: Sector Alto de los Patios**

### CAMPO ALEGRE

En este sector, gran parte de la vía se encuentra en mal estado dificultando la prestación del servicio de recolección y generando daño en los vehículos recolectores.



**Fotografía 11: Sector Campo Alegre**



**Fotografía 12: Sector Campo Alegre**



**MARMAJITO**

En este sector, se están adelantando arreglos en la vía y esto nos podrá facilitar el ingreso para poder mejorar la calidad del servicio que se presta.



**Fotografía 13: Sector Marmajito**



**Fotografía 14: Sector Marmajito**



**Barrido**



**Fotografía 15: Barrido El Hueso**



**Fotografía 16: Barrido Marquetalia sector El Bolsillo**



**Fotografía 17: Barrido La electrificadora**



**Fotografía 18: Barrido Bataclan**

**Recolección**



**Fotografía 19: Recolección Alfonso López**



**Fotografía 20: Recolección Alto de los Patios**



**Fotografía 21: Recolección Camacol**



**Fotografía 22: Recolección 7 de Agosto**



**Disposición final**



**Fotografía 23: Descargue Relleno Sanitario**



**Fotografía 24: Descargue Relleno Sanitario**



**Fotografía 25: Descargue Relleno Sanitario**



**Fotografía 26: Descargue Relleno Sanitario**

### Actividades Fraguas



**Fotografía 27: Lavado de canastillas**



**Fotografía 28: Rocería (machete)**



**Fotografía 29: Pesaje manual de residuos de barrido**



**Fotografía 30: Recolección**



**Relleno sanitario, Parque ambiental VERA**



**Fotografía 31: Limpieza de cajas**



**Fotografía 32: Amarre de llantas en talud**



**Fotografía 33: Control de plagas (insectos)**



**Fotografía 34: Limpieza de zanjas**



**Fotografía 35: Pintada de áreas**



**Fotografía 36: Cobertura de residuos sólidos**



**Puntos críticos**



**Fotografía 37: Parque Principal**



**Fotografía 38: El Guamo**



**Fotografía 39: Parque Santander**



**Fotografía 40: La Real**



**Fotografía 41: Puente tierra**



**Fotografía 42: Los Pomos**





**Fotografía 43: San Joaquín**



**Fotografía 44: Gaitán**



**Fotografía 45: Guanana 1**



**Fotografía 46: Guanana 2**



**Social**



**Fotografía 47: Cine al barrio Liborio**



**Fotografía 48: Lavado Parque Principal**



**Fotografía 49: Corte de césped**



**Fotografía 50: Visita al relleno UdeA**



**Fotografía 51: Participación novena aguinaldos barrio el paraíso**



**Fotografía 52: Instalación de canastillas**



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Aunque se han presentado adelantos en los arreglos de las vías del municipio en muchas otras todavía se presentan dificultades para prestar un buen servicio.
- Otra constante que se presenta es en tema de movilidad es que en muchos lugares del municipio se adelantan construcciones de nuevas edificaciones, y los materiales los dejan en plena vía, y se les solicita a las autoridades competentes que nos ayuden de igual manera con los diferentes vehículos que obstaculizan la vía generando trancones.
- En el municipio se vienen adelantando labores de pavimentación, acueducto y alcantarillado en las diferentes vías urbanas, requerimos información de las rutas alternativas a las que podemos tener acceso, y de esta manera garantizar la prestación del servicio.
- **Solicitamos a la Administración Municipal celeridad en el proceso de la construcción y adecuación del nuevo relleno sanitario, la vida útil del relleno que actualmente estamos utilizando está llegando a su fin, si no contamos a tiempo con un sitio adecuado para la disposición final de residuos, se afectaría la prestación del servicio en cuanto a costos y gastos, lo que implicaría un aumento en tarifas.**