

**INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO
EN EL MUNICIPIO DE SEGOVIA, VEREDA CAMPO ALEGRE Y
CORREGIMIENTO DE FRAGUAS: RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, BARRIDO
Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS, DISPOSICIÓN FINAL EN RELLENO
SANITARIO Y PROCESOS DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN,
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL A LAS COMUNIDADES. MES DE
ENERO 2024**

Elaborado por

Segovia Aseo S.A. E.S.P

ENERO 2024

Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	6
2.	OBJETIVOS.....	7
2.1	Objetivo general	7
2.2	Objetivos específico.....	7
3.	FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO	8
4.	COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9
4.1	Componente técnico.....	9
4.1.1	Personal Operativo.....	9
1.1	Rutas de barrido y recolección.....	10
4.2	Área y kilómetros de barrido	16
4.3	Viajes realizados de recolección mensual	22
4.4	Residuos de barrido y recolección	22
5.	RELLENO SANITARIO.....	23
5.1	Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario.....	23
5.2	Medición de caudal mensual.....	23
6.	ADMINISTRACIÓN.....	24
6.1	Componente administrativo.....	24
6.1.1	Personal administrativo	24
6.1.2	Reuniones	26
6.1.3	Incapacidades y permisos.....	27
7.1.2	Nómina y seguridad social	28
7.	COMERCIAL	28
8.1.1	Facturación y recaudo	30
7.1.2	Subsidios a los estratos 1 y 2.....	30
7.1.3	Suscriptores atendidos	31
8.	PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR	32
8.1	PQR atendidas	32
8.2	Información cargar Sistema Único De Información (SUI).....	33
9.	FINANCIERO.....	34
10.	AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES	35
10.1	Puntos críticos	35
10.2	Social.....	36
11.	BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS	38
	ANEXOS	39
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	55

TABLAS

Tabla 1: Ficha técnica del contrato.....	8
Tabla 2: Colaboradores operativos	9
Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios operativos	9
Tabla 4: Micro rutas de barrido urbano y rural (Segovia y Fraguas)	13
Tabla 5: Micro rutas de recolección, frecuencias y horario urbano y rural (Segovia y Fraguas)	15
Tabla 6: Kilómetros de barrido urbano y rural (Segovia y fraguas)	19
Tabla 7: Kilómetros recorridos urbanos en recolección.....	21
Tabla 8: Viajes realizados mensual urbano y rural.....	22
Tabla 9: Recogidos y recolectados mensual Urbano y rural	22
Tabla 10: Medición de caudal de lixiviado.....	23
Tabla 11: Personal administrativo	24
Tabla 12: Colaboradores administrativos por prestación de servicios.....	25
Tabla 13: Practicantes SENA.....	25
Tabla 14: Reuniones realizadas en el mes	26
Tabla 15: Incapacidades o permiso del personal	27
Tabla 16: Pago de nómina y seguridad social mensual	28
Tabla 17: Tarifas 2024	29
Tabla 18: Facturación y recaudo.....	30
Tabla 19: Subsidios y contribuciones.....	30
Tabla 20: Suscriptores atendidos.....	31
Tabla 21: PQR atendidas mensualmente.....	32
Tabla 22: Información SUI.....	33
Tabla 23: Información pasivos y activos anuales	34
Tabla 24: Identificación de puntos críticos	35
Tabla 25: Actividades de gestión social y educación	38

Fotografías

Fotografía 1: Sector La Arenera.....	41
Fotografía 2: Sector La Arenera.....	41
Fotografía 3: Sector El Gancho.....	41
Fotografía 4: Sector El Gancho.....	41
Fotografía 5: Barrio 7 de agosto sector la Estrella	42
Fotografía 6: Barrio 7 de agosto sector la Estrella	42
Fotografía 7: Sector Las Delicias	42
Fotografía 8: Sector Las Delicias	42
Fotografía 9: Sector Alto de los Patios.....	43
Fotografía 10: Sector Alto de los Patios.....	43
Fotografía 11: Sector Campo Alegre.....	43
Fotografía 12: Sector Campo Alegre.....	43
Fotografía 13: Barrido 20 de Julio.....	44
Fotografía 14: Barrido loma la 70.....	44
Fotografía 15: Barrido sector Coma Bueno.....	44
Fotografía 16: Barrido La Reina.....	44
Fotografía 17: Recolección Camacol.....	45
Fotografía 18: Recolección La Estrella	45
Fotografía 19: Recolección La Patera.....	45
Fotografía 20: Recolección Galán.....	45
Fotografía 21: Descargue Relleno Sanitario	46
Fotografía 22: Descargue Relleno Sanitario	46
Fotografía 23: Descargue Relleno Sanitario	46
Fotografía 24: Descargue Relleno Sanitario	46
Fotografía 25: Orden y aseo caseta de operaciones.....	47
Fotografía 26: Barrido.....	47
Fotografía 27: Recolección de hojarasca.....	47
Fotografía 28: Recolección	47
Fotografía 29: Toma de medidas para calcular densidad de compactación	48
Fotografía 30: Construcción de gavión	48
Fotografía 31: Tapado de grietas.....	48
Fotografía 32: Mantenimiento tubería de lixiviado.....	48
Fotografía 33: El Guamo.....	49

Fotografía 34: El Hueso	49
Fotografía 35: La Reina 1	49
Fotografía 36: San Bartolo.....	49
Fotografía 37: Lozada.....	49
Fotografía 38: La reina 2.....	49
Fotografía 39: San Joaquín	50
Fotografía 40: Camacol	50
Fotografía 41: Gaitán.....	50
Fotografía 42: Campo Alegre.....	50
Fotografía 43: Antes (El Guamo)	50
Fotografía 44: Después (El Guamo)	50
Fotografía 45: Antes (El Hueso).....	51
Fotografía 46: Después (El Hueso).....	51
Fotografía 47: Antes (La Reina 1).....	51
Fotografía 48: Después (La Reina1).....	51
Fotografía 49: Antes (La Reina 2).....	51
Fotografía 50: Después (La Reina2).....	51
Fotografía 51: Lavado de canastillas	52
Fotografía 52: Embellecimiento Parque Principal.....	52
Fotografía 53: Retiro de canastilla	52
Fotografía 54: Instalación de valla	52
Fotografía 55: Capacitación Institución Educativa Santo Domingo Sabio sede la Madre .	52
Fotografía 56: Cine al parque barrio La Estrella.....	52
Fotografía 57: Lavado del parque principal	53
Fotografía 58: Lavado del parque Galán.....	53
Fotografía 59: Lavado del parque La Madre	53
Fotografía 60: Lavado del Santander.....	53
Fotografía 61: Sensibilización puerta a puerta barrio el Tigrito.....	53
Fotografía 62: Reunión Barrio la Estrella	53
Fotografía 64: Sensibilización barrio la Madre	54
Fotografía 63: Pedagogía interna operarias de barrido.....	54

1. INTRODUCCIÓN

SEGOVIA ASEO S.A. E.S.P. inicio la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Segovia 17 de octubre del año 2007, a partir de ese momento y hasta la fecha se viene prestando el servicio de manera continua, con eficiencia y eficacia con los más altos estándares de calidad. El servicio público domiciliario de aseo se presta considerando lo establecido en las siguientes normas:

Ley 142 de 1994, Régimen de los servicios públicos domiciliarios; define el alcance e intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Ley 1259 de 2008. Comparendo ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad.

Decreto 2981 de 2013, por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Decreto 838 de 2005, por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones. corresponde al área de transición entre el área en donde se realizará la disposición final de residuos sólidos, mediante la tecnología de relleno sanitario, y su entorno; caracterización de los residuos. Determinación de las características cualitativas y cuantitativas de los residuos sólidos, identificando sus contenidos y propiedades.

Resolución CRA 720, Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, se establece la metodología que se deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.

Resolución 352 de 2005, Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del Servicio Público Domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Igualmente se considera lo establecido en los acuerdos del Concejo Municipal que tiene relación con el tema y con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio PGIRS.

Se presentará a continuación un informe de gestión del servicio correspondiente al mes de enero de 2024 en el cual encontrarán el avance de cada uno de los componentes del servicio establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

- Evidenciar en el presente informe de gestión las actividades realizadas por los diferentes departamentos de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P., Actividades y novedades presentadas en el mes de enero en el servicio público domiciliario en el municipio de Segovia.

2.2 Objetivos específico

- Detallar las actividades realizadas en las diferentes áreas: administrativas, comerciales, financieras, sociales, ambientales y de comunicación desarrolladas en el mes de enero en la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P. en el servicio de recolección, barrido recolección y disposición final de residuos sólidos.
- Identificar los diferentes puntos críticos encontrados en el municipio de Segovia para poder intervenirlos y llevar a cabo las debidas correcciones.

3. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

Segovia Aseo S.A. E.S.P. suscribió el presente contrato con el Municipio de Segovia para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el área urbana y rural del ente territorial, proceso que se dio, por medio de un proceso de licitación y presentación de propuesta técnico-económica por parte de nuestra Empresa.

Se podrá apreciar a continuación la ficha técnica del contrato.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO	
LUGAR	Municipio de Segovia Antioquia
CONTRATANTE	Municipio de Segovia Antioquia
CONTRATISTA	Segovia Aseo S.A. E.S.P.
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA DEL CONTRATISTA	900170153-1
DIRECCION DEL CONTRATISTA	Carrera 51 Lozada N° 52-83
INTERVENTOR	Tru Risk Solutions S.A.S.
TIPO DE CONTRATO	Concesión
NÚMERO DE CONTRATO	SISP-LP-0006-2022
OBJETO	Concesionar la prestación del servicio público de aseo en el área urbana y circuito rurales del municipio de Segovia Antioquia, en sus componentes de recolección, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana, transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final y el tratamiento y disposición final de residuos sólidos mediante procesos convencionales o nuevas tecnologías.

Tabla 1: Ficha técnica del contrato

4. COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

4.1 Componente técnico

En este apartado damos a conocer los aspectos técnicos que componen la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Segovia tanto en la zona urbana como rural.

4.1.1 Personal Operativo

En la siguiente tabla relacionamos como está compuesto el personal operativo de la. Segovia Aseo S.A E.S.P., tanto en la zona urbana, como los operarios del corregimiento de fraguas.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Operarias de barrido	13	
Supernumerarios	15	2 supernumerarios corregimiento Fraguas.
Operario de maquinaria pesada	1	
Conductores	4	
Operaria de la bascula	1	
Lavador de vehículos	1	
Mecánico	2	
Latonero	1	
TOTAL	38	

Tabla 2: Colaboradores operativos

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Celador relleno	1	
Conductor	1	Conductor Fraguas
TOTAL	2	

Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios operativos

1.1 Rutas de barrido y recolección

El Municipio está distribuido en una macro y varias micro rutas para la distribución de equipos y personal. A continuación, se describe el número, nombre de macro y micro rutas zona rural y urbana de barrido y recolección de residuos sólidos. También se especifica el horario y las frecuencias por semana de las micro rutas por semana.

Es importante acotar que en las temporadas invernales se hace un poco más extenso el horario establecido.

MICRO RUTAS DE BARRIDO

En el mes de diciembre la micro ruta de barrido se actualizó y se presentaron cambios en el horario, en el momento estamos en ajustes y tiene tendencia a cambios.

ZONA	DESCRIPCION	FRECUENCIA	HORARIO
Sector comercial	P. principal, P. Simón Bolívar, Cancha Policías, P. Los Proceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electrificadora, Andenes	TODOS LOS DÍAS	05:00 a.m. a 07:30 a.m.
Zona 2	Caratal, La Reina (desde la esquina de los restrepo, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Ángeles, Villa Nueva, Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Ángeles por ambos lados)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Callejón detrás de la Diana, La Madre (desde la virgen hasta la punta), P. La Madre y alrededores, andenes (desde la Diana hasta la esquina del establo por ambos lados)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 3	El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de agosto	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.

	El Establo con sus entradas, Loma del 7 de agosto (que comunica con el establo), 7 de agosto (parte baja por la cancha hasta la Paz)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 4	Florida (comunicar a Montañita), Córdoba, Nariño, Callejón, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Liborio (por la bajada de la cárcel vieja con escaleras), Rompoy del Liborio (subir a las escaleras nuevas), Liborio (por la principal, escaleras y callejones), 13 de mayo (por el Liborio), Subida al club la Salada	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 5	Camino después del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha del Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la entrada de la Postobón), Camino para subir al hospital	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Estrada, 13 de mayo (por la Postobón), San Joaquín, Camino de San Joaquín hasta el coliseo de Marquetalia	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Marquetalia (hasta la entrada de la Piedra del Diablo), Marquetalia (el Bolsillo)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 6	El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitán), Las Delicias (galán)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Gaitán (con sus entradas hasta el tanque), Galán (por detrás de la iglesia con las canchas)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 7	Galán (principal), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.

	Bolívar, Santa Marta, Urbanización Tigrito, Escaleras de Bolívar	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 8	El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejón Los Pomos a salir al tejlar destapado, El Tejar (desde la esquina de la vía principal a salir al camino que llega nuevamente a la vía principal de la Rasquiña)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraíso	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Bataclan, La Rasquiña Parte alta, La rasquiña Parte baja (desde la entrada al tejlar hasta la entrada a Bataclan parte baja), Desde la entrada de Bataclan parte baja hasta la loma del alto de la Cruz	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 9	Loma de la 70 con la entrada, Borbollón (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	7 de agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guía con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma de las Brisas, Calle del coliseo, coliseo, 20 de Julio (entrada de la loma Maracaibo y San José). Loma Maracaibo, Loma San José (hasta salir donde está el aviso)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 10	Loma del tripero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollón)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma después de la casa de lucia, vía hacia donde Eutiquio, 20 de julio (vía principal desde donde se parquean los mototaxis hasta donde está la valla de la Gran Colombia)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 11	Recta del Batallón hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallón hasta 4 esquinas)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de marcelet)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Manzanillo desde la curva hasta donde termina el caserío	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.

Zona 12	20 de Julio por la placa huella, La Guía, La Estrella	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Campo Alegre	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Cancha de Campo Alegre, Bolivia a salir a Taparal	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 13	Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Carretera a Campo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.

MICRO RUTA FRAGUAS	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar	LUNES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo,	MARTES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero		
	barrio la Esperanza, Manipá, puente del Matadero hasta Buenos Aires		
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás	MIERCOLES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipá	JUEVES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	VIERNES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	SABADO	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	DOMINGO	06:00 a.m. a 10:00 a.m.

Tabla 4: Micro rutas de barrido urbano y rural (Segovia y Fraguas)

MICRO RUTAS DE RECOLECCIÓN

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA POR DÍAS	HORARIO
<p>Micro ruta de Recolección 1 Diario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Parque principal, comercio Lozada, Calle Real, Camacol, La Banca, Sucre, Centenario, Sector escuela Santo Domingo Savio, Alfonso López, Los Ángeles (casa de justicia), la 70, la Flota a salir a Leticia, Junín, Caratal y el Palo. 	7	Inicia: a las 03:00 am Termina: a las 01:00 pm
<p>Micro ruta de Recolección 2 lunes – jueves:</p> <ul style="list-style-type: none"> San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón. <ul style="list-style-type: none"> la Reina, la Madre, el Establo. la Florida, el Bosque, los Ángeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraíso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón 	2	Inicia: a las 03:00 am Termina: a las 01:00 pm
<p>Micro ruta de Recolección 3 martes – viernes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Córdoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos. Porro, Taparal, loma de Bolívar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, Mari adama). Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Serafines, Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el Chicharrón), Sandra K y Cogote (minas) 	2	Inicia: a las 03:00 am Termina: a las 01:00 pm
<p>Micro ruta de Recolección 4 miércoles – sábado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal) 	2	Inicia: a las 03:00 am Termina: a las 01:00 pm

<ul style="list-style-type: none"> • Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar, Gaitán y urbanización Tigrito • Bajada al Liborio por la cárcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquín, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitán, la Arenera y Puente Tierra, Galán detrás de la iglesia, Julio Rincón. 		
<p>Micro ruta de Recolección 5 Corregimiento de Fraguas y Vereda el Cristo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barrio Nuevo, Calle Real, B. Bolívar, B. la Esperanza, B. la Ceiba, B. la Lagunita, B. la Loma, Relleno Sanitario y el Cristo 	<p>LUNES; MIÉRCOLES Y VIERNES</p>	<p>Inicia: a las 7:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>

Tabla 5: Micro rutas de recolección, frecuencias y horario urbano y rural (Segovia y Fraguas)

En las tablas anteriores relacionamos el total de la macro ruta y micro rutas con las que contamos, serian 18 en total en el cual 13 son de barrido y 5 de recolección. Tenemos 2 macro rutas que son zona urbana del Municipio de Segovia y una rural Corregimiento de Fraguas con la Vereda el Cristo.

NOTA: Se registra que el barrido del sector comercial y en los parques del municipio se realiza diariamente, adicionalmente se hacen brigadas especiales de barrido, limpieza y desinfección de algunos sectores según las condiciones de asepsia en que se encuentren. Adicionalmente se hacen brigadas especiales de aseo cuando se realizan eventos masivos, culturales y artísticos, públicos y/o privados que generan alta cantidad de residuos en diferentes sectores del Municipio, asimismo, cuando se presenten imprevistos por temporada invernal o construcciones en el Municipio.

4.2 Área y kilómetros de barrido

La actividad de barrido y limpieza en las diferentes vías del Municipio se realiza por el método de área, quiere decir, se realiza barrido a todo el ancho y largo de la vía, en la siguiente tabla podremos observar cómo se encuentra distribuida cada micro ruta.

LUNES-JUEVES							
ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m ²	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Zona 2	Caratal, La Reina (desde la esquina de los restrepo, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Ángeles,, Villa Nueva, Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Ángeles por ambos lados)	1742	26.44	46058.48	1.74	92.12	184.23
Zona 3	El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)	1365	8.89	12134.85	1.37	24.27	48.54
Zona 4	Florida (comunicar a Montañita), Cordoba, Nariño, Callejon, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)	1563	24.64	38512.32	1.56	77.02	154.05
Zona 5	Camino despues del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha de el Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la etrada de la postobon), Camino para subir al hospital	1660	18.18	30178.8	1.66	60.36	120.72
Zona 6	El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA	1797	27.09	48680.73	1.80	97.36	194.72
Zona 7	Galán (princal), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán	1604	25.81	41399.24	1.60	82.80	165.60
Zona 8	El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejon Los Pomos a salir al tejar destapado, El Tejar (desde la esquina de la via principal a salir al camino que llega nuevamente a la via principal de la Rasquiña)	1447	19.05	27565.35	1.45	55.13	110.26
Zona 9	Loma de la 70 con la entrada, Borbollon (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas	1675	22.25	37268.75	1.68	74.54	149.08
Zona 10	Loma del trípero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollon)	1320	14.96	19747.2	1.32	39.49	78.99
Zona 11	Recta del Batallon hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallon hasta 4 esquinas)	2797	16.07	44947.79	2.80	89.90	179.79
Zona 12	20 de Julio por la placa huella, La Guia, La Estrella	1749	1435	2509815	1.75	5019.63	10039.26
Zona 13	Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón	3106	7.1	22052.6	3.11	44.11	88.21

MARTES-VIERNES							
ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Zona 2	La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)	1755	29.23	51298.65	1.76	102.60	205.19
Zona 3	San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de Agosto	1593	5.42	8634.06	1.59	17.27	34.54
Zona 4	Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes	1712	30.31	51890.72	1.71	103.78	207.56
Zona 5	La Estrada, 13 de mayo (por la postobon), San Joaquin, Camino de San Joaquin hasta el coliseo de marquetalia	1673	17.04	28507.92	1.67	57.02	114.03
Zona 6	Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitan), Las Delicias (galan)	1643	25.04	41140.72	1.64	82.28	164.56
Zona 7	Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes	1865	2648	4938520	1.87	9877.04	19754.08
Zona 8	Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraiso	1541	25.35	39064.35	1.54	78.13	156.26
Zona 9	7 de Agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guia con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones	1701	14.27	24273.27	1.70	48.55	97.09
Zona 10	Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines	1404	18.95	26605.8	1.40	53.21	106.42
Zona 11	La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de marcelet)	2509	14.6	36631.4	2.51	73.26	146.53
Zona 12	Campo Alegre	1848	6.08	11235.84	1.85	22.47	44.94
Zona 13	Carretera a Caampo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre	1474	6.04	8902.96	1.47	17.81	35.61

MARTES-VIERNES							
ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Zona 2	La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)	1755	29.23	51298.65	1.76	102.60	205.19
Zona 3	San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de Agosto	1593	5.42	8634.06	1.59	17.27	34.54
Zona 4	Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes	1712	30.31	51890.72	1.71	103.78	207.56
Zona 5	La Estrada, 13 de mayo (por la postobon), San Joaquin, Camino de San Joaquin hasta el coliseo de marquetalia	1673	17.04	28507.92	1.67	57.02	114.03
Zona 6	Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitan, Las Delicias (galan)	1643	25.04	41140.72	1.64	82.28	164.56
Zona 7	Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes	1865	2648	4938520	1.87	9877.04	19754.08
Zona 8	Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraiso	1541	25.35	39064.35	1.54	78.13	156.26
Zona 9	7 de Agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guia con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones	1701	14.27	24273.27	1.70	48.55	97.09
Zona 10	Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines	1404	18.95	26605.8	1.40	53.21	106.42
Zona 11	La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de marcelet)	2509	14.6	36631.4	2.51	73.26	146.53
Zona 12	Campo Alegre	1848	6.08	11235.84	1.85	22.47	44.94
Zona 13	Carretera a Caampo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre	1474	6.04	8902.96	1.47	17.81	35.61

ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Sector comercial	P. principal, P. Simón Bolívar, Cancha Policías, P. Los Proceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electrificadora	3316	109.36	3364812.2	3.32	6729.62	13459.25
	Andenes	2265	0.96	2174.4			

	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA	FRECUENCIA
PARQUE	Parque Principal	96.4	25.9	2497	0.10	17.5	122.3	TODOS LOS DÍAS
	Parque Los Teléfonos	62.0	11.0	682.0	0.06	4.8	33.4	
	Parque Santander	15.0	22.6	339.0	0.02	2.4	16.6	
	Parque La Madre	37.7	44.0	1660	0.04	11.6	23.2	2 VECES POR SEMANA
	Parque Barrio Galán	218.8	8.0	1750.0	0.22	12.3	24.5	
	Cementerio Catolico	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0	
	Parque infantil Fraguas	24.9	20.4	508.0	0.02	3.6	24.9	TODOS LOS DÍAS
	TOTAL	454.78	131.90	7435.84	0.45	52.05	245.00	

BARRIDO FRAGUAS						
FRECUENCIAS	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
LUNES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar	1250	6.68	8350.00	2.50	2.50
MARTES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo,	4019.14	6.11	24556.95	49.11	49.11
	papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero					
	barrio la Esperanza, Manipa, puente del Matadero hasta Buenos Aires					
MIERCOLES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás	1014.08	7.52	7625.88	15.25	15.25
JUEVES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipa	3757.28	6.93	26037.95	52.08	52.08
VIERNES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	1488.27	5.9	8780.79	17.56	17.56
SABADO	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	1582.05	7.51	11881.20	23.76	23.76
DOMINGO	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	480.75	8.39	4033.49	8.07	8.07

Tabla 6: Kilómetros de barrido urbano y rural (Segovia y fraguas)

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Principal de Galán hasta el puente (legumbrieria frutilandia), San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón.	3351.97	3.35197
Martes - Viernes	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Cordoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos.	9083.66	9.08366
Miercoles - Sabado	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal)	3177.85	3.17785

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMK 279	Caratal, el Palo, la Florida, el Bosque, los Angeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraiso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón (cianurada)	3886.86	3.88686
Martes - Viernes	OMK 279	Caratal, el Palo, Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el chicharron), Sandra K y Cogote (minas)	8424.91	8.42491
Miercoles - Sabado	OMK 279	Caratal, el Palo, bajada al Liborio por la carcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquin, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitan, la Arenera y Puente Tierra.	4869.87	4.86987

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, la Reina, la Madre, el Establo.	4048.47	4.04847
Martes - Viernes	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Porro, Taparal, loma de Bolivar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio,	7952.2	7.9522
Miercoles - Sabado	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar y Gaitán.	4700.3	4.7003

Tabla 7: Kilómetros recorridos urbanos en recolección

4.3 Viajes realizados de recolección mensual

En la tabla que tenemos a continuación podremos apreciar los viajes realizados en el actual mes y son llevados al lugar de disposición final (Relleno sanitario, parque ambiental VERA).

MES	LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.	TOTAL
ENE	36	42	45	32	32	26	0	213
TOTAL	36	42	45	32	32	26	0	213

Tabla 8: Viajes realizados mensual urbano y rural

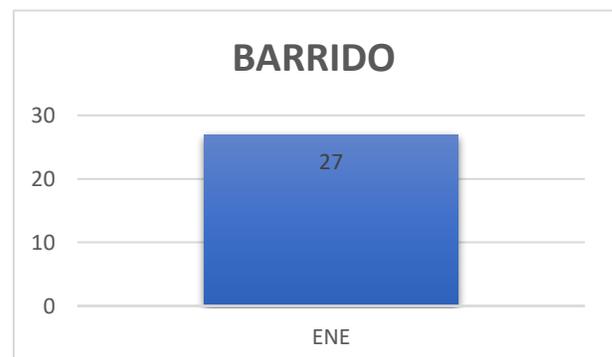
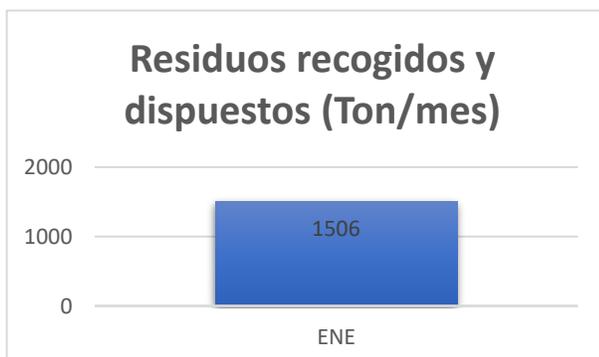


4.4 Residuos de barrido y recolección

Encontramos a continuación la relación de residuos de barrido y recolección en el mes actual.

MES	Residuos recogidos y dispuestos (Ton/mes)	BARRIDO	TOTAL
ENERO	1506	27	1533
TOTAL	1506	26.5	1533
PROMEDIO	1506	26.54	127.71

Tabla 9: Recogidos y recolectados mensual Urbano y rural



5. RELLENO SANITARIO

Se le denomina relleno sanitario al lugar donde se le da la disposición final a los residuos generados de las distintas actividades desarrolladas en el municipio. La finalidad es almacenar los residuos en áreas o terrenos grandes lejos de los poblados, disponiéndolos en capas de determinado espesor, las cuales se van cubriendo con ciertos materiales aptos para esto.

5.1 Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario

El relleno sanitario y parque ambiental VERA en la actualidad agoto su vida útil, haciéndose necesario la ampliación de la plataforma actual para garantizar la disposición final de los residuos sólidos, mientras se construye el nuevo relleno sanitario.

NOTA: A la solicitud realizada a la Administración Municipal de la construcción y adecuación de un nuevo predio para ubicar el relleno sanitario se encuentra en proceso.

5.2 Medición de caudal mensual

Medición de caudal de lixiviados registrado diariamente en el mes de enero del relleno sanitario, parque ambiental vera

MEDICION DE CAUDAL DEL MES DE ENERO 2024							
FECHA / HORA	N° Litros/Minuto Medida 1	N° Litros/Minuto Medida 2	N° Litros/Minuto Medida 3	N° Litros/Minuto (Promedio)	N° Litros/Segundo	N° Litros/Día	Metro Cúbico/Día
02-01-2024	4.18	4.18	4.18	4.18	0.07	6019.2	6.0192
03-01-2024	11.32	11.32	11.32	11.32	0.19	16300.8	16.3008
04-01-2024	8	8	8	8.00	0.13	11520	11.52
05-01-2024	11.32	11.32	11.32	11.32	0.19	16300.8	16.3008
06-01-2024	6	6	6	6.00	0.10	8640	8.64
08-01-2024	4	4	4	4.00	0.07	5760	5.76
09-01-2024	4	4	4	4.00	0.07	5760	5.76
10-01-2024	3	3	3	3.00	0.05	4320	4.32
11-01-2024	2	2	2	2.00	0.03	2880	2.88
12-01-2024	2	2	2	2.00	0.03	2880	2.88
13-01-2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
15-01-2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
16-01-2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
17-01-2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
18-01-2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
19-01-2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
20-01-2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
22-01-2024	2	2	2	2.00	0.03	2880	2.88
23-01-2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
24-01-2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
25-01-2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
26-01-2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
27-01-2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
29-01-2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
30-01-2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
31-01-2024	0.3	0.3	0.3	0.30	0.01	432	0.432
						99532.8	99.5328

Tabla 10: Medición de caudal de lixiviado

6. ADMINISTRACIÓN

6.1 Componente administrativo

A continuación, damos a conocer como está compuesto el departamento administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P.

6.1.1 Personal administrativo

El personal administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P está encargada de garantizar la eficiencia y eficacia de La prestación del servicio público de aseo a la comunidad del Municipio de Segovia ANT, a través de diferentes estrategias y actividades para mejorar la calidad de servicio, rendir información a los entes de control, contando con unas bases sólidas para el funcionamiento. Véase la tabla 24 donde damos a conocer como está distribuido el área administrativa.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Gerente	1	
Auxiliar de gerencia	1	Apoyar los objetivos administrativos de la empresa.
Secretaria	1	Secretariado general
Auxiliar SUI-PQR	1	Atención de PQR, llenado de formatos y rendir información a la plataforma SUI (Sistema Único de Información)
Gestora Social	1	Implementación de la estrategia educativa
Auxiliar gestión social	1	Auxiliar en la implementación de la estrategia educativa
Coordinadora SST	0	Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
Auxiliar SST	1	Ejecutar las actividades del sistema de gestión de seguridad
Coordinador del Relleno sanitario	1	Atención de las actividades que se realizan en el relleno sanitario.
Auxiliar del relleno sanitario.	1	Ejecutar actividades de relleno
Coordinador De Recolección, Transporte Y Disposición Final, Limpieza Y Barrido De Vías	1	Atención del componente operativo y transporte, disposición final de residuos sólidos, ordinarios y especiales
Auxiliar operativa	1	Ejecutar actividades de supervisión de barrido y recolección.
Recepcionista	1	Atención al usuario
Contabilidad	1	Se tiene un contador
TOTAL	13	

Tabla 11: Personal administrativo

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Revisor Fiscal	1	Verificación del cumplimiento de las provisiones, fondos reservas y demás normas legales aplicables.
Contador	1	Recepcionar toda la información contable de la empresa
Asesor jurídico	1	Legal
Auditoría externa	1	Tele gestión GPS, Auditoría externa
Ingeniera ambiental	1	Vigilar y controlar el cumplimiento ambiental.
TOTAL	5	

Tabla 12: Colaboradores administrativos por prestación de servicios

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Practicante	1
TOTAL	1

Tabla 13: Practicantes SENA

6.1.2 Reuniones

Se realizan las reuniones mensualmente para poder establecer los diferentes puntos a mejorar y establecer estrategias para optimizar la prestación del servicio público de aseo.

MES	FECHA	PERSONAL OPERATIVO	PERSONAL ADMINISTRATIVO	NÚMERO DE ACTA	OBSERVACIONES
ENE	30/1/2024	X	X	001	Reunión de personal, establecer orden jerárquico en la empresa
ENE	31/1/2024		X	002	Reunión coordinadora operativa y director del proyecto

Tabla 14: Reuniones realizadas en el mes

6.1.3 Incapacidades y permisos

En el desarrollo normal del servicio el personal operativo y administrativo sufre afectaciones de salud por diferentes causas que terminan en incapacidades y consigo en el transcurso de la vida diaria el personal se le presentan dificultades que le impiden cumplir con sus labores diarias. En la siguiente tabla se relaciona la información del perso

ENERO DE 2024			
NOMBRE DEL COLABORADOR	NÚMERO DE DÍAS INCAPACITADO	NÚMERO DE DÍAS CON PERMISO	CAUSAS
LUISA FERNANDA TATIS JARAMILLO	2		Incapacidad EG
ANDERSON ARMANDO FRANCO	7		Incapacidad EG
CIELO MILEIDY MENESES ROMERO	2		Incapacidad AT (accidente de tránsito)
FARLEY LORENA MOLINA		1	Cita medica
JHONAIRO ANDRES BETANCUR		1	Cita medica
JOSE DANIEL ORREGO		1	Cita medica
EDINSON ERLEY ARTEAGA MESA		7	Licencia no remunerada
YESENIA OROZCO ORTIZ		2	No remunerado
YESENIA OROZCO ORTIZ		2	No remunerado
JHONAIRO ANDRES BETANCUR		1	No remunerado
CARMEN HINESTROZA IBARGUEN		2	No remunerado
EDINSON ERLEY ARTEAGA MESA		15	No remunerado

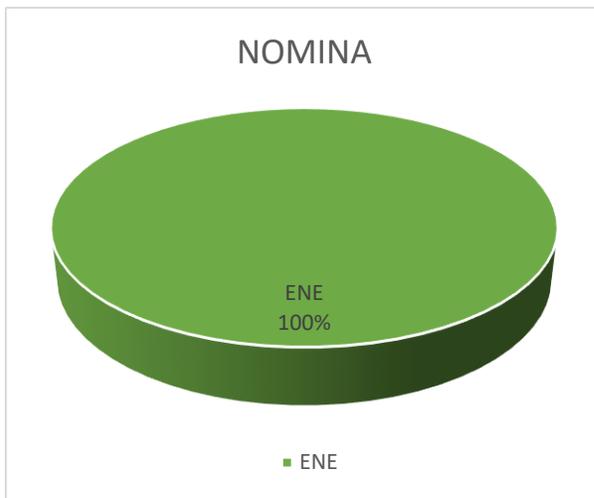
Tabla 15: Incapacidades o permiso del personal

7.1.2 Nómina y seguridad social

Relación de pago nómina mensual de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P

MES	NOMINA (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	SEGURIDAD SOCIAL (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	TOTAL NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL (\$)
DIC	89,207,015	2.62%	26,368,700	9.07%	115,575,715
ENE	92,292,783	3.46%	25,705,400	-2.52%	117,998,183
TOTAL	181,499,798		52,074,100		117,998,183

Tabla 16: Pago de nómina y seguridad social mensual



7. COMERCIAL

Su atención se centra en la estructura tarifaria del servicio público domiciliario de aseo. La estructura mencionada se establece con base a un estudio de costos y tarifas realizado y aplicando las diferentes fórmulas tarifarias definidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y específicamente la resolución CRA 720 de 2015, Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones y la Resolución 352 de 2005, por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Se debe mencionar que las tarifas se calculan mes a mes sin embargo la empresa aplica durante todo el año la misma estructura tarifaria la cual siempre está por

debajo de lo calculado generando beneficios económicos para los suscriptores beneficiarios del servicio, proceso que se realiza como labor social.

TARIFAS SERVICIO DE ASEO MUNICIPIO DE SEGOVIA PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2024						
ESTRATO	VR TARIFA	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
1	\$ 30,288	25.00%	\$ 7,572			\$ 22,716
2	\$ 31,941	20.13%	\$ 6,430			\$ 25,511
3	\$ 32,888					\$ 32,888
4	\$ 35,249					\$ 35,249
5	\$ 40,564					\$ 40,564
6	\$ 47,058					\$ 47,058
Pequeño Productor	\$ 69,259			50.00%	\$ 34,630	\$ 103,889
Gran Productor	\$ 69,259			50.00%	\$ 34,630	\$ 103,889
INDUSTRIAL	\$ 69,259			30.00%	\$ 20,778	\$ 90,037
OFICIAL PEQUEÑO	\$ 69,259					\$ 69,259
OFICIAL GRAN	\$ 69,259					\$ 69,259
CARGO FIJO: LOCALES Y VIVIENDAS VACIAS						
ESTRATO	CARGO FIJO	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
	\$	%	\$	%	\$	\$
1	\$ 11,631					\$ 11,631
2	\$ 11,631					\$ 11,631
3	\$ 11,631					\$ 11,631
4	\$ 11,631					\$ 11,631
Pequeño Productor	\$ 11,631					\$ 11,631
Gran Productor	\$ 11,631					\$ 11,631
Pequeño productor es aquel que produce menos de un metro cúbico mensual de residuos						
Gran productor es aquel que produce más de un metro cúbico mensual de residuos						

Tabla 17: Tarifas 2024

8.1.1 Facturación y recaudo

La facturación y recaudo se realiza mes a mes. Ejm lo facturado en el mes de enero se recauda en febrero.

MES	FACTURADO	RECAUDO
ENERO	418,456,638	
TOTAL	418,456,638	0

Tabla 18: Facturación y recaudo

7.1.2 Subsidios a los estratos 1 y 2

El Municipio de Segovia a través del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos subsidia a los estratos bajos estrato 1 con el 25% y el estrato 2 con un 20,13% respectivamente. Igualmente, por decisión de la Administración Municipal se factura un sobreprecio o contribución del 50% al sector comercial y al industrial con un 30% destinado para subsidiar los estratos bajos (1 y 2).

MES	SUBSIDIOS			CONTRIBUCIONES	TOTAL DEFICIT DE SUBSIDIOS
	ESTRATO 1	ESTRATO 2	TOTAL		
ENE	35,982,144	30,799,700	66,781,844	32,822,314	33,959,530
TOTAL	35,982,144	30,799,700	66,781,844	32,822,314	

Tabla 19: Subsidios y contribuciones

7.1.3 Suscriptores atendidos

Cada mes se presentan aumento o disminución en los suscriptores atendidos por diversos motivos. A continuación, conoceremos la cantidad de usuarios atendidos en el municipio en el actual mes.

ESTRATOS Y SECTORES	Enero
	SUSCRIPTORES
Estrato 1	5545
Estrato 2	4850
Estrato 3	1270
Estrato 4	83
Estrato 5	0
Estrato 6	0
Pequeño Productor (Comercial)	889
Pequeño Productor (Industrial)	132
Pequeño Productor (Oficial)	50
Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Comercial)	0
Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Industrial)	0
Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Oficial)	0
Gran Productor (> 6 m ³ ó >1,5 Ton)	2
TOTAL	12821

Tabla 20: Suscriptores atendidos

NOTA:

- El aumento de suscriptores en el servicio de aseo es debido al crecimiento de las propiedades en el municipio.
- La disminución de suscriptores en el servicio de aseo es debido a que son sectores en el que no pasa el carro recolector por difícil acceso o falta de vía o por propiedades deshabitada.

8. PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR

La empresa cuenta con una oficina para la atención de peticiones, quejas y reclamos que presenten los suscriptores beneficiarios del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio, estos, se dirigen hasta nuestras oficinas o reportan vía telefónica o por internet su PQR y la empresa procede a su atención y solución en un periodo de tiempo inferior a los 15 días. Se relaciona a continuación las PQR recibidas con su tiempo de respuesta

8.1 PQR atendidas

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	TOTAL	AUMENTO O DISMINUCIÓN %	TIEMPO DE RESPUESTA (Días)		
						0 a 5	6 a 10	11 a 15
DIC	0	8	6	14	0.27	X	X	
ENE	2	10	6	18	0.29	X	X	
TOTAL	2	18	12	32				

Tabla 21: PQR atendidas mensualmente

8.2 Información cargar Sistema Único De Información (SUI)

En la siguiente tabla se relaciona la información que se ha de cargar a SUI mensualmente y el tipo de información.

FORMULARIOS	TÓPICO	FECHA DE REPORTE	PERIODICIDAD DE REPORTE
Multiusuarios del servicio de aseo	Comercial y de gestión	05-01-2024	Mensual
Factura del servicio	Comercial y de gestión	05-01-2024	Mensual
Facturación del servicio de aseo	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Facturación operadores sitios de DF Y ET	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Reclamaciones del servicio de aseo	Comercial y de gestión	11-01-2024	Mensual
Costo limpieza urbana y barrido y limpieza	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de recolección y transporte	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de tratamiento de lixiviados-operador sitio de disposición final	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de disposición final - operador	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Suscriptores y tarifa aplicada	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Traslado de recursos de aprovechamiento	Tarifario	09-01-2024	Mensual
Variables para el cálculo de la tarifa de aprovechamiento	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Continuidad en barrido y limpieza del servicio de aseo	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Continuidad en recolección del servicio de aseo	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Disposición final - operador del sitio de disposición final	Técnico operativo	11-01-2024	Mensual
Residuos generados en el área de prestación del servicio	Técnico operativo	11-01-2024	Mensual
Cuestionario registro de eventos - servicio de aseo	Riesgo aseo	05-01-2024	Mensual

Tabla 22: Información SUI

NOTA: Se relacionan los cargues del mes de diciembre, en el mes de enero se certifican los cargues del mes anterior y a la fecha de entrega de este informe apenas se está consolidando la información del mes de enero para realizar los cargues respectivos al mes.

9. FINANCIERO

Los indicadores financieros nos permiten conocer en las condiciones en las que se encuentra la empresa y el nivel de endeudamiento, y la capacidad que se tiene para diferentes procesos licitatorios.

Los activos y pasivos de la empresa son todos aquellos compromisos o deudas adquiridas en un periodo determinado de tiempo. La presente tabla nos muestra los pasivos y activos que se tienen establecidos hasta el año anterior.

PASIVOS Y ACTIVOS 2022	
DESCRIPCIÓN	VALOR
ACTIVO TOTAL	2,085,013,010.00
PASIVO TOTAL	701,348,022.00
ACTIVO CORRIENTE	1,384,345,814.00
PASIVO CORRIENTE	184,126,634.00
PATRIMONIO	1,383,664,988.00
UTILIDADES	210,631,329.00
INGRESOS	5,734,132,034.00
COSTOS OPERATIVOS	3,583,176,512.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	1,883,614,131.00
ENDEUDAMIENTO (%)	0.34
LIQUIDEZ	7.52
<u>CAPITAL DE TRABAJO</u>	<u>1,200,219,180.00</u>

Tabla 23: Información pasivos y activos anuales

NOTA: a la entrega de este informe el área de contabilidad aún no ha reportado los pasivos y activos de 2023 todavía se encuentra en cierre contable.

10. AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES

Encontraremos la información de las actividades realizadas mes a mes del departamento ambiental, educativo y ambiental de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P.

Segovia Aseo S.A. E.S.P. hace las labores de identificación en los diferentes sectores del municipio de Segovia, los distintos puntos críticos, realizando un registro fotográfico, realizando sensibilización a los habitantes del sector, levantamiento y erradicación con el personal de Segovia Aseo involucrando a la comunidad que desee hacer parte de las actividad de cuidado ambiental de su comunidad, y en última instancia se realiza un informe a la autoridad ambiental competente para tomar medidas más drásticas como un comparendo ambiental.

10.1 Puntos críticos

Son aquellos lugares donde se acumulan, residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades.

FECHA	LUGAR	PUNTO CRÍTICO
10-01-2024	El Guamo	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
10-01-2024	El Hueso	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
10-01-2024	La Reina 1	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
10-01-2024	San Bartolo	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
10-01-2024	Lozada	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
10-01-2024	La Reina 2	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
10-01-2024	San Joaquin	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
10-01-2024	Guanana	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
10-01-2024	Gaitan	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
10-01-2024	Campo Alegre	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)

Tabla 24: Identificación de puntos críticos

En el mes de enero ha mejorado la presentación de los residuos sólido. A pesar de las campañas que se han realizado para la divulgación de los horarios aún hay

personas que hacen una disposición de residuos en horarios no correspondientes al establecido.

El área de gestión social y proceso de sensibilización para cuidar el medio ambiente y sacar en horarios adecuados sus residuos para no generar puntos críticos que afecten la comunidad. En el mes de enero se evidenciaron 10 puntos críticos. De los que se realizaron erradicaron 4 en el sector la Reina 1 y 2, El Huesoy el guamo

10.2 Social

Relacionamos a continuación las actividades realizadas en el mes de enero por parte de la Gestora Social de Segovia Aseo S.A. E.S.P, cada actividad desarrollada ayuda a brindar a los usuarios una mayor asesoría en cuanto al manejo adecuado de los residuos sólidos, y así contribuir al cuidado y protección del medio ambiente.

FECHA	SECTOR	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD
05-01-2024	Operarias de barrido Segovia Aseo	Endulzando con sabiduría	Pedagogía interna, área gestión humana
09-01-2024	El Tigrito	Perifoneo	Perifoneo en el barrio el Tigrito por cambio de días en la recolección
	Bolívar (los almendros)	Sensibilización	Al comercio de Bolívar por sacar residuos en horario no establecidos
10-02-2024	Oficina Segovia Aseo	Endulzando con sabiduría	Pedagogía interna, área gestión humana
	La Madre	Sensibilización	Por sacar residuos en horario no establecidos
11-01-2024	El Tigrito	Perifoneo	Perifoneo en el barrio el Tigrito por cambio de días en la recolección
	La Estrella	Perifoneo	Invitación a reunión presentación de residuos en el acopio del barrio

12-01-2024	Piedra de Dios	Seguimiento	Seguimiento al barrio a la presentación de sus residuos
	La Estrella	Reunión	Presentación de residuos y días establecidos
13-01-2024	Parque Principal Parque Santander Parque La Madre Parque Galán	Seguimiento lavado de parque	Hacer seguimiento al lavado del parque y realizar registro fotográfico de la actividad (El lavado que había para el día 11 de enero se cambio para el día 13 de enero por que no se contaba con los suficientes operarios para realizar la labor)
19-01-2024	La Estrella	Cine al parque	Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio La Estrella
22-01-2024	Diferentes sectores del municipio	Lavado de canastillas	Realizar limpieza a las canastillas instaladas (La coordinadora operativa lo cancelo ya que no se contaba con la disponibilidad del operario a realizar la labor por eso se reprogramo para el día 22 de enero)
	La Reina	Levantamiento punto crítico	Levantamiento de punto crítico del barrio La Reina identificado en meses anteriores
23-01-2024	Institución Educativa Santo Domingo Sabio sede la Madre	Capacitación	Capacitar a los estudiantes de la institución santo domingo sobre la debida separación de residuos sólidos y como se clasifican
24-01-2024	El Hueso	Levantamiento punto crítico	Levantamiento de punto crítico del barrio El Hueso

			identificado en meses anteriores
	La Reina	Instalación de valla	Instalación de valla informativa sobre días de recolección
25-01-2024	20 de Julio Campo Alegre	Retiro de canastillas	Retiro de las canastillas por petición de la comunidad, no le daban un uso adecuado
26-01-2024	El Hueso	Instalación de valla	Instalación de valla informativa sobre días de recolección
27-01-2024	Parque Principal	Embellecimiento al parque principal	Articulación con la alcaldía municipal a la invitación a la jornada de embellecimiento al parque
31-01-2024	Diferentes sectores del municipio	Lavado de canastillas	Realizar limpieza a las canastillas instaladas

Tabla 25: Actividades de gestión social y educación

11. BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS

Las actividades de recolección, barrido y disposición final se les aplicara a todos los residuos sólidos generados por los usuarios residenciales y no residenciales, y serán recogidos con una periodicidad diaria en el municipio de Segovia Ant, con unos horarios establecidos.

Se debe garantizar la recolección a todos los usuarios sin excepción alguna a todos los residuos sólidos generadores en el área de servicio, esta recolección se da a través de recolección puerta a puerta o en puntos estratégica con ubicación de contenedores o recipiente.

Cuando no se pueda realizar la recolección en las modalidades descritas el prestador se obliga a implementar estrategias operativas en cumplimiento de su propósito principal de retiro y transporte de residuos no aprovechables.

ANEXOS

En los diferentes anexos que encontraremos a continuación les mostraremos registro fotográfico tomado a través de las actividades realizadas en el transcurso del mes de enero de 2024 en las distintas áreas de la labor.

Vías

Segovia, 05 de febrero de 2024

Señor.

WILLIAM PIEDRAHITA

Dirección operativa de infraestructura, servicios públicos y vivienda

Alcaldía Municipal

Asunto: Informe de vías municipio de Segovia

Cordial Saludo

La Empresa Segovia Aseo S.A E.S.P., muestra de manera detallada el informe de las vías del municipio de Segovia y se resaltan las vías que por su estado no permiten el tránsito de los vehículos recolectores y por ende la recolección de residuos sólidos frente a la puerta de los suscriptores; con este se pretende presentar y alertar a la administración frente a las necesidades de mejoramiento y optimización de las vías e informar a la comunidad en el caso de quejas y reclamos en los mismos sectores.

Esperamos que este informe y los presentados anteriormente, brinden elementos necesarios para que la Administración Municipal realice un plan de mejoramiento de vías ya que se está viendo afectada la prestación del servicio en diferentes sectores y además se están presentando frecuentemente daños en el parque automotor de la Empresa.

Para mayor información anexamos registro fotográfico del estado de las vías en las que se dificulta la prestación del servicio de aseo.

Quedamos atentos a una pronta respuesta.

Atentamente



Ivan Darío Zapata Villa

Gerente

GALÁN SECTOR LA ARENERA

En el sector la Arenera, todos los días se ve afectada la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos que genera la comunidad, esto se debe a lo deteriorado de la vía y esto ha generado daños en el vehículo prestador del servicio.



Fotografía 1: Sector La Arenera



Fotografía 2: Sector La Arenera

GALAN PARTE ALTA (EL GANCHO)

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad debido al mal estado de la vía conocida como la chucúla. al lado izquierdo de la vía se puede observar que se encuentra la tubería de gas domiciliario impidiendo el acceso del vehículo recolector.



Fotografía 3: Sector El Gancho



Fotografía 4: Sector El Gancho

BARRIO 7 AGOSTO SECTOR LA ESTRELLA

El sector la estrella, presentamos inconvenientes en la prestación del servicio de recolección puerta a puerta de residuos sólidos. Esto es debido a varios factores: La falta de mantenimiento de las vías y el inadecuado almacenamiento de material de construcción.



Fotografía 5: Barrio 7 de agosto sector la Estrella



Fotografía 6: Barrio 7 de agosto sector la Estrella

LAS DELICIAS

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad por falta de mantenimiento vial y esto afecta la prestación del servicio y ocasiona daños a los vehículos recolectores.



Fotografía 7: Sector Las Delicias



Fotografía 8: Sector Las Delicias

BARRIO ALTO DE LOS PATIOS

Se presta el servicio de recolección con ciertas restricciones por el cableado que se encuentra en mal estado y obstaculiza el normal tránsito del vehículo y por la decoración navideña que está muy bajita y se le dificulta al vehículo poder hacer su ruta normalmente.



Fotografía 9: Sector Alto de los Patios



Fotografía 10: Sector Alto de los Patios

CAMPO ALEGRE

En este sector, gran parte de la vía se encuentra en mal estado dificultando la prestación del servicio de recolección y generando daño en los vehículos recolectores.



Fotografía 11: Sector Campo Alegre



Fotografía 12: Sector Campo Alegre

Barrido



Fotografía 13: Barrido 20 de Julio



Fotografía 14: Barrido loma la 70



Fotografía 15: Barrido sector Coma Bueno



Fotografía 16: Barrido La Reina

Recolección



Fotografía 17: Recolección Camacol



Fotografía 18: Recolección La Estrella



Fotografía 19: Recolección La Patera



Fotografía 20: Recolección Galán

Disposición final



Fotografía 21: Descargue Relleno Sanitario



Fotografía 22: Descargue Relleno Sanitario



Fotografía 23: Descargue Relleno Sanitario



Fotografía 24: Descargue Relleno Sanitario

Actividades Fraguas



Fotografía 25: Orden y aseo caseta de operaciones



Fotografía 26: Barrido



Fotografía 27: Recolección de hojarasca



Fotografía 28: Recolección

Relleno sanitario, Parque ambiental VERA



Fotografía 29: Toma de medidas para calcular densidad de compactación



Fotografía 30: Construcción de gavión



Fotografía 31: Tapado de grietas



Fotografía 32: Mantenimiento tubería de lixiviado

Puntos críticos



Fotografía 33: El Guamo



Fotografía 34: El Hueso



Fotografía 35: La Reina 1



Fotografía 36: San Bartolo



Fotografía 37: Lozada



Fotografía 38: La reina 2

22 ene 2024 7:41:45 a. m.
54-10 Carrera 52
Segovia
Antioquia
Altitud:685.1m
Velocidad:6.9km/h



Fotografía 39: San Joaquín



Fotografía 40: Camacol



Fotografía 41: Gaitán



Fotografía 42: Campo Alegre

Erradicación punto critico



Fotografía 43: Antes (El Guamo)



Fotografía 44: Después (El Guamo)



Fotografía 45: Antes (El Hueso)



26 ene 2024 3:50:50 p. m.
44-09 El Hueso
Segovia
Antioquia
Altitud:708.6m
Velocidad:0.1km/h

Fotografía 46: Después (El Hueso)



Fotografía 47: Antes (La Reina 1)



Fotografía 48: Después (La Reina1)



22 ene 2024 7:41:45 a. m.
54-10 Carrera 52
Segovia
Antioquia
Altitud:685.1m
Velocidad:6.9km/h

Fotografía 49: Antes (La Reina 2)



24 ene 2024 12:23:06 p. m.
54-11 Carrera 52
Segovia
Antioquia
Altitud:689.1m
Velocidad:0.0km/h

Fotografía 50: Después (La Reina2)

Social



Fotografía 51: Lavado de canastillas



Fotografía 52: Embellecimiento Parque Principal



Fotografía 53: Retiro de canastilla



Fotografía 54: Instalación de valla



Fotografía 56: Cine al parque barrio La Estrella



Fotografía 57: Lavado del parque principal



Fotografía 58: Lavado del parque Galán



Fotografía 59: Lavado del parque La Madre



Fotografía 60: Lavado del Santander



**Fotografía 61: Sensibilización puerta a puerta
barrio el Tigrito**



Fotografía 62: Reunión Barrio la Estrella



Fotografía 63: Pedagogía interna operarias de barrio



Fotografía 64: Sensibilización barrio la Madre

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Aunque se han presentado adelantos en los arreglos de las vías del municipio en muchas otras todavía se presentan dificultades para prestar un buen servicio.
- Otra constante que se presenta es en tema de movilidad es que en muchos lugares del municipio se adelantan construcciones de nuevas edificaciones, y los materiales los dejan en plena vía, y se les solicita a las autoridades competentes que nos ayuden de igual manera con los diferentes vehículos que obstaculizan la vía.
- En el municipio se vienen adelantando labores de pavimentación, acueducto y alcantarillado en las diferentes vías urbanas, requerimos información de las rutas alternativas a las que podemos tener acceso, y de esta manera garantizar la prestación del servicio.
- **Solicitamos a la Administración Municipal celeridad en el proceso de la construcción y adecuación del nuevo relleno sanitario, la vida útil del relleno que actualmente estamos utilizando está llegando a su fin, si no contamos a tiempo con un sitio adecuado para la disposición final de residuos, se afectaría la prestación del servicio en cuanto a costos y gastos, lo que implicaría un aumento en tarifas.**