

**INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO
EN EL MUNICIPIO DE SEGOVIA, VEREDA CAMPO ALEGRE Y
CORREGIMIENTO DE FRAGUAS: RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, BARRIDO
Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS, DISPOSICIÓN FINAL EN RELLENO
SANITARIO Y PROCESOS DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN,
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL A LAS COMUNIDADES. MES DE
FEBRERO 2024**

Elaborado por

Segovia Aseo S.A. E.S.P

FEBRERO 2024

Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	6
2.	OBJETIVOS	7
2.1	Objetivo general.....	7
2.2	Objetivos específico.....	7
3.	FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO.....	8
4.	COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	9
4.1	Componente técnico.....	9
4.1.1	Personal Operativo	9
1.1	Rutas de barrido y recolección	10
4.2	Área y kilómetros de barrido.....	16
4.3	Viajes realizados de recolección mensual.....	22
4.4	Residuos de barrido y recolección.....	23
5.	RELLENO SANITARIO	24
5.1	Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario.....	24
5.2	Medición de caudal mensual	24
6.	ADMINISTRACIÓN	25
6.1	Componente administrativo	25
6.1.1	Personal administrativo.....	25
6.1.2	Reuniones.....	27
6.1.3	Incapacidades y permisos	28
7.1.2	Nómina y seguridad social	29
7.	COMERCIAL.....	30
8.1.1	Facturación y recaudo.....	31
7.1.2	Subsidios a los estratos 1 y 2.....	31
7.1.3	Suscriptores atendidos.....	32
8.	PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR.....	33
8.1	PQR atendidas	33
8.2	Información cargar Sistema Único De Información (SUI).....	35
9.	FINANCIERO	36
10.	AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES	37
10.1	Puntos críticos	37
10.2	Social.....	38
11.	BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS	41
12.	Comunicaciones.....	42
	ANEXOS	44
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61

TABLAS

Tabla 1: Ficha técnica del contrato.....	8
Tabla 2: Colaboradores operativos	9
Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios operativos	9
Tabla 4: Micro rutas de barrido urbano y rural (Segovia y Fraguas)	13
Tabla 5: Micro rutas de recolección, frecuencias y horario urbano y rural (Segovia y Fraguas)	15
Tabla 6: Kilómetros de barrido urbano y rural (Segovia y fraguas)	19
Tabla 7: Kilómetros recorridos urbanos en recolección.....	21
Tabla 8: Viajes realizados mensual urbano y rural.....	22
Tabla 9: Recogidos y recolectados mensual Urbano y rural	23
Tabla 10: Medición de caudal de lixiviado.....	24
Tabla 11: Personal administrativo	25
Tabla 12: Colaboradores administrativos por prestación de servicios.....	26
Tabla 13: Practicantes SENA.....	26
Tabla 14: Reuniones realizadas en el mes	27
Tabla 15: Incapacidades o permiso del personal	28
Tabla 16: Pago de nómina y seguridad social mensual	29
Tabla 17: Tarifas 2024	31
Tabla 18: Facturación y recaudo.....	31
Tabla 19: Subsidios y contribuciones.....	32
Tabla 20: Suscriptores atendidos.....	33
Tabla 21: PQR atendidas mensualmente.....	33
Tabla 22: Información SUI.....	35
Tabla 23: Información pasivos y activos anuales	36
Tabla 24: Identificación de puntos críticos	38
Tabla 25: Actividades de gestión social y educación	41

Fotografías

Fotografía 1: Sector La Arenera.....	46
Fotografía 2: Sector La Arenera.....	46
Fotografía 3: Sector El Gancho.....	46
Fotografía 4: Sector El Gancho.....	46
Fotografía 5: Barrio 7 de agosto sector la Estrella	47

Fotografía 6: Barrio 7 de agosto sector la Estrella	47
Fotografía 7: Sector Las Delicias	47
Fotografía 8: Sector Las Delicias	47
Fotografía 9: Sector Alto de los Patios	48
Fotografía 10: Sector Alto de los Patios	48
Fotografía 11: Sector Campo Alegre.....	48
Fotografía 12: Sector Campo Alegre.....	48
Fotografía 13: Sector Loma de Sanabria	49
Fotografía 14: Sector Loma de Sanabria	49
Fotografía 15: Barrido barrio La Reina	50
Fotografía 16: Barrido Campo Alegre.....	50
Fotografía 17: Barrido barrio 7 de Agosto	50
Fotografía 18: Barrido Barrio el Paraíso.....	50
Fotografía 19: Recolección La Patera	51
Fotografía 20: Recolección barrio Borbollon	51
Fotografía 21: Recolección barrio Piedra del Diablo	51
Fotografía 22: Recolección Calle El Palo	51
Fotografía 23: Descargue Relleno Sanitario	52
Fotografía 24: Descargue Relleno Sanitario	52
Fotografía 25: Descargue Relleno Sanitario	52
Fotografía 26: Descargue Relleno Sanitario	52
Fotografía 27: Lavado de canastillas.....	53
Fotografía 28: Recolección	53
Fotografía 29: Papeleo en el relleno sanitario Manipá	53
Fotografía 30: Recolección de residuos en la quebrada la Batea	53
Fotografía 31: Calcular densidad de compactación	54
Fotografía 32: Corte de césped.....	54
Fotografía 33: Cobertura de llantas.....	54
Fotografía 34: Papeleo.....	54
Fotografía 35: La paz (loma el tripero)	55
Fotografía 36: La Arenera	55
Fotografía 37: El Guamo	55
Fotografía 38: San Bartolo (entrada).....	55

Fotografía 39: Gaitán	55
Fotografía 40 Galán (Porvenir).....	55
Fotografía 41: San Joaquín (parte baja).....	56
Fotografía 42: Calle Leticia	56
Fotografía 43: Los Pomos	56
Fotografía 44: Parque Santander	56
Fotografía 45: La Reina (Callejon)	56
Fotografía 46: Galán (Terminal)	56
Fotografía 47: Galán (Terminal)	56
Fotografía 48: Antes (San Bartolo).....	57
Fotografía 49: Después (San Bartolo).....	57
Fotografía 50: Antes (Calle Leticia)	57
Fotografía 51: Después (La Reina1)	57
Fotografía 52: Antes (La Reina callejón)	57
Fotografía 53: Después (La Reina callejón)	57
Fotografía 54Videos “deportista soy”	58
Fotografía 55: Reconocimiento empleado del mes	58
Fotografía 56: Capacitación batallón Ejercito Nacional	58
Fotografía 57: Sensibilización erradicación punto crítico San Bartolo.....	58
Fotografía 58: Corte de césped Parque La Madre	58
Fotografía 59: Corte de césped separadores de Sucre.....	58
Fotografía 60: Cine al parque el Tigrito	59
Fotografía 61: Divulgación concurso “con menos agua hagamos más	59
Fotografía 62: Sensibilización Bolívar	59
Fotografía 63: Sensibilización calle Leticia.....	59
Fotografía 64: Cine al Parque Galán.....	59
Fotografía 65: Sensibilización Manzanillo	59
Fotografía 66: Pedagogía interna todo el personal	60
Fotografía 67: Plenaria Concejo Municipal.....	60
Fotografía 68: Visita técnica El Gancho, La Estrella y El Establo	60
Fotografía 69: Reunión con la comunidad de la Estrella	60
Fotografía 70: Reunión con funcionarios alcaldía	60

1. INTRODUCCIÓN

SEGOVIA ASEO S.A. E.S.P. inicio la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Segovia 17 de octubre del año 2007, a partir de ese momento y hasta la fecha se viene prestando el servicio de manera continua, con eficiencia y eficacia con los más altos estándares de calidad. El servicio público domiciliario de aseo se presta considerando lo establecido en las siguientes normas:

Ley 142 de 1994, Régimen de los servicios públicos domiciliarios; define el alcance e intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Ley 1259 de 2008. Comparendo ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad.

Decreto 2981 de 2013, por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Decreto 838 de 2005, por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones. corresponde al área de transición entre el área en donde se realizará la disposición final de residuos sólidos, mediante la tecnología de relleno sanitario, y su entorno; caracterización de los residuos. Determinación de las características cualitativas y cuantitativas de los residuos sólidos, identificando sus contenidos y propiedades.

Resolución CRA 720, Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, se establece la metodología que se deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.

Resolución 352 de 2005, Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del Servicio Público Domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Igualmente se considera lo establecido en los acuerdos del Concejo Municipal que tiene relación con el tema y con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio PGIRS.

Se presentará a continuación un informe de gestión del servicio correspondiente al mes de febrero de 2024 en el cual encontrarán el avance de cada uno de los componentes del servicio establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

- Evidenciar en el presente informe de gestión las actividades realizadas por los diferentes departamentos de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P., Actividades y novedades presentadas en el mes de febrero en el servicio público domiciliario en el municipio de Segovia.

2.2 Objetivos específico

- Detallar las actividades realizadas en las diferentes áreas: administrativas, comerciales, financieras, sociales, ambientales y de comunicación desarrolladas en el mes de febrero en la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P. en el servicio de recolección, barrido recolección y disposición final de residuos sólidos.
- Identificar los diferentes puntos críticos encontrados en el municipio de Segovia para poder intervenirlos y llevar a cabo las debidas correcciones.

3. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

Segovia Aseo S.A. E.S.P. suscribió el presente contrato con el Municipio de Segovia para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el área urbana y rural del ente territorial, proceso que se dio, por medio de un proceso de licitación y presentación de propuesta técnico-económica por parte de nuestra Empresa.

Se podrá apreciar a continuación la ficha técnica del contrato.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO	
LUGAR	Municipio de Segovia Antioquia
CONTRATANTE	Municipio de Segovia Antioquia
CONTRATISTA	Segovia Aseo S.A. E.S.P.
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA DEL CONTRATISTA	900170153-1
DIRECCION DEL CONTRATISTA	Carrera 51 Lozada N° 52-83
INTERVENTOR	Tru Risk Solutions S.A.S.
TIPO DE CONTRATO	Concesión
NÚMERO DE CONTRATO	SISP-LP-0006-2022
OBJETO	Concesionar la prestación del servicio público de aseo en el área urbana y circuito rurales del municipio de Segovia Antioquia, en sus componentes de recolección, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana, transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final y el tratamiento y disposición final de residuos sólidos mediante procesos convencionales o nuevas tecnologías.

Tabla 1: Ficha técnica del contrato

4. COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

4.1 Componente técnico

En este apartado damos a conocer los aspectos técnicos que componen la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Segovia tanto en la zona urbana como rural.

4.1.1 Personal Operativo

En la siguiente tabla relacionamos como está compuesto el personal operativo de la. Segovia Aseo S.A E.S.P., tanto en la zona urbana, como los operarios del corregimiento de fraguas.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Operarias de barrido	13	
Supernumerarios	15	2 supernumerarios corregimiento Fraguas.
Operario de maquinaria pesada	1	
Conductores	4	
Operaria de la bascula	1	
Lavador de vehículos	1	
Mecánico	2	
Latonero	1	
TOTAL	38	

Tabla 2: Colaboradores operativos

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Celador relleno	1	
Conductor	1	Conductor Fraguas
TOTAL	2	

Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios operativos

1.1 Rutas de barrido y recolección

El Municipio está distribuido en una macro y varias micro rutas para la distribución de equipos y personal. A continuación, se describe el número, nombre de macro y micro rutas zona rural y urbana de barrido y recolección de residuos sólidos. También se especifica el horario y las frecuencias por semana de las micro rutas por semana.

Es importante acotar que en las temporadas invernales se hace un poco más extenso el horario establecido.

MICRO RUTAS DE BARRIDO

En el mes de diciembre la micro ruta de barrido se actualizó y se presentaron cambios en el horario, en el momento estamos en ajustes y tiene tendencia a cambios.

ZONA	DESCRIPCION	FRECUENCIA	HORARIO
Sector comercial	P. principal, P. Simón Bolívar, Cancha Policías, P. Los Proceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electrificadora, Andenes	TODOS LOS DÍAS	05:00 a.m. a 07:30 a.m.
Zona 2	Caratal, La Reina (desde la esquina de los restrepo, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Ángeles, Villa Nueva, Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Ángeles por ambos lados)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Callejón detrás de la Diana, La Madre (desde la virgen hasta la punta), P. La Madre y alrededores, andenes (desde la Diana hasta la esquina del establo por ambos lados)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 3	El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de agosto	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.

	El Establo con sus entradas, Loma del 7 de agosto (que comunica con el establo), 7 de agosto (parte baja por la cancha hasta la Paz)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 4	Florida (comunicar a Montañita), Córdoba, Nariño, Callejón, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Liborio (por la bajada de la cárcel vieja con escaleras), Rompoy del Liborio (subir a las escaleras nuevas), Liborio (por la principal, escaleras y callejones), 13 de mayo (por el Liborio), Subida al club la Salada	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 5	Camino después del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha del Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la entrada de la Postobón), Camino para subir al hospital	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Estrada, 13 de mayo (por la Postobón), San Joaquín, Camino de San Joaquín hasta el coliseo de Marquetalia	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Marquetalia (hasta la entrada de la Piedra del Diablo), Marquetalia (el Bolsillo)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 6	El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitán), Las Delicias (galán)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Gaitán (con sus entradas hasta el tanque), Galán (por detrás de la iglesia con las canchas)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 7	Galán (principal), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.

	Bolívar, Santa Marta, Urbanización Tigrito, Escaleras de Bolívar	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 8	El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejón Los Pomos a salir al tejlar destapado, El Tejar (desde la esquina de la vía principal a salir al camino que llega nuevamente a la vía principal de la Rasquiña)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraíso	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Bataclan, La Rasquiña Parte alta, La rasquiña Parte baja (desde la entrada al tejlar hasta la entrada a Bataclan parte baja), Desde la entrada de Bataclan parte baja hasta la loma del alto de la Cruz	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 9	Loma de la 70 con la entrada, Borbollón (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	7 de agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guía con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma de las Brisas, Calle del coliseo, coliseo, 20 de Julio (entrada de la loma Maracaibo y San José). Loma Maracaibo, Loma San José (hasta salir donde está el aviso)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 10	Loma del tripero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollón)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma después de la casa de lucia, vía hacia donde Eutiquio, 20 de julio (vía principal desde donde se parquean los mototaxis hasta donde está la valla de la Gran Colombia)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 11	Recta del Batallón hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallón hasta 4 esquinas)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de marcelet)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Manzanillo desde la curva hasta donde termina el caserío	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.

Zona 12	20 de Julio por la placa huella, La Guía, La Estrella	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Campo Alegre	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Cancha de Campo Alegre, Bolivia a salir a Taparal	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 13	Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Carretera a Campo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.

MICRO RUTA FRAGUAS	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar	LUNES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo,	MARTES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero		
	barrio la Esperanza, Manipá, puente del Matadero hasta Buenos Aires		
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás	MIERCOLES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipá	JUEVES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	VIERNES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	SABADO	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	DOMINGO	06:00 a.m. a 10:00 a.m.

Tabla 4: Micro rutas de barrido urbano y rural (Segovia y Fraguas)

MICRO RUTAS DE RECOLECCIÓN

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA POR DÍAS	HORARIO
<p>Micro ruta de Recolección 1 Diario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Parque principal, comercio Lozada, Calle Real, Camacol, La Banca, Sucre, Centenario, Sector escuela Santo Domingo Savio, Alfonso López, Los Ángeles (casa de justicia), la 70, la Flota a salir a Leticia, Junín, Caratal y el Palo. 	7	<p>Inicia: a las 03:00 am Termina: a las 11:00 am</p>
<p>Micro ruta de Recolección 2 lunes – jueves:</p> <ul style="list-style-type: none"> San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón. <ul style="list-style-type: none"> la Reina, la Madre, el Establo. la Florida, el Bosque, los Ángeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraíso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón 	2	<p>Inicia: a las 07:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>
<p>Micro ruta de Recolección 3 martes – viernes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Córdoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos. Porro, Taparal, loma de Bolívar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, Mari adama). Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Serafines, Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el Chicharrón), Sandra K y Cogote (minas) 	2	<p>Inicia: a las 07:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>
<p>Micro ruta de Recolección 4 miércoles – sábado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal) 	2	<p>Inicia: a las 07:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar, Gaitán y urbanización Tigrito • Bajada al Liborio por la cárcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquín, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitán, la Arenera y Puente Tierra, Galán detrás de la iglesia, Julio Rincón. 		
<p>Micro ruta de Recolección 5 Corregimiento de Fraguas y Vereda el Cristo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barrio Nuevo, Calle Real, B. Bolívar, B. la Esperanza, B. la Ceiba, B. la Lagunita, B. la Loma, Relleno Sanitario y el Cristo 	<p>LUNES; MIÉRCOLES Y VIERNES</p>	<p>Inicia: a las 7:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>

Tabla 5: Micro rutas de recolección, frecuencias y horario urbano y rural (Segovia y Fraguas)

En las tablas anteriores relacionamos el total de la macro ruta y micro rutas con las que contamos, serian 18 en total en el cual 13 son de barrido y 5 de recolección. Tenemos 2 macro rutas que son zona urbana del Municipio de Segovia y una rural Corregimiento de Fraguas con la Vereda el Cristo.

NOTA: Se registra que el barrido del sector comercial y en los parques del municipio se realiza diariamente, adicionalmente se hacen brigadas especiales de barrido, limpieza y desinfección de algunos sectores según las condiciones de asepsia en que se encuentren. Adicionalmente se hacen brigadas especiales de aseo cuando se realizan eventos masivos, culturales y artísticos, públicos y/o privados que generan alta cantidad de residuos en diferentes sectores del Municipio, asimismo, cuando se presenten imprevistos por temporada invernal o construcciones en el Municipio.

4.2 Área y kilómetros de barrido

La actividad de barrido y limpieza en las diferentes vías del Municipio se realiza por el método de área, quiere decir, se realiza barrido a todo el ancho y largo de la vía, en la siguiente tabla podremos observar cómo se encuentra distribuida cada micro ruta.

LUNES-JUEVES							
ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Zona 2	Caratal, La Reina (desde la esquina de los restrepo, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Ángeles,, Villa Nueva, Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Ángeles por ambos lados)	1742	4.41	7676.41333	1.74	15.35	30.71
Zona 3	El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)	1365	4.45	6067.425	1.37	12.13	24.27
Zona 4	Florida (comunicar a Montañita), Cordoba, Nariño, Callejon, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)	1563.00	4.11	6418.72	1.56	12.84	25.67
Zona 5	Camino despues del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha de el Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la etrada de la postobon), Camino para subir al hospital	1660.00	3.64	6035.76	1.66	12.07	24.14
Zona 6	El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA	1797.00	3.87	6954.39	1.80	13.91	27.82
Zona 7	Galán (princa), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán	1604.00	4.30	6899.87333	1.60	13.80	27.60
Zona 8	El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejon Los Pomos a salir al tejat destapado, El Tejar (desde la esquina de la via principal a salir al camino que llega nuevamente a la via principal de la Rasquiña)	1447.00	4.76	6891.3375	1.45	13.78	27.57
Zona 9	Loma de la 70 con la entrada, Borbollon (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas	1675.00	5.56	9317.1875	1.68	18.63	37.27
Zona 10	Loma del tripero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollon)	1320.00	4.99	6582.4	1.32	13.16	26.33
Zona 11	Recta del Batallon hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallon hasta 4 esquinas)	2797.00	4.87	13612.0667	2.80	27.22	54.45
Zona 12	20 de Julio por la placa huella, La Guia, La Estrella	1749.00	4.78	8366.05	1.75	16.73	33.46
Zona 13	Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón	3106.00	3.55	11026.3	3.11	22.05	44.11

MARTES-VIERNES							
ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Zona 2	La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)	1755.00	3.65	6412.33125	1.76	12.82	25.65
Zona 3	San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de Agosto	1593.00	5.42	8634.06	1.59	17.27	34.54
Zona 4	Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes	1712.00	4.33	7412.96	1.71	14.83	29.65
Zona 5	La Estrada, 13 de mayo (por la postobon), San Joaquin, Camino de San Joaquin hasta el coliseo de marquetalia	1673.00	4.26	7126.98	1.67	14.25	28.51
Zona 6	Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitan), Las Delicias (galan)	1643.00	5.01	8228.144	1.64	16.46	32.91
Zona 7	Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes	1865.00	3.78	7055.02857	1.87	14.11	28.22
Zona 8	Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraiso	1541	6.34	9766.0875	1.54	19.53	39.06
Zona 9	7 de Agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guia con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones	1701	4.76	8091.09	1.70	16.18	32.36
Zona 10	Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines	1404	4.74	6651.45	1.40	13.30	26.61
Zona 11	La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de marcelet)	2509	5.48	13749.32	2.51	27.50	55.00
Zona 12	Campo Alegre	1848	6.08	11235.84	1.85	22.47	44.94
Zona 13	Carretera a Caampo Alegre (desde el	1474	6.04	8902.96	1.47	17.81	35.61

MIERCOLES-SABADO							
ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
ZONA 2	Callejón detrás de la Diana, La Madre (desde la virgen hasta la punta), P. La Madre y alrededores, andenes (desde la Diana hasta la esquina del establo por ambos lados)	1174	4.73	5553.02	1.17	11.11	22.21
ZONA 3	El Establo con sus entradas, Loma del 7 de Agosto (que comunica con el establo), 7 de Agosto (parte baja por la cancha hasta la Paz)	1802	4.15	7473.795	1.80	14.95	29.90
ZONA 4	Liborio (por la bajada de la carcel vieja con escaleras), Rompoy del Liborio (subir a las escaleras nuevas), Liborio (por la principal, escaleras y callejones), 13 de mayo (por el Liborio), Subida al club la Salada	1473	5.70	8399.046	1.47	16.80	33.60
ZONA 5	Marquetalia (hasta la entrada de la Piedra del Diablo), Marquetalia (el Bolsillo)	1432	4.69	6708.92	1.43	13.42	26.84
ZONA 6	Gaitan (con sus entradas hasta el tanque), Galan (por detrás de la iglesia con las canchas)	1714	5.79	9915.49	1.71	19.83	39.66
ZONA 7	Bolivar, Santa Marta, Urbanizacion Tigrilo, Escaleras de Bolivar	1880	4.79	8995.8	1.88	17.99	35.98
ZONA 8	Bataclan, La Rasquiña Parte alta, La rasquiña Parte baja (desde la entrada al tejaz hasta la entrada a bataclan parte baja), Desde la entrada de Bataclan parte baja hasta la loma del alto de la Cruz	1721	6.68	11487.675	1.72	22.98	45.95
ZONA 9	Loma de las Brisas, Calle del coliseo, coliseo, 20 de Julio (entrada de la loma Maracaibo y San Jose), Loma Maracaibo, Loma San Jose (hasta salir donde está el aviso)	1395	5.11	7122.47143	1.40	14.24	28.49
ZONA 10	Loma despues de la casa de lucia, via hacia donde Eutiquio, 20 de julio(via principal desde donde se parquean los mototaxis hasta donde esta la valla de la Gran Colombia)	1250	5.36	6695.83333	1.25	13.39	26.78
ZONA 11	Manzanillo desde la curva hasta donde termina el caserío	1486	5.50	8173	1.49	16.35	32.69
ZONA 12	Cancha de Campo Alegre, Bolivia a salir a Taparal	1755	2.70	4738.5	1.76	9.48	18.95

ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Sector comercial (Zona 1)	P. principal, P. Simón Bolívar, Cancha Policías, P. Los Proceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electrificadora	3316	5.21	17268.46476	17270.64	34.54	241.79
	Andenes	2265	0.96	2174.4			

	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA	FRECUENCIA
PARQUE	Parque Principal	96.4	25.9	2497	0.10	17.5	122.3	TODOS LOS DÍAS
	Parque Los Teléfonos	62.0	11.0	682.0	0.06	4.8	33.4	
	Parque Santander	15.0	22.6	339.0	0.02	2.4	16.6	
	Parque La Madre	37.7	44.0	1660	0.04	11.6	23.2	2 VECES POR SEMANA
	Parque Barrio Galán	218.8	8.0	1750.0	0.22	12.3	24.5	
	Cementerio Catolico	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0	TODOS LOS DÍAS
	Parque infantil Fraguas	24.9	20.4	508.0	0.02	3.6	24.9	
	TOTAL	454.78	131.90	7435.84	0.45	52.05	245.00	

BARRIDO FRAGUAS						
FRECUENCIAS	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
LUNES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar	1250	6.68	8350.00	2.50	2.50
MARTES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo,	4019.14	6.11	24556.95	49.11	49.11
	papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero					
	barrio la Esperanza, Manipa, puente del Matadero hasta Buenos Aires					
MIERCOLES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás	1014.08	7.52	7625.88	15.25	15.25
JUEVES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipa	3757.28	6.93	26037.95	52.08	52.08
VIERNES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	1488.27	5.9	8780.79	17.56	17.56
SABADO	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	1582.05	7.51	11881.20	23.76	23.76
DOMINGO	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	480.75	8.39	4033.49	8.07	8.07

Tabla 6: Kilómetros de barrido urbano y rural (Segovia y fraguas)

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Principal de Galán hasta el puente (legumbrieria frutilandia), San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón.	3351.97	3.35197
Martes - Viernes	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Cordoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos.	9083.66	9.08366
Miercoles - Sabado	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal)	3177.85	3.17785

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMK 279	Caratal, el Palo, la Florida, el Bosque, los Angeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraiso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón (cianurada)	3886.86	3.88686
Martes - Viernes	OMK 279	Caratal, el Palo, Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el chicharron), Sandra K y Cogote (minas)	8424.91	8.42491
Miercoles - Sabado	OMK 279	Caratal, el Palo, bajada al Liborio por la carcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquin, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitan, la Arenera y Puente Tierra.	4869.87	4.86987

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, la Reina, la Madre, el Establo.	4048.47	4.04847
Martes - Viernes	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Porro, Taparal, loma de Bolivar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio,	7952.2	7.9522
Miercoles - Sabado	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar y Gaitán.	4700.3	4.7003

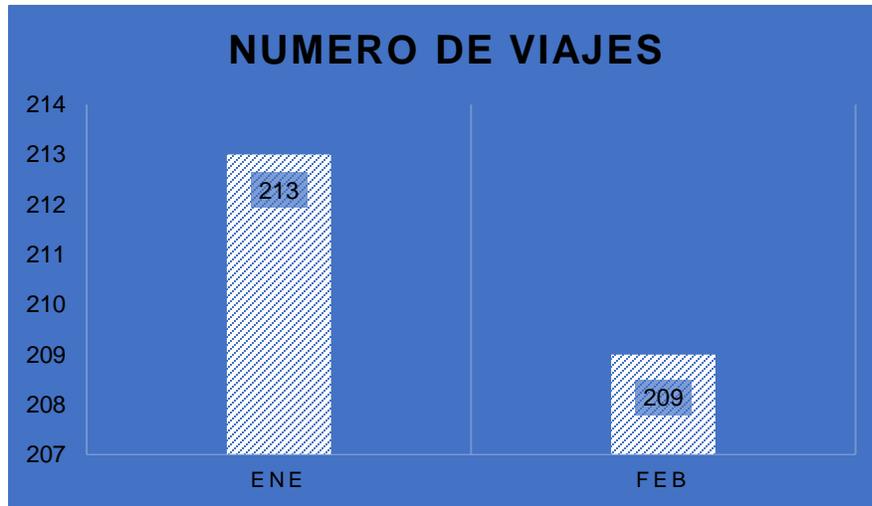
Tabla 7: Kilómetros recorridos urbanos en recolección

4.3 Viajes realizados de recolección mensual

En la tabla que tenemos a continuación podremos apreciar los viajes realizados en el actual mes y son llevados al lugar de disposición final (Relleno sanitario, parque ambiental VERA).

MES	LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.	TOTAL
ENE	36	42	45	32	32	26	0	213
FEB	34	36	39	42	28	30	0	209
TOTAL	70	78	84	74	60	56	0	422

Tabla 8: Viajes realizados mensual urbano y rural

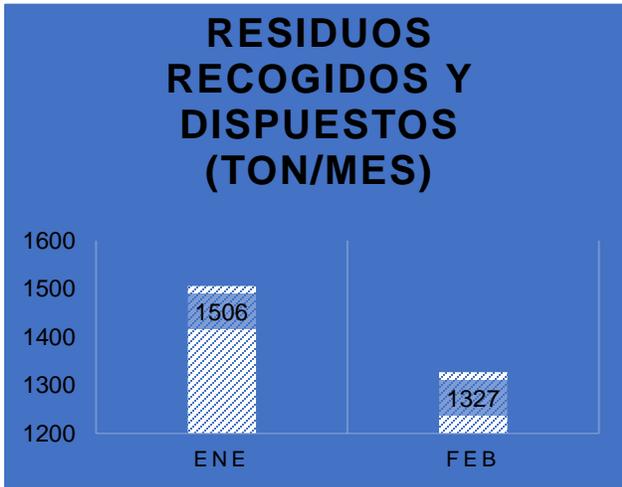


4.4 Residuos de barrido y recolección

Encontramos a continuación la relación de residuos de barrido y recolección en el mes actual.

MES	Residuos recogidos y dispuestos (Ton/mes)	BARRIDO	TOTAL
ENERO	1506	27	1533
FEBRERO	1327	28	1355
TOTAL	2833	55	2888
PROMEDIO	1417	27	241

Tabla 9: Recogidos y recolectados mensual Urbano y rural



5. RELLENO SANITARIO

Se le denomina relleno sanitario al lugar donde se le da la disposición final a los residuos generados de las distintas actividades desarrolladas en el municipio. La finalidad es almacenar los residuos en áreas o terrenos grandes lejos de los poblados, disponiéndolos en capas de determinado espesor, las cuales se van cubriendo con ciertos materiales aptos para esto.

5.1 Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario

El relleno sanitario y parque ambiental VERA en la actualidad agoto su vida útil, haciéndose necesario la ampliación de la plataforma actual para garantizar la disposición final de los residuos sólidos, mientras se construye el nuevo relleno sanitario.

NOTA: A la solicitud realizada a la Administración Municipal de la construcción y adecuación de un nuevo predio para ubicar el relleno sanitario se encuentra en proceso.

5.2 Medición de caudal mensual

Medición de caudal de lixiviados registrado diariamente en el mes de febrero del relleno sanitario, parque ambiental vera

MEDICION DE CAUDAL DEL MES DE FEBRERO 2024							
FECHA / HORA	N° Litros/Minuto Medida 1	N° Litros/Minuto Medida 2	N° Litros/Minuto Medida 3	N° Litros/Minuto (Promedio)	N° Litros/Segundo	N° Litros/Día	Metro Cúbico/Día
1/2/2024	0.3	0.3	0.3	0.30	0.01	432	0.432
2/2/2024	0.3	0.3	0.3	0.30	0.01	432	0.432
3/2/2024	0.3	0.3	0.3	0.30	0.01	432	0.432
5/2/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
6/2/2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
7/2/2024	4	4	4	4.00	0.07	5760	5.76
8/2/2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
9/2/2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
10/2/2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
12/2/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
13/2/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
15/2/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
16/2/2024	0.4	0.4	0.4	0.40	0.01	576	0.576
17/2/2024	0.4	0.4	0.4	0.40	0.01	576	0.576
19/2/2024	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
20/2/2024	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
21/2/2024	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
22/2/2024	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
23/2/2024	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
24/2/2024	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
26/2/2024	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
27/2/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
28/2/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
29/2/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
						20016	20.016

Tabla 10: Medición de caudal de lixiviado

6. ADMINISTRACIÓN

6.1 Componente administrativo

A continuación, damos a conocer como está compuesto el departamento administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P.

6.1.1 Personal administrativo

El personal administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P está encargada de garantizar la eficiencia y eficacia de La prestación del servicio público de aseo a la comunidad del Municipio de Segovia ANT, a través de diferentes estrategias y actividades para mejorar la calidad de servicio, rendir información a los entes de control, contando con unas bases sólidas para el funcionamiento. Véase la tabla 24 donde damos a conocer como está distribuido el área administrativa.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Gerente	1	
Auxiliar de gerencia	1	Apoyar los objetivos administrativos de la empresa.
Secretaria	1	Secretariado general
Auxiliar SUI-PQR	1	Atención de PQR, llenado de formatos y rendir información a la plataforma SUI (Sistema Único de Información)
Gestora Social	1	Implementación de la estrategia educativa
Auxiliar gestión social	1	Auxiliar en la implementación de la estrategia educativa
Coordinadora SST	0	Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
Auxiliar SST	1	Ejecutar las actividades del sistema de gestión de seguridad
Coordinador del Relleno sanitario	1	Atención de las actividades que se realizan en el relleno sanitario.
Auxiliar del relleno sanitario.	1	Ejecutar actividades de relleno
Coordinador De Recolección, Transporte Y Disposición Final, Limpieza Y Barrido De Vías	1	Atención del componente operativo y transporte, disposición final de residuos sólidos, ordinarios y especiales
Auxiliar operativa	1	Ejecutar actividades de supervisión de barrido y recolección.
Recepcionista	1	Atención al usuario
Contabilidad	1	Se tiene un contador
TOTAL	13	

Tabla 11: Personal administrativo

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Revisor Fiscal	1	Verificación del cumplimiento de las provisiones, fondos reservas y demás normas legales aplicables.
Contador	1	Recepcionar toda la información contable de la empresa
Asesor jurídico	1	Legal
Auditoría externa	1	Tele gestión GPS, Auditoría externa
Ingeniera ambiental	1	Vigilar y controlar el cumplimiento ambiental.
TOTAL	5	

Tabla 12: Colaboradores administrativos por prestación de servicios

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
Practicante	2	Etapa lectiva
Practicante	1	En proceso de ingreso
TOTAL	3	

Tabla 13: Practicantes SENA

6.1.2 Reuniones

Se realizan las reuniones mensualmente para poder establecer los diferentes puntos a mejorar y establecer estrategias para optimizar la prestación del servicio público de aseo.

MES	FECHA	PERSONAL OPERATIVO	PERSONAL ADMINISTRATIVO	NÚMERO DE ACTA	OBSERVACIONES
FEB	14/02/2024		X	003	Comité Primario
FEB	26/02/2024		X	004	Comité Primario
FEB	26/02/2024	X	X	005	Reunión personal

Tabla 14: Reuniones realizadas en el mes

6.1.3 Incapacidades y permisos

En el desarrollo normal del servicio el personal operativo y administrativo sufre afectaciones de salud por diferentes causas que terminan en incapacidades y consigo en el transcurso de la vida diaria el personal se le presentan dificultades que le impiden cumplir con sus labores diarias. En la siguiente tabla se relaciona la información del permiso.

FEBRERO DE 2024			
NOMBRE DEL COLABORADOR	NÚMERO DE DÍAS INCAPACITADO	NÚMERO DE DÍAS CON PERMISO	CAUSAS
KEVIN ARANGO RUA	5		EG
MIRIAN BUSTAMANTE GUTIERREZ	3		EG
SIRLEY MARCELA VELEZ JARAMILLO	1		EG
SALOME VELEZLONDOÑO	2		EG
JOSE DANIEL URREGO	2		EG
WILFREDO URREGO MUNERA	10		EG
EDISON ERLEY ARTEAGA	5		AT
ARMANDO FRANCO	5		AT
CARLOS ALBERTO RUA			AT
JHONAIRO ANDRES BETANCUR	4		AT
JHONAIRO BETANCUR	5		AT
ELVIA CARDONA GIRALDO		5	REMUNERADO
GLADYS ARDILA ANGARITA		1	REMUNERADO
LUIS FELIPE MONSALVE		1	CITA MEDICA
LORENA MOLINA HURTADO		1	CITA MEDICA
ANIBAL ANTONIO BELLO		17	NO REMUNERADO
ELENIN JOSE OROZCO		15	NO REMUNERADO
EDUAR GREGORIO ROJAS		1	NO REMUNERADO
ANIBAL ANOTONIO BELLO		2	NO REMUNERADO
JOSE DAIEL URREGO		2	NO REMUNERADO

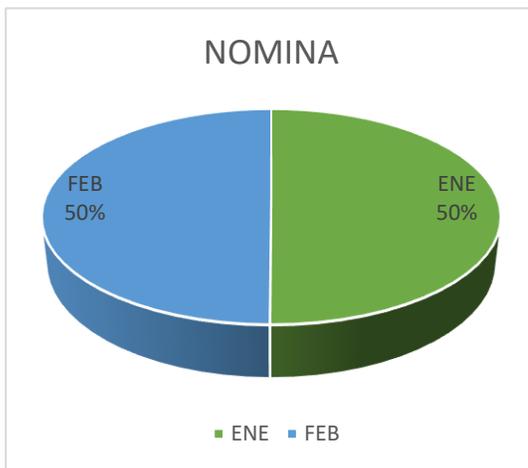
Tabla 15: Incapacidades o permiso del personal

7.1.2 Nómina y seguridad social

Relación de pago nómina mensual de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P

MES	NOMINA (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	SEGURIDAD SOCIAL (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	TOTAL, NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL (\$)
ENE	92,292,783	3.46%	25,705,400	-2.52%	117,998,183
FEB	92,022,992	-0.29%	25,656,000	-0.19%	117,678,992
TOTAL	184,315,775		51,361,400		235,677,175

Tabla 16: Pago de nómina y seguridad social mensual



7. COMERCIAL

Su atención se centra en la estructura tarifaria del servicio público domiciliario de aseo. La estructura mencionada se establece con base a un estudio de costos y tarifas realizado y aplicando las diferentes fórmulas tarifarias definidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y específicamente la resolución CRA 720 de 2015, Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones y la Resolución 352 de 2005, por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Se debe mencionar que las tarifas se calculan mes a mes sin embargo la empresa aplica durante todo el año la misma estructura tarifaria la cual siempre está por debajo de lo calculado generando beneficios económicos para los suscriptores beneficiarios del servicio, proceso que se realiza como labor social.

TARIFAS SERVICIO DE ASEO MUNICIPIO DE SEGOVIA PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2024						
ESTRATO	VR TARIFA	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
1	\$ 30,288	25.00%	\$ 7,572			\$ 22,716
2	\$ 31,941	20.13%	\$ 6,430			\$ 25,511
3	\$ 32,888					\$ 32,888
4	\$ 35,249					\$ 35,249
5	\$ 40,564					\$ 40,564
6	\$ 47,058					\$ 47,058
Pequeño Productor	\$ 69,259			50.00%	\$ 34,630	\$ 103,889
Gran Productor	\$ 69,259			50.00%	\$ 34,630	\$ 103,889
INDUSTRIAL	\$ 69,259			30.00%	\$ 20,778	\$ 90,037
OFICIAL PEQUEÑO	\$ 69,259					\$ 69,259
OFICIAL GRAN	\$ 69,259					\$ 69,259
CARGO FIJO: LOCALES Y VIVIENDAS VACIAS						
ESTRATO	CARGO FIJO	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
	\$	%	\$	%	\$	\$

1	\$ 11,631					\$ 11,631
2	\$ 11,631					\$ 11,631
3	\$ 11,631					\$ 11,631
4	\$ 11,631					\$ 11,631
Pequeño Productor	\$ 11,631					\$ 11,631
Gran Productor	\$ 11,631					\$ 11,631
Pequeño productor es aquel que produce menos de un metro cúbico mensual de residuos						
Gran productor es aquel que produce más de un metro cúbico mensual de residuos						

Tabla 17: Tarifas 2024

8.1.1 Facturación y recaudo

La facturación y recaudo se realiza mes a mes. Ej. lo facturado en el mes de febrero se recauda en marzo.

MES	FACTURADO	RECAUDO
ENERO	418,456,638	343,813,645
FEBRERO	441,499,340	
TOTAL	859,955,978	343,813,645

Tabla 18: Facturación y recaudo

7.1.2 Subsidios a los estratos 1 y 2

El Municipio de Segovia a través del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos subsidia a los estratos bajos estrato 1 con el 25% y el estrato 2 con un 20,13% respectivamente. Igualmente, por decisión de la Administración Municipal se factura un sobreprecio o contribución del 50% al sector comercial y al industrial con un 30% destinado para subsidiar los estratos bajos (1 y 2).

MES	SUBSIDIOS			CONTRIBUCIONES	TOTAL, DEFICIT DE SUBSIDIOS
	ESTRATO 1	ESTRATO 2	TOTAL		

ENE	35,982,144	30,799,700	66,781,844	32,822,314	33,959,530
FEB	41,623,284	30,960,450	72,583,734	32,469,088	40,114,646
TOTAL	77,605,428	61,760,150	139,365,578	65,291,402	

Tabla 19: Subsidios y contribuciones

7.1.3 Suscriptores atendidos

Cada mes se presentan aumento o disminución en los suscriptores atendidos por diversos motivos. A continuación, conoceremos la cantidad de usuarios atendidos en el municipio en el actual mes.

ESTRATOS Y SECTORES	Enero	Febrero
	SUSCRIPTORES	SUSCRIPTORES
Estrato 1	4798	5545
Estrato 2	4822	4850
Estrato 3	1264	1270
Estrato 4	81	83
Estrato 5	0	0
Estrato 6	0	0
Pequeño Productor (Comercial)	894	889
Pequeño Productor (Industrial)	139	132
Pequeño Productor (Oficial)	50	50
Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Comercial)	0	0
Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Industrial)	0	0
Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Oficial)	0	0

Gran Productor (> 6 m ³ ó >1,5 Ton)	2	2
TOTAL	12050	12821

Tabla 20: Suscriptores atendidos

NOTA:

- El aumento de suscriptores en el servicio de aseo es debido al crecimiento de las propiedades en el municipio.
- La disminución de suscriptores en el servicio de aseo es debido a que son sectores en el que no pasa el carro recolector por difícil acceso o falta de vía o por propiedades deshabitada.

8. PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR

La empresa cuenta con una oficina para la atención de peticiones, quejas y reclamos que presenten los suscriptores beneficiarios del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio, estos, se dirigen hasta nuestras oficinas o reportan vía telefónica o por internet su PQR y la empresa procede a su atención y solución en un periodo de tiempo inferior a los 15 días. Se relaciona a continuación las PQR recibidas con su tiempo de respuesta

8.1 PQR atendidas

MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	TOTAL	AUMENTO O DISMINUCIÓN %	TIEMPO DE RESPUESTA (Días)		
						0 a 5	6 a 10	11 a 15
ENE	2	10	6	18	0.29	X	X	
FEB	4	11	7	22	22%	X		
TOTAL	6	21	13	40				

Tabla 21: PQR atendidas mensualmente

8.2 Información cargar Sistema Único De Información (SUI)

En la siguiente tabla se relaciona la información que se ha de cargar a SUI mensualmente y el tipo de información.

FORMULARIOS	TÓPICO	FECHA DE REPORTE	PERIODICIDAD DE REPORTE
Multiusuarios del servicio de aseo	Comercial y de gestión	08-08-2024	Mensual
Factura del servicio	Comercial y de gestión	09-02-2024	Mensual
Facturación del servicio de aseo	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Facturación operadores sitios de DF Y ET	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Reclamaciones del servicio de aseo	Comercial y de gestión	08-02-2024	Mensual
Costo limpieza urbana y barrido y limpieza	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de recolección y transporte	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de tratamiento de lixiviados-operador sitio de disposición final	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de disposición final - operador	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Suscriptores y tarifa aplicada	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Traslado de recursos de aprovechamiento	Tarifario	08-02-2024	Mensual
Variables para el cálculo de la tarifa de aprovechamiento	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Continuidad en barrido y limpieza del servicio de aseo	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Continuidad en recolección del servicio de aseo	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Disposición final - operador del sitio de disposición final	Técnico operativo	08-02-2024	Mensual
Residuos generados en el área de prestación del servicio	Técnico operativo	08-02-2024	Mensual
Cuestionario registro de eventos - servicio de aseo	Riesgo aseo	08-02-2024	Mensual

Tabla 22: Información SUI

NOTA: Se relacionan los cargues del mes de enero, en el mes de febrero se certifican los cargues del mes anterior y a la fecha de entrega de este informe apenas se está consolidando la información del mes de febrero para realizar los cargues respectivos al mes.

9. FINANCIERO

Los indicadores financieros nos permiten conocer en las condiciones en las que se encuentra la empresa y el nivel de endeudamiento, y la capacidad que se tiene para diferentes procesos licitatorios.

Los activos y pasivos de la empresa son todos aquellos compromisos o deudas adquiridas en un periodo determinado de tiempo. La presente tabla nos muestra los pasivos y activos que se tienen establecidos hasta el año anterior.

PASIVOS Y ACTIVOS 2023	
DESCRIPCIÓN	VALOR
ACTIVO TOTAL	2,178,097,590
PASIVO TOTAL	838,139,817
ACTIVO CORRIENTE	1,555,729,109
PASIVO CORRIENTE	538,624,029
PATRIMONIO	1,339,957,773
UTILIDADES	48,679,785
INGRESOS	6,429,379,081
COSTOS OPERATIVOS	4,212,785,042
GASTOS ADMINISTRATIVOS	2,068,017,241
TOTAL, GASTOS NO OPERACIONALES	117,746,848
ENDEUDAMIENTO (%)	0.38
LIQUIDEZ	2.9
<i>CAPITAL DE TRABAJO</i>	<i>1,017,000,000.00</i>

Tabla 23: Información pasivos y activos anuales

10. AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES

Encontraremos la información de las actividades realizadas mes a mes del departamento ambiental, educativo y ambiental de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P.

Segovia Aseo S.A. E.S.P. hace las labores de identificación en los diferentes sectores del municipio de Segovia, los distintos puntos críticos, realizando un registro fotográfico, realizando sensibilización a los habitantes del sector, levantamiento y erradicación con el personal de Segovia Aseo involucrando a la comunidad que desee hacer parte de las actividad de cuidado ambiental de su comunidad, y en última instancia se realiza un informe a la autoridad ambiental competente para tomar medidas más drásticas como un comparendo ambiental.

10.1 Puntos críticos

Son aquellos lugares donde se acumulan, residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades.

FECHA	LUGAR	PUNTO CRÍTICO
06-02-2024	La Paz Loma el Tripero	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	La Arenera	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	El Guamo	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	San Bartolo (Entrada)	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	Gaitan	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	Galan (porvenir)	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)

06-02-2024	San Joaquín (parte baja)	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	Calle Leticia	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	Los Pomos	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	Parque Santander	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	La Reina (callejón)	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	Galán (terminal)	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
06-02-2024	Lozada	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)

Tabla 24: Identificación de puntos críticos

En el mes de febrero se ha mejorado la presentación de los residuos sólido en el municipio; a pesar de las diferentes campañas que se han realizado por el departamento de gestión social de la empresa Segovia Aseo para la divulgación de los horarios aún hay personas que hacen una disposición de residuos en horarios no correspondientes al establecido.

El área de gestión social y proceso de sensibilización para cuidar el medio ambiente y sacar sus residuos en horarios adecuados para no generar puntos críticos que afecten la comunidad.

En el mes de febrero se erradicaron un total de 3 puntos críticos en el que se hizo un proceso de sensibilización puerta a puerta y la instalación de una valla informativa donde se recuerdan los horarios y los días de recolección en el sector.

10.2 Social

Relacionamos a continuación las actividades realizadas en el mes de febrero por parte de la Gestora Social de Segovia Aseo S.A. E.S.P, cada actividad desarrollada ayuda a brindar a los usuarios una mayor asesoría en cuanto al manejo adecuado de los residuos sólidos, y así contribuir al cuidado y protección del medio ambiente.

FECHA	SECTOR	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD
01-02-2024 06-02-2024 13-02-2024	Coliseo Abel Rivera Villa	Grabación de video	Gabar videos a los deportistas para nuestra nueva sección de los domingos en nuestra página de Facebook "Deportista soy"
06-02-2024	Distintas dependencias de la empresa	Reconocimientos empleado del mes	Reconocimientos por destacarse en el desarrollo de las actividades en el mes (empleado del mes)
08-02-2024	Batallón Ejército Nacional	Capacitación	Capacitación en el batallón militar sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos
09-02-2024	San Bartolo	Erradicación de punto crítico	Erradicación del punto crítico identificado en el barrio San Bartolo, sensibilización puerta a puerta e instalación de valla
15-02-2024	Parque la Madre y separadores de Sucre	Seguimiento corte de Césped	Seguimiento y toma de registro fotográfico a la actividad de corte de césped
	Oficina Segovia S.A (alumbrado público)	Reunión	Reunión con funcionarios de la secretaria de servicios públicos para darles a conocer las diferentes problemáticas que enfrenta Segovia Aseo

16-02-2024	El Tigrito	Cine al parque	Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio El Tigrito
19-02-2024 al 21-02-2024	Santo Domingo Sabio (La Madre) Liborio (Galán y San Mateo) Goretti Manuel Cepeda	Divulgación concurso	Invitación a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de las distintas escuelas del municipio a participar el concurso "con menos agua hagamos más"
21-02-2024	Leticia	Sensibilización puerta a puerta	Sensibilización en el barrio Leticia sobre los horarios para disponer sus residuos
	Bolívar	Sensibilización puerta a puerta	Sensibilización en el barrio Leticia sobre los horarios para disponer sus residuos
	La Madre	Instalación de valla	Instalación de valla informativa de horarios y días de recolección
23-02-2024	Galán (porvenir)	Cine al parque	Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio El Tigrito
24-02-2024	Manzanillo sector Bella Luz	Sensibilización puerta a puerta	Sensibilizar a la comunidad donde llevar sus residuos los días de recolección por pavimentación en la vía
26-02-2024	Oficina Segovia Aseo	Endulzando con sabiduría	Pedagogía interna, área gestión humana

27-02-2024	Concejo Municipal	Plenaria del concejo municipal	Asistencia a la plenaria del concejo, donde se da a conocer nuestra gestión en el año 2023
29-02-2024	Galán sector el Gancho La Estrella El Establo	Visita técnica con acompañamiento secretario de infraestructura	Visita técnica para verificar las diferentes problemáticas en sectores por mala disposición de los residuos
	La Estrella	Reunión	Reunión con la comunidad de la Estrella para resolver inquietudes sobre el cobro en la tasa de aseo

Tabla 25: Actividades de gestión social y educación

11. BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS

Las actividades de recolección, barrido y disposición final se les aplicara a todos los residuos sólidos generados por los usuarios residenciales y no residenciales, y serán recogidos con una periodicidad diaria en el municipio de Segovia Ant, con unos horarios establecidos.

Se debe garantizar la recolección a todos los usuarios sin excepción alguna a todos los residuos sólidos generadores en el área de servicio, esta recolección se da a través de recolección puerta a puerta o en puntos estratégica con ubicación de contenedores o recipiente.

Cuando no se pueda realizar la recolección en las modalidades descritas el prestador se obliga a implementar estrategias operativas en cumplimiento de su propósito principal de retiro y transporte de residuos no aprovechables.

12. COMUNICACIONES

La nueva sección “deportista soy” que estrenamos en el mes de febrero, resaltando el talento deportivo de nuestro municipio



Primer concurso enfocado en nuestro recurso hídrico, ahorro y cuidado agua.



CONCURSO CON – H2O HAGAMOS +

La empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P, busca generar al interior de la comunidad la cultura del ahorro y el cuidado de los recursos naturales, por esta razón y en el marco del mes del agua lanzamos un concurso que busca que los niños de tercero, cuarto y quinto de primaria de todas las instituciones educativas del área urbana del municipio para que participen con iniciativas creativas desde el ahorro del recurso hídrico.

A continuación, se especifican los parámetros y pautas para la inscripción de los concursantes y así lograr participar de forma activa, aportando al cuidado y protección del agua.

Se abre convocatoria lunes 19 de febrero.

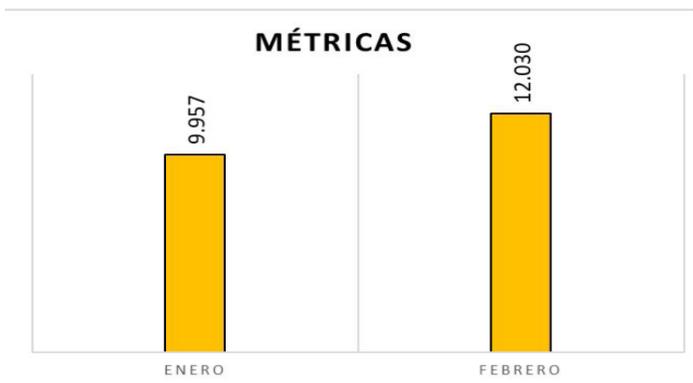
del



Invitación para cine al barrio

Seguidores
2.573

Visibilizaciones de nuestra página



Seguidores de nuestra página de Facebook

Descripción	Cantidad	% participación
Comunicaciones	22	43,1%
Educación	15	29,4%
Barrido	2	3,9%
Recolección	2	3,9%
Fraguas	1	2,0%
Canastillas	1	2,0%
Puntos críticos	7	13,7%
Corte	1	2,0%
Total	51	100%

Temas que más frecuencia tienen de visibilidad en nuestra página

ANEXOS

En los diferentes anexos que encontraremos a continuación les mostraremos registro fotográfico tomado a través de las actividades realizadas en el transcurso del mes de febrero de 2024 en las distintas áreas de la labor.

Vías

Segovia, 05 de marzo de 2024

Señor.

WILLIAM PIEDRAHITA

Dirección operativa de infraestructura, servicios públicos y vivienda

Alcaldía Municipal

Asunto: Informe de vías municipio de Segovia

Cordial Saludo

La Empresa Segovia Aseo S.A E.S.P., muestra de manera detallada el informe de las vías del municipio de Segovia y se resaltan las vías que por su estado no permiten el tránsito de los vehículos recolectores y por ende la recolección de residuos sólidos frente a la puerta de los suscriptores; con este se pretende presentar y alertar a la administración frente a las necesidades de mejoramiento y optimización de las vías e informar a la comunidad en el caso de quejas y reclamos en los mismos sectores.

Esperamos que este informe y los presentados anteriormente, brinden elementos necesarios para que la Administración Municipal realice un plan de mejoramiento de vías ya que se está viendo afectada la prestación del servicio en diferentes sectores y además se están presentando frecuentemente daños en el parque automotor de la Empresa.

Para mayor información anexamos registro fotográfico del estado de las vías en las que se dificulta la prestación del servicio de aseo.

Quedamos atentos a una pronta respuesta.

Atentamente



Ivan Darío Zapata Villa

Gerente

GALÁN SECTOR LA ARENERA

En el sector la Arenera, todos los días se ve afectada la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos que genera la comunidad, esto se debe a lo deteriorado de la vía y esto ha generado daños en el vehículo prestador del servicio.



Fotografía 1: Sector La Arenera



Fotografía 2: Sector La Arenera

GALAN PARTE ALTA (EL GANCHO)

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad debido al mal estado de la vía conocida como la chucúla. al lado izquierdo de la vía se puede observar que se encuentra la tubería de gas domiciliario impidiendo el acceso del vehículo recolector.



Fotografía 3: Sector El Gancho



Fotografía 4: Sector El Gancho

El día 28 de febrero se realiza visita técnica de la empresa Segovia Aseo con el secretario de infraestructura para observar la problemática que se presenta en el sector para el ingreso del carro recolector por el mal estado de la vía.

BARRIO 7 AGOSTO SECTOR LA ESTRELLA

El sector la estrella, presentamos inconvenientes en la prestación del servicio de recolección puerta a puerta de residuos sólidos. Esto es debido a varios factores: La falta de mantenimiento de las vías y el inadecuado almacenamiento de material de construcción.



Fotografía 5: Barrio 7 de agosto sector la Estrella



Fotografía 6: Barrio 7 de agosto sector la Estrella

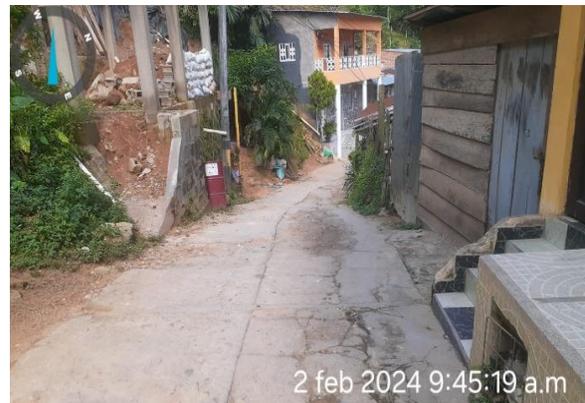
El día 28 de febrero se realiza visita técnica de la empresa Segovia Aseo con el secretario de infraestructura para observar la problemática que se presenta en el sector para el ingreso del carro recolector por el mal estado de la vía.

LAS DELICIAS (Liborio)

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad por falta de mantenimiento vial y esto afecta la prestación del servicio y ocasiona daños a los vehículos recolectores.



Fotografía 7: Sector Las Delicias



Fotografía 8: Sector Las Delicias

BARRIO ALTO DE LOS PATIOS

Se presta el servicio de recolección con ciertas restricciones por el cableado que se encuentra en mal estado y obstaculiza el normal tránsito del vehículo.



Fotografía 9: Sector Alto de los Patios



Fotografía 10: Sector Alto de los Patios

CAMPO ALEGRE

En este sector, gran parte de la vía se encuentra en mal estado dificultando la prestación del servicio de recolección y generando daño en los vehículos recolectores.



Fotografía 11: Sector Campo Alegre



Fotografía 12: Sector Campo Alegre

Galán Loma de Sanabria

En este sector se presta el servicio con restricciones por el estado en que se encuentra la vía impidiendo que el vehículo tenga un normal tránsito y pueda realizar su ruta con normalidad



Fotografía 13: Sector Loma de Sanabria



Fotografía 14: Sector Loma de Sanabria

Barrido



Fotografía 15: Barrido barrio La Reina



Fotografía 16: Barrido Campo Alegre



Fotografía 17: Barrido barrio 7 de Agosto



Fotografía 18: Barrido Barrio el Paraíso

Recolección



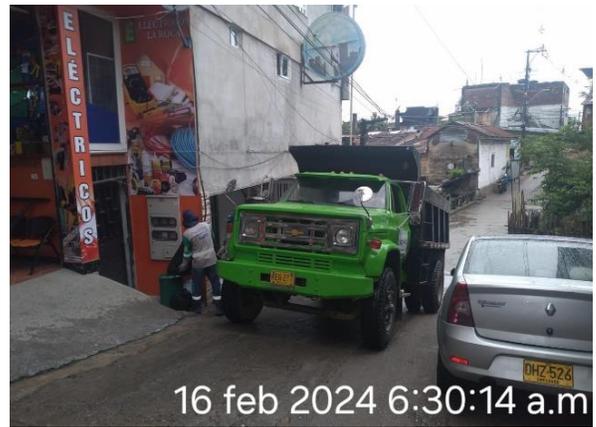
Fotografía 19: Recolección La Patera



Fotografía 20: Recolección barrio Borbollon



Fotografía 21: Recolección barrio Piedra del Diabolo



Fotografía 22: Recolección Calle El Palo

Disposición final



Fotografía 23: Descargue Relleno Sanitario



Fotografía 24: Descargue Relleno Sanitario



Fotografía 25: Descargue Relleno Sanitario



Fotografía 26: Descargue Relleno Sanitario

Actividades Fraguas



8 feb. 2024 11:28:52 a. m.

Fotografía 27: Lavado de canastillas



28 feb. 2024 7:58:52 a. m.

Fotografía 28: Recolección



22 feb. 2024 12:11:55 p. m.

**Fotografía 29: Papeleo en el relleno sanitario
Manipá**



24 feb. 2024 9:28:05 a. m.

**Fotografía 30: Recolección de residuos en la
quebrada la Batea**

Relleno sanitario, Parque ambiental VERA



Fotografía 31: Calcular densidad de compactación



Fotografía 32: Corte de césped



Fotografía 33: Cobertura de llantas



Fotografía 34: Papeleo

Puntos críticos



Fotografía 35: La paz (loma el tripero)



Fotografía 36: La Arenera



Fotografía 37: El Guamo



Fotografía 38: San Bartolo (entrada)



Fotografía 39: Gaitán



Fotografía 40 Galán (Porvenir)



Fotografía 41: San Joaquín (parte baja)



Fotografía 42: Calle Leticia



Fotografía 43: Los Pomos



Fotografía 44: Parque Santander



Fotografía 45: La Reina (Callejon)



Fotografía 46: Galán (Terminal)



Fotografía 47: Galán (Terminal)

Erradicación punto crítico



Fotografía 48: Antes (San Bartolo)



Fotografía 49: Después (San Bartolo)



Fotografía 50: Antes (Calle Leticia)



Fotografía 51: Después (La Reina1)



Fotografía 52: Antes (La Reina callejón)



Fotografía 53: Después (La Reina callejón)

Social



Fotografía 54 Videos “deportista soy”



Fotografía 55: Reconocimiento empleado del mes



Fotografía 56: Capacitación batallón Ejército Nacional



Fotografía 57: Sensibilización erradicación punto crítico San Bartolo



Fotografía 58: Corte de césped Parque La Madre



Fotografía 59: Corte de césped separadores de Sucre



Fotografía 60: Cine al parque el Tigrito



Fotografía 61: Divulgación concurso "con menos agua hagamos más"



Fotografía 62: Sensibilización Bolívar



Fotografía 63: Sensibilización calle Leticia



Fotografía 64: Cine al Parque Galán



Fotografía 65: Sensibilización Manzanillo



Fotografía 66: Pedagogía interna todo el personal



Fotografía 67: Plenaria Concejo Municipal



Fotografía 68: Visita técnica El Gancho, La Estrella y El Establo



Fotografía 69: Reunión con la comunidad de la Estrella



Fotografía 70: Reunión con funcionarios alcaldía

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Aunque se han presentado adelantos en los arreglos de las vías del municipio en muchas otras todavía se presentan dificultades para prestar un buen servicio.
- Otra constante que se presenta es en tema de movilidad es que en muchos lugares del municipio se adelantan construcciones de nuevas edificaciones, y los materiales los dejan en plena vía, y se les solicita a las autoridades competentes que nos ayuden de igual manera con los diferentes vehículos que obstaculizan la vía.
- En el municipio se vienen adelantando labores de pavimentación, acueducto y alcantarillado en las diferentes vías urbanas, requerimos información de las rutas alternativas a las que podemos tener acceso, y de esta manera garantizar la prestación del servicio.
- **Solicitamos a la Administración Municipal celeridad en el proceso de la construcción y adecuación del nuevo relleno sanitario, la vida útil del relleno que actualmente estamos utilizando está llegando a su fin, si no contamos a tiempo con un sitio adecuado para la disposición final de residuos, se afectaría la prestación del servicio en cuanto a costos y gastos, lo que implicaría un aumento en tarifas.**