

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE SEGOVIA, VEREDA CAMPO ALEGRE Y CORREGIMIENTO DE FRAGUAS: RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS, DISPOSICIÓN FINAL EN RELLENO SANITARIO Y PROCESOS DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL A LAS COMUNIDADES. MES DE ABRIL 2024

Elaborado por

Segovia Aseo S.A. E.S.P

ABRIL 2024



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	7
2.	OBJETIVOS	8
2.1	Objetivo general	8
2.2	Objetivos específico	8
3.	FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO	9
4.	COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	10
4.1	Componente técnico	10
4.1.1	Personal Operativo.....	10
5.	BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS.....	11
5.1	Rutas de barrido y recolección	11
5.2	Área y kilómetros de barrido	18
5.3	Viajes realizados de recolección mensual.....	23
5.4	Residuos de barrido y recolección	24
6.	RELLENO SANITARIO	27
6.1	Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario	27
6.2	Medición de caudal mensual	27
6.3	Cobertura y compactación de residuos solidos	28
7.	ADMINISTRACIÓN	32
7.1	Componente administrativo.....	32
7.1.1	Personal administrativo	32
7.1.2	Reuniones	33
7.1.3	Incapacidades y permisos.....	34
7.1.2	Nómina y seguridad social	35
8.	COMERCIAL.....	36
8.1.1	Facturación y recaudo.....	38
8.1.2	Subsidios a los estratos 1 y 2.....	39
7.1.3	Suscriptores atendidos.....	40
9.	PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR	41
9.1	PQR atendidas	41
9.2	Información cargar Sistema Único De Información (SUI)	42
10.	FINANCIERO.....	43



11.	AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES	44
11.1	Puntos críticos.....	44
11.2	Social	47
12.	COMUNICACIONES	52
13.	SISTEMA DE GESION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	56
14.	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO DE ASEO	62
15.	novedades	66
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73

Tablas

Tabla 1:	Ficha técnica del contrato.....	9
Tabla 2:	Colaboradores operativos	10
Tabla 3:	Colaboradores por prestación de servicios operativos	10
Tabla 4:	Micro rutas de barrido urbano (Segovia)	14
Tabla 5:	Micro rutas de barrido rural (Fraguas)	15
Tabla 6:	Micro rutas de recolección urbano y rural (Segovia y Fraguas)	17
Tabla 7:	Kilómetros de barrido urbano (Segovia)	20
Tabla 8:	Kilómetros de barrido rural (Fraguas).....	21
Tabla 9:	Kilómetros de recolección urbano (Segovia).....	22
Tabla 10:	Viajes realizados mensual.....	23
Tabla 11:	Recogidos y recolectados mensual.....	24
Tabla 12:	Medición caudal de lixiviado.....	27
Tabla 13:	Cobertura y compactación de residuos sólidos	28
Tabla 14:	Colaboradores administrativo	32
Tabla 15:	colaboradores por prestación de servicios administrativos	33
Tabla 16:	Practicantes SENA.....	33
Tabla 17:	Reuniones realizadas mensual	33
Tabla 18:	Incapacidades o permisos personal	34
Tabla 19:	Nómina y seguridad social	35
Tabla 20:	Tarifas 2024	37
Tabla 21:	Facturación y recaudo.....	38
Tabla 22:	Subsidio y contribución.....	39



Tabla 23: Suscriptores atendidos	40
Tabla 24: PQR atendidas	41
Tabla 25: Información cargues SUI	42
Tabla 26: Pasivos y activos anual 2023	43
Tabla 27: Puntos críticos	44
Tabla 28: Actividades desarrolladas por el área de Gestión Social.....	48
Tabla 29: Inspecciones del SGSST	59

Imágenes

Imagen 1: Barrido 7 de agosto	25
Imagen 2: Barrido Loma la Cucaracha.....	25
Imagen 3: Barrido Piedra del Diablo.....	25
Imagen 4: Barrido el Paraíso.....	25
Imagen 5: Barrido Fraguas.....	25
Imagen 6: Barrido Fraguas.....	25
Imagen 7: Recolección barrio Galán	26
Imagen 8: Recolección calle Real	26
Imagen 9: Recolección Loma los Serafines	26
Imagen 10: Recolección la Arenera	26
Imagen 11: Recolección Fraguas.....	26
Imagen 12: Recolección Fraguas.....	26
Imagen 13: Disposición final relleno.....	29
Imagen 14: Disposición final relleno.....	29
Imagen 15: Disposición final relleno.....	29
Imagen 16: Disposición final relleno.....	29
Imagen 17: Amarre de llantas en el talud.....	30
Imagen 18: Limpieza caja de agua lluvia	30
Imagen 19: Instalación de valla informativa actualizada	30
Imagen 20: Medición caudal de lixiviado	30
Imagen 21: Cobertura de residuos sólidos.....	31
Imagen 22: Cobertura de residuos sólidos.....	31
Imagen 23: Cobertura de residuos sólidos.....	31



Imagen 24: Cobertura de residuos sólidos	31
Imagen 25: La Arenera 1 (Galán)	45
Imagen 26: La Arenera 2 (Galán)	45
Imagen 27: 20 de julio	45
Imagen 28: Buenos aires	45
Imagen 29: Buenos Aires (Antes).....	46
Imagen 30: Buenos Aires (Después).....	46
Imagen 31: Parque La Madre (Antes)	46
Imagen 32: Parque La Madre (Después)	46
Imagen 33: Cine al barrio Taparal	49
Imagen 34 Sensibilización la Arenera	49
Imagen 35: Sencibilizacion zona centrica (Bolívar)	49
Imagen 36: Sencibilizacion zona centrica (Sucre).....	49
Imagen 37: Actualización logo canastillas de poste	49
Imagen 38: Actualización logo canastillas de poste	49
Imagen 39: Poda de árbol la Madre (callejón la escuela).....	50
Imagen 40: Poda de árbol Parque Principal.....	50
Imagen 41: Poda de árbol Parque Santander	50
Imagen 42: Corte de cespced separadores de Porro.....	50
Imagen 43: Corte de cespced Parque la Madre	50
Imagen 44: Corte de cespced Parque santander.....	50
Imagen 45: Sembraton Parque Ambiental Manipá.....	51
Imagen 46: Cine al Parque Los Angeles	51
Imagen 47: Limpiaton Caratal	51
Imagen 48: Limpiaton Caratal	51
Imagen 49: Feria de Servicios Públicos Domiciliarios	51
Imagen 50: Cine al parque Loma de Flay (La Paz)	51
Imagen 51: Pausa activa oficina admin	60
Imagen 52: Charla y pausa activa operarias de barrido	60
Imagen 53: Inspección de EPP relleno sanitario	60
Imagen 54: Inspección de EPP supernumerarios	60
Imagen 55: Inspección orden y aseo parque automotor	60
Imagen 56: Inspección orden y aseo relleno	60



Imagen 57: Inspección de botiquín oficina	61
Imagen 58: Inspección extintor relleno	61
Imagen 59: Inspección camilla parque automotor	61
Imagen 60: Inspección extintor bodega operativa	61
Imagen 61: Entrega de dotación	61
Imagen 62: Entrega de dotación	61
Imagen 63: Poda de árbol Parque Principal	64
Imagen 64: Poda de árbol Parque Santander	64
Imagen 65: Poda de árbol Coliseo	64
Imagen 66: Poda de árbol escuela la Madre	64
Imagen 67: Corte de césped separadores de Porro.....	64
Imagen 68: Corte de césped Parque Santander	64
Imagen 69: Corte de césped Parque La Madre.....	65
Imagen 70: Corte de césped Parque La Madre.....	65
Imagen 71: Lavado de canastillas	64
Imagen 72: Lavado de canastillas	65



1. INTRODUCCIÓN

SEGOVIA ASEO S.A. E.S.P. inicio la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio de Segovia el 17 de octubre del año 2007, a partir de ese momento y hasta la fecha se viene prestando el servicio de manera continua, con eficiencia y eficacia con los más altos estándares de calidad. El servicio público domiciliario de aseo se presta considerando lo establecido en las siguientes normas:

Ley 142 de 1994, Régimen de los servicios públicos domiciliarios; define el alcance e intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Ley 1259 de 2008. Comparendo ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad.

Decreto 2981 de 2013, por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Decreto 838 de 2005, por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones. corresponde al área de transición entre el área en donde se realizará la disposición final de residuos sólidos, mediante la tecnología de relleno sanitario, y su entorno; caracterización de los residuos. Determinación de las características cualitativas y cuantitativas de los residuos sólidos, identificando sus contenidos y propiedades.

Resolución CRA 720, Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, se establece la metodología que se deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.

Resolución 352 de 2005, Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del Servicio Público Domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Igualmente se considera lo establecido en los acuerdos del Concejo Municipal que tiene relación con el tema y con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio PGIRS.

Se presentará a continuación un informe de gestión del servicio correspondiente al mes de abril de 2024 en el cual encontrarán el avance de cada uno de los componentes del servicio establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

- Evidenciar en el presente informe de gestión las actividades realizadas por los diferentes departamentos de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P., Actividades y novedades presentadas en el mes de abril en el servicio público domiciliario en el municipio de Segovia.

2.2 Objetivos específico

- Detallar las actividades realizadas en las diferentes áreas: administrativas, comerciales, financieras, sociales, ambientales y de comunicación desarrolladas en el mes de abril en la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P. en el servicio de recolección, barrido recolección y disposición final de residuos sólidos.
- Identificar los diferentes puntos críticos encontrados en el municipio de Segovia para poder intervenirlos y llevar a cabo las debidas correcciones.



3. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

Segovia Aseo S.A. E.S.P. suscribió el presente contrato con el Municipio de Segovia para la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el área urbana y rural del ente territorial, proceso que se dio, por medio de un proceso de licitación y presentación de propuesta técnico-económica por parte de nuestra Empresa.

Se podrá apreciar a continuación la ficha técnica del contrato.

Tabla 1: Ficha técnica del contrato

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO	
LUGAR	Municipio de Segovia Antioquia
CONTRATANTE	Municipio de Segovia Antioquia
CONTRATISTA	Segovia Aseo S.A. E.S.P.
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA DEL CONTRATISTA	900170153-1
DIRECCION DEL CONTRATISTA	Carrera 51 Lozada N° 52-83
INTERVENTOR	Tru Risk Solutions S.A.S.
TIPO DE CONTRATO	Concesión
NÚMERO DE CONTRATO	SISP-LP-0006-2022
OBJETO	Concesionar la prestación del servicio público de aseo en el área urbana y circuito rurales del municipio de Segovia Antioquia, en sus componentes de recolección, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana, transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final y el tratamiento y disposición final de residuos sólidos mediante procesos convencionales o nuevas tecnologías.



4. COMPONENTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

4.1 Componente técnico

En este apartado damos a conocer los aspectos técnicos que componen la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Segovia tanto en la zona urbana como rural.

4.1.1 Personal Operativo

En la siguiente tabla relacionamos como está compuesto el personal operativo de la Segovia Aseo S.A E.S.P., tanto en la zona urbana, como los operarios del corregimiento de fraguas.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Operarias de barrido	13	
Supernumerarios	16	2 supernumerarios corregimiento Fraguas.
Operario de maquinaria pesada	1	
Conductores	4	
Lavador de vehículos	1	
Mecánico	1	
Latonero	1	
TOTAL	37	

Tabla 2: Colaboradores operativos

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Celador relleno	1	
Conductor	1	Conductor Fraguas
TOTAL	2	

Tabla 3: Colaboradores por prestación de servicios operativos



5. BARRIDO, RECOLECCIÓN, DISPOSICIÓN FINAL Y VÍAS

Las actividades de recolección, barrido y disposición final se les aplicara a todos los residuos sólidos generados por los usuarios residenciales y no residenciales, y serán recogidos con una periodicidad diaria en el municipio de Segovia Ant, con unos horarios establecidos.

Se debe garantizar la recolección a todos los usuarios sin excepción alguna a todos los residuos sólidos generadores en el área de servicio, esta recolección se da a través de recolección puerta a puerta o en puntos estratégica con ubicación de contenedores o recipiente.

Cuando no se pueda realizar la recolección en las modalidades descritas el prestador se obliga a implementar estrategias operativas en cumplimiento de su propósito principal de retiro y transporte de residuos no aprovechables.

5.1 Rutas de barrido y recolección

El Municipio está distribuido en una macro y varias micro rutas para la distribución de equipos y personal. A continuación, se describe el número, nombre de macro y micro rutas zona rural y urbana de barrido y recolección de residuos sólidos. También se especifica el horario y las frecuencias por semana de las micro rutas por semana.

Es importante acotar que en las temporadas invernales se hace un poco más extenso el horario establecido.



MICRO RUTAS DE BARRIDO

En el mes de diciembre la micro ruta de barrido se actualizó y se presentaron cambios en el horario, en el momento estamos en ajustes y tiene tendencia a cambios.

ZONA	DESCRIPCION	FRECUENCIA	HORARIO
Sector comercial	P. principal, P. Simón Bolívar, Cancha Policías, P. Los Proceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electricadora, Andenes	TODOS LOS DÍAS	05:00 a.m. a 07:30 a.m.
Zona 2	Caratal, La Reina (desde la esquina de los restrepo, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Ángeles, Villa Nueva, Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Ángeles por ambos lados)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Callejón detrás de la Diana, La Madre (desde la virgen hasta la punta), P. La Madre y alrededores, andenes (desde la Diana hasta la esquina del establo por ambos lados)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 3	El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de agosto	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	El Establo con sus entradas, Loma del 7 de agosto (que comunica con el establo), 7 de agosto (parte baja por la cancha hasta la Paz)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 4	Florida (comunicar a Montañita), Córdoba, Nariño, Callejón, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Liborio (por la bajada de la cárcel vieja con escaleras), Romпой del Liborio (subir a las escaleras nuevas), Liborio (por la principal, escaleras y callejones), 13 de mayo (por el Liborio), Subida al club la Salada	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.



Zona 5	Camino después del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha del Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la entrada de la Postobón), Camino para subir al hospital	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Estrada, 13 de mayo (por la Postobón), San Joaquín, Camino de San Joaquín hasta el coliseo de Marquetalia	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Marquetalia (hasta la entrada de la Piedra del Diablo), Marquetalia (el Bolsillo)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 6	El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitán), Las Delicias (galán)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Gaitán (con sus entradas hasta el tanque), Galán (por detrás de la iglesia con las canchas)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 7	Galán (principal), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Bolívar, Santa Marta, Urbanización Tigrito, Escaleras de Bolívar	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 8	El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejón Los Pomos a salir al tejero destapado, El Tejar (desde la esquina de la vía principal a salir al camino que llega nuevamente a la vía principal de la Rasquiña)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraíso	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Bataclan, La Rasquiña Parte alta, La rasquiña Parte baja (desde la entrada al tejero hasta la entrada a Bataclan parte baja), Desde la entrada de Bataclan parte baja hasta la loma del alto de la Cruz	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 9	Loma de la 70 con la entrada, Borbollón (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	7 de agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guía con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.



	Loma de las Brisas, Calle del coliseo, coliseo, 20 de Julio (entrada de la loma Maracaibo y San José). Loma Maracaibo, Loma San José (hasta salir donde está el aviso)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 10	Loma del tripero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollón)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma después de la casa de lucia, vía hacia donde Eutiquio, 20 de julio (vía principal desde donde se parquean los mototaxis hasta donde está la valla de la Gran Colombia)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 11	Recta del Batallón hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallón hasta 4 esquinas)	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de marcelet)	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Manzanillo desde la curva hasta donde termina el caserío	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 12	20 de Julio por la placa huella, La Guía, La Estrella	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Campo Alegre	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Cancha de Campo Alegre, Bolivia a salir a Taparal	MIÉRCOLES Y SÁBADO	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
Zona 13	Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón	LUNES Y JUEVES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Carretera a Campo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre	MARTES Y VIERNES	08:00 a.m. a 01:30 p.m.

Tabla 4: Micro rutas de barrido urbano (Segovia)



MICRO RUTA FRAGUAS	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar	LUNES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo,	MARTES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero		
	barrio la Esperanza, Manipá, puente del Matadero hasta Buenos Aires	MIERCOLES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás		
	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipá	JUEVES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	VIERNES	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	SABADO	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	DOMINGO	06:00 a.m. a 10:00 a.m.

Tabla 5: Micro rutas de barrido rural (Fraguas)



MICRO RUTAS DE RECOLECCIÓN

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA POR DÍAS	HORARIO
<p>Micro ruta de Recolección 1 Diario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Parque principal, comercio Lozada, Calle Real, Camacol, La Banca, Sucre, Centenario, Sector escuela Santo Domingo Savio, Alfonso López, Los Ángeles (casa de justicia), la 70, la Flota a salir a Leticia, Junín, Caratal y el Palo. 	7	Inicia: a las 03:00 am Termina: a las 11:00 am
<p>Micro ruta de Recolección 2 lunes – jueves:</p> <ul style="list-style-type: none"> San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón. <ul style="list-style-type: none"> la Reina, la Madre, el Establo. la Florida, el Bosque, los Ángeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraíso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón 	2	Inicia: a las 07:00 am Termina: a las 03:00 pm
<p>Micro ruta de Recolección 3 martes – viernes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Córdoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos. Porro, Taparal, loma de Bolívar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, Mari adama). Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Serafines, Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el Chicharrón), Sandra K y Cogote (minas) 	2	Inicia: a las 07:00 am Termina: a las 03:00 pm
<p>Micro ruta de Recolección 4 miércoles – sábado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal) 	2	Inicia: a las 07:00 am Termina: a las 03:00 pm



<ul style="list-style-type: none"> • Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar, Gaitán y urbanización Tigrito • Bajada al Liborio por la cárcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquín, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitán, la Arenera y Puente Tierra, Galán detrás de la iglesia, Julio Rincón. 		
<p>Micro ruta de Recolección 5 Corregimiento de Fraguas y Vereda el Cristo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barrio Nuevo, Calle Real, B. Bolívar, B. la Esperanza, B. la Ceiba, B. la Lagunita, B. la Loma, Relleno Sanitario y el Cristo 	<p>LUNES; MIÉRCOLES Y VIERNES</p>	<p>Inicia: a las 7:00 am Termina: a las 03:00 pm</p>

Tabla 6: Micro rutas de recolección urbano y rural (Segovia y Fraguas)

En las tablas anteriores relacionamos el total de la macro ruta y micro rutas con las que contamos, serian 18 en total en el cual 13 son de barrido y 5 de recolección. Tenemos 2 macro rutas que son zona urbana del Municipio de Segovia y una rural Corregimiento de Fraguas con la Vereda el Cristo.

NOTA: Se registra que el barrido del sector comercial y en los parques del municipio se realiza diariamente, adicionalmente se hacen brigadas especiales de barrido, limpieza y desinfección de algunos sectores según las condiciones de asepsia en que se encuentren. Adicionalmente se hacen brigadas especiales de aseo cuando se realizan eventos masivos, culturales y artísticos, públicos y/o privados que generan alta cantidad de residuos en diferentes sectores del Municipio, asimismo, cuando se presenten imprevistos por temporada invernal o construcciones en el Municipio.



5.2 Área y kilómetros de barrido

La actividad de barrido y limpieza en las diferentes vías del Municipio se realiza por el método de área, quiere decir, se realiza barrido a todo el ancho y largo de la vía, en la siguiente tabla podremos observar cómo se encuentra distribuida cada micro ruta.

LUNES-JUEVES							
ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Zona 2	Caratal, La Reina (desde la esquina de los restrepo, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Angeles,, Villa Nueva, Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Angeles por ambos lados)	1742	4.41	7676.41333	1.74	15.35	30.71
Zona 3	El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)	1365	4.45	6067.425	1.37	12.13	24.27
Zona 4	Florida (comunicar a Montañita), Cordoba, Nariño, Callejon, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)	1563.00	4.11	6418.72	1.56	12.84	25.67
Zona 5	Camino despues del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha de el Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la estrada de la postobon), Camino para subir al hospital	1660.00	3.64	6035.76	1.66	12.07	24.14
Zona 6	El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA	1797.00	3.87	6954.39	1.80	13.91	27.82
Zona 7	Galán (princal), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán	1604.00	4.30	6899.87333	1.60	13.80	27.60
Zona 8	El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejon Los Pomos a salir al tejat destapado, El Tejar (desde la esquina de la via principal a salir al camino que llega nuevamente a la via principal de la Rasquiña)	1447.00	4.76	6891.3375	1.45	13.78	27.57
Zona 9	Loma de la 70 con la entrada, Borbollon (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas	1675.00	5.56	9317.1875	1.68	18.63	37.27
Zona 10	Loma del tripero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollon)	1320.00	4.99	6582.4	1.32	13.16	26.33
Zona 11	Recta del Batallon hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallon hasta 4 esquinas)	2797.00	4.87	13612.0667	2.80	27.22	54.45
Zona 12	20 de Julio por la placa huella, La Guia, La Estrella	1749.00	4.78	8366.05	1.75	16.73	33.46
Zona 13	Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón	3106.00	3.55	11026.3	3.11	22.05	44.11



MARTES-VIERNES							
ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Zona 2	La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)	1755.00	3.65	6412.33125	1.76	12.82	25.65
Zona 3	San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de Agosto	1593.00	5.42	8634.06	1.59	17.27	34.54
Zona 4	Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes	1712.00	4.33	7412.96	1.71	14.83	29.65
Zona 5	La Estrada, 13 de mayo (por la postobon), San Joaquin, Camino de San Joaquin hasta el coliseo de marquetalia	1673.00	4.26	7126.98	1.67	14.25	28.51
Zona 6	Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitan), Las Delicias (galan)	1643.00	5.01	8228.144	1.64	16.46	32.91
Zona 7	Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes	1865.00	3.78	7055.02857	1.87	14.11	28.22
Zona 8	Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraiso	1541	6.34	9766.0875	1.54	19.53	39.06
Zona 9	7 de Agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guia con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones	1701	4.76	8091.09	1.70	16.18	32.36
Zona 10	Alto de los Patios, Los machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines	1404	4.74	6651.45	1.40	13.30	26.61
Zona 11	La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de marcelet)	2509	5.48	13749.32	2.51	27.50	55.00
Zona 12	Campo Alegre	1848	6.08	11235.84	1.85	22.47	44.94
Zona 13	Carretera a Caampo Alegre (desde el	1474	6.04	8902.96	1.47	17.81	35.61



MIÉRCOLES-SABADO							
ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m ²	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
ZONA 2	Callejón detrás de la Diana, La Madre (desde la virgen hasta la punta), P. La Madre y alrededores, andenes (desde la Diana hasta la esquina del establo por ambos lados)	1174	4.73	5553.02	1.17	11.11	22.21
ZONA 3	El Establo con sus entradas, Loma del 7 de Agosto (que comunica con el establo), 7 de Agosto (parte baja por la cancha hasta la Paz)	1802	4.15	7473.795	1.80	14.95	29.90
ZONA 4	Liborio (por la bajada de la carcel vieja con escaleras), Rompoy del Liborio (subir a las escaleras nuevas), Liborio (por la principal, escaleras y callejones), 13 de mayo (por el Liborio), Subida al club la Salada	1473	5.70	8399.046	1.47	16.80	33.60
ZONA 5	Marquetalia (hasta la entrada de la Piedra del Diablo), Marquetalia (el Bolsillo)	1432	4.69	6708.92	1.43	13.42	26.84
ZONA 6	Gaitan (con sus entradas hasta el tanque), Galan (por detrás de la iglesia con las canchas)	1714	5.79	9915.49	1.71	19.83	39.66
ZONA 7	Bolívar, Santa Marta, Urbanización Tigrito, Escaleras de Bolívar	1880	4.79	8995.8	1.88	17.99	35.98
ZONA 8	Bataclan, La Rasquiña Parte alta, La rasquiña Parte baja (desde la entrada al tejat hasta la entrada a bataclan parte baja), Desde la entrada de Bataclan parte baja hasta la loma del alto de la Cruz	1721	6.68	11487.675	1.72	22.98	45.95
ZONA 9	Loma de las Brisas, Calle del coliseo, coliseo, 20 de Julio (entrada de la loma Maracaibo y San Jose), Loma Maracaibo, Loma San Jose (hasta salir donde está el aviso)	1395	5.11	7122.47143	1.40	14.24	28.49
ZONA 10	Loma despues de la casa de lucia, via hacia donde Eutiquio, 20 de julio(via principal desde donde se parquean los mototaxis hasta donde esta la valla de la Gran Colombia)	1250	5.36	6695.83333	1.25	13.39	26.78
ZONA 11	Manzanillo desde la curva hasta donde termina el caserío	1486	5.50	8173	1.49	16.35	32.69
ZONA 12	Cancha de Campo Alegre, Bolivia a salir a Taparal	1755	2.70	4738.5	1.76	9.48	18.95

ZONA	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m ²	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
Sector comercial (Zona 1)	P. principal, P. Simón Bolívar, Cancha Policías, P. Los Proceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electrificadora	3316	5.21	17268.46476	17270.64	34.54	241.79
	Andenes	2265	0.96	2174.4			

	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m ²	TOTAL KILOMETROS POR ZONA	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA	FRECUENCIA
PARQUE	Parque Principal	96.4	25.9	2497	0.10	17.5	122.3	TODOS LOS DÍAS
	Parque Los Teléfonos	62.0	11.0	682.0	0.06	4.8	33.4	
	Parque Santander	15.0	22.6	339.0	0.02	2.4	16.6	
	Parque La Madre	37.7	44.0	1660	0.04	11.6	23.2	2 VECES POR SEMANA
	Parque Barrio Galán	218.8	8.0	1750.0	0.22	12.3	24.5	
	Cementerio Catolico	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0	
	Parque infantil Fraguas	24.9	20.4	508.0	0.02	3.6	24.9	TODOS LOS DÍAS
	TOTAL	454.78	131.90	7435.84	0.45	52.05	245.00	

Tabla 7: Kilómetros de barrido urbano (Segovia)



BARRIDO FRAGUAS						
FRECUENCIAS	DESCRIPCION	LONGITUD (m)	ANCHO PROMEDIO	AREA POR m2	KILOMETROS POR SECTOR	KILOMETROS POR SEMANA
LUNES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar	1250	6.68	8350.00	2.50	2.50
MARTES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo,	4019.14	6.11	24556.95	49.11	49.11
	papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero					
	barrio la Esperanza, Manipa, puente del Matadero hasta Buenos Aires					
MIERCOLES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás	1014.08	7.52	7625.88	15.25	15.25
JUEVES	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolivar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipa	3757.28	6.93	26037.95	52.08	52.08
VIERNES	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	1488.27	5.9	8780.79	17.56	17.56
SABADO	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	1582.05	7.51	11881.20	23.76	23.76
DOMINGO	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	480.75	8.39	4033.49	8.07	8.07

Tabla 8: Kilómetros de barrido rural (Fraguas)



RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Principal de Galán hasta el puente (legumbriería frutilandia), San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón.	3351.97	3.35197
Martes - Viernes	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Cordoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Bostón, 20 de Julio, los Machetazos.	9083.66	9.08366
Miércoles - Sabado	TDY 440	Colegio Domingo Savio, Alfonso López, los Angeles (casa de justicia), la 70, la Flota con Leticia, Junin, Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal)	3177.85	3.17785

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, la Reina, la Madre, el Establo.	4048.47	4.04847
Martes - Viernes	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Porro, Taparal, loma de Bolivar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio,	7952.2	7.9522
Miércoles - Sabado	OMG 782	Parque principal, sector comercial de Lozada, calle Real, Bolivar, Camacol, la Banca, Sucre, Centenario, Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar y Gaitán.	4700.3	4.7003

RUTAS DE RECOLECCIÓN				
DIA	VEHICULO	RUTAS	METROS RECORRIDOS	KILOMETROS RECORRIDOS
Lunes - Jueves	OMK 279	Caratal, el Palo, la Florida, el Bosque, los Angeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraiso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón (cianurada)	3886.86	3.88686
Martes - Viernes	OMK 279	Caratal, el Palo, Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet), hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el chicharron), Sandra K y Cogote (minas)	8424.91	8.42491
Miércoles - Sabado	OMK 279	Caratal, el Palo, bajada al Liborio por la carcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquin, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitan, la Arenera y Puente Tierra.	4869.87	4.86987

Tabla 9: Kilómetros de recolección urbano (Segovia)

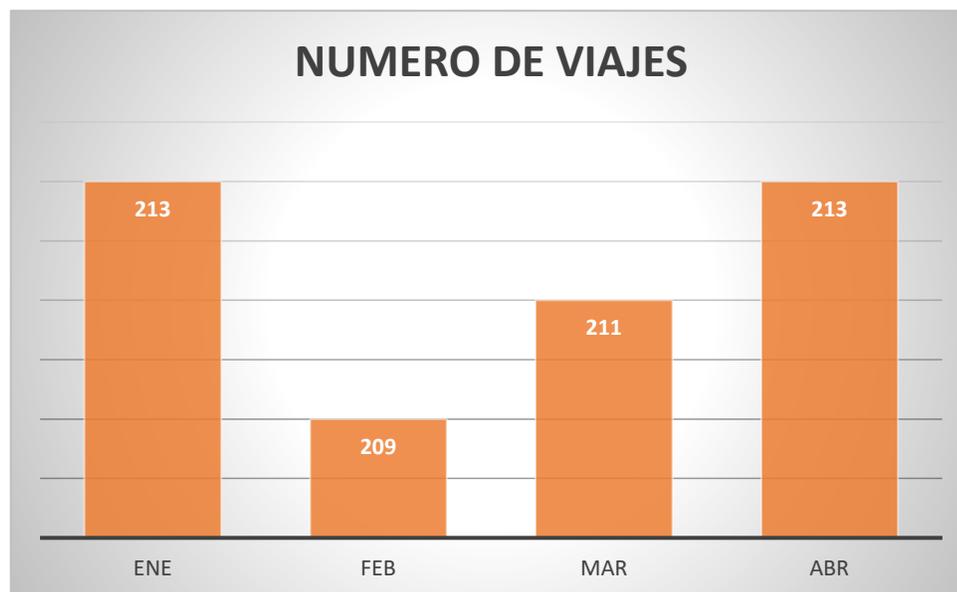


5.3 Viajes realizados de recolección mensual

En la tabla que tenemos a continuación podremos apreciar los viajes realizados en el actual mes y son llevados al lugar de disposición final (Relleno sanitario, parque ambiental VERA).

MES	LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	TOTAL
ENE	36	42	45	32	32	26	<u>213</u>
FEB	34	36	39	42	28	30	<u>209</u>
MAR	38	31	36	28	41	37	<u>211</u>
ABR	44	43	35	30	34	27	<u>213</u>
TOTAL	152	152	155	132	135	120	846

Tabla 10: Viajes realizados mensual

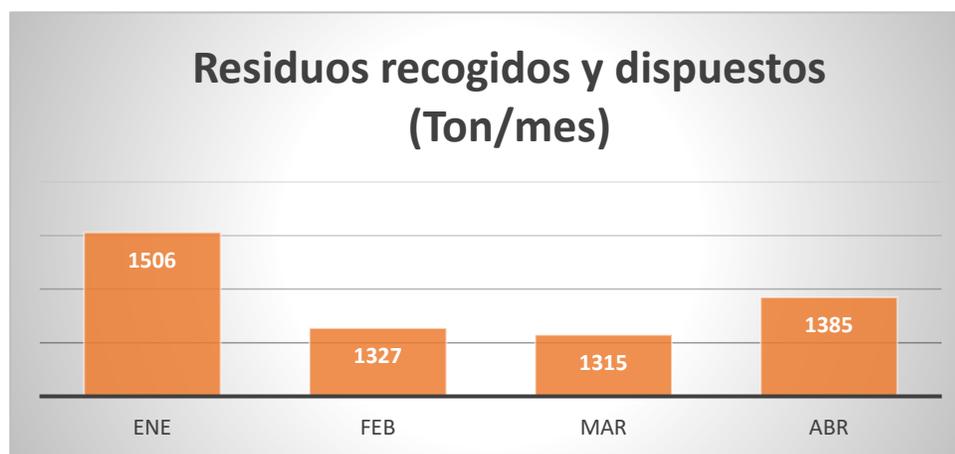
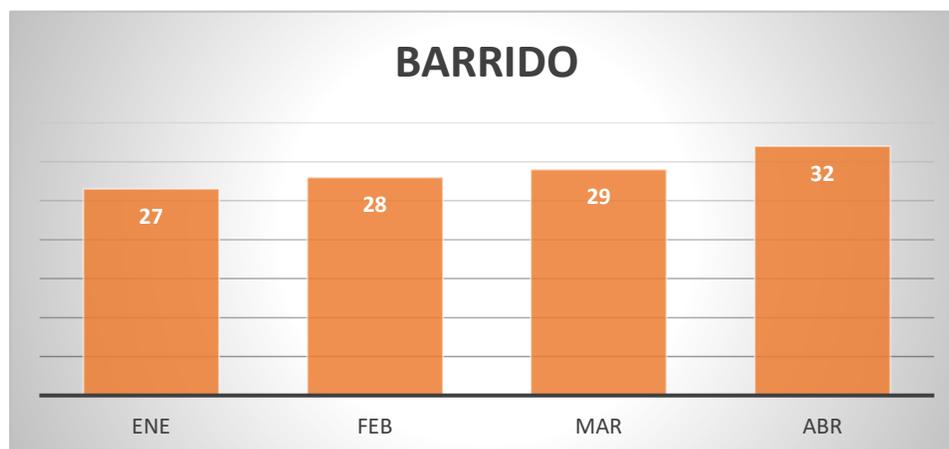


5.4 Residuos de barrido y recolección

Encontramos a continuación la relación de residuos de barrido y recolección en el mes actual.

MES	Residuos recogidos y dispuestos (Ton/mes)	BARRIDO	TOTAL
ENERO	1506	27	1533
FEBRERO	1327	28	1355
MARZO	1315	29	1344
ABRIL	1385	32	1417
TOTAL	5533	116	5649
PROMEDIO	1383	29	471

Tabla 11: Recogidos y recolectados mensual



Barrido (urbano y rural)



Imagen 1: Barrido 7 de agosto



Imagen 2: Barrido Loma la Cucaracha



Imagen 3: Barrido Piedra del Diablo



Imagen 4: Barrido el Paraíso



Imagen 5: Barrido Fraguas



Imagen 6: Barrido Fraguas



Recolección (urbano y rural)



Imagen 7: Recolección barrio Galán



Imagen 8: Recolección calle Real



Imagen 9: Recolección Loma los Serafines



Imagen 10: Recolección la Arenera



Imagen 11: Recolección Fraguas



Imagen 12: Recolección Fraguas



6. RELLENO SANITARIO

Se le denomina relleno sanitario al lugar donde se le da la disposición final a los residuos generados de las distintas actividades desarrolladas en el municipio. La finalidad es almacenar los residuos en áreas o terrenos grandes lejos de los poblados, disponiéndolos en capas de determinado espesor, las cuales se van cubriendo con ciertos materiales aptos para esto.

6.1 Agotamiento de la vida útil del relleno sanitario

El relleno sanitario y parque ambiental VERA en la actualidad agoto su vida útil, haciéndose necesario la ampliación de la plataforma actual para garantizar la disposición final de los residuos sólidos, mientras se construye el nuevo relleno sanitario.

NOTA: A la solicitud realizada a la Administración Municipal de la construcción y adecuación de un nuevo predio para ubicar el relleno sanitario se encuentra en proceso.

6.2 Medición de caudal mensual

Medición de caudal de lixiviados registrado diariamente en el mes de abril del relleno sanitario, parque ambiental vera

MEDICION DE CAUDAL DEL MES DE ABRIL 2024							
FECHA / HORA	N° Litros/Minuto Medida 1	N° Litros/Minuto Medida 2	N° Litros/Minuto Medida 3	N° Litros/Minuto (Promedio)	N° Litros/Segundo	N° Litros/Día	Metro Cúbico/Día
1/4/2024	6	6	6	6.00	0.10	8640	8.64
2/4/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
3/4/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
4/4/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
5/4/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
6/4/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
7/4/2024	0.2	0.2	0.2	0.20	0.00	288	0.288
8/4/2024	0.2	0.2	0.2	0.20	0.00	288	0.288
9/4/2024	0.2	0.2	0.2	0.20	0.00	288	0.288
10/4/2024	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
11/4/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
12/4/2024	0.4	0.4	0.4	0.40	0.01	576	0.576
13/4/2024	0.3	0.3	0.3	0.30	0.01	432	0.432
15/4/2024	0.4	0.4	0.4	0.40	0.01	576	0.576
16/4/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
17/4/2024	0.2	0.2	0.2	0.20	0.00	288	0.288
18/4/2024	0.2	0.2	0.2	0.20	0.00	288	0.288
19/4/2024	0.2	0.2	0.2	0.20	0.00	288	0.288
20/4/2024	0.1	0.1	0.1	0.10	0.00	144	0.144
22/4/2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
23/4/2024	1.5	1.5	1.5	1.50	0.03	2160	2.16
24/4/2024	0.5	0.5	0.5	0.50	0.01	720	0.72
25/4/2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
26/4/2024	4	4	4	4.00	0.07	5760	5.76
27/4/2024	3	3	3	3.00	0.05	4320	4.32
29/4/2024	3	3	3	3.00	0.05	4320	4.32
30/4/2024	1	1	1	1.00	0.02	1440	1.44
						28800	28.8

Tabla 12: Medición caudal de lixiviado



6.3 Cobertura y compactación de residuos sólidos

Reducir el volumen de los residuos sólidos urbanos y minimizar la generación de gases y lixiviados, sin causar peligro, daño o riesgo a la salud pública, minimizando y controlando los impactos ambientales. para la confinación y aislamiento de los residuos sólidos en un área mínima, con compactación de residuos, cobertura de los mismos. Dando cumplimiento de las políticas nacionales en relación con lograr una disposición final adecuada.

COBERTURA Y COMPACTACIÓN DE RESIDUOS		
FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION
02-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
04-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
06-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
09-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
10-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
11-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
12-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
15-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
16-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
17-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
25-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
26-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
27-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
29-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.
30-04-2024	Dispersión, empuje, compactación	Extracción y cargue de material de cobertura y compactación de residuos sólidos.

Tabla 13: Cobertura y compactación de residuos sólidos



Disposición final



Imagen 13: Disposición final relleno



Imagen 14: Disposición final relleno



Imagen 15: Disposición final relleno



Imagen 16: Disposición final relleno



Actividades relleno



Imagen 17: Amarre de llantas en el talud



Imagen 18: Limpieza caja de agua lluvia



Imagen 19: Instalación de valla informativa actualizada



Imagen 20: Medición caudal de lixiviado



Cobertura de residuos



Imagen 21: Cobertura de residuos sólidos



Imagen 22: Cobertura de residuos sólidos



Imagen 23: Cobertura de residuos sólidos



Imagen 24: Cobertura de residuos sólidos



7. ADMINISTRACIÓN

7.1 Componente administrativo

A continuación, damos a conocer como está compuesto el departamento administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P.

7.1.1 Personal administrativo

El personal administrativo de Segovia Aseo S.A E.S.P está encargada de garantizar la eficiencia y eficacia de La prestación del servicio público de aseo a la comunidad del Municipio de Segovia ANT, a través de diferentes estrategias y actividades para mejorar la calidad de servicio, rendir información a los entes de control, contando con unas bases sólidas para el funcionamiento. Véase la tabla 24 donde damos a conocer como está distribuido el área administrativa.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Auxiliar de gerencia	1	Apoyar los objetivos administrativos de la empresa.
Auxiliar administrativo	1	Secretariado general
Auxiliar SUI-PQR	1	Atención de PQR, llenado de formatos y rendir información a la plataforma SUI (Sistema Único de Información)
Gestora Social	1	Implementación de la estrategia educativa
Auxiliar gestión social	1	Auxiliar en la implementación de la estrategia educativa
Auxiliar SST	1	Ejecutar las actividades del sistema de gestión de seguridad
Auxiliar coordinadora relleno sanitario	1	Atención de las actividades que se realizan en el relleno sanitario.
Auxiliar en prevención y control ambiental	1	Ejecutar actividades de relleno
Coordinador operativa del servicio de aseo	1	Atención del componente operativo y transporte, disposición final de residuos sólidos, ordinarios y especiales
Auxiliar operativa	1	Ejecutar actividades de supervisión de barrido y recolección.
Recepcionista	1	Atención al usuario
Auxiliar contable	1	Se tiene un contador
Auxiliar administrativa fraguas	1	Ejecutar actividades de supervisión de barrido, recolección y actividades relleno Fraguas
Auxiliar de comunicaciones	1	Apoyar las actividades de generación de información audiovisual
Auxiliar de campo para catastro de suscriptores	2	Apoyo para catastro de suscriptores y recuperación de cartera
Psicóloga	1	Apoyo psicosocial para los colaboradores
TOTAL	17	

Tabla 14: Colaboradores administrativo



DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Revisor Fiscal	1	Verificación del cumplimiento de las provisiones, fondos reservas y demás normas legales aplicables.
Contador	1	Recepcionar toda la información contable de la empresa
Asesor jurídico	1	Legal
Auditoría externa	1	Tele gestión GPS, Auditoría externa
Ingeniera ambiental	1	Vigilar y controlar el cumplimiento ambiental.
TOTAL	5	

Tabla 15: colaboradores por prestación de servicios administrativos

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
Practicante	1	Etapa lectiva
Practicante	2	En etapa de practicas
TOTAL	3	

Tabla 16: Practicantes SENA

7.1.2 Reuniones

Se realizan las reuniones mensualmente para poder establecer los diferentes puntos a mejorar y establecer estrategias para optimizar la prestación del servicio público de aseo.

MES	FECHA	PERSONAL OPERATIVO	PERSONAL ADMINISTRATIVO	NÚMERO DE ACTA	OBSERVACIONES
ABR	26-04-2024		X	007	Comité Primario
ABR	26-04-2024	X	X	008	Reunión de todo el personal

Tabla 17: Reuniones realizadas mensual



7.1.3 Incapacidades y permisos

En el desarrollo normal del servicio el personal operativo y administrativo sufre afectaciones de salud por diferentes causas que terminan en incapacidades y consigo en el transcurso de la vida diaria el personal se le presentan dificultades que le impiden cumplir con sus labores diarias. En la siguiente tabla se relaciona la información del permiso.

ABRIL DE 2024			
NOMBRE DEL COLABORADOR	NÚMERO DE DÍAS INCAPACITADO	NÚMERO DE DÍAS CON PERMISO	CAUSAS
EVENIDE ZAPATA BURITICA	2		EG
JIMENA USUGA	3		EG
CIELO MENESES	1		EG
KATHERINE ZAPATA	8		EG
LUISA FERNANDA TATIS	2		EG
EDWAR ROJAS	1		CITA MEDICA
LUIS FELIPE MONSALVE	2		CITA MEDICA
KATHERINE ZAPATA	1		CITA MEDICA
CIELO MENESES		1	CITA MEDICA
LILIANA ALBORNOZ		1	REMUNERADO
EDWIN SANMARTIN		1	REMUNERADO
ESTIBEN MARTINEZ		1	REMUNERADO
LILIANA ALBORNOZ		1	COMPENSADO
CARLOS MARIO MONTOYA		1	NO REMUNERADO
EDINSON ERLEY ARTEAGA MESA		1	NO REMUNERADO

Tabla 18: Incapacidades o permisos personal

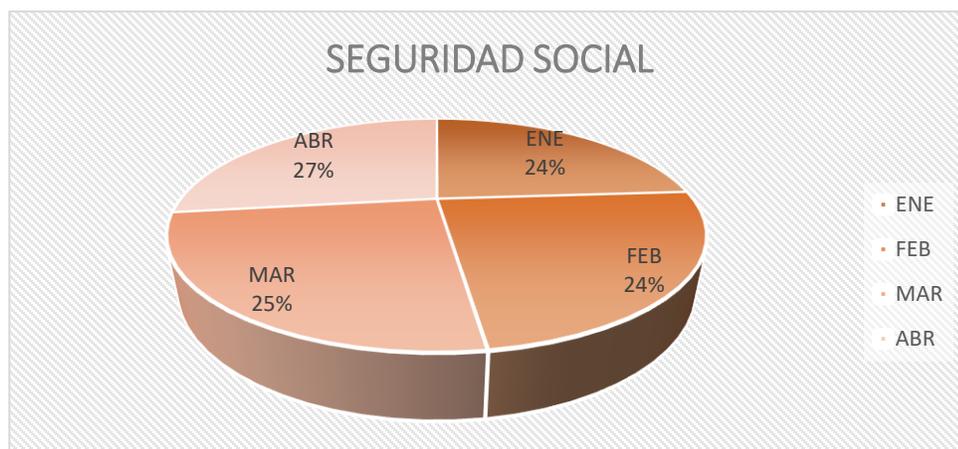
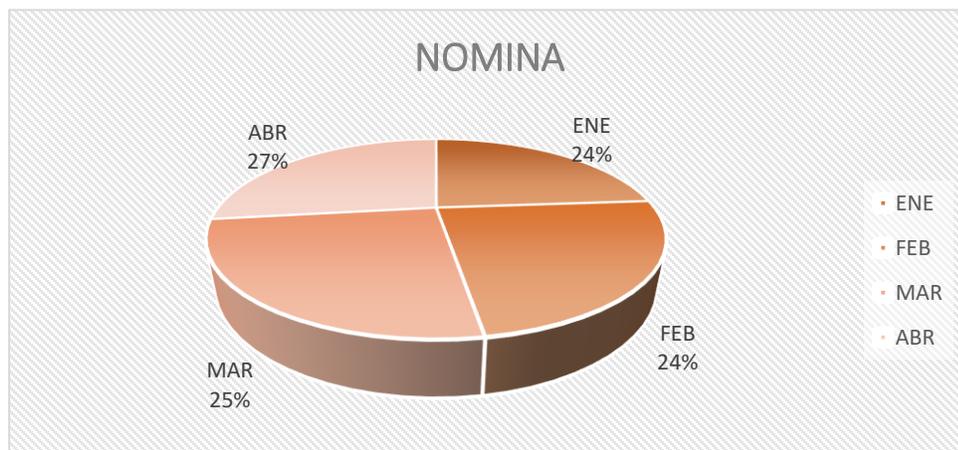


7.1.2 Nómina y seguridad social

Relación de pago nómina mensual de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P

MES	NOMINA (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	SEGURIDAD SOCIAL (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	TOTAL NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL (\$)
ENE	92,292,783	3.46%	25,705,400	-2.52%	117,998,183
FEB	92,022,992	-0.29%	25,656,000	-0.19%	117,678,992
MAR	98,902,712	7.48%	27,098,200	5.62%	126,000,912
ABR	104,495,949	5.66%	28,973,600	6.92%	133,469,549
TOTAL	387,714,436		107,433,200		495,147,636

Tabla 19: Nómina y seguridad social



8. COMERCIAL

Su atención se centra en la estructura tarifaria del servicio público domiciliario de aseo. La estructura mencionada se establece con base a un estudio de costos y tarifas realizado y aplicando las diferentes fórmulas tarifarias definidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y específicamente la resolución CRA 720 de 2015, Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones y la Resolución 352 de 2005, por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

Se debe mencionar que las tarifas se calculan mes a mes sin embargo la empresa aplica durante todo el año la misma estructura tarifaria la cual siempre está por debajo de lo calculado generando beneficios económicos para los suscriptores beneficiarios del servicio, proceso que se realiza como labor social.



TARIFAS SERVICIO DE ASEO MUNICIPIO DE SEGOVIA PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2024						
ESTRATO	VR TARIFA	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
1	\$ 30,288	25.00%	\$ 7,572			\$ 22,716
2	\$ 31,941	20.13%	\$ 6,430			\$ 25,511
3	\$ 32,888					\$ 32,888
4	\$ 35,249					\$ 35,249
5	\$ 40,564					\$ 40,564
6	\$ 47,058					\$ 47,058
Pequeño Productor	\$ 69,259			50.00%	\$ 34,630	\$ 103,889
Gran Productor	\$ 69,259			50.00%	\$ 34,630	\$ 103,889
INDUSTRIAL	\$ 69,259			30.00%	\$ 20,778	\$ 90,037
OFICIAL PEQUEÑO	\$ 69,259					\$ 69,259
OFICIAL GRAN	\$ 69,259					\$ 69,259
CARGO FIJO: LOCALES Y VIVIENDAS VACIAS						
ESTRATO	CARGO FIJO	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
	\$	%	\$	%	\$	\$
1	\$ 11,631					\$ 11,631
2	\$ 11,631					\$ 11,631
3	\$ 11,631					\$ 11,631
4	\$ 11,631					\$ 11,631
Pequeño Productor	\$ 11,631					\$ 11,631
Gran Productor	\$ 11,631					\$ 11,631
Pequeño productor es aquel que produce menos de un metro cúbico mensual de residuos						
Gran productor es aquel que produce más de un metro cúbico mensual de residuos						

Tabla 20: Tarifas 2024

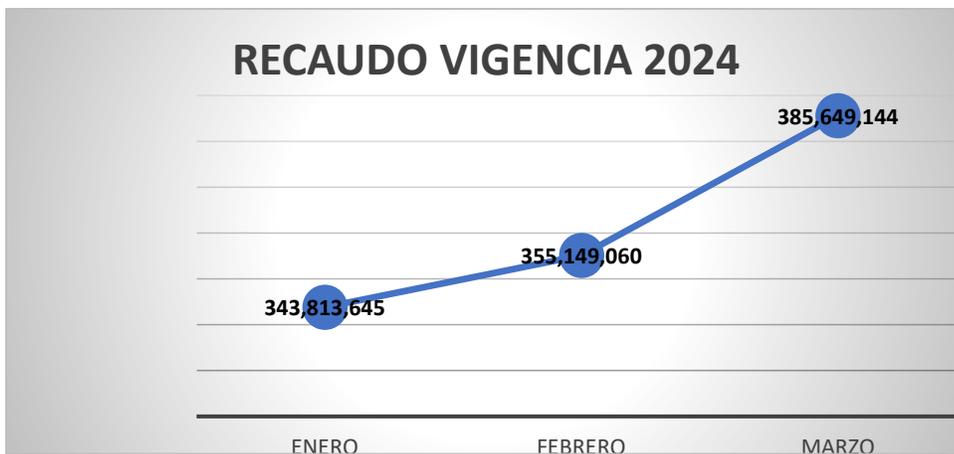


8.1.1 Facturación y recaudo

La facturación y recaudo se realiza mes a mes. Ej. lo facturado en el mes de abril se recauda en mayo.

MES	FACTURADO	RECAUDO
ENERO	418,456,638	343,813,645
FEBRERO	441,499,340	355,149,060
MARZO	451,137,462	385,649,144
ABRIL	454,492,461	
TOTAL	1,765,585,901	1,084,611,849

Tabla 21: Facturación y recaudo

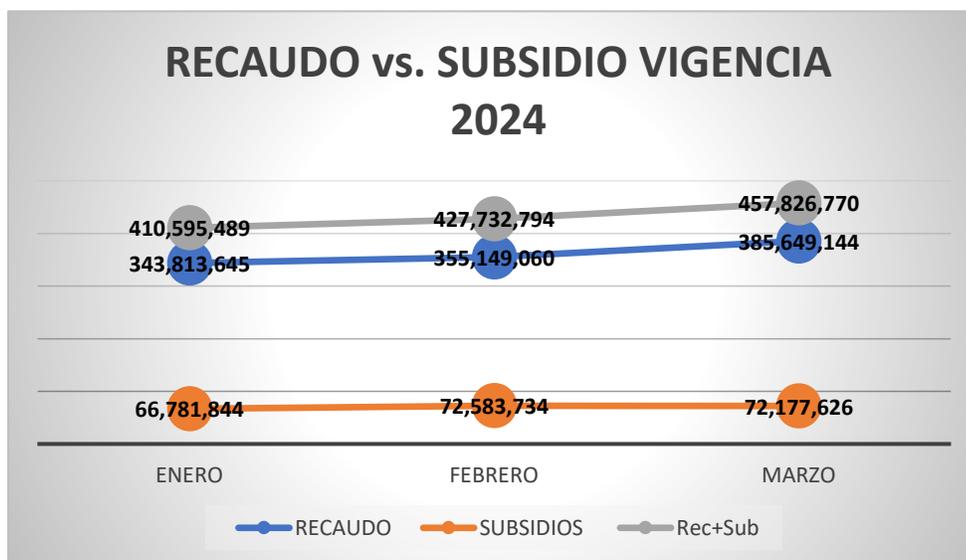


8.1.2 Subsidios a los estratos 1 y 2

El Municipio de Segovia a través del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos subsidia a los estratos bajos estrato 1 con el 25% y el estrato 2 con un 20,13% respectivamente. Igualmente, por decisión de la Administración Municipal se factura un sobreprecio o contribución del 50% al sector comercial y al industrial con un 30% destinado para subsidiar los estratos bajos (1 y 2).

MES	SUBSIDIOS			CONTRIBUCIONES	TOTAL DEFICIT DE SUBSIDIOS
	ESTRATO 1	ESTRATO 2	TOTAL		
ENE	35,982,144	30,799,700	66,781,844	32,822,314	33,959,530
FEB	41,623,284	30,960,450	72,583,734	32,469,088	40,114,646
MAR	41,744,436	30,433,190	72,177,626	38,701,929	33,475,697
ABR	41,858,016	30,240,290	72,098,306	41,908,620	30,189,686
TOTAL	161,207,880	122,433,630	283,641,510	145,901,951	

Tabla 22: Subsidio y contribución



7.1.3 Suscriptores atendidos

Cada mes se presentan aumento o disminución en los suscriptores atendidos por diversos motivos. A continuación, conoceremos la cantidad de usuarios atendidos en el municipio en el actual mes.

ESTRATOS Y SECTORES	Enero	Febrero	Marzo	Abril
	SUSC.	SUSC.	SUSC.	SUSC.
Estrato 1	4798	5545	5556	5569
Estrato 2	4822	4850	4767	4735
Estrato 3	1264	1270	1258	1249
Estrato 4	81	83	85	88
Estrato 5	0	0	0	0
Estrato 6	0	0	0	0
Pequeño Productor (Comercial)	894	889	1071	1161
Pequeño Productor (Industrial)	139	132	131	132
Pequeño Productor (Oficial)	50	50	49	50
Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Comercial)	0	0	0	0
Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Industrial)	0	0	0	0
Gran Productor (1 < 6 m ³ ó 0,25 < 1,5 Ton) (Oficial)	0	0	0	0
Gran Productor (> 6 m ³ ó >1,5 Ton)	2	2	2	2
TOTAL	12050	12821	12919	12986

Tabla 23: Suscriptores atendidos

NOTA:

- El aumento de suscriptores en el servicio de aseo es debido al crecimiento de las propiedades en el municipio.
- La disminución de suscriptores en el servicio de aseo es debido a que son sectores en el que no pasa el carro recolector por difícil acceso o falta de vía o por propiedades deshabitada.



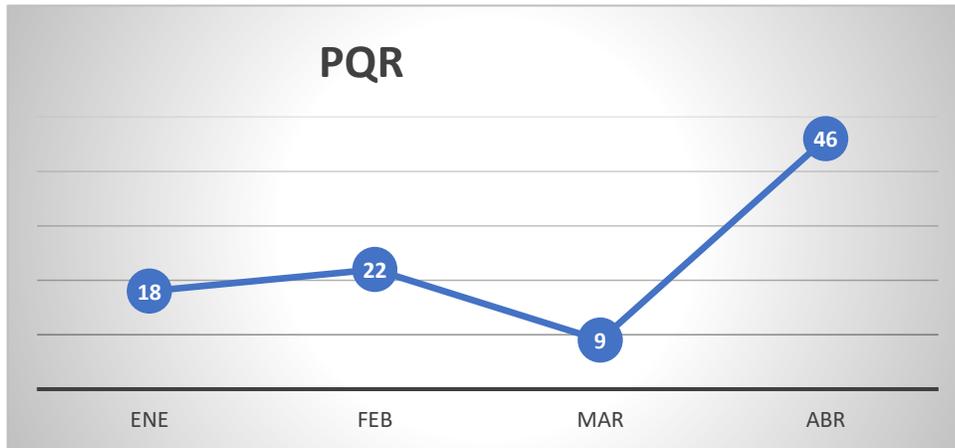
9. PETICION QUEJAS O RECLAMOS PQR

La empresa cuenta con una oficina para la atención de peticiones, quejas y reclamos que presenten los suscriptores beneficiarios del servicio público domiciliario de aseo en el Municipio, estos, se dirigen hasta nuestras oficinas o reportan vía telefónica o por internet su PQR y la empresa procede a su atención y solución en un periodo de tiempo inferior a los 15 días. Se relaciona a continuación las PQR recibidas con su tiempo de respuesta

9.1 PQR atendidas

MES	P	Q	R	TOTAL	AUMENTO O DISMINUCIÓN %	TIEMPO DE RESPUESTA (Días)		
						0 a 5	6 a 10	11 a 15
ENE	2	10	6	18	0.29	X	X	
FEB	4	11	7	22	22%	X		
MAR	0	6	3	9	-59%	X		
ABR	1	6	39	46	4.11	X		
TOTAL	7	33	55	95				

Tabla 24: PQR atendidas



Nota: tenemos un aumento de reclamos por tasa de aseo, ya que estamos en el proceso de la actualización del catastro de suscriptores desde el mes de febrero.



9.2 Información cargar Sistema Único De Información (SUI)

En la siguiente tabla se relaciona la información que se ha de cargar a SUI mensualmente y el tipo de información.

FORMULARIOS	TÓPICO	FECHA DE REPORTE	PERIODICIDAD DE REPORTE
Multiusuarios del servicio de aseo	Comercial y de gestión	08-04-2024	Mensual
Factura del servicio	Comercial y de gestión	08-04-2024	Mensual
Facturación del servicio de aseo	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Facturación operadores sitios de DF Y ET	Comercial y de gestión	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Reclamaciones del servicio de aseo	Comercial y de gestión	10-04-2024	Mensual
Costo limpieza urbana y barrido y limpieza	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de recolección y transporte	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de tratamiento de lixiviados-operador sitio de disposición final	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Costo de disposición final - operador	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Suscriptores y tarifa aplicada	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Traslado de recursos de aprovechamiento	Tarifario	10-04-2024	Mensual
Variables para el cálculo de la tarifa de aprovechamiento	Tarifario	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Continuidad en barrido y limpieza del servicio de aseo	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Continuidad en recolección del servicio de aseo	Técnico operativo	<u>PENDIENTE</u>	Mensual
Disposición final - operador del sitio de disposición final	Técnico operativo	10-04-2024	Mensual
Residuos generados en el área de prestación del servicio	Técnico operativo	10-04-2024	Mensual
Cuestionario registro de eventos - servicio de aseo	Riesgo aseo	08-04-2024	Mensual

Tabla 25: Información cargues SUI

NOTA: Se relacionan los cargues del mes de marzo, en el mes de abril se certifican los cargues del mes anterior y a la fecha de entrega de este informe apenas se está consolidando la información del mes de abril para realizar los cargues respectivos al mes.



10. FINANCIERO

Los indicadores financieros nos permiten conocer en las condiciones en las que se encuentra la empresa y el nivel de endeudamiento, y la capacidad que se tiene para diferentes procesos licitatorios.

Los activos y pasivos de la empresa son todos aquellos compromisos o deudas adquiridas en un periodo determinado de tiempo. La presente tabla nos muestra los pasivos y activos que se tienen establecidos hasta el año anterior.

PASIVOS Y ACTIVOS 2023	
DESCRIPCIÓN	VALOR
ACTIVO TOTAL	2,178,097,590
PASIVO TOTAL	838,139,817
ACTIVO CORRIENTE	1,555,729,109
PASIVO CORRIENTE	538,624.029
PATRIMONIO	1,339,957,773
UTILIDADES	48,679,785
INGRESOS	6,429,379,081
COSTOS OPERATIVOS	4,212,785,042
GASTOS ADMINISTRATIVOS	2,068,017,241
TOTAL, GASTOS NO OPERACIONALES	117,746,848
ENDEUDAMIENTO (%)	0.38
LIQUIDEZ	2.9
<u>CAPITAL DE TRABAJO</u>	<u>1,017,000,000.00</u>

Tabla 26: Pasivos y activos anual 2023



11. AMBIENTAL, SOCIAL, EDUCATIVO Y COMUNICACIONES

Encontraremos la información de las actividades realizadas mes a mes del departamento ambiental, educativo y ambiental de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P.

Segovia Aseo S.A. E.S.P. hace las labores de identificación en los diferentes sectores del municipio de Segovia, los distintos puntos críticos, realizando un registro fotográfico, realizando sensibilización a los habitantes del sector, levantamiento y erradicación con el personal de Segovia Aseo involucrando a la comunidad que desee hacer parte de las actividad de cuidado ambiental de su comunidad, y en última instancia se realiza un informe a la autoridad ambiental competente para tomar medidas más drásticas como un comparendo ambiental.

11.1 Puntos críticos

Son aquellos lugares donde se acumulan, residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades.

FECHA	LUGAR	PUNTO CRÍTICO
11-04-2024	La Arenera 1	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
11-04-2024	La Arenera 2	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
11-04-2024	20 de Julio	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
11-04-2024	Buenos Aires 1	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)

Tabla 27: Puntos críticos



En el mes de abril se identificaron un total de 4 puntos críticos, de los que uno de ellos está en seguimiento y 3 son nuevos.

Ha mejorado la presentación de los residuos sólido en el municipio; a pesar de las diferentes campañas que se han realizado por el departamento de gestión social de la empresa Segovia Aseo para la divulgación de los horarios aún hay personas que hacen una disposición de residuos en horarios no correspondientes al establecido.

El área de gestión social y proceso de sensibilización para cuidar el medio ambiente y sacar sus residuos en horarios adecuados para no generar puntos críticos que afecten la comunidad.

En el mes de abril se erradicaron un total de 2 puntos críticos en el que se hizo un proceso de sensibilización puerta a puerta y la instalación de una valla informativa donde se recuerdan los horarios y los días de recolección en el sector.

Puntos críticos



Imagen 25: La Arenera 1 (Galán)



Imagen 26: La Arenera 2 (Galán)



Imagen 27: 20 de julio



Imagen 28: Buenos aires



Erradicación de puntos críticos



Imagen 29: Buenos Aires (Antes)



12 abr 2024 10:47:59 a. m.

Imagen 30: Buenos Aires (Después)



Imagen 31: Parque La Madre (Antes)



12 abr 2024 10:16:22 a. m.

Imagen 32: Parque La Madre (Después)



11.2 Social

Relacionamos a continuación las actividades realizadas en el mes de abril por parte de la Gestora Social de Segovia Aseo S.A. E.S.P, cada actividad desarrollada ayuda a brindar a los usuarios una mayor asesoría en cuanto al manejo adecuado de los residuos sólidos, y así contribuir al cuidado y protección del medio ambiente.

FECHA	SECTOR	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD
05-04-2024	Taparal	Cine al barrio	Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio Taparal dejando mensajes de cuidado ambiental
11-04-2024	La Arenera	Sensibilización puerta a puerta	Sensibilizar a la comunidad y darle a conocer los lugares y horarios correspondientes para sacar sus residuos para evitar puntos críticos
13-04-2024	Zona céntrica del municipio	Sensibilización puerta a puerta	Sensibilizar a la comunidad y concientizarlos de que los residuos no se deben sacar los días domingos
09-04-2024	La Madre Parque principal Parque Santander	Seguimiento poda de árbol	Seguimiento y toma de registro fotográfico a la actividad de poda de árbol
10-04-2024	Separadores de Porro Parque Santander Parque la Madre	Seguimiento corte de césped	Seguimiento y toma de registro fotográfico a la actividad de corte de césped
15-04-2024 16-04-2024	Varios sectores del municipio	Actualización de logos en canastillas de poste	Actualizar los logos de las canastillas de poste con la nueva imagen corporativa (13 canastillas que se les realizo en cambio)
18-04-2024	Parque ambiental Manipá Fraguas	Sembraton Parque ambiental Manipá	Sembraton en el relleno Manipá de Fraguas en la conmemoración del día internacional de la tierra (40 árboles sembrados entre frutales y ornamentales)



19-04-2024	Los Ángeles (La Reina)	Cine al barrio	Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio Los Ángeles dejando mensajes de cuidado ambiental
22-04-2024	Caratal	Limpiaton	Cooperación con la alcaldía municipal para realizar limpiaton en el caño de Caratal, ya que por excesos de residuos se estaba evitando la debida evacuación de las aguas lluvia generando una afectación a la comunidad (se evacuo una volqueta llena de residuos entre residuos sólidos, residuos de corte césped - poda de árboles y residuos especiales)
25-04-2024	Parque principal	Feria de servicios públicos	Asistencia a la feria de servicios realizada en el parque principal por parte de la alcaldía municipal (respuesta de inquietudes, PQR, lectura de la factura)
27-04-2024	La Paz (loma de Flay)	Cine al barrio	Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio La Paz en el sector loma de flay dejando mensajes de cuidado ambiental (conmemorando el día del niño)
30-04-2024	Varios sectores del municipio	Lavado de canastillas	

Tabla 28: Actividades desarrolladas por el área de Gestión Social



Social



Imagen 33: Cine al barrio Taparal



Imagen 34 Sensibilización la Arenera



Imagen 35: Sensibilización zona centrica (Bolívar)



Imagen 36: Sensibilización zona centrica (Sucre)



Imagen 37: Actualización logo canastillas de poste



Imagen 38: Actualización logo canastillas de poste





Imagen 39: Poda de árbol la Madre (callejón la escuela)



Imagen 40: Poda de árbol Parque Principal



Imagen 41: Poda de árbol Parque Santander



Imagen 42: Corte de césped separadores de Porro



Imagen 43: Corte de césped Parque la Madre



Imagen 44: Corte de césped Parque Santander





Imagen 45: Sembraton Parque Ambiental Manipá



Imagen 46: Cine al Parque Los Ángeles



Imagen 47: Limpiaton Caratal



Imagen 48: Limpiaton Caratal



Imagen 49: Feria de Servicios Públicos Domiciliarios



Imagen 50: Cine al parque Loma de Flay (La Paz)



12. COMUNICACIONES

Relleno Sanitario Vera

Vida útil: 1.37 años a enero 2024

Plan de Manejo Ambiental: N° 9900204 otorgado el 6 de diciembre de 1999

Con modificación del plan de manejo ambiental: 130 ZF-1501-6939 de 8 de enero de 2015.

Volumen remanente: **22764,7 m3.**

Vida útil remanente meses: **16,4.**





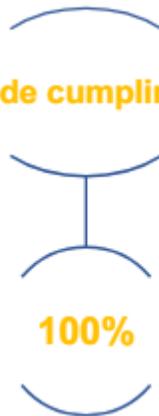
☎ + (574) 831 43 85
 🌐 www.segoviaaseo.com.co
 📍 Calle Lozada N° 52-67
 ✉ Email: serviciospublicos@segoviaaseo.com.co

 **Superservicios**
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Actividades evidenciadas en Facebook

Descripción	Cantidad	% participación
Comunicaciones	13	40,60%
Educación	9	28,10%
Recolección	2	6,30%
Corte de césped	1	3,10%
Canstillas de poste	2	6,30%
SST	2	6,30%
Puntos críticos	1	3,10%
Atención al usuario	1	3,10%
Poda de árboles	1	3,10%
Total	32	100%

Nivel de cumplimiento





Donde más nos ven en Facebook

Lugar

Ciudades

Países

Segovia, Colombia	1.636
Medellin, Colombia	265
Remedios, Colombia	148
Amalfi, Colombia	50
Bello, Colombia	39



Donde más nos ven en Facebook

Lugar

Ciudades

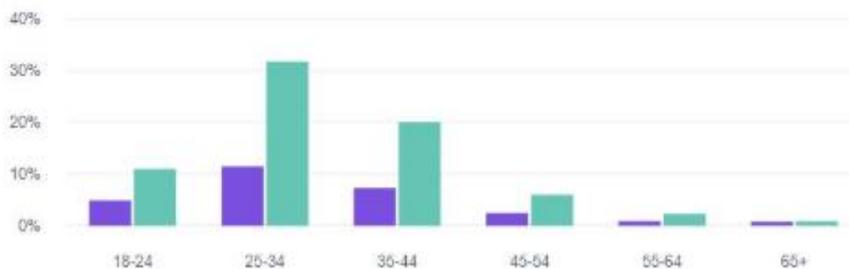
Países

Colombia	2.637
Venezuela	18
Estados Unidos	8
España	7
México	6

Edad y sexo

Seguidores
2.600

Hombres 27.90%
Mujeres 72.10%



Piezas generadas

294



Feria de servicios

1



13. SISTEMA DE GESION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El área de seguridad ocupacional en la empresa tiene un papel fundamental donde se vela por salvaguardar la integridad física y mental de los colaboradores, de esta manera damos cumplimientos a diversas estrategias y medidas para prevenir los accidentes laborales que puedan ocurrir durante el desarrollo de las actividades diarias, y concientizar a los colaboradores sobre la importancia de su salud, sentido de pertenencia y ejecución de sus labores seguras según los procedimientos establecidos.

INSPECCIONES DE SEGURIDAD			
<p>OBJETIVO: Se realiza inspecciones de seguridad y salud en el trabajo con el fin de identificar anomalías presentes en las diferentes áreas de trabajo de la empresa Segovia Aseo S.A E.S. P, evitando accidentes, incidentes de trabajo y/o posibles emergencias con el fin de generar un proceso de prevención y control de riesgos a la salud de los empleados.</p>			
FECHA	DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
29-04-2024	Oficina administrativa		
19-04-2024 29-04-2024	Parque automotor	Inspección de seguridad riesgo locativo Inspección de seguridad riesgo eléctrico Inspección general de seguridad	identificar anomalías que se presentes en las distintas áreas de trabajo para evitar riesgos que puedan afectar la salud del trabajador.
29-04-2024	bodega de operativa.	Inspección de botiquines Inspección de camillas Inspección de orden y aseo chequeo de extintores	
05-043-2024	Relleno sanitario		



CHARLAS, CAPACITACIONES Y PAUSAS ACTIVAS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			
OBJETIVO: Reforzar las instrucciones del trabajo y brindar las recomendaciones de seguridad para la ejecución de labores.			
FECHA	DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
03-04-2024	Parque automotor	Charla y Pausa activa	charla de seguridad sobre hábitos saludables y manejo del estrés y pausa activa
03-04-2024	Relleno sanitario Supernumerarios Fraguas	Charla y Pausa activa	charla de seguridad sobre hábitos saludables y manejo del estrés y pausa activa
05-04-2024	Operarias de barrido	Charla y Pausa activa	charla de seguridad sobre hábitos saludables y manejo del estrés y pausa activa
08-04-2024	Oficina administrativa	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre normas básicas de levantamiento de cargas pausa activa
10-04-2024	Parque automotor	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre protección de pies y manos pausa activa
12-04-2024	Operarias de barrido	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre protección de pies y manos pausa activa
12-04-2024	Relleno sanitario Supernumerarios Fraguas	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre protección de pies y manos pausa activa
22-04-2024	Operarias de barrido	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre política de alcohol, tabaco y drogas; uso adecuado de EPP y pausa activa
29-04-2024	Oficina administrativa	Pausa activa	Pausa activa
29-04-2024	Personal de barrido	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre higiene postural y pausa activa



INSPECCIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL			
<p>OBJETIVO: La inspección de elementos de protección personal se realiza durante la jornada laboral, con el fin de verificar que los empleados utilicen los equipos de protección personal requeridos para el desarrollo de las actividades y así definir criterios de selección, uso, mantenimiento y disposición final. y en caso de encontrar hallazgos se realizará las respectivas reposiciones y además se entregó dotación a personal el cual requería de la misma.</p>			
FECHA	DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
05-04-2024	Relleno sanitario Operarias de barrido	Inspección EPP	Supervisar que los colaboradores tengan un uso adecuado de los elementos de protección personal
12-04-2024	Operarias de barrido Supernumerarios Relleno sanitario	Inspección EPP	Supervisar que los colaboradores tengan un uso adecuado de los elementos de protección personal
16-04-2024	Operarias de barrido	Inspección EPP	Supervisar que los colaboradores tengan un uso adecuado de los elementos de protección personal
19-04-2024	Supernumerarios	Inspección EPP	Supervisar que los colaboradores tengan un uso adecuado de los elementos de protección personal
22-04-2024	Operarios de barrido	Inspección EPP	Supervisar que los colaboradores tengan un uso adecuado de los elementos de protección personal



ENTREGA DE EPP Y DOTACION			
<p>OBJETIVO: Se realiza reposición y cambio de elementos de protección personal en mal estado a todo al personal operativo y administrativo como tapabocas, guantes anticorte, guantes de nitrilo, máscaras de gases y vapores, guantes semicorrugados, gafas de seguridad, impermeables, botas plásticas, zapatos de seguridad cumpliendo con lo establecido en la normatividad vigente Ley 9 de 1979 Art 122.</p>			
FECHA	DEPENDENCIA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
2-04-2024	Oficina administrativa	Entrega dotación y EPP	Tapabocas desechables: 1 caja x 100 unidades.
12-04-2024 26-04-2024	Parque automotor	Entrega EPP	Tapabocas termosellados, guantes de nitrilo, guantes de caucho, gafas antiempañantes oscura y claras, protección auditiva de inserción, guantes anticorte.
15-04-2024 30-04-2024	Operarias de barrido	Entrega EPP	Tapa bocas termosellados, guantes anticorte, gafas antiempañantes claras y oscuras, guante de caucho.
09-04-2024	Relleno sanitario	Entrega EPP	Tapabocas desechables 1 caja x 100 unidades, tapa bocas termosellados, guantes currugados, máscaras de gases y vapores, guantes anticorte, guantes de nitrilo guantes de caucho, gafas antiempañantes oscuras y claras, protección auditiva de inserción,
09-04-2024	Supernumerarios Fraguas	Entrega EPP	Tapabocas termosellados, guantes anticorte, guantes de nitrilo, gafas antiempañantes oscuras y claras.

Tabla 29: Inspecciones del SGSST



SG-SST



Imagen 51: Pausa activa oficina admin



Imagen 52: Charla y pausa activa operarias de barrido



Imagen 53: Inspección de EPP relleno sanitario



Imagen 54: Inspección de EPP supernumerarios



Imagen 55: Inspección orden y aseo parque automotor



Imagen 56: Inspección orden y aseo relleno





Imagen 57: Inspección de botiquín oficina



Imagen 58: Inspección extintor relleno



Imagen 59: Inspección camilla parque automotor



Imagen 60: Inspección extintor bodega operativa



Imagen 61: Entrega de dotación



Imagen 62: Entrega de dotación



14. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO DE ASEO

Lavado de áreas públicas: Es la actividad de remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión.

Corte de césped: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos que incluye el bordeado y plateo. Comprende la recolección y transporte del material obtenido hasta los sitios de aprovechamiento prioritariamente o de disposición final.

Poda de árboles: Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el corte de ramas de los árboles, ubicado en áreas públicas sin restricciones de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos. Se incluye la recolección y transporte del material obtenido hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento o disposición final.

Mantenimiento de canastillas y cajas de almacenamiento: El mantenimiento de las cestas de poste se realiza procurando que las mismas presenten un buen estado estructural y de limpieza.

En el mes de abril no se realizó las actividades de lavado de áreas públicas por una contingencia declarada por decreto 042 de 2024 por la alcaldía municipal que rige desde el 7 de febrero de 2024



ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA DEL SERVICIO DE ASEO			
FECHA	ACTIVIDAD	CANTIDAD INTERVENIDA	SECTOR
09-04-2024	Poda de árbol	1	Parque Principal
09-04-2024	Poda de árbol	1	Parque Santander
09-04-2024	Poda de árbol	1	La Madre (callejón escuela)
09-04-2024	Poda de árbol	1	La Madre (cancha)
09-04-2024	Poda de árbol	1	Coliseo Abel Rivera Villa (Solicitud Alcaldía Municipal)
TOTAL		5	

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA DEL SERVICIO DE ASEO			
FECHA	ACTIVIDAD	ÁREA INTERVENIDA (m ²)	SECTOR
10-04-2024	Corte de césped	85	Separadores de Porro
10-04-2024	Corte de césped	187	Parque la Madre
10-04-2024	Corte de césped	12	Parque Santander
TOTAL		284	

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA DEL SERVICIO DE ASEO			
FECHA	ACTIVIDAD	CANTIDAD INTERVENIDA	SECTOR
30-04-2024	Mantenimiento de canastillas de poste	17	Varios sectores del municipio



Actividades complementarias



Imagen 63: Poda de árbol Parque Principal



Imagen 64: Poda de árbol Parque Santander



Imagen 65: Poda de árbol Coliseo



Imagen 66: Poda de árbol Escuela la Madre



Imagen 67: Corte de césped separadores de Porro



Imagen 68: Corte de césped Parque Santander





Imagen 69: Corte de césped Parque La Madre



Imagen 70: Corte de césped Parque La Madre



Imagen 71: Lavado de canastillas



Imagen 72: Lavado de canastillas



15. NOVEDADES

El vehículo OMG782 desde el mes de marzo no está en funcionamiento por arreglos de motor, se encuentra en circulación el vehículo de contingencia LHJ747 cubriendo las rutas destinadas para el vehículo OMG

Inconvenientes para realizar la recolección en la vía de la loma de Sanabria en el barrio Galán, por socavado en la mitad de la vía por aguas lluvias por obras que hicieron en meses atrás un tramo de 270 metros lineales

Por las diferentes obras que se están realizando en el municipio tanto lideradas por el municipio y otras que son de infraestructura de la comunidad, se han presentado dificultades para la recolección, con arena en la vía o vehículos obstaculizando el tránsito normal del vehículo.

En el barrio Taparal, San Barloto, obstrucción en la vía por vehículos mal parqueados que impedían el transito normal del vehículo recolector.

Retiro de una caja de almacenamiento en el sector la Guía, por hallazgo de interventoría por deterioro



Loma de Sanabria



Obstaculos en la via Taparal



Cierre de vial por obras de particulares



Cierre vial placa deportiva la cruzada, pavimentación



ANEXOS

En los diferentes anexos que encontraremos a continuación les mostraremos registro fotográfico tomado a través de las actividades realizadas en el transcurso del mes de abril de 2024 en las distintas áreas de la labor.



Vías

Segovia, 06 de mayo de 2024

Señor.

WILLIAM PIEDRAHITA

Dirección operativa de infraestructura, servicios públicos y vivienda

Alcaldía Municipal

Asunto: Informe de vías municipio de Segovia

Cordial Saludo

La Empresa Segovia Aseo S.A E.S.P., muestra de manera detallada el informe de las vías del municipio de Segovia y se resaltan las vías que por su estado no permiten el tránsito de los vehículos recolectores y por ende la recolección de residuos sólidos frente a la puerta de los suscriptores; con este se pretende presentar y alertar a la administración frente a las necesidades de mejoramiento y optimización de las vías e informar a la comunidad en el caso de quejas y reclamos en los mismos sectores.

Esperamos que este informe y los presentados anteriormente, brinden elementos necesarios para que la Administración Municipal realice un plan de mejoramiento de vías ya que se está viendo afectada la prestación del servicio en diferentes sectores y además se están presentando frecuentemente daños en el parque automotor de la Empresa.

Para mayor información anexamos registro fotográfico del estado de las vías en las que se dificulta la prestación del servicio de aseo.

Quedamos atentos a una pronta respuesta.

Atentamente



Ivan Darío Zapata Villa

Gerente



GALÁN SECTOR LA ARENERA

En el sector la Arenera, todos los días se ve afectada la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos que genera la comunidad, esto se debe a lo deteriorado de la vía y esto ha generado daños en el vehículo prestador del servicio.



GALAN PARTE ALTA (EL GANCHO)

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad debido al mal estado de la vía conocida como la chucúla. al lado izquierdo de la vía se puede observar que se encuentra la tubería de gas domiciliario impidiendo el acceso del vehículo recolector.



BARRIO 7 AGOSTO SECTOR LA ESTRELLA

El sector la estrella, presentamos inconvenientes en la prestación del servicio de recolección puerta a puerta de residuos sólidos. Esto es debido a varios factores: La falta de mantenimiento de las vías y el inadecuado almacenamiento de material de construcción.



LAS DELICIAS (Liborio)

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad por falta de mantenimiento vial y esto afecta la prestación del servicio y ocasiona daños a los vehículos recolectores.



BARRIO ALTO DE LOS PATIOS

Se presta el servicio de recolección con ciertas restricciones por el cableado que se encuentra en mal estado y obstaculiza el normal tránsito del vehículo.



CAMPO ALEGRE

En este sector, gran parte de la vía se encuentra en mal estado dificultando la prestación del servicio de recolección y generando daño en los vehículos recolectores.



Galán Loma de Sanabria

En este sector se presta el servicio con restricciones por el estado en que se encuentra la vía, en el momento el vehículo no tiene ingreso para perder hacer normalmente la ruta de recolección.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Aunque se han presentado adelantos en los arreglos de las vías del municipio en muchas otras todavía se presentan dificultades para prestar un buen servicio.
- Otra constante que se presenta es en tema de movilidad es que en muchos lugares del municipio se adelantan construcciones de nuevas edificaciones, y los materiales los dejan en plena vía, y se les solicita a las autoridades competentes que nos ayuden de igual manera con los diferentes vehículos que obstaculizan la vía.
- En el municipio se vienen adelantando labores de pavimentación, acueducto y alcantarillado en las diferentes vías urbanas, requerimos información de las rutas alternativas a las que podemos tener acceso, y de esta manera garantizar la prestación del servicio.
- **Solicitamos a la Administración Municipal celeridad en el proceso de la construcción y adecuación del nuevo relleno sanitario, la vida útil del relleno que actualmente estamos utilizando está llegando a su fin, si no contamos a tiempo con un sitio adecuado para la disposición final de residuos, se afectaría la prestación del servicio en cuanto a costos y gastos, lo que implicaría un aumento en tarifas.**

