

**INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE  
SEGOVIA, VEREDA CAMPO ALEGRE Y CORREGIMIENTO DE FRAGUAS:  
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE, BARRIDO, LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS  
PÚBLICAS, LIMPIEZA URBANA: CORTE DE CÉSPED, PODA DE ÁRBOLES Y  
LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS, DISPOSICIÓN FINAL EN RELLENO SANITARIO Y  
PROCESOS DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y  
EDUCACIÓN AMBIENTAL A LAS COMUNIDADES.**

**Elaborado por**

**Segovia Aseo S.A. E.S.P.**

**JUNIO 2024**



## Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	7
2.	MARCO NORMATIVO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.....	8
3.	DEFINICIONES.....	10
4.	OBJETIVOS .....	14
4.1	Objetivo general.....	14
4.2	Objetivos específicos .....	14
5.	FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO .....	15
6.	COMPONENTES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO.....	16
6.1	Componente técnico .....	16
6.1.1	Personal Operativo .....	16
6.1.2	Recolección Y transporte De Residuos Solidos.....	17
	Micro rutas de recolección.....	17
	Residuos recolectados y dispuestos en el relleno sanitario Vera.....	19
6.1.3	Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.....	21
6.1.4	Limpieza urbana: corte de césped, poda de árboles y lavado de áreas públicas 37	
6.1.5	Disposición final .....	39
6.2	COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....	43
	Personal administrativo .....	43
	Nómina y seguridad social.....	45
6.3	COMPONENTE COMERCIAL .....	48
	Tarifas del servicio público de aseo en el municipio de Segovia.....	48
	Facturación Vs. Recaudo por concepto de tasa de aseo .....	49
	Subsidios pagados por el ente territorial .....	50
	Suscriptores atendidos .....	51
	Peticiones, quejas y reclamos (PQR) .....	52
	Sistema único de información SUI .....	53
	Estado financiero.....	54
6.4	INFORMACION, SENSIBILIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL A LAS COMUNIDADES.....	55
	Actividades de educación a la comunidad .....	55
	Puntos críticos.....	61
	Divulgación comunicacional de las actividades.....	65
7.	SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST .....	69



8.	NOVEDADES DE LA PRESTACION DEL SERVICION PUBLICO DE ASEO.....	78
9.	ANEXOS .....	79
10.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	84

## TABLAS

Tabla N° 1.	Ficha técnica del contrato .....	15
Tabla N° 2.	Personal operativo.....	16
Tabla N° 3.	Micro ruta recolección y transporte urbano y rural .....	17
Tabla N° 4.	Residuos recolectados y dispuestos en el relleno sanitario Vera .....	19
Tabla N° 5.	Micro rutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas urbano .....	21
Tabla N°6.	Micro rutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas rural .....	24
Tabla N° 7.	Kilómetros por zonas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas urbano.....	25
Tabla N° 8.	Kilómetros por zonas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas rural.....	34
Tabla N° 9.	Lavado de áreas públicas .....	37
Tabla N° 10.	Poda de árbol .....	37
Tabla N° 11.	Viajes realizados de los vehículos al relleno sanitario Vera .....	39
Tabla N° 12.	Medición de caudal de lixiviado .....	41
Tabla N° 13.	Personal administrativo con contrato laboral.....	43
Tabla N° 14.	Personal administrativo con contrato prestación de servicios .....	44
Tabla N° 15.	Nómina y seguridad social.....	45
Tabla N° 16.	Ausentismo laboral .....	46
Tabla N° 17.	Reuniones .....	47
Tabla N° 18.	Tarifas vigencia 2024.....	48
Tabla N° 19.	Facturación Vs recaudo .....	49
Tabla N° 20.	Subsidios.....	50
Tabla N° 21.	Suscriptores.....	51
Tabla N° 22.	PQR.....	52
Tabla N° 23.	Reportes SUI mensual.....	53
Tabla N° 24.	Estado financiero 2023 .....	54
Tabla N° 25.	Actividades desarrolladas gestión social.....	55
Tabla N° 26.	Identificación de puntos críticos .....	61
Tabla N° 27.	Charlas, capacitaciones y pausas activas SST.....	69
Tabla N° 28.	Inspecciones de seguridad .....	70
Tabla N° 29.	Inspección elementos de protección personal .....	71



Tabla N° 30. Entrega de EPP y dotación.....	72
Tabla N° 31. Reunión.....	73
Tabla N° 32. Prueba de alcoholimetría.....	73
Tabla N° 33. Inducciones SST.....	74

## FOTOS

Foto N° 1: Barrio Galán.....	20
Foto N° 2: Barrio 13 de mayo.....	20
Foto N° 3: Barrio San Joaquín.....	20
Foto N° 4: Barrio La Rasquiña.....	20
Foto N° 5: Corregimiento de Fraguas.....	20
Foto N° 6: Corregimiento de Fraguas.....	20
Foto N° 7: Barrio Galán sector Loma del billar.....	36
Foto N° 8: Barrio La Paz.....	36
Foto N° 9: Barrio El Manzanillo.....	36
Foto N° 10: Barrio 7 de agosto Loma la Esperanza.....	36
Foto N° 11: Corregimiento de Fraguas.....	36
Foto N° 12: Corregimiento de Fraguas.....	36
Foto N° 13: Lavado del Parque Principal.....	38
Foto N° 14: Lavado del Parque principal.....	38
Foto N° 15: Poda de árbol parque Simón Bolívar.....	38
Foto N° 16: Poda de árbol parque Simón Bolívar.....	38
Foto N° 17: Descargue de residuos.....	40
Foto N° 18: Descargue de residuos.....	40
Foto N° 19: Descargue de residuos.....	40
Foto N° 20: Movimiento de tierra.....	40
Foto N° 22: Dispersión de residuos sólidos.....	42
Foto N° 23: Cobertura de residuos solidos.....	42
Foto N° 24: Dispersión de residuos sólidos.....	42
Foto N° 25: Lavado de parque principal.....	58
Foto N° 26: Capacitación sobre cuidado de las serpientes y su hábitat.....	58
Foto N° 27: Entrega reconocimiento empleado del mes.....	58
Foto N° 28: Celebración día del medio ambiente.....	58
Foto N° 29: Sensibilización barrio Montañita uso adecuado contenedor.....	58
Foto N° 30: Sensibilización barrio Montañita uso adecuado contenedor.....	58



Foto N° 31: Perifoneo invitación cine al barrio La Madre .....	59
Foto N° 32: Capacitación con presidentes JAC sobre el medio ambiente .....	59
Foto N° 33: Capacitación departamento administrativo sobre medio ambiente .....	59
Foto N° 34: Cine al barrio La Madre .....	59
Foto N° 35: Poda de árbol parque Simón Bolívar .....	59
Foto N° 36: Sensibilización barrio Galán .....	59
Foto N° 37: Cine al barrio El Manzanillo .....	60
Foto N° 38: Instalación de valla Galán.....	60
Foto N° 39: Instalación de canastilla Galán parte alta .....	60
Foto N° 40: Perifoneo barrio El Guamo .....	60
Foto N° 41: Perifoneo Por el hospital la Salada.....	60
Foto N° 42: Callejón las Calles El hueso .....	62
Foto N° 43: El Porvenir El Hueso .....	62
Foto N° 44: Puente de Galán .....	62
Foto N° 45: Parque de Galán .....	62
Foto N° 46: Briceño .....	62
Foto N° 47: Liborio .....	62
Foto N° 48: La Guía (7 de agosto).....	63
Foto N° 49: Galán 1.....	63
Foto N° 50: Parque Galán (antes) .....	63
Foto N° 51: Parque Galán (después).....	63
Foto N° 52: Puente de Galán (antes).....	63
Foto N° 53: Puente de Galán (después).....	63
Foto N° 54: Galán 1 (antes).....	64
Foto N° 55: Galán 1 (después).....	64
Foto N° 56: Reversadero de Galán (antes).....	64
Foto N° 57: Reversadero de Galán (después).....	64
Foto N° 58: Inspección EPP supernumerarios corte de césped relleno sanitario.....	75
Foto N° 59: Inspección EPP operarias de barrido.....	75
Foto N° 60: Inspección EPP supernumerarios recolección .....	75
Foto N° 61: Inspección supernumerarios Fraguas.....	75
Foto N° 62: Inspección botiquín caseta de operación relleno sanitario .....	75
Foto N° 63: Inspección extintor volqueta KEG277.....	75
Foto N° 64: Entrega EPP parque automotor .....	76
Foto N° 65: Reposición dotación .....	76



Foto N° 66: Charla personal relleno sanitario y supernumerarios Fraguas .....	76
Foto N° 67: Charla operaria de barrido.....	76
Foto N° 68: Pausa activa parque automotor .....	76
Foto N° 69: Pausa activa oficina principal .....	76
Foto N° 70: Inspección orden y aseo oficina administrativa.....	77
Foto N° 71: Inspección orden y aseo parqueadero.....	77
Foto N° 72: Prueba de alcoholimetría operarias de barrido .....	77
Foto N° 73: Prueba de alcoholimetría parque automotor .....	77
Foto N° 74: Reunión COPASST .....	77
Foto N° 75: Reunión COPASST .....	77

## GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Residuos recogidos y dispuestos.....	19
Gráfico N° 2: Número de viajes realizados al relleno sanitario Vera .....	39
Gráfico N° 3: Pago de nómina y seguridad social .....	45
Gráfico N° 4: Ausentismo laboral.....	47
Gráfico N° 5: Valores facturados y recaudados por concepto tasa de aseo.....	49
Gráfico N° 6: Recaudo Vs subsidios.....	50
Gráfico N° 7: Suscriptores del servicio público de aseo .....	51
Gráfico N° 8: PQR .....	52



## 1. INTRODUCCIÓN

**SEGOVIA ASEO S.A. E.S.P.** inicio la prestación del servicio público de aseo en el Municipio de Segovia 01 de diciembre de 2022, a partir de ese momento y hasta la fecha se viene prestando el servicio de manera continua, con eficiencia, eficacia y efectividad con los más altos estándares de calidad.

El servicio público de aseo es muy importante en el funcionamiento de cualquier comunidad, en la actualidad, la gestión eficiente de los residuos no es solo una responsabilidad legal sino también ambiental y social que impacta directamente la calidad de vida de los ciudadanos.

En el presente informe de gestión se tiene por objeto proporcionar una visión de las actividades dentro del periodo analizado, destacando los logros alcanzados y los desafíos que nos enfrentamos en el transcurso de nuestras actividades y las estrategias realizadas para mejorar la prestación del mismo.

Por medio del compromiso constante con la mejora continua y la excelencia operativa, nuestro objetivo es no solo cumplir con las normativas vigentes, sino también superar las expectativas de la comunidad en términos de limpieza urbana, salud pública y preservación del medio ambiente.



## 2. MARCO NORMATIVO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se describe el marco normativo el cual se toma como base para la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Segovia en el ámbito urbano y rural.

**Ley 142 de 1994**, Régimen de los servicios públicos domiciliarios; define el alcance e intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

**Ley 1259 de 2008**. Comparendo ambiental como instrumento de cultura ciudadana, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos y escombros, previendo la afectación del medio ambiente y la salud pública, mediante sanciones pedagógicas y económicas a todas aquellas personas naturales o jurídicas que infrinjan la normatividad.

**Decreto 2981 de 2013**, por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos.

**Decreto 838 de 2005**, por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones. corresponde al área de transición entre el área en donde se realizará la disposición final de residuos sólidos, mediante la tecnología de relleno sanitario, y su entorno; caracterización de los residuos. Determinación de las características cualitativas y cuantitativas de los residuos sólidos, identificando sus contenidos y propiedades.

**Resolución CRA 720**, Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, se establece la metodología que se deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones.

**Resolución 352 de 2005**, Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del Servicio Público Domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.

**Decreto 1077 de 2015**, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.

**Decreto 1784 de 2017**, Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con las actividades complementarias de tratamiento y disposición final de residuos sólidos en el servicio público de aseo.

Resolución 2184 DE 2019, Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016 sobre uso racional de bolsas plásticas y se adopta el código de colores obligatorio para la separación de los residuos sólidos en la fuente, teniendo en cuenta las experiencias y avances en algunas ciudades del país, fomentando la cultura ciudadana en la materia,



por parte de los usuarios del servicio público de aseo en los municipios o distritos que desarrollen programas de aprovechamiento, en el marco del servicio público domiciliario de aseo.

**Resolución 938 DE 2019**, Por la cual se reglamenta el Decreto 1784 del 2 de noviembre de 2017 en lo relativo a las actividades complementarias de tratamiento y disposición final de residuos sólidos en el servicio público de aseo.

**Resolución 0631 de 2015**, Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones.

**Resolución número 0699 de 2021**, por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales de Aguas Residuales Domésticas Tratadas al suelo, y se dictan otras disposiciones

Igualmente se considera lo establecido en los acuerdos del Concejo Municipal que tiene relación con el tema y con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Municipio PGIRS.



### 3. DEFINICIONES

A continuación, se describen las definiciones establecidas en el decreto 2981 de 2013 que regula la prestación del servicio público de aseo.

**Área de prestación de servicio:** Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo. Esta deberá consignarse en el contrato de condiciones uniformes.

**Área pública:** Es aquella destinada al uso, recreo o tránsito público, como parques, plazas, plazoletas y playas salvo aquellas con restricciones de acceso.

**Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que dichas áreas queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.

**Barrido y limpieza manual:** Es la labor realizada manualmente para retirar de las vías y áreas públicas papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material.

**Caja de almacenamiento:** Es el recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales.

**Corte de césped:** Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos que incluye el bordeado y plateo. Comprende la recolección y transporte del material obtenido hasta los sitios de aprovechamiento prioritariamente o de disposición final.

**Frecuencia del servicio:** Es el número de veces en un periodo definido que se presta el servicio público de aseo en sus actividades de barrido, limpieza, recolección y transporte, corte de césped y poda de árboles.

**Generador o productor:** Persona que produce y presenta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y por tanto es usuario del servicio público de aseo.

**Gestión integral de residuos sólidos:** Es el conjunto de actividades encaminadas a reducir la generación de residuos, a realizar el aprovechamiento teniendo en cuenta sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento con fines de valorización energética, posibilidades de aprovechamiento y comercialización. También incluye el tratamiento y disposición final de los residuos no aprovechables.



**Grandes generadores o productores:** Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen igual o superior a un metro cúbico mensual.

**Lavado de áreas públicas:** Es la actividad de remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión.

**Lixiviado:** Es el líquido residual generado por la descomposición biológica de la parte orgánica o biodegradable de los residuos sólidos bajo condiciones aeróbicas o anaeróbicas y/o como resultado de la percolación de agua a través de los residuos en proceso de degradación.

**Macro ruta:** Es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas.

**Micro ruta:** Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada.

**Mantenimiento de canastillas y cajas de almacenamiento:** El mantenimiento de las cestas de poste se realiza procurando que las mismas presenten un buen estado estructural y de limpieza.

**Persona prestadora del servicio público de aseo:** Es aquella encargada de una o varias actividades de la prestación del servicio público de aseo, en los términos del artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y demás que la modifiquen o complementen.

**Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS):** Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados. Corresponde a la entidad territorial la formulación, implementación, evaluación, seguimiento y control y actualización del PGIRS.

**Poda de árboles:** Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el corte de ramas de los árboles, ubicado en áreas públicas sin restricciones de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos. Se incluye la recolección y transporte del material obtenido hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento o disposición final.



**Presentación de los residuos sólidos:** Es la actividad del usuario de colocar los residuos sólidos debidamente almacenados, para la recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. La presentación debe hacerse, en el lugar e infraestructura prevista para ello, bien sea en el área pública correspondiente o en el sitio de presentación conjunta en el caso de multiusuarios y grandes productores.

**Puntos críticos:** Son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros.

**Recolección y transporte de residuos aprovechables:** Son las actividades que realiza la persona prestadora del servicio público de aseo consistente en recoger y transportar los residuos aprovechables hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento.

**Recolección puerta a puerta:** Es el servicio de recolección de los residuos sólidos en el andén de la vía pública frente al predio del usuario.

**Residuo sólido:** Es cualquier objeto, material, sustancia o elemento principalmente sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales o de servicios, que el generador presenta para su recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. Igualmente, se considera como residuo sólido, aquel proveniente del barrido y limpieza de áreas y vías públicas, corte de césped y poda de árboles. Los residuos sólidos que no tienen características de peligrosidad se dividen en aprovechables y no aprovechables.

**Residuo sólido ordinario:** Es todo residuo sólido de características no peligrosas que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso es recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición final de estos residuos se fija de acuerdo con la metodología adoptada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Los residuos provenientes de las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles ubicados en vías y áreas públicas serán considerados como residuos ordinarios para efectos tarifarios.

**Usuario no residencial:** Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial y los oficiales que se benefician con la prestación del servicio público de aseo.

**Usuario residencial:** Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual.



**Vehículo recolector:** Es el vehículo utilizado en las actividades de recolección de los residuos sólidos desde los lugares de presentación y su transporte hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento, plantas de aprovechamiento, estaciones de transferencia o hasta el sitio de disposición final.

**Vía pública:** Son las áreas destinadas al tránsito público, vehicular o peatonal, o afectadas por él, que componen la infraestructura vial de la ciudad y que comprende: avenidas, calles, carreras, transversales, diagonales, calzadas, separadores viales, puentes vehiculares y peatonales o cualquier otra combinación de los mismos elementos que puedan extenderse entre una y otra línea de las edificaciones.



## 4. OBJETIVOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar un informe de la gestión del servicio público de aseo en el municipio de Segovia área urbana y rural, para el mes de junio, con el propósito de evaluar la eficiencia, eficacia, efectividad y calidad del servicio prestado, así como hacer una identificación de áreas de mejora, para optimizar la gestión realizada que satisfaga las necesidades de la comunidad y contribuir a la mejora del medio ambiente y manejo adecuado de los residuos sólidos.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- I. Evaluar la eficiencia del servicio público de aseo, determinando el costo por tonelada de residuo recolectado y así analizar la productividad de las rutas y el uso de la flota vehicular, lo que nos permite identificar oportunidades para optimizar procesos y reducir costos.
- II. Evaluar la eficacia del servicio público de aseo determinando el porcentaje de cobertura del servicio en el área urbana y rural, ubicando las zonas que no cuentan con el servicio o que tienen una cobertura deficiente y analizar las causas de la baja cobertura y/o proponer soluciones para ampliarla.
- III. Evaluar la efectividad del servicio público de aseo midiendo el nivel de satisfacción de los usuarios mediante encuestas y grupos focales lo que nos permite identificar los aspectos del servicio que más valoran los usuarios y aquellos que generan mayor insatisfacción y a su vez analizar las causas de la insatisfacción y proponer estrategias para mejorarla.



## 5. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

Segovia Aseo S.A. E.S.P. suscribió el presente contrato con el Municipio de Segovia para la prestación del servicio público de aseo en el área urbana y rural del ente territorial, proceso que se dio, por medio de un proceso de licitación y presentación de propuesta técnico-económica por parte de nuestra Empresa.

Se podrá apreciar a continuación la ficha técnica del contrato.

**Tabla N° 1.** Ficha técnica del contrato

<b>FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO</b>	
<b>LUGAR</b>	Municipio de Segovia Antioquia
<b>CONTRATANTE</b>	Municipio de Segovia Antioquia
<b>CONTRATISTA</b>	Segovia Aseo S.A. E.S.P.
<b>NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA DEL CONTRATISTA</b>	900170153-1
<b>DIRECCION DEL CONTRATISTA</b>	Carrera 51 Lozada N° 52-83
<b>INTERVENTORÍA</b>	Tru Risk Solutions S.A.S.
<b>TIPO DE CONTRATO</b>	Concesión
<b>NÚMERO DE CONTRATO</b>	SISP-LP-0006-2022
<b>OBJETO</b>	Concesionar la prestación del servicio público de aseo en el área urbana y circuito rurales del municipio de Segovia Antioquia, en sus componentes de recolección, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana, transporte de los residuos generados por las anteriores actividades a los sitios de disposición final y el tratamiento y disposición final de residuos sólidos mediante procesos convencionales o nuevas tecnologías.



## 6. COMPONENTES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

### 6.1 COMPONENTE TÉCNICO

En este apartado damos a conocer los aspectos técnicos que componen la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Segovia tanto en la zona urbana como rural.

#### 6.1.1 Personal Operativo

En la siguiente tabla relacionamos como está compuesto el personal operativo de la empresa Segovia Aseo S.A E.S.P., tanto en la zona urbana, como los operarios del corregimiento de fraguas.

**Tabla N° 2.** Personal operativo

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Escobitas	13	
Supernumerarios	15	9 operarios de recolección 4 Operarios en el relleno sanitario 2 Operarios barrido y recolección corregimiento de Fraguas
Operador de maquinaria pesada	1	
Conductores	5	1 por prestación de servicios del corregimiento de Fraguas
Lavador de vehículos	1	
Mecánico	1	
Latonero	1	
Aux de mecánica	1	
Celador	1	Por prestación de servicios
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	



### 6.1.2 Recolección Y transporte De Residuos Solidos

Las actividades de recolección, se les aplicará a todos los residuos sólidos generados por los usuarios residenciales y no residenciales, y serán recogidos con una establecida dentro del Plan de Gestión Integran de residuos sólidos PGIRS con días y horarios establecidos.

#### Micro rutas de recolección

En el municipio de Segovia contamos con 5 micro rutas recolección y transporte de residuos sólidos que son atendidos con los horarios y las frecuencias establecidas.

**Tabla N° 3.** Micro ruta recolección y transporte urbano y rural

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA POR DÍAS	HORARIO
<p><b>Micro ruta de Recolección 1 Diario:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parque principal, comercio Lozada, Calle Real, Camacol, La Banca, Sucre, Centenario, Sector escuela Santo Domingo Savio, Alfonso López, Los Ángeles (casa de justicia), la 70, la Flota a salir a Leticia, Junín, Caratal y el Palo.</li> </ul>	6	<p><b>Inicia:</b> a las 03:00 am <b>Termina:</b> a las 11:00 am</p>
<p><b>Micro ruta de Recolección 2 lunes – jueves:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>San Bartolo, Buenos Aires, Briseño, Borbollón, la Paz, Sevilla y Colón.               <ul style="list-style-type: none"> <li>la Reina, la Madre, el Establo.</li> </ul> </li> <li>la Florida, el Bosque, los Ángeles, el Tripero, loma de Flay, loma la 70, la T de Sevilla, el Paraíso, 13 de mayo, Campo Alegre, mina el Playón</li> </ul>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 07:00 am <b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p>
<p><b>Micro ruta de Recolección 3 martes – viernes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Córdoba, Nariño, los Pomos, Palace, el Guamo, Zandor Capital (Providencia), Marmajón y Marmajito, 7 de agosto parte alta, Boston, 20 de Julio, los Machetazos.</li> <li>Porro, Taparal, loma de Bolívar, sector el Milenio, Oficina principal de la Zandor, la Arboledita, Batallón, escuela la Salada, el Club, el Reloj, Zandor Capital (el Silencio, Mari adama).</li> <li>Lozada, 7 de agosto a salir a la Paz (parte baja), la Esperanza, las Brisas, la cancha del 20 de julio, Alto de los Patios, la loma Serafines, Manzanillo, la Patera, Comfama (Marcelet),</li> </ul>	2	<p><b>Inicia:</b> a las 07:00 am <b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p>



hospital la Salada, loma del Club, Cogote (el Chicharrón), Sandra K y Cogote (minas)		
<p><b>Micro ruta de Recolección 4 miércoles – sábado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santa Martha, Liborio, la Cucaracha, 13 de mayo, el Hueso, Galán (partes baja hasta la terminal)</li> <li>• Bataclan, la Rasquiña parte alta y baja, el Tejar, Gaitán y urbanización Tigrito</li> <li>• Bajada al Liborio por la cárcel, las Delicias, entrada del Hueso, Piedra del Diablo, San Joaquín, la 40, loma las Delicias de Galán, Galán parte alta (gancho), Bajada de Gaitán, la Arenera y Puente Tierra, Galán detrás de la iglesia, Julio Rincón.</li> </ul>	<b>2</b>	<p><b>Inicia:</b> a las 07:00 am <b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p>
<p><b>Micro ruta de Recolección 5 Corregimiento de Fraguas y Vereda el Cristo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrio Nuevo, Calle Real, B. Bolívar, B. la Esperanza, B. la Ceiba, B. la Lagunita, B. la Loma, Relleno Sanitario y el Cristo</li> </ul>	<b>Lunes; miércoles Y viernes</b>	<p><b>Inicia:</b> a las 7:00 am <b>Termina:</b> a las 03:00 pm</p>

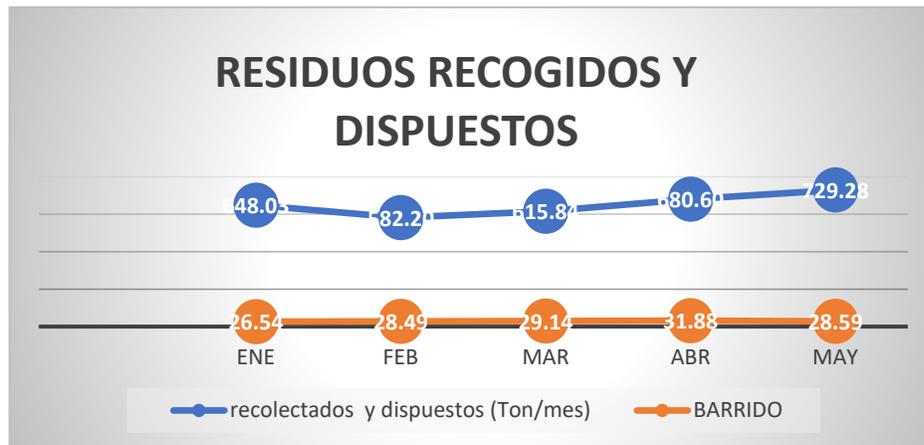


### Residuos recolectados y dispuestos en el relleno sanitario Vera

En la tabla que tenemos a continuación podremos observar los residuos recogidos y dispuestos en el relleno sanitario Vera

**Tabla N° 4.** Residuos recolectados y dispuestos en el relleno sanitario Vera

MES	Residuos recolectados y dispuestos (Ton/mes)	Residuos recogidos (Ton/mes) barrido	TOTAL
Enero	648.03	26.54	<b>674.57</b>
Febrero	582.20	28.49	<b>610.69</b>
Marzo	615.84	29.14	<b>644.98</b>
Abril	680.60	31.88	<b>712.48</b>
Mayo	729.28	28.59	<b>757.87</b>
Junio	678.48	25.65	<b>704.13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3934.43</b>	<b>170.29</b>	<b>4104.72</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>655.74</b>	<b>28.38</b>	<b>342.06</b>



**Gráfico N° 1:** Residuos recogidos y dispuestos

En el presente mes tuvimos una diferencia de 47 toneladas en la recolección a comparación al mes anterior.

Los residuos de barrido han tenido un comportamiento muy estable en lo que va del año, aunque en el mes de abril a mayo tuvimos una disminución de 3 toneladas de residuos sólidos.



**Recolección y transporte de residuos sólidos urbano y rural**



**Foto N° 1: Barrio Galán**



**Foto N° 2: Barrio 13 de mayo**



**Foto N° 3: Barrio San Joaquín**



**Foto N° 4: Barrio La Rasquiña**



**Foto N° 5: Corregimiento de Fraguas**



**Foto N° 6: Corregimiento de Fraguas**



### 6.1.3 Barrido y limpieza de vías y áreas públicas

En el municipio de Segovia contamos con 13 micro rutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas que son zona urbana de Segovia y 1 rural Corregimiento de Fraguas.

#### Micro rutas de barrido

Actualmente estas son las micro rutas que se atiende en el municipio de Segovia y en el corregimiento de fraguas

**Tabla N° 5.** Micro rutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas urbano

ZONA	DESCRIPCION	FRECUENCIA	HORARIO
<b>Sector comercial</b>	Parque Simón Bolívar, Cancha Policías, Parque Los Próceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electrificadora, Andenes	Todos los días	05:00 a.m. a 07:30 a.m.
<b>Zona 2</b>	Caratal, La Reina (desde la esquina de los restrepos, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Ángeles, Villa Nueva, Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Ángeles por ambos lados)	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Callejón detrás de la Diana, La Madre (desde la virgen hasta la punta), P. La Madre y alrededores, andenes (desde la Diana hasta la esquina del establo por ambos lados)	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 3</b>	El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de agosto	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	El Establo con sus entradas, Loma del 7 de agosto (que comunica con el establo), 7 de agosto (parte baja por la cancha hasta la Paz)	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 4</b>	Florida (comunicar a Montañita), Córdoba, Nariño, Callejón, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.



	Liborio (por la bajada de la cárcel vieja con escaleras), Rompoy del Liborio (subir a las escaleras nuevas), Liborio (por la principal, escaleras y callejones), 13 de mayo (por el Liborio), Subida al club la Salada	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 5</b>	Camino después del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha del Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la entrada de la Postobón), Camino para subir al hospital	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Estrada, 13 de mayo (por la Postobón), San Joaquín, Camino de San Joaquín hasta el coliseo de Marquetalia	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Marquetalia (hasta la entrada de la Piedra del Diablo), Marquetalia (el Bolsillo)	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 6</b>	El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitán), Las Delicias (galán)	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Gaitán (con sus entradas hasta el tanque), Galán (por detrás de la iglesia con las canchas)	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 7</b>	Galán (principal), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma del Billar, El Gancho, Loma de la Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Bolívar, Santa Marta, Urbanización Tigrito, Escaleras de Bolívar	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 8</b>	El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejón Los Pomos a salir al tejat destapado, El Tejar (desde la esquina de la vía principal a salir al camino que llega nuevamente a la vía principal de la Rasquiña)	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraíso	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Bataclan, La Rasquiña Parte alta, La rasquiña Parte baja (desde la entrada al tejat hasta la entrada a Bataclan parte baja), Desde la entrada de Bataclan parte baja hasta la loma del alto de la Cruz	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.



<b>Zona 9</b>	Loma de la 70 con la entrada, Borbollón (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	7 de agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guía con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma de las Brisas, Calle del coliseo, coliseo, 20 de Julio (entrada de la loma Maracaibo y San José). Loma Maracaibo, Loma San José (hasta salir donde está el aviso)	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 10</b>	Loma del tripero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollón)	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Alto de los Patios, Los Machetazos principal, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Loma después de la casa de lucia, vía hacia donde Eutiquio, 20 de julio (vía principal desde donde se parquean los mototaxis hasta donde está la valla de la Gran Colombia)	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 11</b>	Recta del Batallón hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallón hasta 4 esquinas)	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	La Patera, Manzanillo (desde el Batallón hasta la entrada de Marcelet)	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Manzanillo desde la curva hasta donde termina el caserío	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 12</b>	20 de Julio por la placa huella, La Guía, La Estrella	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Campo Alegre	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Cancha de Campo Alegre, Bolivia a salir a Taparal	Miércoles y sábado	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
<b>Zona 13</b>	Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón	Lunes y jueves	08:00 a.m. a 01:30 p.m.
	Carretera a Campo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre	Martes y viernes	08:00 a.m. a 01:30 p.m.



**Tabla N°6.** Micro rutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas rural

<b>MICRO RUTA CORREGIMIENTO DE FRAGUAS</b>		
<b>DESCRIPCION</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>HORARIO</b>
Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar	Lunes	05:00 a.m. a 6:00 a.m.
Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo,	Martes	07:00 a.m. a 12:00 a.m.
Papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero Barrio la Esperanza, Manipá, puente del Matadero hasta Buenos Aires		
Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás	Miércoles	05:00 a.m. a 6:00 a.m.
Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipá	Jueves	06:00 a.m. a 6:00 a.m.
Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	Viernes	05:00 a.m. a 6:00 a.m.
Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	Sábado	06:00 a.m. a 10:00 a.m.
Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	Domingo	06:00 a.m. a 9:00 a.m.

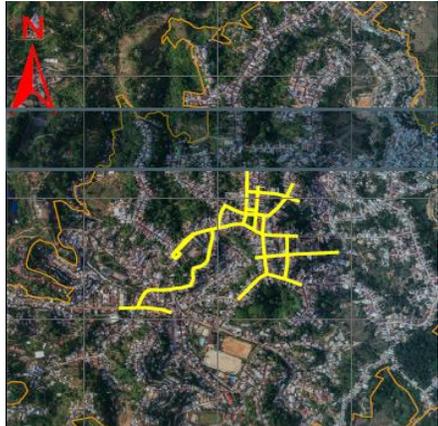
Los lunes, miércoles y viernes se hace la ruta más temprano por que los operarios salen a recolección; martes, jueves y sábado luego de las labores de barrido se desplazan al relleno sanitario Manipá.



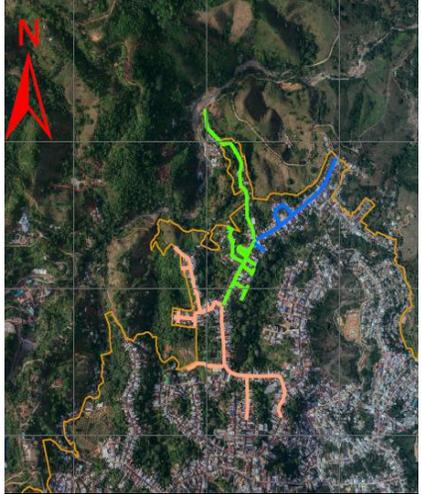
### Kilómetros por zonas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

A continuación, conoceremos las zonas divididas en la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas en las diferentes vías del Municipio se realiza por el método de área, quiere decir, se realiza barrido a todo el ancho y largo de la vía, en la siguiente tabla podremos observar cómo se encuentra distribuida cada micro ruta.

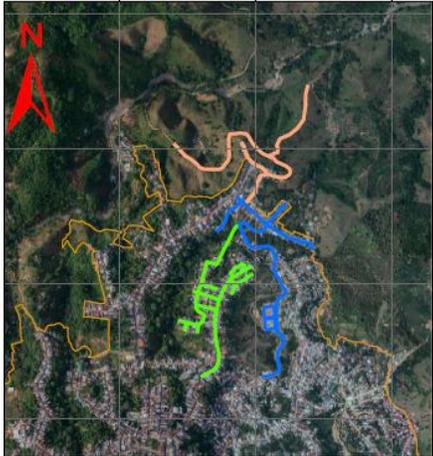
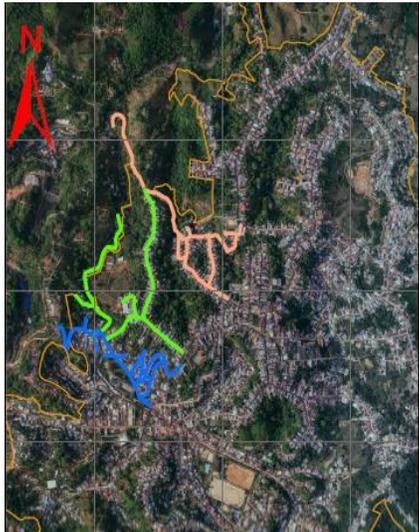
**Tabla N° 7.** Kilómetros por zonas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas urbano

ZONA	FRECUENCIA	DESCRIPCION	AREA POR m <sup>2</sup>	TOTAL, KILOMETROS POR RUTA	MAPA
Sector comercial	Todos los días	Parque Simón Bolívar, Cancha Policías, Parque Los Próceres, Calle Real, Alfonso López, Bolívar, Junín, Casa de Justicia, Callejón los Cárcamos, Centenario, La Reina (hasta los Restrepo), El Palo, Caratal, Lozada, Calle Leticia, P. Santander, Sucre, La 70, La Banca, La Electrificadora, Andenes	3364812.20	3366.99	
Zona 2	Lunes-jueves	Caratal, La Reina (desde la esquina de los Restrepo, hasta la esquina de los Ángeles), Urbanización del cementerio, Los Ángeles, Villa Nueva,	46058.48	4.67	

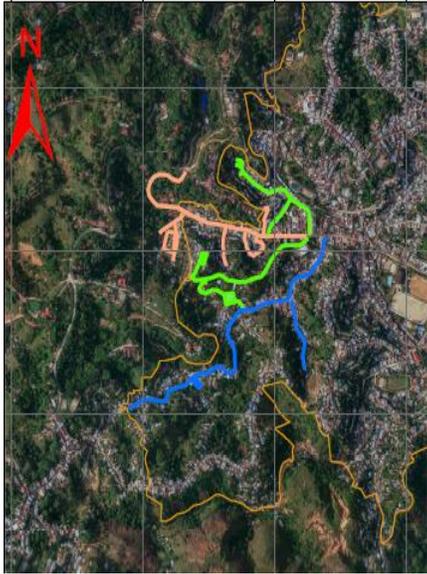


		Andenes (desde el cementerio hasta la entrada Los Ángeles por ambos lados)			
	Martes- viernes	La Reina (desde la esquina de los Ángeles, hasta la entrada del Canalón), Callejón de los Lezcano, Urbanización del municipio, Callejón del Guaje, El Piñal, La Cancha, Canalón, Andenes (desde los ángeles hasta la entrada del canalón)	51298.65		
	Miércoles- sábado	Callejón detrás de la Diana, La Madre (desde la virgen hasta la punta), P. La Madre y alrededores, andenes (desde la Diana hasta la esquina del establo por ambos lados)	22212.08		
<b>Zona 3</b>	Lunes-jueves	El Mirador, Carretera a campo alegre (hasta el puente con entradas)	12134.85	4.76	

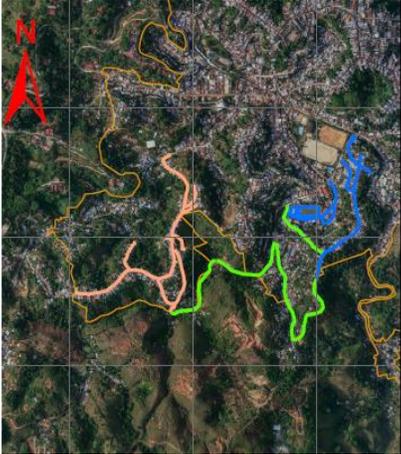
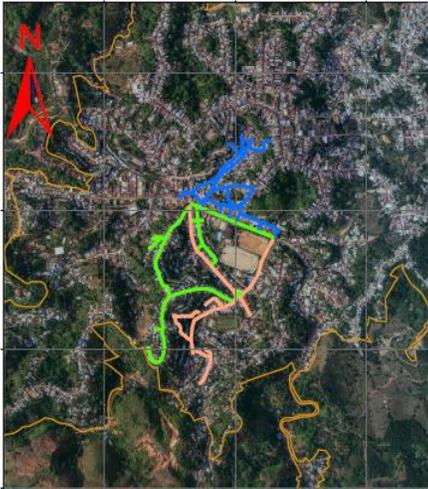


	Martes- viernes	San Bartolo Completo con la loma que comunica con el 7 de agosto	8634.06		
	Miércoles- sábado	El Establo con sus entradas, Loma del 7 de agosto (que comunica con el establo), 7 de agosto (parte baja por la cancha hasta la Paz)	2995.18		
<b>Zona 4</b>	Lunes-jueves	Florida (comunicar a Montañita), Córdoba, Nariño, Callejón, Camino a salir a Taparal, Taparal (parte baja hasta el puente para subir a Bolivia)	38512.32	4.75	
	Martes- viernes	Porro, Taparal (hasta iniciar el camino para salir a Montañita), Sector la Virgen, La Cucaracha, Las Delicias, Las Delicias (camino donde la Chalas), Andenes	51890.72		
	Miércoles- sábado	Liborio (por la bajada de la cárcel vieja con escaleras), Romпой del Liborio (subir a	41995.23		

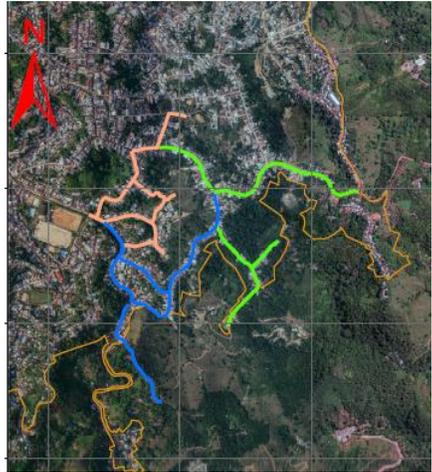


		las escaleras nuevas), Liborio (por la principal, escaleras y callejones), 13 de mayo (por el Liborio), Subida al club la Salada			
<b>Zona 5</b>	Lunes-jueves	Camino después del puente que esta frente al barrio La estrada, Camino de don Ramon, Milenio y cancha del Milenio, Camacol (desde 4 esquina hasta la entrada de la Postobón), Camino para subir al hospital	30178.80	4.77	
	Martes-viernes	La Estrada, 13 de mayo (por la Postobón), San Joaquín, Camino de San Joaquín hasta el coliseo de Marquetalia	28507.92		
	Miércoles-sábado	Marquetalia (hasta la entrada de la Piedra del Diablo), Marquetalia (el Bolsillo)	13417.84		

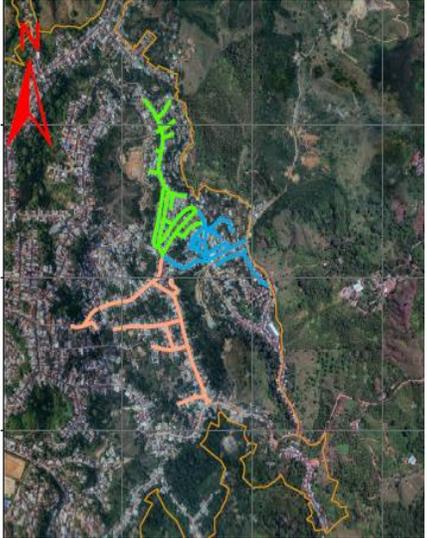


<b>Zona 6</b>	Lunes-jueves	El Hueso (toda la principal), Callejones, Camino a salir al Progreso y a la principal nuevamente), Calle Pequeña, Teo Sierra, Camino, Calle del SPA	48680.73	5.15	
	Martes-viernes	Progreso (parte alta), La Arenera, Puente Tierra, Loma de la terminal Hasta salir al tanque de Gaitán), Las Delicias (Galán)	41140.72		
	Miércoles-sábado	Gaitán (con sus entradas hasta el tanque), Galán (por detrás de la iglesia con las canchas)	19830.98		
<b>Zona 7</b>	Lunes-jueves	Galán (principal), Entrada 1 de Galán principal, Entrada 2 de Galán principal, Julio Rincón, Galán (detrás de la unidad deportiva), Camino al lado de la iglesia de Galán	41399.24	5.35	
	Martes-viernes	Loma del Billar, El Gancho, Loma de la	4938520.00		



		Carpintería, Parque de Galán, La 40, Galán (Desde la entrada a Galán hasta donde termina la unidad deportiva), Andenes			
	Miércoles-sábado	Bolívar, Santa Marta, Urbanización Tigrito, Escaleras de Bolívar	35983.20		
<b>Zona 8</b>	Lunes-jueves	El Guamo, (un tramo Palace), Los Pomos, Callejón Los Pomos a salir al tejar destapado, El Tejar (desde la esquina de la vía principal a salir al camino que llega nuevamente a la vía principal de la Rasquiña)	27565.35	4.71	
	Martes-viernes	Palace (iniciando desde la entrada al Guamo hasta la cancha), Buenos Aires, Colon (hasta la entrada a los Machetazos), El Paraíso	39064.35		
	Miércoles-sábado	Bataclan, La Rasquiña Parte alta, La	45950.70		

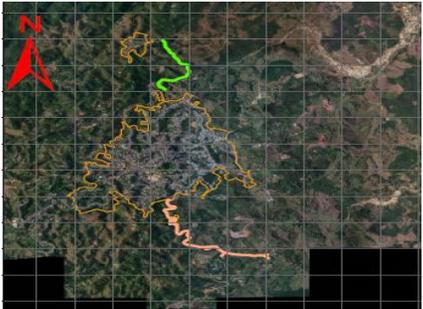


		rasquiña Parte baja (desde la entrada al tejear hasta la entrada a Bataclan parte baja), Desde la entrada de Bataclan parte baja hasta la loma del alto de la Cruz			
<b>Zona 9</b>	Lunes-jueves	Loma de la 70 con la entrada, Borbollón (hasta la entrada al 20 de Julio), Sevilla con la T, Briceño con sus entradas	37268.75	4.77	
	Martes-viernes	7 de agosto (desde la entrada del 20 de Julio hasta la entrada de la Guía con sus callejones), Loma la Esperanza con callejones, Loma de Boston con callejones	24273.27		
	Miércoles-sábado	Loma de las Brisas, Calle del coliseo, coliseo, 20 de Julio (entrada de la loma Maracaibo y San José). Loma Maracaibo, Loma San José (hasta	49857.30		



		salir donde está el aviso)			
<b>Zona 10</b>	Lunes-jueves	Loma del tripero (hasta donde inicia la loma del Guamo), La Paz con sus entradas, Loma de flay (con camino a salir a Borbollón)	19747.20	3.97	
	Martes-viernes	Alto de los Patios, Los machetazos principales, Loma de los serafines, Camino por la mina los Serafines	26605.80		
	Miércoles-sábado	Loma después de la casa de lucia, vía hacia donde Eutiquio, 20 de julio (vía principal desde donde se parquean los mototaxis hasta donde está la valla de la Gran Colombia)	20087.50		
<b>Zona 11</b>	Lunes-jueves	Recta del Batallón hasta el Club, La Salada, Anden desde la recta del Batallón hasta 4 esquinas)	44947.79	6.79	
	Martes-viernes	La Patera, Manzanillo	36631.40		



		(desde el Batallón hasta la entrada de Marcelet)			
	Miércoles-sábado	Manzanillo desde la curva hasta donde termina el caserío	16286.56		
Zona 12	Lunes-jueves	20 de Julio por la placa huella, La Guía, La Estrella	2509815.00	5.35	
	Martes-viernes	Campo Alegre	11235.84		
	Miércoles-sábado	Cancha de Campo Alegre, Bolivia a salir a Taparal	9477.00		
Zona 13	Lunes-jueves	Marmajón y Marmajito (desde donde huau), cancha Marmajón	22052.60	4.58	
	Martes-viernes	Carretera a Campo Alegre (desde el ventilador hasta la entrada a Campo Alegre	8902.96		

Color anaranjado: Recorrido lunes- jueves

Color verde: Recorrido martes, viernes

Color azul Recorrido miércoles- sábado



**Tabla N° 8.** Kilómetros por zonas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas rural

<b>BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS CORREGIMIENTO DE FRAGUAS</b>				
<b>FRECUENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>AREA POR m<sup>2</sup></b>	<b>KILOMETROS POR SECTOR</b>	<b>MAPA</b>
Lunes	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar	8350.00	2.50	
Martes	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	24556.95	49.11	
	barrio la Esperanza, Manipá, puente del Matadero hasta Buenos Aires			
Miércoles	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo y calle del Matadero por la parte de atrás	7625.88	15.25	



Jueves	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil y Barrio Nuevo y sus callejones, barrio Bolívar, Puente del Matadero hasta Buenos Aires, la Esperanza y Manipa	26037.95	52.08	
Viernes	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo barrio la Lagunita, la Loma, calle del Matadero	8780.79	17.56	
Sábado	Calle Real hasta El Matadero Incluyendo el Parque Infantil, barrio Nuevo, papeleo calle del Matadero por la parte de atrás y el Cristo	11881.20	23.76	
Domingo	Calle Real Hasta el matadero, incluyendo el parque infantil	4033.49	8.07	



**Barrido y limpieza de vías y áreas públicas urbano y rural**



**Foto N° 7: Barrio Galán sector Loma del billar**



**Foto N° 8: Barrio La Paz**



**Foto N° 9: Barrio El Manzanillo**



**Foto N° 10: Barrio 7 de agosto Loma la Esperanza**



**Foto N° 11: Corregimiento de Fraguas**



**Foto N° 12: Corregimiento de Fraguas**



#### 6.1.4 Limpieza urbana: corte de césped, poda de árboles y lavado de áreas públicas

En el siguiente componente relacionamos las actividades de limpieza urbana realizadas en el municipio, es importante aclarar que durante el presente mes no se realizaron

**Tabla N° 9. Lavado de áreas públicas**

<b>LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS</b>			
<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>AREA INTERVENIDA (m<sup>2</sup>)</b>	<b>SECTOR</b>
01-06-2024	Lavado de parque	2497	Parque Principal
<b>TOTAL</b>		<b>2497</b>	

**Tabla N° 10. Poda de árbol**

<b>PODA DE ÁRBOL</b>			
<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>CANTIDAD INTERVENIDA</b>	<b>SECTOR</b>
18-06-2024	Poda de árbol	1	Parque Simón Bolívar



**Limpeza urbana**



**Foto N° 13:** Lavado del Parque Principal



**Foto N° 14:** Lavado del Parque principal



**Foto N° 15:** Poda de árbol parque Simón Bolívar



**Foto N° 16:** Poda de árbol parque Simón Bolívar



### 6.1.5 Disposición final

#### Viajes realizados por los vehículos recolectores hacia el relleno sanitario Vera

En la tabla que tenemos a continuación podremos apreciar los viajes realizados mensualmente y que son llevados al lugar de disposición final relleno sanitario Vera

**Tabla N° 11.** Viajes realizados de los vehículos al relleno sanitario Vera

Mes	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	TOTAL
<b>Enero</b>	36	42	45	32	32	26	213
<b>Febrero</b>	34	36	39	42	28	30	209
<b>Marzo</b>	38	31	36	28	41	37	211
<b>Abril</b>	44	43	35	30	34	27	213
<b>Mayo</b>	35	31	43	40	37	26	212
<b>Junio</b>	31	29	37	34	35	33	199
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>212</b>	<b>235</b>	<b>206</b>	<b>207</b>	<b>179</b>	<b>1257</b>



**Gráfico N° 2:** Número de viajes realizados al relleno sanitario Vera

Durante el año en curso, hemos logrado mantener una estabilidad en la frecuencia de los viajes realizados al relleno sanitario, con una variación promedio de no más del 5% entre los meses corridos del año. esto ha permitido optimizar los costos de transporte, reducir el impacto ambiental y garantizar una gestión eficiente de los residuos sólidos.



**Disposición final**



**Foto N° 17: Descargue de residuos**



**Foto N° 18: Descargue de residuos**



**Foto N° 19: Descargue de residuos**



**Foto N° 20: Movimiento de tierra**



### Medición de caudal de lixiviados

Medición de caudal de lixiviados registrado durante el mes de junio del relleno sanitario Vera.

**Tabla N° 12.** Medición de caudal de lixiviado

<b>MEDICION DE CAUDAL DEL MES DE JUNIO 2024</b>		
<b>FECHA</b>	<b>N° LITROS/SEGUNDO</b>	<b>METRO CÚBICO/DÍA</b>
01-06-2024	0.50	43.20
03-06-2024	0.29	24.68
04-06-2024	0.50	43.20
05-06-2024	0.50	43.20
06-06-2024	1.54	132.91
07-06-2024	0.50	43.20
08-06-2024	0.32	27.36
09-06-2024	2.50	216.00
11-06-2024	0.48	41.28
12-06-2024	0.25	21.60
13-06-2024	0.17	14.40
14-06-2024	0.17	14.40
15-06-2024	0.27	23.34
17-06-2024	0.12	10.08
18-06-2024	0.13	11.52
19-06-2024	0.13	11.52
20-06-2024	0.28	23.96
21-06-2024	0.22	18.78
22-06-2024	0.91	78.54
24-06-2024	0.50	43.20
25-06-2024	0.56	48.00
26-06-2024	1.43	123.42
27-06-2024	0.45	39.27
28-06-2024	0.36	30.84
29-06-2024	0.22	18.78
<b>TOTAL</b>	<b>13.27</b>	<b>1146.69</b>



### Cobertura de residuos



**Foto N° 21: Cobertura de residuos sólidos**



**Foto N° 22: Dispersión de residuos sólidos**



**Foto N° 23: Cobertura de residuos solidos**



**Foto N° 24: Dispersión de residuos sólidos**



## 6.2 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

A continuación, damos a conocer como está compuesto el departamento administrativo de Segovia Aseo S.A. E.S.P.

### Personal administrativo

El personal administrativo de Segovia Aseo S.A E.S. P está encargada de garantizar la eficiencia y eficacia de La prestación del servicio público de aseo a la comunidad del Municipio de Segovia, por medio de diferentes estrategias y actividades para mejorar la calidad de servicio, rendir información a los entes de control, contando con unas bases sólidas para el funcionamiento. Véase la tabla 15 donde damos a conocer como está distribuido el área administrativa.

**Tabla N° 13.** Personal administrativo con contrato laboral

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Director de proyecto	1	
Gerente	1	
Auxiliar de gerencia	1	Apoyar los objetivos administrativos de la empresa.
Auxiliar administrativo	1	Secretariado general
Auxiliar SUI-PQR	1	Atención de PQR, información a la plataforma SUI (Sistema Único de Información)
Gestora Social	1	Implementación de la estrategia educativa
Auxiliar gestión social	1	Auxiliar implementación de la estrategia educativa
Auxiliar SST	1	Ejecutar las actividades del SG-SST
Auxiliar coordinadora relleno sanitario	1	Atención de las actividades que se realizan en el relleno sanitario.
Auxiliar en prevención y control ambiental	1	Ejecutar actividades de relleno
Coordinadora operativa del servicio de aseo	1	Atención componente operativo y transporte, disposición final de residuos sólidos, ordinarios y especiales
Auxiliar operativa	1	Actividades de supervisión de barrido y recolección.
Recepcionista	1	Atención al usuario
Auxiliar contable	1	Apoyo al ejecutar las labores contables de la empresa, ingresos y egresos
Auxiliar administrativa fraguas	1	Ejecutar actividades de supervisión de barrido, recolección y actividades relleno Fraguas
Auxiliar de comunicaciones	1	Apoyar las actividades de generación de información audiovisual
Auxiliar de campo para catastro de suscriptores	2	Apoyo catastro de suscriptores y recuperación de cartera
Psicóloga	1	Apoyo psicosocial para los colaboradores
Aprendiz SENA	3	2 etapa práctica, 1 etapa lectiva
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	



**Tabla N° 14.** Personal administrativo con contrato prestación de servicios

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Revisor Fiscal	1	Verificación del cumplimiento de las provisiones, fondos reservas y demás normas legales aplicables.
Contador	1	Recepcionar toda la información contable de la empresa
Asesor jurídico	1	Legal
Auditoría externa	1	Tele gestión GPS, Auditoría externa
Ingeniera ambiental	1	Vigilar y controlar el cumplimiento ambiental.
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	



**Nómina y seguridad social**

Relación de pago nómina mensual de la empresa Segovia Aseo S.A. E.S.P

**Tabla N° 15. Nómina y seguridad social**

MES	NOMINA (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	SEGURIDAD SOCIAL (\$)	AUMENTO O DISMINUCIÓN (%)	TOTAL NOMINA Y SEGURIDAD SOCIAL (\$)
<b>Enero</b>	92,292,783	3.46%	25,705,400	-2.52%	117,998,183
<b>Febrero</b>	92,022,992	-0.29%	25,656,000	-0.19%	117,678,992
<b>Marzo</b>	98,902,712	7.48%	27,098,200	5.62%	126,000,912
<b>Abril</b>	104,495,949	5.66%	28,973,600	6.92%	133,469,549
<b>Mayo</b>	104,325,267	-0.16%	29,055,400	0.28%	133,380,667
<b>Junio</b>	104,184,433	-0.13%	29,035,800	-0.07%	133,220,233
<b>TOTAL</b>	<b>596,224,136</b>		<b>165,524,400</b>		<b>761,748,536</b>



**Gráfico N° 3: Pago de nómina y seguridad social**



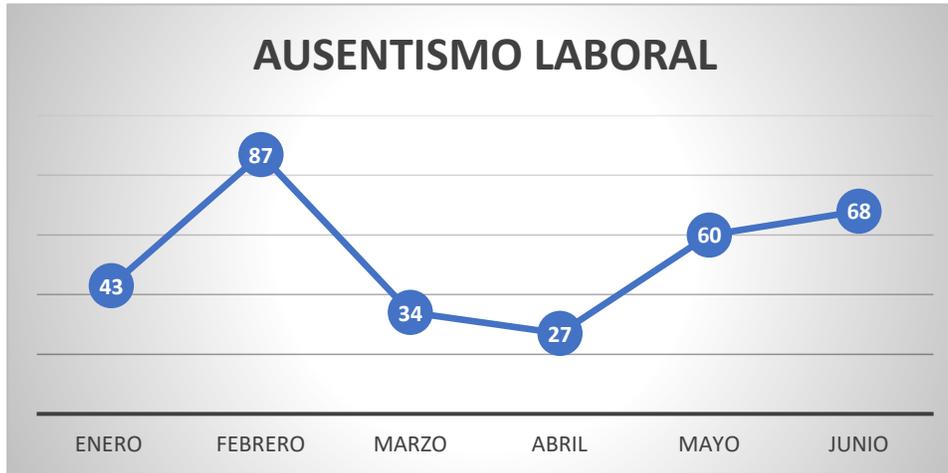
### Ausentismo laboral

La siguiente Tabla relacionamos la información de los ausentismos presentados en el transcurso de las labores, que son por diferentes causas

**Tabla N° 16.** Ausentismo laboral

JUNIO DE 2024			
NOMBRE DEL COLABORADOR	NÚMERO DE DÍAS INCAPACITADO	NÚMERO DE DÍAS CON PERMISO	CAUSAS
Carlos Mario Montoya	1		Enfermedad general
Jhonauro Betancur	1		Enfermedad general
Eliana Rúa	2		Enfermedad general
Jhonauro Betancur	3		Enfermedad general
Carlos Mario Montoya	7		Enfermedad general
Nelson José	2		Accidente laboral
Cielo Meneses		2	Cita medica
Carlos Mario Montoya		1	Cita medica
Lorena Farley Molina		1	Cita medica
Eliana Rúa		1	Cita medica
Yojana García Rivera		2	Remunerado
Carlos Mario Montoya		1	Remunerado
Jackeline Mesa		1	Remunerado
Jorge Andrés Fonnegra		1	Remunerado
Nidia Del Socorro Álvarez		12	No remunerado
Anderson Armando Franco		2	No remunerado
Carlos Rúa		1	No remunerado
Carlos Ramírez		2	No remunerado
Edwin Andrés Sanmartín		5	No remunerado
José Daniel Urrego Correa		10	No remunerado
Jorge Andrés Fonnegra		1	No remunerado
Jackeline Mesa		9	No remunerado





**Gráfico N° 4:** Ausentismo laboral

Podemos observar en el anterior gráfico cómo se comportan las ausencias en la empresa por diversas causas: Enfermedad general, incapacidades por accidentes de trabajo, permisos para citas médicas, y otro para tiempo de disfrute compensado o no remunerado, en el mes de junio tenemos un aumento a comparación del mes inmediatamente anterior.

### Reuniones

Se realizan las reuniones mensualmente para poder establecer los diferentes puntos a mejorar y establecer estrategias para optimizar la prestación del servicio público de aseo.

**Tabla N° 17.** Reuniones

FECHA	PERSONAL OPERATIVO	PERSONAL ADMINISTRATIVO	NÚMERO DE ACTA	OBSERVACIONES
06-06-2024		X		Reunión personalizada con Gestión Social, PQR y Coordinación operativa
07-06-2024		X		Reunión personalizada con Auxiliar coordinación de relleno
8-06-2024		X		Reunión Comité primario
14-06-2024		X		Reunión interventoría y alcaldía municipal
14-06-2024	X			Reunión Operativos parque automotor



### 6.3 COMPONENTE COMERCIAL

El Municipio de Segovia a través del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos subsidia a los estratos bajos estrato 1 con el 25% y el estrato 2 con un 20,13% respectivamente. Igualmente, por decisión de la Administración Municipal se factura un sobreprecio o contribución del 50% al sector comercial y al industrial con un 30% destinado para subsidiar los estratos bajos (1 y 2).

#### Tarifas del servicio público de aseo en el municipio de Segovia

A continuación, en la siguiente tabla se muestra el valor de la tarifa donde se muestra los subsidios y el sobreprecio

**Tabla N° 18. Tarifas vigencia 2024**

<b>TARIFAS SERVICIO DE ASEO MUNICIPIO DE SEGOVIA PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2024</b>						
<b>Estrato</b>	<b>Vr tarifa</b>	<b>Subsidio</b>	<b>Subsidio</b>	<b>Sobreprecio</b>	<b>Sobreprecio</b>	<b>Vr a pagar</b>
1	\$ 30,288	25.00%	\$ 7,572			\$ 22,716
2	\$ 31,941	20.13%	\$ 6,430			\$ 25,511
3	\$ 32,888					\$ 32,888
4	\$ 35,249					\$ 35,249
5	\$ 40,564					\$ 40,564
6	\$ 47,058					\$ 47,058
<b>Pequeño productor</b>	\$ 69,259			50.00%	\$ 34,630	\$ 103,889
<b>Gran productor</b>	\$ 69,259			50.00%	\$ 34,630	\$ 103,889
<b>Industrial</b>	\$ 69,259			30.00%	\$ 20,778	\$ 90,037
<b>Oficial pequeño</b>	\$ 69,259					\$ 69,259
<b>Oficial gran productor</b>	\$ 69,259					\$ 69,259
<b>CARGO FIJO: LOCALES Y VIVIENDAS VACIAS</b>						
<b>Estrato</b>	<b>Cargo fijo</b>	<b>Subsidio</b>	<b>Subsidio</b>	<b>Sobreprecio</b>	<b>Sobreprecio</b>	<b>Vr a pagar</b>
1	\$ 11,631					\$ 11,631
2	\$ 11,631					\$ 11,631
3	\$ 11,631					\$ 11,631
4	\$ 11,631					\$ 11,631
<b>Pequeño Productor</b>	\$ 11,631					\$ 11,631
<b>Gran Productor</b>	\$ 11,631					\$ 11,631
Pequeño productor es aquel que produce menos de un metro cúbico mensual de residuos						
Gran productor es aquel que produce más de un metro cúbico mensual de residuos						



**Facturación Vs. Recaudo por concepto de tasa de aseo**

Valores facturados y recaudados por concepto tasa de aseo realizado en el mes

**Tabla N° 19.** Facturación Vs recaudo

MES	FACTURADO	RECAUDO
Enero	418,456,638	343,813,645
Febrero	441,499,340	355,149,060
Marzo	451,137,462	385,649,144
Abril	454,492,461	389,615,657
Mayo	456,490,426	397,926,372
Junio	458,322,489	
<b>TOTAL</b>	<b>2,680,398,816</b>	<b>1,872,153,878</b>



**Gráfico N° 5:** Valores facturados y recaudados por concepto tasa de aseo

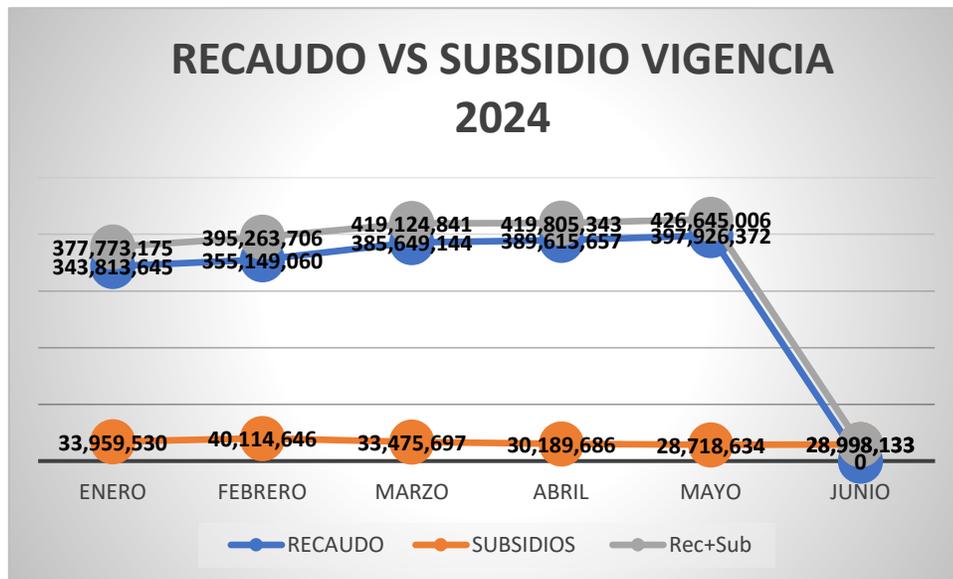


**Subsidios pagados por el ente territorial**

En la siguiente tabla se relación los subsidios que se dan en el municipio de Segovia, el déficit es lo que es aportado por el ente territorial

**Tabla N° 20. Subsidios**

MES	SUBSIDIOS			CONTRIBUCIONES	TOTAL DEFICIT DE SUBSIDIOS
	ESTRATO 1	ESTRATO 2	TOTAL		
<b>Enero</b>	35,982,144	30,799,700	66,781,844	32,822,314	33,959,530
<b>Febrero</b>	41,623,284	30,960,450	72,583,734	32,469,088	40,114,646
<b>Marzo</b>	41,744,436	30,433,190	72,177,626	38,701,929	33,475,697
<b>Abril</b>	41,858,016	30,240,290	72,098,306	41,908,620	30,189,686
<b>Mayo</b>	40,903,944	30,298,160	71,202,104	42,483,470	28,718,634
<b>Junio</b>	41,078,100	30,458,910	71,537,010	42,538,877	28,998,133
<b>TOTAL</b>	<b>243,189,924</b>	<b>183,190,700</b>	<b>426,380,624</b>	<b>230,924,298</b>	



**Gráfico N° 6:** Recaudo Vs subsidios

En el anterior grafico encontramos información de recaudo hasta el mes de mayo, ya que se realiza mes vencido, para la vigencia de junio solo contamos con los facturados por subsidios.



### Suscriptores atendidos

Cada mes se presentan aumento o disminución en los suscriptores atendidos por diversos motivos. A continuación, conoceremos la cantidad de usuarios atendidos en el municipio en el actual mes.

**Tabla N° 21. Suscriptores**

ESTRATOS Y SECTORES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Estrato 1	4798	5545	5556	5569	5595	5618
Estrato 2	4822	4850	4767	4735	4745	4766
Estrato 3	1264	1270	1258	1249	1253	1256
Estrato 4	81	83	85	88	89	92
Estrato 5	0	0	0	0	0	0
Estrato 6	0	0	0	0	0	0
Pequeño Productor (Comercial)	894	889	1071	1161	1178	1178
Pequeño Productor (Industrial)	139	132	131	132	133	133
Pequeño Productor (Oficial)	50	50	49	50	50	50
Gran Productor (1 < 6 m <sup>3</sup> ó 0,25 < 1,5 Ton) (Comercial)	0	0	0	0	0	0
Gran Productor (1 < 6 m <sup>3</sup> ó 0,25 < 1,5 Ton) (Industrial)	0	0	0	0	0	0
Gran Productor (1 < 6 m <sup>3</sup> ó 0,25 < 1,5 Ton) (Oficial)	0	0	0	0	0	0
Gran Productor (> 6 m <sup>3</sup> ó >1,5 Ton)	2	2	2	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>12050</b>	<b>12821</b>	<b>12919</b>	<b>12986</b>	<b>13045</b>	<b>13095</b>

El aumento de suscriptores en el servicio de aseo es debido al crecimiento de las propiedades en el municipio.



**Gráfico N° 7: Suscriptores del servicio público de aseo**

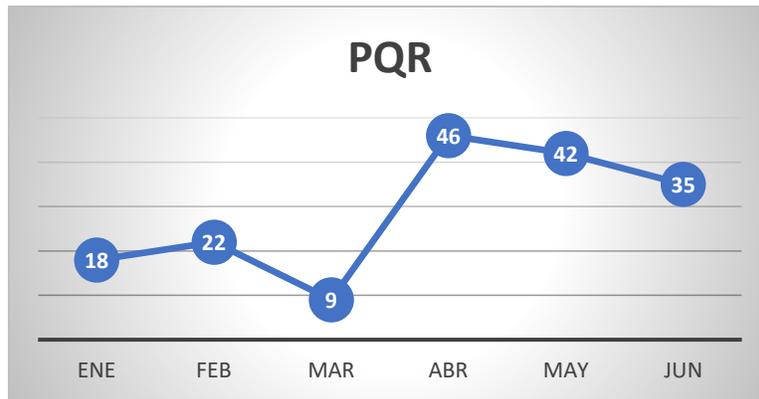


**Peticiones, quejas y reclamos (PQR)**

Peticiones, quejas y reclamos (PQR) presentadas durante el mes de junio.

**Tabla N° 22. PQR**

MES	P	Q	R	TOTAL	AUMENTO O DISMINUCIÓN %	TIEMPO DE RESPUESTA (Días)		
						0 a 5	6 a 10	11 a 15
Enero	2	10	6	18	0.29	X	X	
Febrero	4	11	7	22	22%	X		
Marzo	0	6	3	9	-59%	X		
Abril	1	6	39	46	4.11	X		
Mayo	3	10	29	42	-0.09	X	X	
Junio	4	10	21	35	-0.17	X		X
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>105</b>	<b>172</b>				



**Gráfico N° 8: PQR**

Hemos visto un aumento en los reclamos por tasa de aseo, ya que desde el mes de febrero nos encontramos en proceso de actualización de suscriptores del servicio de aseo, aunque en el último mes vimos una reducción de 7 PQR interpuestas por los usuarios del servicio.



### Sistema único de información SUI

En la siguiente tabla se relaciona la información que se ha de cargar a SUI mensualmente y el tipo de información

**Tabla N° 23. Reportes SUI mensual**

FORMULARIOS	TÓPICO	FECHA DE REPORTE
Multiusuarios del servicio de aseo	Comercial y de gestión	18-06-2024
Factura del servicio	Comercial y de gestión	18-06-2024
Traslado de recursos de aprovechamiento	Tarifario	19-06-2024
Disposición final - operador del sitio de disposición final	Técnico operativo	18-06-2024
Residuos generados en el área de prestación del servicio	Técnico operativo	19-06-2024
Reclamaciones del servicio de aseo	Comercial	19-06-2024
Cuestionario registro de eventos - servicio de aseo	Riesgo aseo	18-06-2024

Se relacionan los cargues del mes de mayo. en el mes de junio se certifican los cargues del mes anterior y a la fecha de entrega de este informe apenas se está consolidando la información del mes de junio para realizar los cargues respectivos al mes. Los cargues pendientes



### Estado financiero

En la presente tabla se muestran los estados financieros con vigencia 2023 nos permiten conocer las condiciones en las que se encuentra la empresa y el nivel de endeudamiento, y la capacidad que se tiene para diferentes procesos licitatorios.

**Tabla N° 24.** Estado financiero 2023

<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VALOR</b>
ACTIVO TOTAL	2,178,097,590
PASIVO TOTAL	838,139,817
ACTIVO CORRIENTE	1,555,729,109
PASIVO CORRIENTE	538,624.029
PATRIMONIO	1,339,957,773
UTILIDADES	48,679,785
INGRESOS	6,429,379,081
COSTOS OPERATIVOS	4,212,785,042
GASTOS ADMINISTRATIVOS	2,068,017,241
TOTAL, GASTOS NO OPERACIONALES	117,746,848
<b>ENDEUDAMIENTO (%)</b>	<b>0.38</b>
<b>LIQUIDEZ</b>	<b>2.9</b>
<b><i>CAPITAL DE TRABAJO</i></b>	<b><i>1,017,000,000.00</i></b>



## 6.4 INFORMACION, SENSIBILIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL A LAS COMUNIDADES.

En este apartado conoceremos las diferentes actividades que se realizar en el área de educación ambiental a la comunidad del municipio de Segovia

### Actividades de educación a la comunidad

A continuación, daremos a conocer las actividades realizadas por el área de gestión social para brindar una asesoría más personalizada para el manejo adecuado de sus residuos y así contribuir al cuidado del medio ambiente

**Tabla N° 25.** Actividades desarrolladas gestión social

FECHA	SECTOR	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD
01-06-2024	Parque Principal	Seguimiento lavado de parque	Hacer seguimiento al lavado del parque y realizar registro fotográfico de la actividad
04-06-2024	Relleno sanitario Vera	Capacitación	Capacitación dictada por parte de la secretarias de minas, cuidado e importancia de las serpientes y preservación de su hábitat
05-06-2024	Parque Principal	Celebración día mundial del medio ambiente	Celebración del día mundial del medio ambiente invitación que nos hizo la Alcaldía municipal junto con la Aris Mining, Asomutualco, Aguas de pocuné, La mesa Ambiental, Corantioquia y secretaria de minas sensibilizando y explicándole a la comunidad la importancia del cuidado del medio ambiente, nosotros como empresa de aseo dimos como incentivo volvías ecológicas



06-06-2024	Dependencias Segovia Aseo	Entrega incentivos personal	Entrega de reconocimiento empleado del mes, por haberse destacado al realizar sus actividades
11-06-2024	Montañita	Sensibilización	Con la finalidad de darle buen uso al contenedor que se instaló en el sector y recordarle a la comunidad los días y el horario de recolección
13-06-2024	La Madre	Perifoneo	Invitación a la comunidad al cine al barrio que se realizará al siguiente día
	El Establo	Sensibilización	Con la finalidad de darle buen uso al contenedor que se instaló en el sector y recordarle a la comunidad los días y el horario de recolección
	Oficina Segovia Aseo	Capacitación	Capacitación con los presidentes de las JAC del municipio sobre el cuidado y preservación del medio ambiente
14-06-2024	Oficina Segovia Aseo	Capacitación	Capacitación con el departamento administrativo de la empresa sobre el cuidado y preservación del medio ambiente
	La Madre	Cine al barrio	Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio La Madre dejando un mensajes de cuidado ambiental, Total 35 niños
18-06-2024	Parque principal	Seguimiento poda de árbol	Seguimiento y toma de registro fotográfico a la actividad de poda de árbol



19-06-2024	Galán	Sensibilización e	Sensibilización en el barrio Galán por la erradicación de punto crítico presentado por la presentación de residuos fuera de horario de recolección
20-06-2024	Manzanillo	Cine al barrio	Generar espacios de esparcimiento a la comunidad del barrio Manzanillo dejando un mensajes de cuidado ambiental, Total 30 niños
21-06-2024	Galán	Instalación de vallas	Instalación de 4 vallas en el sector de Galán recordando los días y horarios de recolección
	Galán parte alta	Instalación de canastilla	instalación de canastilla en el parque de Galán
	Loma de Sanabria Galán parte baja	Retiro de canastilla	Retiro de canastilla a solicitud de la comunidad ya que no le estaban dando el uso adecuado
	La estrella	Cambio de lugar canastilla	Cambio de lugar de la canastilla ya que el poste donde se encontraba lo encerraron con malla
	Colegio La Salada	Feria de la ciencia	Invitación a participar como jurado en la feria de la ciencia del colegio la Salada
27-06-2024	El Guamo	Perifoneo	Perifoneo a la comunidad para darle información sobre los motivos de la no recolección en el sector, debido a obstrucción de vehículos en la vía
28-06-2024	Sector Hospital la Salada	Perifoneo	Perifoneo a la comunidad para darle información sobre los motivos de la no recolección en el sector, debido a obstrucción de vehículos en la vía



**Social**



**Foto N° 25:** Lavado de parque principal



**Foto N° 26:** Capacitación sobre cuidado de las serpientes y su hábitat



**Foto N° 27:** Entrega reconocimiento empleado del mes



**Foto N° 28:** Celebración día del medio ambiente



**Foto N° 29:** Sensibilización barrio Montañita uso adecuado contenedor



**Foto N° 30:** Sensibilización barrio Montañita uso adecuado contenedor





**Foto N° 31:** Perifoneo invitación cine al barrio La Madre



**Foto N° 32:** Capacitación con presidentes JAC sobre el medio ambiente



**Foto N° 33:** Capacitación departamento administrativo sobre medio ambiente



**Foto N° 34:** Cine al barrio La Madre



**Foto N° 35:** Poda de árbol parque Simón Bolívar



**Foto N° 36:** Sensibilización barrio Galán





**Foto N° 37:** Cine al barrio El Manzanillo



**Foto N° 38:** Instalación de valla Galán



**Foto N° 39:** Instalación de canastilla Galán parte alta



**Foto N° 40:** Perifoneo barrio El Guamo



**Foto N° 41:** Perifoneo Por el hospital la Salada



### Puntos críticos

A continuación, la relación de los lugares donde acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades.

**Tabla N° 26.** Identificación de puntos críticos

FECHA	LUGAR	PUNTO CRÍTICO
08-06-2024	Callejón las calles El Hueso	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
08-06-2024	El Porvenir El Hueso	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
12-06-2024	Puente de Galán	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
12-06-2024	Parque de Galán	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
24-06-2024	Briceño	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)
25-06-2024	Liborio	Inadecuada Presentación De Residuos Sólidos En Horario No Establecido (seguimiento)

En el mes de junio se identificaron un total de 6 puntos críticos. En el cual uno de ellos es reincidente a pesar de que el área de gestión social realizó la sensibilización a la comunidad e instalación de valla el sector porvenir del barrio el Hueso y persiste el punto crítico en el parque de galán.

Ha mejorado la presentación de los residuos sólido en el municipio; a pesar de las diferentes campañas que se han realizado por el departamento de gestión social de la empresa Segovia Aseo para la divulgación de los horarios aún hay personas que hacen una disposición de residuos en horarios no correspondientes al establecido.

El área de gestión social y proceso de sensibilización para cuidar el medio ambiente y sacar sus residuos en horarios adecuados para no generar puntos críticos que afecten la comunidad.



En el mes de junio se erradicaron un total de 4 puntos críticos en el que se hizo un proceso de sensibilización puerta a puerta y la instalación de una valla informativa donde se recuerdan los horarios y los días de recolección en el sector.

### Puntos críticos



**Foto N° 42:** Callejón las Calles El hueso



**Foto N° 43:** El Porvenir El Hueso



**Foto N° 44:** Puente de Galán



**Foto N° 45:** Parque de Galán



**Foto N° 46:** Briceño



**Foto N° 47:** Liborio





**Foto N° 48:** La Guía (7 de agosto)



**Foto N° 49:** Galán 1

**Erradicación de puntos críticos**



**Foto N° 50:** Parque Galán (antes)



**Foto N° 51:** Parque Galán (después)



**Foto N° 52:** Puente de Galán (antes)



**Foto N° 53:** Puente de Galán (después)





**Foto N° 54: Galán 1 (antes)**



**Foto N° 55: Galán 1 (después)**



**Foto N° 56: Reversadero de Galán (antes)**



**Foto N° 57: Reversadero de Galán (después)**



### Divulgación comunicacional de las actividades

A continuación, conoceremos los adelantos que hemos tenido en el área de comunicaciones de la empresa, por nuestros distintos medios de difusión.



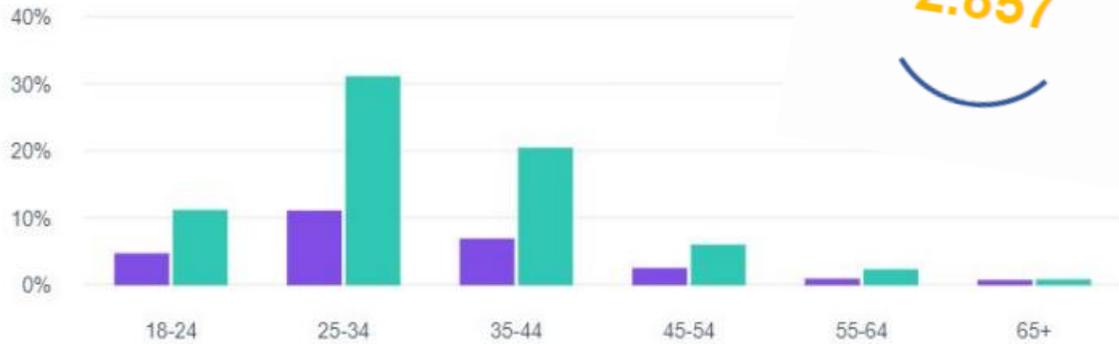
**Nivel de cumplimiento**

**100%**



### Edad y sexo

■ Hombres 27.40%  
■ Mujeres 72.60%



### Métricas de junio



**Seguidores Instagram**  
24

## Métricas junio



**Piezas generadas**  
178



 Alcance de las publicaciones	18.667
 Interacción con las publicaciones	9.944
 Nuevos Me gusta de la página	64
 Nuevos seguidores de la página	134
 Reacciones	3.360
 Comentarios	467
 Veces compartido	86
 Visualizaciones de fotos	3.458

### Donde más nos ven en Facebook

Segovia, Colombia	1.754
Medellín, Colombia	282
Remedios, Colombia	145
Amalfi, Colombia	53
Bello, Colombia	38
Colombia	2.763
Venezuela	20
Estados Unidos	8
España	7
México	6



## 7. SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

A continuación, relacionamos las actividades dando cumplimientos a diversas estrategias y medidas para prevenir los accidentes laborales que puedan ocurrir durante el desarrollo de las actividades diarias.

**Tabla N° 27.** Charlas, capacitaciones y pausas activas SST

<b>CHARLAS, CAPACITACIONES Y PAUSAS ACTIVAS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>			
<b>OBJETIVO:</b> Reforzar las instrucciones del trabajo y brindar las recomendaciones de seguridad para la ejecución de labores.			
<b>FECHA</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
07/06/2024	Relleno sanitario Supernumerarios Fraguas Operarias de barrido	Charla y Pausa activa	Charla de trabajo en equipo y pausa activa
11/06/2024	Oficina administrativa	Charla y Pausa activa	Charla sobre política de seguridad y salud en el trabajo y pausa activa
12/06/2024	Parque automotor	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre trabajo de recolección, conducir en la noche y día y pausa activa
17/06/2024	Operarias de barrido	Charla y pausa activa	Charla sobre riesgo biológico y pausa activa
19/06/2024	Relleno sanitario Supernumerarios Fraguas Parque automotor	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre los riesgos del uso del celular en el trabajo y pausa activa
21/06/2024	Relleno sanitario Supernumerarios Fraguas	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre riesgos y peligros y pausa activa
24/06/2024	Operarias de barrido	Charla	Charla de seguridad sobre objetivos y metas del SG-SST
26/05/2024	Parque automotor	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre actos inseguros, subirse al capacete de los vehículos, permitir que los usuarios lancen sus residuos desde la vivienda
28/05/2024	Relleno sanitario Supernumerarios Fraguas	Charla y Pausa activa	Charla de seguridad sobre objetivos y metas del SG-SST y pausa activa



**Tabla N° 28.** Inspecciones de seguridad

<b>INSPECCIONES DE SEGURIDAD</b>			
<b>OBJETIVO:</b> Se realiza inspecciones de seguridad y salud en el trabajo con el fin de identificar anomalías presentes en las diferentes áreas de trabajo de la empresa Segovia Aseo S.A E.S. P, evitando accidentes, incidentes de trabajo y/o posibles emergencias con el fin de generar un proceso de prevención y control de riesgos a la salud de los empleados.			
<b>FECHA</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
24/06/2024	Oficina administrativa	Inspección de seguridad riesgo locativo Inspección de seguridad riesgo eléctrico Inspección general de seguridad Inspección de botiquines	identificar anomalías que se presentes en las distintas áreas de trabajo para evitar riesgos que puedan afectar la salud del trabajador.
12/06/2024 28/06/2024	Parque automotor	Inspección de camillas Inspección de orden y aseo	
11/06/2024	Bodega operativa.	Inspección de extintores	
19/06/2024 21/06/2024	Relleno sanitario		



**Tabla N° 29.** Inspección elementos de protección personal

<b>Inspección de elementos de protección personal</b>			
<p><b>OBJETIVO:</b> La inspección de elementos de protección personal se realiza durante la jornada laboral, con el fin de verificar que los empleados utilicen los equipos de protección personal requeridos para el desarrollo de las actividades y así definir criterios de selección, uso, mantenimiento y disposición final. y en caso de encontrar hallazgos se realizará las respectivas reposiciones y además se entregó dotación a personal el cual requería de la misma.</p>			
<b>FECHA</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
11/06/2024 14/06/2024	Operarias de barrido	Inspección EPP	Supervisar que los colaboradores tengan un uso adecuado de los elementos de protección personal
07/06/2024 21/06/2024	Relleno sanitario		
14/06/2024 18/06/2024	Supernumerarios Fraguas		
17/06/2024 22/06/2024	Supernumerarios parque automotor		



**Tabla N° 30.** Entrega de EPP y dotación

<b>ENTREGA DE EPP Y DOTACION</b>			
<b>OBJETIVO:</b> Se realiza reposición y cambio de elementos de protección personal en mal estado a todo al personal operativo y administrativo como tapabocas, guantes anticorte, guantes de nitrilo, máscaras de gases y vapores, guantes semicorrugados, gafas de seguridad, impermeables, botas plásticas, zapatos de seguridad cumpliendo con lo establecido en la normatividad vigente Ley 9 de 1979 Art 122.			
<b>FECHA</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
12/06/2024 26/06/2024	Parque automotor	Entrega EPP	Tapabocas termosellados, guantes de nitrilo, guantes de caucho, gafas antiempañantes oscura y claras, protección auditiva de inserción, guantes anticorte.
15/06/2024 29/06/2024	Operarias de barrido	Entrega EPP	Tapa bocas termosellados, guantes anticorte, gafas antiempañantes claras y oscuras, guante de caucho.
15/06/2024	Relleno sanitario	Entrega EPP	Tapabocas desechables 1 caja x 100 unidades, tapa bocas termosellados, guantes corrugados, máscaras de gases y vapores, guantes anticorte, guantes de nitrilo guantes de caucho, gafas antiempañantes oscuras y claras, protección auditiva de inserción,
15/06/2024	Supernumerarios Fraguas	Entrega EPP	Tapabocas termosellados, guantes anticorte, guantes de nitrilo, gafas antiempañantes oscuras y claras.



**Tabla N° 31. Reunión**

<b>REUNIÓN</b>			
<b>OBJETIVO:</b> Reactivar los comités COCOLA, COPASST y brigadas de emergencia necesarios para el bienestar laboral de la empresa			
<b>FECHA</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
28-06-2024	Oficina administrativa	Reunión COPASST	Promover y vigilar las normas, reglamentos y demás disposiciones que tengan que ver con Seguridad y Salud en el trabajo, a través de las actividades de promoción, información y divulgación
28/06/2024	Oficina administrativa	Reunión brigada de emergencia	Coordinar a nivel estratégico la ejecución de las actividades que deban desarrollarse antes, durante y después de una emergencia

**Tabla N° 32. Prueba de alcoholimetría**

<b>PRUEBA DE ALCOHOLIMETRIA</b>			
<b>OBJETIVO:</b> Se realiza prueba de alcoholimetría, para contribuir a la disminución de la accidentes e incidentes laborales generado por trabajar en estado de embriaguez			
<b>FECHA</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
17/06/2024	Operarias de barrido Parque automotor Administrativo	Prueba de alcoholimetría	Se realiza prueba de alcoholemia al personal y administrativo



**Tabla N° 33.** Inducciones SST

<b>INDUCCIONES SST</b>			
<b>OBJETIVO:</b> Proporcionar información general, amplia y suficiente, en temas como; políticas, procedimientos, peligros y controles de los riesgos presentes en sus actividades, prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales, para fortalecer su sentido de pertenencia y la seguridad para la ejecución de las actividades de manera autónoma, de tal manera que se despierte en ellos una cultura de autocuidado			
<b>FECHA</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
06/06/2024	Norbey Alexander Londoño Buritica	Inducción de SST	Supernumerario- relleno sanitario
15/06/2024	Luis Mateo Loaiza Arango	Inducción de SST	Supernumerario- Fraguas
18/06/2024	Jose Elenin Orozco Duran	Inducción de SST	Supernumerario- Parque automotor



**SG-SST**



**Foto N° 58:** Inspección EPP supernumerarios corte de césped relleno



**Foto N° 59:** Inspección EPP operarias de barrido



**Foto N° 60:** Inspección EPP supernumerarios recolección



**Foto N° 61:** Inspección supernumerarios Fraguas



**Foto N° 62:** Inspección botiquín caseta de operación relleno sanitario



**Foto N° 63:** Inspección extintor volqueta KEG277





**Foto N° 64:** Entrega EPP parque automotor



**Foto N° 65:** Reposición dotación



**Foto N° 66:** Charla personal relleno sanitario y supernumerarios Fraguas



**Foto N° 67:** Charla operaria de barrido

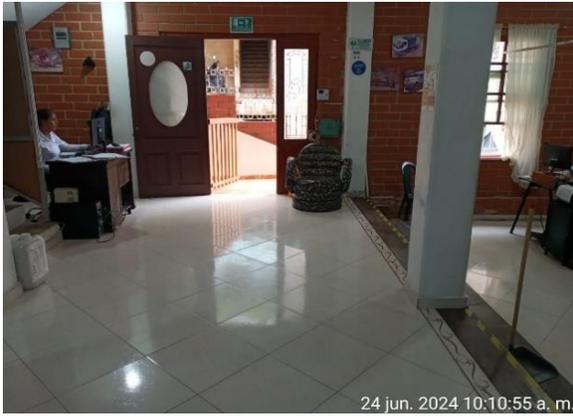


**Foto N° 68:** Pausa activa parque automotor



**Foto N° 69:** Pausa activa oficina principal





**Foto N° 70:** Inspección orden y aseo oficina administrativa



**Foto N° 71:** Inspección orden y aseo parqueadero



**Foto N° 72:** Prueba de alcoholimetría operarias de barrido



**Foto N° 73:** Prueba de alcoholimetría parque automotor



**Foto N° 74:** Reunión COPASST



**Foto N° 75:** Reunión COPASST



## 8. NOVEDADES DE LA PRESTACION DEL SERVICION PUBLICO DE ASEO

El vehículo OMG782 ya se encuentra en circulación.

Inconvenientes para realizar la recolección en la vía de la loma de Sanabria en el barrio Galán, por socavado en la mitad de la vía por aguas lluvias por obras que hicieron en meses atrás un tramo de 270 metros lineales

Problemas de ingreso a los barrios San Bartolo, Montañita, El Guamo, por el sector del Hospital la Salada, La Cucaracha sector La Virgen, Marquetalia el Bolsillo por vehículos mal estacionados en la vía, impidiendo el ingreso del vehículo recolector.

En varios sectores del municipio tenemos inconvenientes ya que la comunidad desde pisos alto está tirando los residuos al vehículo recolector.

Inconveniente en la patera al recolectar los residuos, ya que desde los límites del municipio de Remedios están sacando los residuos, a donde entramos a recogerles a nuestros usuarios.

En el mes de junio no se realizó lavado de canastillas y cajas de almacenamiento por falta de disponibilidad de operario para realizar la actividad.

En el área de gestión social. se hace el proceso de sensibilización e instalación de valla para la erradicación de puntos críticos, no ha sido muy eficiente ya que se sigue presentando inconvenientes en sacar los residuos fuera de horario. San Bartolo en tres puntos se presenta, El Guamo, y los Pomos.

La caja de almacenamiento instalada en el barrio la Arenera el dueño del predio solicito el retiro del contenedor, se realizan la gestión para ubicarlo en otro lugar.

El día 20 de junio se realizó recorrido para identificación de construcciones nuevas en el que se identificaron un total de 345.



## 9. ANEXOS

En los diferentes anexos que encontraremos a continuación les mostraremos registro fotográfico tomado a través de las actividades realizadas en el transcurso del mes de mayo de 2024 en las distintas áreas de la labor.



## Vías

Segovia, 05 de junio de 2024

Señor.

**WILLIAM PIEDRAHITA**

Dirección operativa de infraestructura, servicios públicos y vivienda

Alcaldía Municipal

**Asunto:** Informe de vías municipio de Segovia

Cordial Saludo

La Empresa Segovia Aseo S.A E.S.P., muestra de manera detallada el informe de las vías del municipio de Segovia y se resaltan las vías que por su estado no permiten el tránsito de los vehículos recolectores y por ende la recolección de residuos sólidos frente a la puerta de los suscriptores; con este se pretende presentar y alertar a la administración frente a las necesidades de mejoramiento y optimización de las vías e informar a la comunidad en el caso de quejas y reclamos en los mismos sectores.

Esperamos que este informe y los presentados anteriormente, brinden elementos necesarios para que la Administración Municipal realice un plan de mejoramiento de vías ya que se está viendo afectada la prestación del servicio en diferentes sectores y además se están presentando frecuentemente daños en el parque automotor de la Empresa.

Para mayor información anexamos registro fotográfico del estado de las vías en las que se dificulta la prestación del servicio de aseo.

Quedamos atentos a una pronta respuesta.

Atentamente



Ivan Dario Zapata Villa

Gerente



### **GALÁN SECTOR LA ARENERA**

En el sector la Arenera, todos los días se ve afectada la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos que genera la comunidad, esto se debe a lo deteriorado de la vía y esto ha generado daños en el vehículo prestador del servicio.



### **GALAN PARTE ALTA (EL GANCHO)**

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad debido al mal estado de la vía conocida como la chucúla. al lado izquierdo de la vía se puede observar que se encuentra la tubería de gas domiciliario impidiendo el acceso del vehículo recolector.



### BARRIO 7 AGOSTO SECTOR LA ESTRELLA

El sector la estrella, presentamos inconvenientes en la prestación del servicio de recolección puerta a puerta de residuos sólidos. Esto es debido a varios factores: La falta de mantenimiento de las vías y el inadecuado almacenamiento de material de construcción.



### LAS DELICIAS (Liborio)

En este sector se presta el servicio de recolección con mucha dificultad por falta de mantenimiento vial y esto afecta la prestación del servicio y ocasiona daños a los vehículos recolectores.



### BARRIO ALTO DE LOS PATIOS

Se presta el servicio de recolección con ciertas restricciones por el cableado que se encuentra en mal estado y obstaculiza el normal tránsito del vehículo.



### GALÁN LOMA DE SANABRIA

En este sector se presta el servicio con restricciones por el estado en que se encuentra la vía, en el momento el vehículo no tiene ingreso para perder hacer normalmente la ruta de recolección.



## 10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El servicio de público de aseo en el municipio de Segovia tiene una amplia cobertura de recolección de residuos sólidos en el área urbana y rural y con miras a ampliar nuestra cobertura a los lugares donde aún no tenemos ingreso.

La recolección y transporte de los residuos sólidos ordinarios se realiza de una manera eficiente, eficaz y con efectividad ya que contamos con unas micro rutas optimizadas y con las frecuencias adecuadas.

La empresa Segovia Aseo tiene un gran compromiso con la comunidad de presentarle un buen servicio, y por medio de estrategias que nos permiten llevar programas de educación ambiental mejorar la presentación de los residuos.

Aunque se han presentado adelantos en los arreglos de las vías del municipio en muchas otras todavía se presentan dificultades para prestar un buen servicio.

Otra constante que se presenta es en tema de movilidad es que en muchos lugares del municipio se adelantan construcciones de nuevas edificaciones, y los materiales los dejan en plena vía, y se les solicita a las autoridades competentes que nos ayuden de igual manera con los diferentes vehículos que obstaculizan la vía.

En el municipio se vienen adelantando labores de pavimentación, trabajos en el sistema de acueducto y alcantarillado en las diferentes vías urbanas, requerimos información de las rutas alternativas a las que podemos tener acceso, y de esta manera garantizar la prestación del servicio.

Solicitamos a la Administración Municipal celeridad en el proceso de la construcción y adecuación del nuevo relleno sanitario, la vida útil del relleno que actualmente estamos utilizando está llegando a su fin, si no contamos a tiempo con un sitio adecuado para la disposición final de residuos, se afectaría la prestación del servicio en cuanto a costos y gastos, lo que implicaría un aumento en tarifas.

