



Manual de accesibilidad y usabilidad

Tabla de contenidos

01 - Introducción

02 - Objetivos

03 - Guía de uso

04 - Canales de comunicación

05 - Glosario

Introducción

01

A decorative border on the left side of the page, consisting of a vertical line of small, stylized leaf icons in a golden-yellow color. The icons are arranged in a slightly wavy pattern, with some appearing to be part of a larger circular shape that overlaps the dark blue background.

Introducción

Este manual ofrece información práctica para lograr una accesibilidad web efectiva y segura. Proporciona herramientas y recursos para resolver dudas, garantizando la inclusión de personas con diversas discapacidades y promoviendo un entorno digital accesible para todos.

Objetivos

022

Objetivo General

Proporcionar información clara y accesible sobre las herramientas necesarias para una navegación sencilla y eficiente en el sitio web.





Objetivos Específicos

- Facilitar la navegación en el sitio web, optimizando la experiencia del usuario.
- Asegurar que los sitios web, aplicaciones y documentos sean accesibles para todas las personas, independientemente de sus capacidades.
- Brindar herramientas claras que garanticen la comprensión del contenido digital.
- Promover la inclusión de usuarios con discapacidad, evidenciando su accesibilidad en el entorno digital.

Guía de uso

03

- **Requisitos de conocimiento**
- **Requerimientos de hardware y software**
- **Estructura del sitio web**
- **Ingreso al sistema**
- **Interfaz gráfica**
- **Reglas básicas para navegar**

A decorative border on the left side of the slide, consisting of a vertical line of small, stylized leaf icons in a golden-yellow color. The icons are arranged in a slightly wavy pattern, with some appearing larger or more prominent than others. The background of the slide is dark blue with a large, curved white area on the left side where the icons are placed.

Requisitos de conocimiento

El usuario debe poseer los siguientes conocimientos para interactuar adecuadamente con el sitio web:

- Capacidad para leer y comprender textos.
- Conocimientos básicos en el uso de dispositivos electrónicos y conexión a Internet.
- Familiaridad con motores de búsqueda y navegación en páginas web.

Requerimientos de hardware y software

Hardware

Procesador Intel Core 2

Memoria RAM 1 GB

Sistema operativo Windows 7/ 8/ 10

Sistema operativo Mac 10/ 11/ 12/ 13

Dispositivo Android

Software

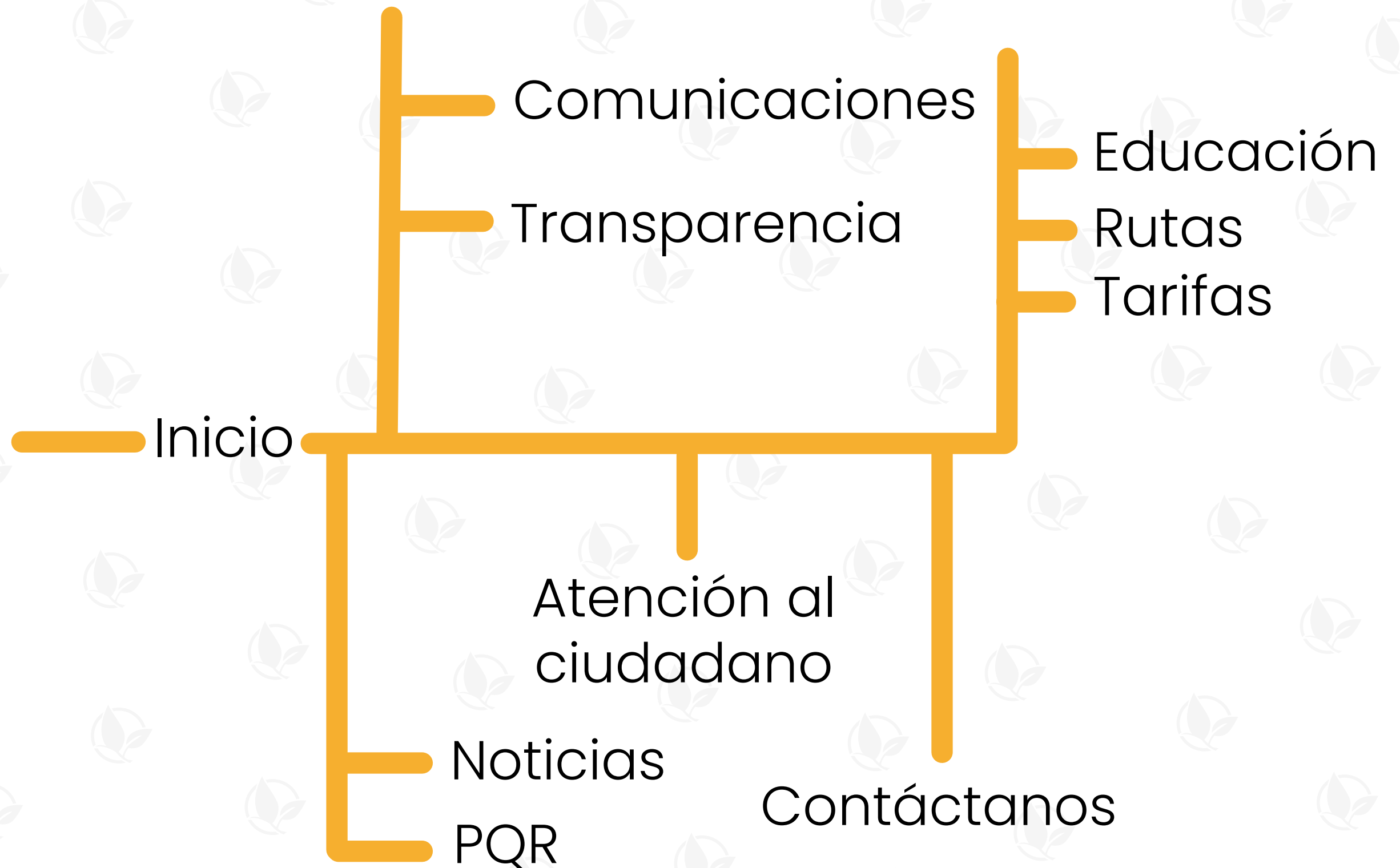
Computador de escritorio o laptop

Celular

Acceso a red wifi y/o datos

Teclado y mouse

Estructura del sitio web



Ingreso al sistema

 Enciende el ordenador.

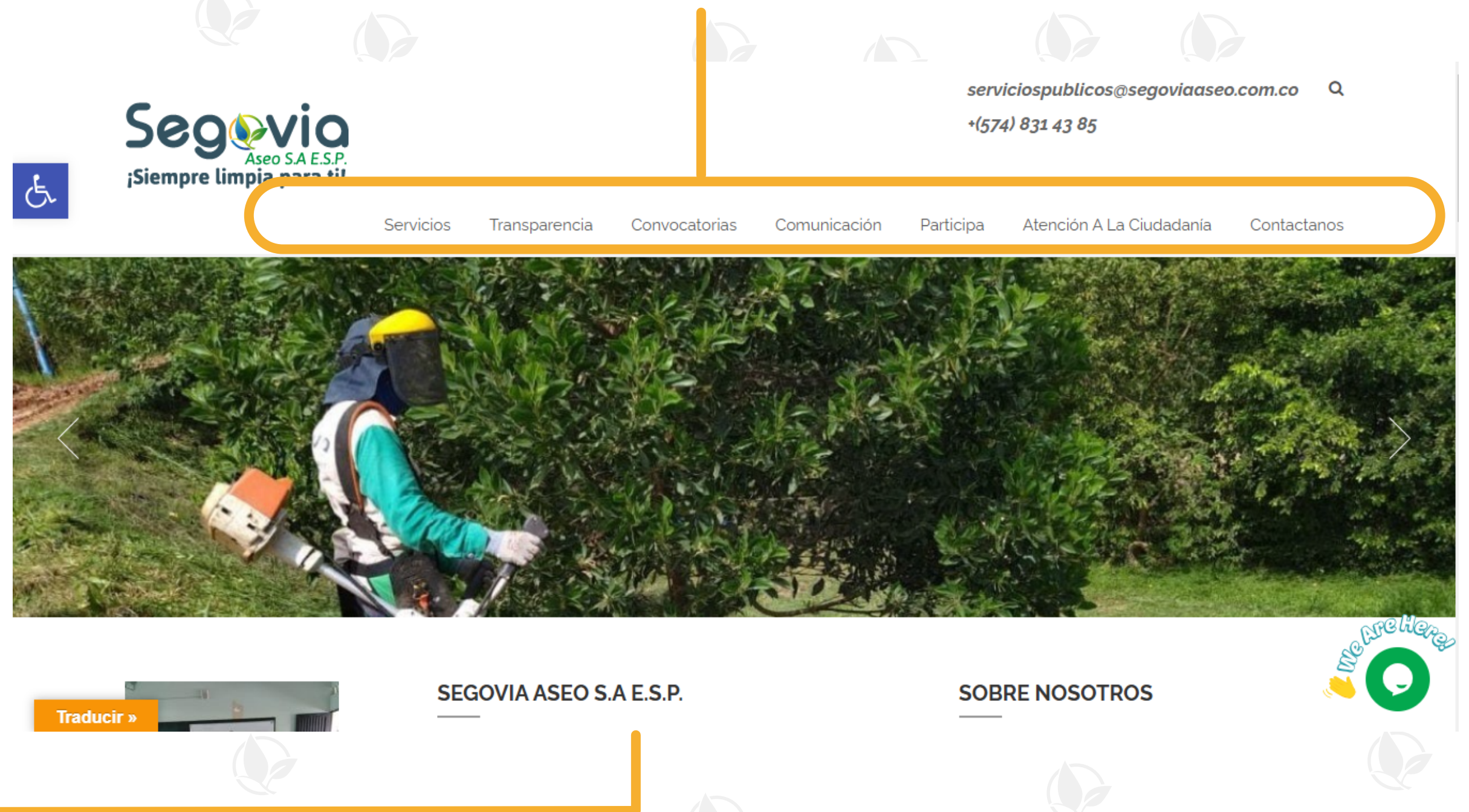
 Abre tu navegador favorito.

 Haz clic en la barra de direcciones en la parte superior.

 Ingresa el enlace: segoviaaseo.com.co

Interfaz gráfica

Menú: encontrarás diversos botones que te permitirán navegar fácilmente por las diferentes secciones de la página web.



Inicio: aquí encontrarás información sobre quiénes somos, así como nuestra misión, visión y los objetivos principales.

Servicios

Aquí encontrarás información sobre quiénes somos, así como nuestra misión, visión y los objetivos principales.

Servicios



Segovia
Aseo S.A E.S.P.
¡Siempre limpia para ti!

POR SU BIENESTAR

Para el bienestar de los habitantes del municipio de Segovia, ofrecemos los siguientes servicios:

Barrido, limpieza de vías y áreas públicas

Recolección y el transporte de residuos sólidos

Disposición final

Tratamiento de lixiviados

Corte de césped

Lavado de áreas públicas

Poda de árboles en vías y áreas públicas

Traducir »



Educación

En la sección de educación encontrarás nuestros acercamientos con la comunidad, abordando temas relevantes a través de la sensibilización, educación y capacitación. Llegar a nuestros públicos de interés por distintos canales y estrategias nos permite generar cultura de cuidado y protección ambiental.

Educación



SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN ZONA URBANA

Brindar capacitación a la comunidad en cuanto al manejo adecuado de los residuos sólidos, para crear una conciencia Ambiental.



Traducir »

Rutas y microrutas

En esta sección, podrás ver de manera detallada todas las rutas y microrutas que atendemos para el barrido y la recolección en todo el municipio de Segovia.

The screenshot displays the 'Rutas' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the word 'Rutas' and a blue accessibility icon. Below this, the main heading reads 'RUTAS DE BARRIDO'. The interface features three map panels, each with a legend and the Segovia logo. The first map is titled 'RUTAS DE BARRIDO 2019' and shows a complex network of colored routes. The second map is titled 'BARRIDO ZONA 1 - SECTOR COMERCIAL' and shows a network of purple routes. The third map is titled 'BARRIDO - ZONA 2' and shows a network of colored routes. A 'Traducir' button is visible at the bottom left of the first map. In the bottom right corner, there is a 'We Are Here' logo.



Tarifas

Tarifas de Aseo 2024

TARIFAS DE ASEO 2024

TARIFAS SERVICIO DE ASEO MUNICIPIO DE SEGOVIA PRIMER Y SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2024						
ESTRATO	VR TARIFA	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
	\$	%	\$	%	\$	\$
1	\$ 30.288	25,00%	\$ 7.572			\$ 22.716
2	\$ 31.941	20,13%	\$ 6.430			\$ 25.511
3	\$ 32.888					\$ 32.888
4	\$ 35.249					\$ 35.249
5	\$ 40.564					\$ 40.564
6	\$ 47.058					\$ 47.058
Pequeño Productor	\$ 69.259			50,00%	\$ 34.630	\$ 103.889
Gran Productor	\$ 69.259			50,00%	\$ 34.630	\$ 103.889
INDUSTRIAL	\$ 69.259			30,00%	\$ 20.778	\$ 90.037
OFICIAL PEQUEÑO	\$ 69.259					\$ 69.259
OFICIAL GRAN	\$ 69.259					\$ 69.259
CARGO FIJO: LOCALES Y VIVIENDAS VACIAS						
ESTRATO	CARGO FIJO	SUBSIDIO	SUBSIDIO	SOBREPRECIO	SOBREPRECIO	VR A PAGAR
	\$	%	\$	%	\$	\$
1	\$ 11.631					\$ 11.631

Traducir >

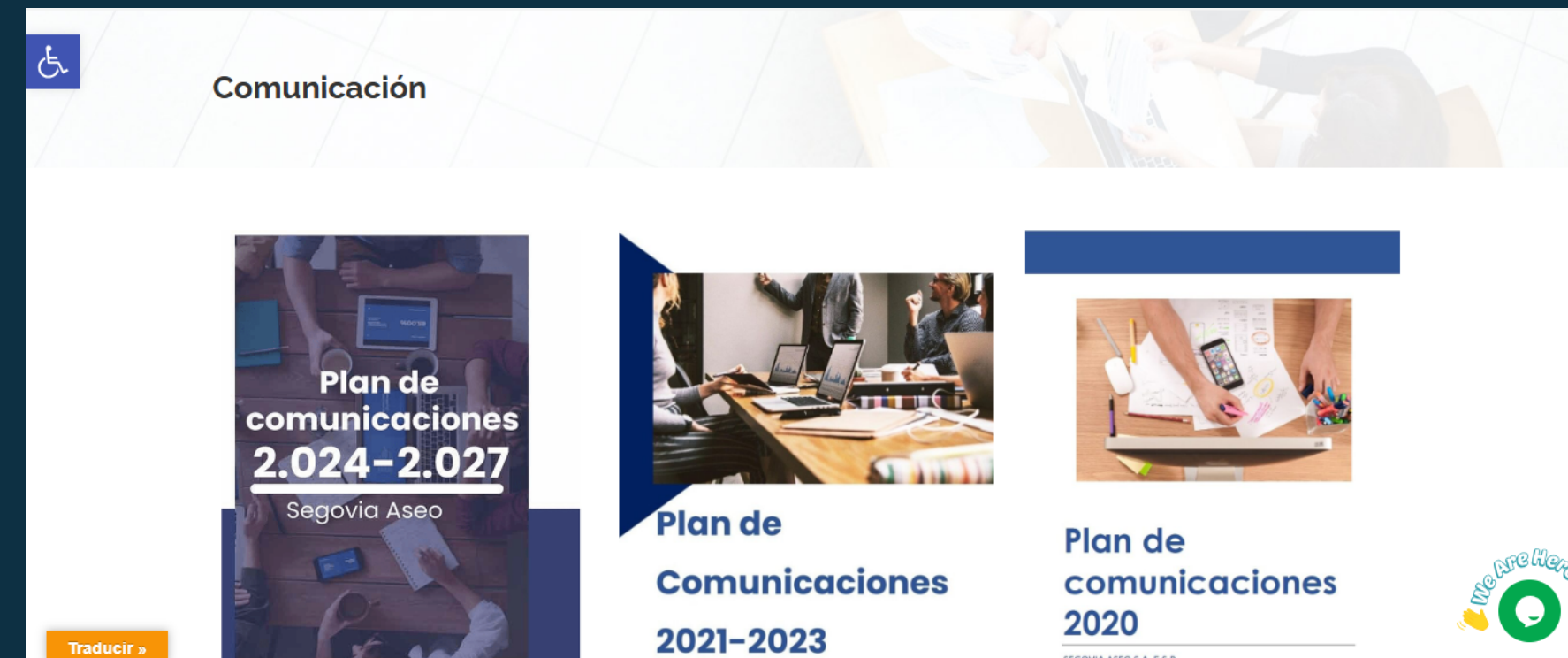


Tarifas

Esta sección te permite consultar las tarifas de aseo según el periodo que necesites conocer, siempre de una forma actualizada por año.

Comunicaciones

En este espacio la empresa sube los planes de comunicación para disposición de la organización y personas o empresas externas a ella. Este documento es la carta de navegación de toda la organización en relación con la marca, información y participación ciudadana. Allí podrás conocer los tipos de comunicación que se manejan según la necesidad de la misma direccionada por los objetivos gerenciales.



Transparencia

El derecho de acceso a la información pública nacional es un derecho fundamental que garantiza a los ciudadanos el acceso a la información pública. Incluye los procedimientos para ejercer este derecho, las garantías asociadas y las excepciones a la divulgación de información.



The screenshot shows a website header with a blue accessibility icon and the word 'Transparencia'. Below the header is a list of 12 items under the heading '1. MECANISMOS DE CONTACTO'. At the bottom left is a 'Traducir »' button, and at the bottom right is a 'We Are Here!' logo with a green speech bubble icon.

Transparencia

1. MECANISMOS DE CONTACTO

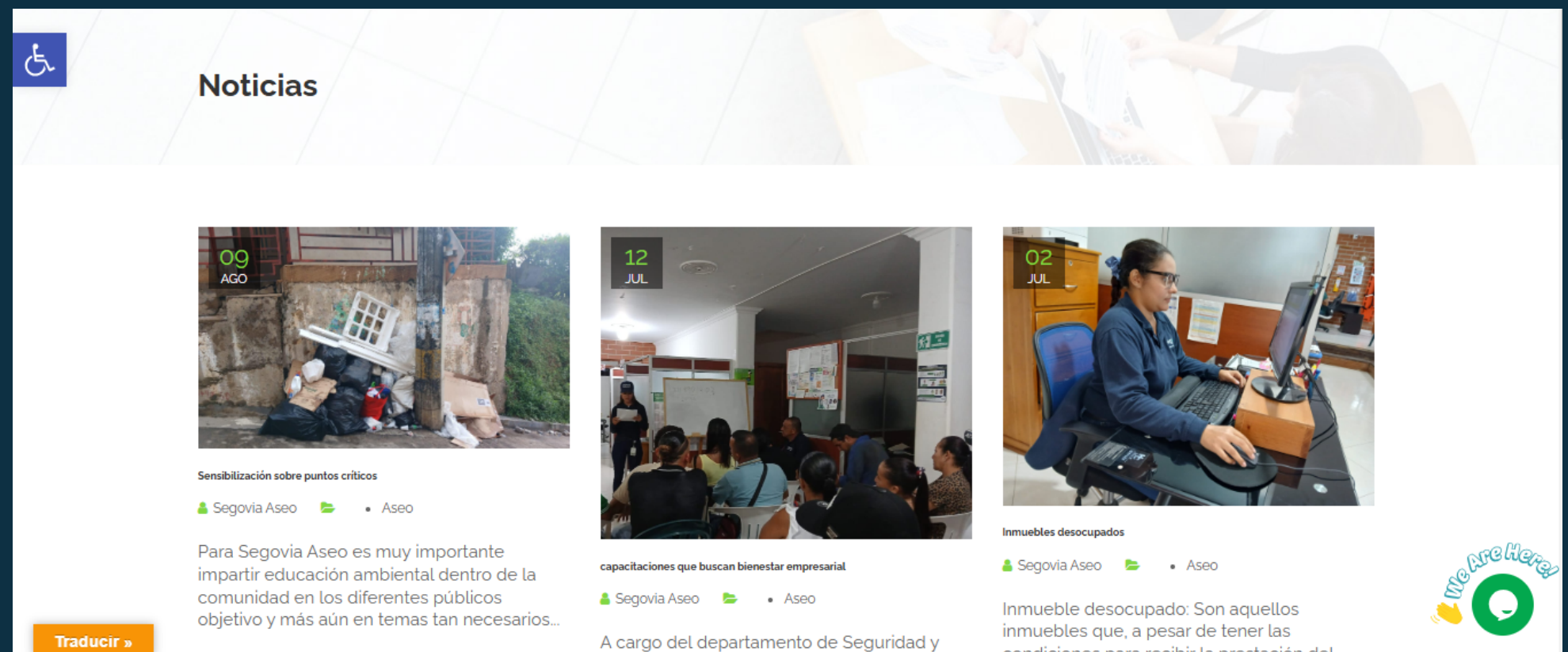
- 1.1. Misión y Visión, Funciones y Deberes
- 1.2. Organigrama
- 1.3. Mapas y Cartas Descriptivas de los Procesos
- 1.4. Directorio Institucional
- 1.5. Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas
- 1.6. Directorio de entidades
- 1.7. Directorio de asociaciones, agremiaciones y otros grupos de interés
- 1.8. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.
- 1.9. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas
- 1.10. Mecanismos de prestación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones y comisiones
- 1.11. Calendario de actividades
- 1.12. Información sobre decisiones que pueden afectar el público.

Traducir »

We Are Here!

Noticias

En esta sección, encontrarás información detallada de actividades, programas y proyectos que maneja la empresa. Son temas relevantes para dar cumplimiento normativo o mejoramiento constante con al personal administrativo y/o operativo.



The screenshot shows a news section titled "Noticias" with a blue accessibility icon (wheelchair) in the top left corner. It features three news items:

- 09 AGO**: **Sensibilización sobre puntos críticos**. Includes a photo of a cluttered outdoor area. Text: "Para Segovia Aseo es muy importante impartir educación ambiental dentro de la comunidad en los diferentes públicos objetivo y más aún en temas tan necesarios...". A "Traducir »" button is visible at the bottom left of this item.
- 12 JUL**: **capacitaciones que buscan bienestar empresarial**. Includes a photo of a group of people in a meeting. Text: "A cargo del departamento de Seguridad y..."
- 02 JUL**: **Inmuebles desocupados**. Includes a photo of a woman working at a computer. Text: "Inmueble desocupado: Son aquellos inmuebles que, a pesar de tener las condiciones para recibir la prestación del..."

Each item includes a date, a title, a small image, and a "Segovia Aseo" logo. A "We Are Here!" logo is in the bottom right corner of the screenshot.

 **PQR**

FORMATO ÚNICO PARA PRESENTAR PQR

¿Cuál tipo PQR debo seleccionar?

Petición Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución. Facultad que tiene toda persona de acudir ante autoridad competente, para elevar solicitudes de información y/o consulta.	Queja Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones, ó del servicio recibido.	Reclamo Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, por la inconformidad manifiesta ante una respuesta a un trámite que se encontraba a cargo de la entidad
---	---	--

Tipo de manifestación:
 Petición Queja Reclamo

[Traducir »](#)

[Información general del solicitante](#)



PQR

Aquí podrás presentar tus peticiones, quejas o reclamos de forma sencilla y rápida.

Atención a la ciudadanía

Aquí encontrarás nuestros canales de atención, tanto virtuales como presenciales, para resolver tus dudas.

Atención a la ciudadanía

 **Segovia**
Aseo S.A. E.S.P.
¡Siempre limpia para ti!

Estamos comprometidos social y ambientalmente, por eso trabajamos constantemente capacitando a la comunidad en temáticas ambientales y demás actividades que vayan en pro de reducir los impactos negativos causados por el hombre al medio ambiente.

[f](#) [v](#)

[Traducir »](#)

Copyright © 2016 Desarrollado por [Beta Soluciones Empresariales SAS](#)

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- > Reglamento interno de trabajo
- > Reglamento interno del Relleno Sanitario Parque Ambiental Vera
- > Contrato de condiciones uniformes
- > Concepto de legalidad
- > Manual de contratación
- > Políticas
- > Mapa de sitio

CONTÁCTANOS

Calle Lozada N° 52-76.
Segovia, Antioquia - Colombia
Teléfono: +(574) 831 43 85
Línea de atención a la ciudadanía: +(574) 831 43 85
Email: serviciospublicos@segoviaaseo.com.co
Correo de notificaciones judiciales: serviciospublicos@segoviaaseo.com.co

[We Are Here!](#)

CONTACTANOS

Escríbenos y te responderemos a la mayor brevedad

Traducir »

Enviar mensaje



Contáctanos

Este espacio está diseñado para atender tus consultas de manera directa.

A decorative border on the left side of the slide, consisting of a vertical line of small, stylized leaf icons in a golden-yellow color. The icons are arranged in a slightly wavy pattern, with some appearing to be part of a larger circular shape that overlaps the dark blue background.

Reglas básicas para navegar

- Haz clic en los botones del menú para explorar las distintas páginas del sitio web.
- Desliza en la dirección que necesites para visualizar todo el contenido disponible.

Canales de comunicación 04

Canales de comunicación



Segovia Aseo SA ESP



+(574) 831 43 85



serviciospublicos@segoviaaseo.com.co



Calle Lozada N° 52-76. Segovia, Antioquia - Colombia

Glosario

05

Glosario

URL: una URL (Uniform Resource Locator) localizador uniforme de recursos consiste en ser una dirección que se utiliza para identificar y localizar recursos en la web.

Navegación: la navegación en Internet es el proceso mediante el cual los usuarios exploran y acceden a diferentes páginas web y recursos en línea utilizando un navegador.

Navegador: un navegador es una aplicación que te permite acceder a páginas web y contenido en Internet. Su función principal es ofrecer un formato visual que puedes ver y usar, como texto, imágenes y videos.

Glosario

Hardware: el hardware se refiere a todas las partes físicas y tangibles de una computadora o dispositivo electrónico.

Software: el software es el conjunto de programas y aplicaciones que le indican a un dispositivo electrónico cómo funcionar y realizar tareas específicas.

Wi-Fi: es una tecnología que permite conectar dispositivos a Internet sin cables. Utiliza ondas de radio para transmitir datos, facilitando el acceso a la red en lugares como casas y oficinas.

Glosario

Menú: un menú es una lista de opciones o elementos que permite a los usuarios seleccionar acciones o navegar a diferentes secciones dentro de un sistema, aplicación o sitio web. Los menús pueden presentarse en diferentes formatos, como desplegable, laterales o en forma de botones, y facilitan el acceso a funciones o información de manera organizada y sencilla.

Sitio web: un sitio web es un conjunto de páginas web relacionadas y accesibles a través de una misma dirección en Internet. Cada sitio web puede contener texto, imágenes, videos y otros contenidos, y generalmente está organizado de manera que los usuarios puedan navegar fácilmente entre sus diferentes secciones.