

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Gestión directiva
y gobierno
corporativo



Planeación
estratégica y
control de gestión



Gestión de la
calidad y mejora
continua



PROCESOS CLAVE

Gestión
comercial y
relación con
usuario



Logística de
recolección y
transporte



Operación de
disposición final y
aprovechamiento

Gestión
técnica y
operativa



PROCESOS DE SOPORTE

Gestión
humana y
desarrollo
organizacional



Gestión de
activos y
flota
vehicular



Gestión
administrativa y
financiera



Gestión
tecnológica
y sistemas

